

Меня зовут тетя Шура. Я такая же пенсионерка как и Вы.

Оказалось, быть пенсионером - серьезная работа. И лучше бы знать, как ее делать с толком. Сколько всего я перепробовала, чтобы улучшить свою жизнь на пенсии... И подработки, и непутевые родственники, и вещи свои продавала, поклонники молодости разочаровывали, а сколько разных аферистов я повстречала... Весь мой опыт и история жизни - в этой книге. Многие узнают на этих страницах себя и свою жизнь, свои сомнения и мысли, проблемы и горести.

У моей истории счастливый конец: я нашла то, что искала. Не повторяйте моих ошибок, лучше прочтите книгу и узнайте, как и Вы можете реально улучшить свою жизнь.

Была бы у меня такая книга лет 5 назад... Сколько бы нервов и денег я сэкономила... Эта книга уже изменила жизнь тысяч пенсионеров. Уверена, она поможет и Вам!

Искренне Ваша, тетя Шура

## СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПОДАРОК

для всех покупателей книги «Как тетя Шура качество жизни улучшала»



# Подписка на газету для пенсионеров «ПОЖИТЬ ДЛЯ СЕБЯ» (подписной индекс в каталоге «Укрпочты» 60828)

Адрес, куда отправлять газету, сообщите, пожалуйста, по телефону 044 288 21 98. Пароль «Я от тети Шуры».

### ГАЗЕТА «ПОЖИТЬ ДЛЯ СЕБЯ»:

- ✓ права пенсионеров, ✓ льготы и доплаты,
- **✓** секреты достойной жизни на пенсии,
- самые важные новости для людей почтенного возраста.





# KAK TËTЯ ШУРА KAYECTBO ЖИЗНИ УЛУЧШАЛА

Киев 2021

### Оглавление

Глава 1, в которой тетя Шура вспоминает о богатых	
родственниках	5
Глава 2, в которой тетя Шура вспоминает о несбывшихся	
надеждах	. 11
Глава 3, в которой тетя Шура чуть не стала хот-догом	. 16
Глава 4, в которой тетя Шура рисует динозавра	. 22
Глава 5, в которой тетя Шура жарит «афганские» котлеты	. 28
Глава 6, в которой тетя Шура не может собрать бейблейд	. 34
Глава 7, в которой тетя Шура хочет завещать Альфонса	. 40
Глава 8, в которой тетя Шура осуждает «шизотерику»	. 44
Глава 9, в которой тетю Шуру обворовывают	. 50
Глава 10, в которой тетя Шура хочет переехать в село	. 56
Глава 11, в которой тетя Шура покупает обновку из «молодого	
дермантина»	. 60
Глава 12, в которой тетя Шура шикует	. 64
Глава 13, в которой Альфонс предсказывает будущее	
Глава 14, в которой тетя Шура идет на свидание	. 76
Глава 15, в которой тетя Шура хочет стать «седой странницей»	. 80
Глава 16, в которой тетя Шура хандрит	. 88
Глава 17, в которой тетя Шура узнает про дурукуля	
Глава 18, в которой в которой тетя Шура подражает Коломбо	
Глава 19, в которой тетя Шура попадает в больницу	
Глава 20, в которой тетя Шура барствует	
Глава 21, в которой тетя Шура получает залоговый билет	119
Глава 22, в которой тетя Шура добывает деньги	126
Глава 23, в которой тетя Шура сражается с аферистами	132
Глава 24, в которой тетя Шура проходит юридический ликбез	
Глава 25, в которой тетя Шура учится вычислять мошенников	145
Глава 26, в которой тетя Шура знакомится с богадельней	155
Глава 27, в которой тетя Шура отвергает «люкс»	
Глава 28, в которой тетя Шура изучает «досье»	167
Глава 29, в которой тетя Шура ищет компромат на «Пенсион»	
Глава 30, в которой тетя Шура хочет уйти в монастырь	
Глава 31, в которой тетя Шура празднует 67-летие	
Глава 32, в которой тетя Шура идет на первую встречу	201

Содержание 3

тлава 33, в которои тетя шура подумывает о нариже	. 222
Глава 34, в которой тетя Шура гостит у ученицы Соловьяненко.	. 233
Глава 35, в которой тетя Шура размышляет	. 244
Глава 36, в которой тетя Шура идет на консультацию Старейшин.	. 250
Глава 37, в которой тетя Шура обещает пойти на танцы	. 259
Глава 38, в которой тетя Шура узнает, как быстро оформить	
документы	. 266
глава 39, в которой тетя Шура едет развлекаться	274
Глава 40, в которой тетя Шура принимает решение	
Глава 41, в которой у тети Шуры начинается новая жизнь	
ПОСЛЕСЛОВИЕ	. 302
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Извлечения из Гражданского кодекса	
Цель Центра Пенсион	
Чем Центр Пенсион отличается от других	
Отзывы и благодарности подопечных	
Директор Центра Вулах Михаил всегда открыт к общению	
с подопечными	. 331
дружная семья Центра «Пенсион»	
Документы, необходимые для подписания договора	
Типовой договор пожизненного содержания русскоязычный	
Типовой договор пожизненного содержания украиноязычный.	. 364
Гарантийный сертификат к Договору пожизненного содержания.	
Более 2050 подопечных уже улучшили качество своей жизни	
с Центром «Пенсион»	. 377
Социальные услуги и забота от Центра «Пенсион»	. 385
Подопечные Центра сквозь годы	. 420
Ежегодные встречи Клуба «Пенсион»	. 428
«11 лет с любимым «Пенсионом»: Жанна Ивановна Игнатович.	. 439
«Не считать копейки»: Александр Викторович Ковальчук	. 445
«На плаву благодаря «Пенсиону»: Иван Стефанович Коба	. 449
«Жизнь вокруг изумительна»: Владимир Трофимович	
Нечипоренко	451
«Рада решению подписать договор»: Нина Николаевна Яркина .	
Признание ветеранских организаций	
Проверьте себя: самые важные вопросы	

4 Содержание



### Глава 1, в которой тетя Шура вспоминает о богатых родственниках

- Вы что же, совсем одинокая? расспрашивала тетю Шуру кучерявая дама с коляской. Все уже разошлись, а ей словно некуда было спешить.
- Ой, что ты! У меня этих родичей хоть отбавляй! Дочка, например. Только она за границей. Избранник ее, видите ли, вырос в состоятельной семье, отрада и единственный сын родителей, приехал к нам учиться. Ну и влюбился, конечно.
  - И что? Уехала с ним?
- И разница в социальном положении не разлучила любящие сердца, отчеканила тетя Шура как по писаному.

Собственно, сидели они не просто так – ждали «скорую». Тете Шуре стало плохо прямо на остановке троллейбуса. Сначала она думала, что защемился какой-то очередной нерв или выпал позвоночный диск – куда там они все выпада-

ют. Но жгло все сильнее, так что перетерпеть не удавалось. Когда она застонала и обмякла, на Шуру обратили внимание. Какой-то подросток в капюшоне подхватил и усадил на скамейку. Мужчина в галстуке дал нитроглицерин и вызвал «скорую». А мамаша с коляской осталась ее поджидать. «Скорая» все не ехала. Тетя Шура рассказывала о родных.

- Еще, значит, есть племяшки у меня. Такие шутники! Они близнецы, похожи, как две капли воды. Возьмут, например, местами поменяются и дурят людей. Особенно девушек.
  - Помогают Вам?
- Да где там... Говорю же, шалопаи... Так, пирожков моих поесть заглядывают. Молодые еще.
  - А родители их живы?
- Брат мой жив. Только тут такое дело... Когда-то жена его по неосторожности сбила машиной человека. Насмерть. А муж раз и взял вину на себя. Так что сейчас он еще в тюрьме.
- В тюрьме?! Да Вы что! Он же старик уже? недоверчиво покосилась кучерявая мамаша.
- Вот такая судьба, почему-то довольно закивала тетя Шура. После нитроглицерина ей совсем полегчало, но уходить было нельзя, чтоб никого не наказали за ложный вызов «скорой».
- А вот кузен¹ мой у того совести с гулькин нос, сооовсем другая порода! рассказывала она, хотя мамаша заторопилась домой, а слушали ее теперь ожидавшие троллейбуса суровая полная дама и девчонка с синей челкой. Отсудил у друга бизнес, а ведь они вместе начинали. А судьба возьми да накажи его: стукнулся головой и кома. Вышел из комы потерял память. Ну никого не узнает: ни жену, ни детей, ни меня. Девица одна стервозная рассказала, будто он ее муж, он и поверил. Живет с ней.
- Прикол! Типа сериала... усмехалась соседка по остановке, откидывая синюю челку.

¹ Кузен − двоюродный брат.

В троллейбус забились все, кроме Шуры.

- И вот подруга моя в аварию попала, а мне завещала ребеночка вырастить как своего собственного. Младенца, рассказывала Шура уже докторше «скорой», которая молча меряла ей давление.
- А что такого? продолжала неугомонная больная. Например, моя бывшая одноклассница осталась на старости лет одна. В достатке, но без единой родной души. И прямо с улицы приютила бездомную девушку. Строптивую, но добродетельную. И теперь она ей вместо дочери. Все счастливы.
- Помолчите, пожалуйста, мне сердце надо послушать, строго сказала доктор.

Шуре сделали укол, велели непременно сходить к семейному врачу, ведь с такими приступами не шутят...

- В вашем возрасте надо серьезно подумать о здоровье. Пройти многофакторное обследование. Вы понимаете, чем могло все закончиться, если бы мы не успели и нитроглицерина не нашлось? Дома-то хоть есть, кому о Вас позаботиться? Или одна проживаете?
- Подруга моя в аварию попала, а мне завещала ребеночка вырастить как своего собственного
- Почему одна? Альфонс со мной проживает... – смутилась тетя Шура.

Доктор посмотрела на нее, как на помешанную, и еще раз посоветовала начать современную базисную терапию гипертонии.

Дома тетю Шуру ждал, конечно, Альфонс – больше некому. Он встретил ее уже у порога, путаясь под ногами и недовольно мяукая.

– Покормлю-покормлю, животинка моя... Ждал меня, да? Думал, тетя Шура коньки отбросила? Нетушки, я еще ого-го!

Размораживая мойву коту и ставя чайник, Шура совсем забыла о времени. Ее огорчило открытие: последний пряник совсем зачерствел, а лимит сладостей до пенсии был



уже исчерпан. Но настроение быстро улучшилось, когда она увидела, который час. Женщина отнесла в комнату любимую чашку, полную горячего чая, пряник — размачивать, почти пустую банку, где на донышке еще можно было наскрести меда, и устроилась поудобнее у телевизора.

Начиналась новая серия «Непростительной страсти»<sup>2</sup>. Это там близнецы Хосе и Диего подшучивали над девушками. Это там вышедший из комы дон Мануэль ушел жить к беспутной Боните, а не к жене с детьми. Это там старая Пилар приняла строптивую, но добродетельную Розу, и та теперь брала пример с благородной сердцем Паулины, чья кристальная честность очаровала 30 серий назад богатого Игнасио. И разница в социальном положении — как полагается — не разлучила любящие сердца. В сериале «Непростительная страсть» «обитали» все тети Шурины мнимые родственники. Но не рассказывать же об этом на остановке.

На самом деле сестер-братьев и прилагающихся к ним племянников у тети Шуры не было. Кузины, может, и нашлись

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Название сериала вымышлено

бы, но поддерживать родство не желали, если еще не отправились в мир иной. А вот мужья когда-то были, и даже два. От первого, за которого выскочила замуж совсем молоденькой, Шура сама ушла. Все было ничего, хотя они оказались разными и темпераментами, и привычками. Семейная жизнь со временем стала совсем не той идиллией, о которой мечталось по молодости. Но слюбилось-стерпелось, жили как люди, пока муж не начал подрабатывать тамадой, чтобы, значит, у них завелись деньги. Деньги завелись. А еще — шумные приятели, растыканные по углам бутылочки дорогого спиртного, ночные бдения в ожидании мужа с застолий, бурные скандалы.

А потом приятели сменились собутыльниками, элитный алкоголь — водкой, а Шура, казалось, превращалась в загнанную лошадку, которую пристреливают. Они развелись, и когда много лет спустя она узнала, что первый муж, совсем опустившийся, скончался от цирроза печени, сердце запекло — вот почти как сегодня во время приступа — но даже заплакать она не смогла.

Под мандариновый новогодний аромат Шура и встретила свою судьбу...

Со вторым мужем встретились в очереди за мандаринами. Сейчас цитрусы — тьфу, фигня в пупырышках<sup>3</sup>. Но в 80-х, когда их «выбрасывали» на прилавки дважды в год, это была не еда, а добыча, маленькое чудо из Африки. И толкались в очередях не за витаминами, а чтобы отступило все серое-одинаковое, чтобы Новый год наполнился мандариново-сказочным запахом, чтобы захотелось загадывать желания и верить, что они вдруг возьмут и сбудутся. Под мандариновый новогодний аромат Шура и встретила свою судьбу, того самого, с кем жилось в любви и согласии. И когда 8 лет назад муж скончался от инсульта, Шура, глядя на теплый халат, который нередко надевала сама (его положили на гроб как любимую вещь

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Ерунда, не стоит особого внимания (сленг)

покойного), очень хотела закутаться в него там, в могилке, и – пусть закапывают.

Сейчас тетя Шура была очень одинока. Но разве ж об этом расскажешь на остановке?

Единственная радость в ее положении: кино можно смотреть, сколько угодно. А год назад, в свои 65, она в это время дня бегала бы по холодным цехам или сидела в лаборатории. Отработав всю жизнь технологом, после выхода на пенсию она до последнего держалась за должность консультанта: рассчитывала, оценивала, перепроверяла, и казалась сама себе незаменимым человеком. Но как бы она ни старалась, настал момент, когда те, кого она привыкла считать девочками, в свои 40-50 стали солидными экспертами и потеснили ее. От услуг тети Шуры отказались, и она превратилась в 100%-ную пенсионерку, хотя с ее неугомонным характером сама не могла в это поверить. Так в ее жизни появились сериалы, кот Альфонс, «социальный» хлеб и дешевые пряники с карамельками.



### Глава 2, в которой тетя Шура вспоминает о несбывшихся надеждах

Карамельки были уже не по зубам, и она брала их по привычке, а еще чтобы раздать детворе на детской площадке, где Шура иногда сидела на лавочке в хорошую погоду. Визги и толкотня детворы, которые так раздражали уставших мамочек, заряжали ее хорошим настроением.

У тети Шуры был где-то сын. Или не сын?

С первым мужем, таким веселым и ненадежным, о детях думать было рано. А женские часики тикали. Со вторым мужем Шура расслабилась — мечтала о звонких детских голосах по утрам и о шлепанье босых ножек по паркету. Но то ли было поздно, то ли не выходило. Постепенно хронический вопрос «Когда уже детей заведете?» даже самым бесцеремонным гостям начал казаться бестактным. И тогда, на рубеже нового тысячелетия, немолодая пара поняла: ребенка они смогут только усыновить.

Не зря говорят: розовые очки бьются стеклами внутрь. Шура, слыша о переполненных детдомах и матерях-кукушках, то и дело бросавших младенцев прямо в роддомах, мечтала о том, как они заберут домой испуганного карапуза. Вот прямо вынут из казенного манежа, где он молча, безнадежно тянет ручки к мелькающим взрослым. И — домой. К игрушкам, санкам, новогодним подаркам и маминым пирожкам. Или, как рассказывают, кинется к ним в коридоре детдома глазастая девчушка, прижмется, и они не смогут ее забыть. И появится у них дочь.

Но в службе опеки потенциальных родителей солидного возраста поставили перед фактом: никаких малышей. Ребенок должен стать совершеннолетним еще до выхода родителей на пенсию. Такие дела, такие правила. Да и найти малыша нелегко. За младенцами в очередях «стоят» годами. Детей, которых почти не навещают, в детдомах много, но тех, кому оформили статус сироты, – единицы. То ли руки не дошли лишать родительских прав горе-мамаш и папаш, то ли те проведывают их по праздникам и с пьяными слезами клянутся забрать домой.

После многочисленных мытарств с проверкой доходов, жилплощади, здоровья и прочих моментов, после длительного ожидания Шура с мужем решились взять мальчугана школьного возраста. Бог с ними, с умильными картинками, зато папа, думалось, будет ходить с сыном в походы, играть в футбол, ловить рыбу, а мама радоваться своим мальчишкам – большому и маленькому.

Во время знакомства с 10-летним Колей, к которому направила их опека, Шуре показалось, что происходит чтото неправильное. Что-то непоправимое. И дело не в хмуром пареньке, не в неловко обрывавшемся разговоре, не в том, что сложно было себя представить мамой такого взрослого и непонятного 10-летнего человека. Интернат — холодный, какой-то нежилой, блестящий казенными двухъярусными кроватями — казался Шуре параллельной реальностью.

А мальчик – ее обитателем, которому нелегко уйти в другую жизнь, да и совсем не хочется.

Но ощущение промелькнуло и исчезло. И после процедуры усыновления у пары официально появился сын.

Следующие 4 года тетя Шура старалась не вспоминать. Не то чтобы все было так плохо, просто итог делал воспоминания невыносимыми. Были и рыбалки, и футбол. И растыканные по всем углам, спрятанные сигареты, к которым Коля привык с 1 класса. И сплошные двойки. И украденные деньги — то из сумочки, то из бачка унитаза, где хранились все сбережения (к этому приучили недавно закончившиеся лихие 90-е). Но даже самое трудное стало бы милым воспоминанием, если бы Коля на самом деле был их сыном.

В первую же неделю дома он рассказал ей, что Шура — это тетя, а мамка у него уже есть, только она на зоне. И папка есть, живет себе дома, подбухивает<sup>4</sup>. По пьяни Колю даже не узнает иногда, но все равно он самый лучший, сильный, добрый, любимый папка. А где-то еще веселые, вышедшие уже из интерната старшие сестрения.

Интернат - блестящий казенными двухъ-ярусными крова-тями - казался Шуре параллель-ной реальностью

ки. И Шура в отчаянии вспоминала материалы дела об изъятии детей: оставлены на 3 дня без еды, пили воду из крана, в доме — антисанитария, играли пивными бутылками... Через полгода мальчик попытался сбежать домой. Потом как-то умудрился встретиться с отцом. А там и папаша стал захаживать то с просьбой стрельнуть денег, то налить стопку, то с угрозами отсудить мальца. Побеги Коли стали регулярными и длительными.

Тетя Шура не хотела об этом вспоминать, потому что так и не понимала, что они сделали не так? Не отогрели любовью? Но ведь они от души привязалась к Коленьке и не

Глава 2. Вспоминает о несбывшихся надеждах

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Периодически употребляет алкоголь в больших количествах (сленг)



жалели для него ничего, как для родного сына. Не удержали от ложного шага, не приструнили, не перевоспитали? Но сколько же было скандалов, трудных разговоров, ее слез, обещаний, поощрений, угроз! Они приучали сына делать уроки, не брать чужого, обедать за общим столом, мыть посуду, работать над собой. А родной папка — веселиться в компании, травить анекдоты, сдавать бутылки, срываться и колесить по стране, куда ноги несут. Вторая жизнь казалась Коле настоящей, правильной, а «тетишурина» — придуманной, как на сцене.

Когда через 4 года выпустили Колину мамку, удержать рослого подростка от побегов можно было только с милицией. Рискуя попасть под суд, если 14-летний сын вдали от них натворит бед, тетя Шура все же упросила мужа оставить его в покое, с биологическими родителями. В душе она надеялась, что Коля вспомнит о них. Отпусти — и, если вернется, то будет твое. Но мальчик не вернулся. Неловко встречал, когда она приезжала проведывать. А накануне 18-летия спьяну заявил, что она ему — никто, что ему неловко перед семьей за ее визиты, и пусть она больше сюда не является.

После всего случившегося муж тети Шуры сильно сдал и прожил недолго. И это — то, что она не могла до конца простить Коле. Они не виделись. И только у знакомых женщина пыталась узнать о его жизни. Был в армии. Отсидел за кражу. Женился. Пьет и бьет жену. Развелся. Попал в больницу. Туда Шура все же приехала с гостинцами. Но язык у нее не повернулся назвать сыном здоровенного 30-летнего детину с уже пропитым лицом и зековскими наколками. Коля неловко улыбался, расспрашивал о ней и рассказывал о себе, смущенно благодарил Шуру, что не отказалась от него официально.

— Дом-то совсем разваливается, батя все пропил. Скоро мне жить будет негде. А так, теть Шура, по бумагам я тебе сын, квартирка мне отойдет когда-нибудь... когда ты... ну, понимаешь... Вот за это спасибо. Тебе ж не жалко, правда? Оставить все равно некому, а на том свете тебе уже какая будет разница, а? Хочешь, я помогу обои переклеить — небось, не меняли их с тех пор? Уже на ладан дышат?

Накануне 18летия Коля спьяну заявил, что она ему – никто, что ему неловко перед семьей за ее визиты

С тех пор они уже год не виделись. После сериала, ворочаясь в постели, тетя Шура думала: почему же ее жизнь сложилась так, что про Розу и Хосе рассказать легче, чем про реального, живого Колю? Почему у нее, честно проработавшей всю жизнь, нет и не предвидится денег на ту самую «современную базисную терапию»? Можно ли еще что-то изменить, что-то сделать, не плыть по течению? И Шура, которая в душе чувствовала себя не просто еще не списанной на слом, а вообще — Сашкой-постреленком, решила завтра же начать новую жизнь.



### Глава 3, в которой тетя Шура чуть не стала хот-догом<sup>5</sup>

Новая жизнь тети Шуры началась прямо с утра. Радуясь, что не выкинула бесплатную газету, которую каждый месяц клали в ящик назойливые разносчики рекламы, она принялась ее досконально изучать: какая для нее, 65-летней пенсионерки, найдется работа по силам.

Газета пестрела объявлениями о найме. Требовались и няни, и раздатчики рекламы на улице, и продавцы всевозможных товаров — от хозяйственных средств непонятного производителя до косметики, которая «омолодит каждого за считанные часы». Был даже отдельный раздел «Работа для пенсионеров». Тетя Шура устроилась поудобнее и начала

16

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Хот-дог — горячая сосиска, вложенная в булочку и приправленная горчицей с соусом. Рекламная компания может так называть сотрудника, одетого в специальный костюм, изображающий хот-дог.

«украшать» подходящие варианты «галочками». А потом, достав старый кнопочный телефон, принялась их обзванивать.

Набрав первый номер, тетя Шура услышала: «На счету недостаточно средств». Женщина чертыхнулась. Мало того, что придется внести как минимум 50 гривен, так еще и обзвоны выльются в копеечку. У нее ведь «бабушкин тариф» — с поминутной оплатой, чтобы не тратить лишнего. И 50 гривен — это совсем не те деньги, которые она могла потратить на кофе с пирожным, когда еще работала. За последнее время тетя Шура на своем опыте поняла, что цена денег не в их номинале, а в том, какую часть доходов они составляют. Раньше полсотенная была на дежурные расходы, а сейчас, за вычетом коммуналки и лекарств (и это без всякой базовой терапии), — на день проживания. А в отопительный сезон и на все три, ведь тетя Шура так и не выписала сына, а значит, не получала субсидию.

Сейчас приходилось заранее планировать, куда пристроить каждую копейку, иначе в хрупком тетишурином бюджете возникала брешь, и денег не оставалось на самое важное. Вот и на эту полсотенную она собиралась купить «лапки» — куриные голени. А это, как ни глянь, четыре блюда: суп, холодец на желатине, шкварки из кожицы и рагу! Да, с выходом на пенсию Шура узнала, что из простого хлеба может сделать множество бутербродов, о которых не подозревала раньше: с маслом и солью, с маслом и сахаром, со сметаной, со смальцем, с кетчупом, с майонезом, с картофельным пюре и — коронное блюдо — с подсолнечным маслом и чесноком.

Но ругайся не ругайся, а оплатить мобильную связь все же пришлось. Женщина прекрасно понимала: чтобы что-то изменить, от чего-то надо отказаться. С сердцем не шутят. А в итоге что получается? Чтобы подлечиться, надо много потрудиться. Чтобы найти работу, надо раскошелиться.

Первый звонок она решила сделать по поводу самой обычной для пенсионеров вакансии – консьержки в доме.

Однако место было уже занято. Следующий звонок — в депо, где нужны были кондукторы. И снова неудача. На должность кондукторов брали женщин помоложе, максимум до 50, пенсионерок не рассматривали.

Энтузиазма поуменьшилось. Но из какой-то книги женщина помнила: надо сделать сто попыток, чтобы получить результат. Дальше в разделе для пенсионеров требовались сторожа с хорошей физической формой, грузчики, водители, разнорабочие, копирайтеры (что оно хоть такое, вздохнула тетя Шура).

А вот и раздатчики рекламных проспектов. Почему бы и нет? Конечно, силы уже не те, да и суставы побаливают, но деваться-то некуда. И тетя Шура набрала номер.

Приятный мужской голос подтвердил: вакансия свободна, и коротко ознакомил с будущей работой.

- Условия хорошие: на свежем воздухе, с людьми. Будете стоять и раздавать листовки в проходимом месте.
  - Где?
- На перекрестке, недалеко от вашего дома. За день нужно раздать всю пачку. Хитрить не стоит наши контролеры будут следить, чтобы реклама попадала в руки потребителям. Добросовестные работники за час получают от 40 гривен и выше.

Не такие уж большие деньги, но перебирать работами тетя Шура не могла — и согласилась.

- Жизнерадостных и улыбчивых раздатчиков поощряем премиями.
- А я как раз такая вот улыбчивая бодрячка, позитивная, мажорная<sup>6</sup>, засуетилась тетя Шура. Все так и говорят: ну ты, тетя Шура, даешь! Не в смысле, что я мажорка, тут у меня с точностью до наоборот...

\_

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Мажорный человек — уверенный в себе, позитивный человек. Мажоры — представители субкультуры, характеризующейся отдыхом в дорогих клубах, растрачиванием денег, прожиганием жизни. Обычно — дети богатых родителей.

- У нас возможен карьерный рост, перебил ее словоизвержение мужчина.
  - Да вы что! Какой?
- Если вы нам подойдете, возможна доплата за разговоры с потенциальными клиентами по специально заученным речевкам. Памятью не страдаете?
  - Боже упаси!
- Если вы еще в хорошей физической форме и контролеры подтвердят вашу коммуникабельность с клиентами, мы доверим вам стать хот-догом!
  - Кем?! изумилась женщина.

– Раздавать листовки в рекламном костюме в виде нашей продукции. Не волнуйтесь, он легкий и дышать удобно. А это уже совсем другие деньги...

Ровно в 10 утра следующего дня она стояла на указанном перекрестке. Вскоре к ней подошел молодой человек, вручил пачку листовок, дал свой номер телефона: «Как закончите, позвоните, я расплачусь».

Началась трудовая жизнь тети Шуры. Целый год она была «бабушка» и «пенсионерка». А теперь про нее можно было сказать столько красивых иностранных слов: промоутер<sup>7</sup>, с флаерами<sup>8</sup> в руках. Старость вообще уравнивает, если только человек не пытается замаскировать ее, тратя огромные

мужской голос подтвердил: вакансия свободна, и коротко ознакомил с будущей работой

Приятный

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Промоутер — это специальность низшей ступени в рекламе, чаще всего без специальной квалификации. В основном такие сотрудники занимаются раздачей листовок, рекламных материалов, проводят дегустации продукции, выдают подарки за покупку, могут вести консультирование покупателей по поводу конкретного товара и т. д. <sup>8</sup> Фла́ер (от англ. fly — летать; flyer — рекламный листок) — небольшая рекламная листовка, зачастую в обмен на нее можно получить скидку или подарок. Стандартный размер флаера — 1/3 A4 (99 x 210 мм), но используют и другие размеры до A5 (148 x 210 мм).

деньги. Вот были люди такими разными: учительница, парикмахерша, пьяница, кандидат наук, красотка, а покрылись морщинами, и всех их зовут одинаково — «бабуля».

Так, размышляя, тетя Шура добросовестно принялась совать рекламу в руки спешащих прохожих. С улыбкой, энергично, и даже причмокивая, как будто только что отведала рекламируемый хот-дог. Место было бойкое — неподалеку вход в метро. Некоторые прохожие автоматически брали листовки и тут же выбрасывали, но большая часть просто проходила мимо. Через час и максимум 30 розданных листовок колени тети Шуры начали нещадно ныть, требуя отдыха. Улыбаться она перестала. За это время женщина успела полюбить детей — хватают все, что не протянешь, и молодежь студенческого вида — они единственные и правда интересовались рекламой булки с сосиской. Может, искали, где прямо сейчас подкрепиться, а может, наоборот, с голодухи — хоть посмотреть на аппетитное фото.

На руках оставалась увесистая пачка листовок. «Потерплю чуток», — сказала себе тетя Шура. Осенний холод кусал покрасневшие руки и лицо. Если вначале Шура старалась выглядеть поприличнее, теперь она накинула капюшон куртки и ссутулилась. Если вначале уговаривала прохожих «возьмите — не пожалеете», «пожалуйста» и «покупайте», то теперь экономила слова. Если вначале смотрела каждому человеку в глаза и выбирала его из толпы еще заранее, сейчас бесцельно помахивала в воздухе листовкой, пытаясь воткнуть ее во все, что можно: руку, сумку, коляску. Листовки так и скользили из ее замерзших пальцев. Через три часа работы ноги нещадно пекли, а тело до косточек пробирал холод. «Всех денег не заработаешь, так и до ангины недалеко», — решила тетя Шура и позвонила по оставленному телефону. «Побудьте минут 20 на месте, я подъеду», — ответил парень.

Но организм Шуры взбунтовался, требуя немедленного тепла. Пришлось войти в метро и выпить там за 20 гривен горячего чаю со вкусом пластикового стаканчика. Новояв-

ленная промоутер посчитала приходы и расходы и успокоилась: «сотенная останется». Чай разнес тепло по всему телу, хотя сквозняки в метро не давали ощутить уют.

А вот и время встречи. Парень забрал в машину оставшиеся флаеры и бодро отсчитал 60 грн.

- Я же три часа раздавала! возмутилась Шура.
- Мы платим за реальную работу, а не за видимость. Наш контролер говорит, что вы часть листовок выбросили в урну.
  - Неправда! Не было такого!

Парень подвел Шуру к ближайшей урне: она была наполовину забита листовками.

- Это не я! Это люди брали и не дальше угла уносили.
  - А мы думаем иначе...
- Ну посмотрите же все листовки в разное время вброшены, все по-разному лежат, ворохом, а не пачкой, не сдавалась промоутер.
- А вы их специально так положили.
   И вообще: радуйтесь, что вам вообще хоть что-то заплатили...

Вечером позвонил тот самый мужчина, с приятным голосом, и сообщил, что завтра можно не выходить

Тетя Шура стала догадываться, что это не досадная ошибка, а обман, чтобы заплатить как можно меньше. И душа ее развернулась: она высказала все, что думает об этой фирме, о качестве ее продукции, о флаерах, которые люди не хотят даже рассматривать, о сосисках в тесте в целом и о том, куда бы она их пристроила...

Вечером позвонил тот самый мужчина, с приятным голосом, и сообщил, что завтра можно не выходить. Дальнейшее сотрудничество он считает нецелесообразным.



### Глава 4, в которой тетя Шура рисует динозавра

Тетя Шура не оставляла попыток найти работу. Говорят, первый блин комом. Но и следующий опыт — работа пешим курьером — лег таким же комом. Во-первых, оказалось, что надо не просто принести конверт, файл или сверток по адресу, но еще и сделать это за определенное время. За опоздания опять-таки штрафуют. Во-вторых, некоторые дома словно ушли в подполье: номеров на них нет, названий улиц нет, на карте все непонятно, а помощи не дождешься: в них никто не входит и не выходит, пока тетя Шура рядом. Еще есть улицы, которые строили словно с перепоя: после многоэтажки №4 идут №8 и №10, а за ними ехидно выглядывают 4-А и 4-Б.

Но самое главное – проходив пару дней по холодным ноябрьским улицам, женщина не только подхватила насморк, но и за грудиной стало печь регулярно. В конце концов

прихватило так сильно, что, сунув под язык валидол, тетя Шура бросила в урну пакет с образцами и отправилась восстанавливаться домой.

Потом еще был такой же «комковый» опыт расклеивания объявлений. В нем сошлись не только минусы предыдущих работ, а еще и добавочные. Тот же холод, вечно мерзлыми пальцами разравниваешь объявление, переходишь или переезжаешь (благо, проезд бесплатный) с места на место. Так еще работа — незаконная. Дворники гоняют от подъездов, уборщики — от столбов. Тут уж Шура чувствовала себя не меньше, чем шпионом, вооруженным клеем ПВА.

С этого момента она решила искать вакансии только на дому. Хотела было согласиться на работу «на телефоне». Но, вынося мусор, столкнулась с соседкой и разговорилась, чего давно не случалось. Та, узнав о поисках работы, посоветовала обратиться к внуку и подобрать что-то в интернете. Там, по ее мнению, было надежнее, и выбор больше. А вот от работы «на телефоне» отговаривала просто взахлеб. Оказывается, одна ее знакомая пенсионерка пошла вот так же за немалую оплату, заполнила море анкет, прошла какоето обучение, и сутками обзванивала людей по базам данных, предлагая приобрести «чудо-крем». От чего он лечил и что устранял, соседка точно не помнила, но подозрительно смахивал на детский крем, разве что тюбик другой. Месяц она уговаривала, уточняла, записывала и пересылала заказы, а потом, когда пришло время зарплаты, хозяин фирмы перестал отвечать на звонки, его сайт исчез, а офис при ближайшем рассмотрении оказался коворкингом<sup>9</sup>. Но неоплаченные усилия оказались самым меньшим элом. Ведь почти сразу на номер бедняжки начали названивать сердитые покупатели, которые сделали предоплату, а никакого крема,

-

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Коворкинг — коллективный офис, общее пространство, в котором работают люди из разных компаний с различными занятостью и обязанностями.

хотя бы детского, в глаза не видали. До полиции дело дошло, чуть в тюрьму не угодила.

«Вот почему так не везет пенсионерам», – раздумывала тетя Шура. Ведь люди работали, старались, строили кооперативы, выплачивали кредиты, своими руками поднимали дачи. А теперь перебиваются с копейки на копейку и не знают, к каким еще мошенникам наняться. Неужели же ничего не осталось? Неужели такой должна быть достойная старость?

Соседка не забыла про тетю Шуру. Прислала внука, забавного мальчишку лет 11-12. Тот на пороге сунул распечатку со свежими вакансиями для пенсионеров и умчался по своим делам. «Надо на распродаже яблок прикупить, шарлотку сделать и отблагодарить их», — решила тетя Шура. Пока что поиски работы обернулись не прибылью, а увеличивающимися расходами.

Тетя Шура даже решилась на новые траты: купила сгущенки, чтобы приободриться и зарядить сладким мозги. И вот, вымакивая ее хлебом с блюдечка, она нашла себе новое поприще: стать няней. Нет, пенсионерка прекрасно понимала, что огромных для нее зарплат, указанных в некоторых объявлениях, ей не видать. Для этого нужно профильное образование, знание всяческих методик, рекомендации, опыт в профессии. От некоторых нянь требовалось владение иностранными языками, этикетом, разными видами искусства и чуть ли не суперсила. Но были и объявления намного проще, где сразу допускались пенсионеры без опыта работы. Речь шла о ситуациях, когда ребенка надо было всего-то пару раз в неделю забрать со школы, дома разогреть и подать обед, а после – отвести на кружки или студии. Судя по всему, семьям требовалась этакая «и.о. <sup>10</sup> бабушки», порядочная и добрая старушка, которая просто не испортит ребенка своим присутствием и элементарно присмотрит за ним.

Тетя Шура любила деток и охотно возилась с ними, если представлялся удобный случай. «Требуется трижды в не-

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> И.о. – исполняющий обязанности.



делю няня для 8-летнего мальчика. Женщина, не младше 50 лет, можно пенсионерка, подвижная, любящая детей...». Дальше тетя Шура не дочитала и полезла в карман халата за телефоном.

На звонок ответили быстро. «Слушаю» — услышала в трубке тетя Шура. «Я по поводу вакансии няни».

Женщина задала несколько вопросов: сколько лет, есть ли свои дети, выдержит ли здоровье маленького непоседу. Вот и все собеседование, которое пришлось пройти тете Шуре. И как же она обрадовалась, услышав: «Ну что же, все устраивает. Приезжайте к нам домой, познакомимся».

Предчувствие, что ничего хорошего опять не получится, посетило пенсионерку, как только она вошла в квартиру будущей работодательницы. Марианне можно было дать от 25 до 45 лет, ведь лицо ее выглядело как-то странно и неестественно. Надутые, будто опухшие, губы, обтянутые скулы, длинный тонкий нос — поначалу тете Шуре показалось, что женщина чем-то болеет. И только потом, припомнив телепередачи, она решила: нет, просто ходит к пластическим хирургам кромсать лицо. Таких барышень щедро показывали

в разных шоу, но там они были в мехах и бриллиантах и жили в настоящих дворцах. Марианна жила в старенькой девятиэтажке, в обычной двушке-чешке с маленькой кухонькой. Так еще и бардак в квартире был порядочный: одежда ворохом на стульях, на столе — коробки из-под пиццы и банановая кожура, на полу — игрушки. Возможно, источником этого бардака был будущий тетишурин «клиент» — росленький кругленький мальчик в красной футболке с динозавром. Марианна крайне привередливо осмотрела тетю Шуру, представила ее сыну Никите, который смотрел исподлобья, и начала засыпать хитрыми вопросами. Например, чего детям нельзя, что самое важное в воспитании ребен-

Не зря, ох, не зря пенсионерка смотрела шоу «Суперняня»

ка, что будет делать, если Никитка откажется идти домой, а попытается удрать на прогулку, если он ее обзовет или оттолкнет, если потребуется разогреть ужин и накормить ребенка, в какие игры она умеет играть, может ли чем — рисованием, музыкой, рукоделиями — развлечь ребенка. Даму интересовало, обидчива ли тетя Шура и часто ли болеет, как будет восстанавливать силы после работы и в чем видит свою жизненную миссию. Что будет делать, если к ней

подойдут незнакомцы, и скажут, что они – родственники ребенка или коллеги мамы? Что должно случиться, чтобы она уволилась?

Тетя Шура не ожидала такой батареи вопросов. Она уже знала, что от нее всего-то требовалось забирать мальчика из школы трижды в неделю, кормить обедом и отводить на занятия английским или в клуб юных финансистов. Но не зря, ох, не зря пенсионерка смотрела шоу «Суперняня». Вот и рассказала про то, что воспитание детей меняет будущий мир, детям нельзя скучать, развлекать ребенка она стала бы тем, что ему интересно, а игр вспомнила несметное количество — еще из детства Коли и своего собственного. Тут

тебе и «Вы поедете на бал», и «Колечко, выйди на крылечко», и «Хали-хало», и «Шифровалки»<sup>11</sup>. Марианна ничем не показала, устроили ее ответы или нет, и предложила устанавливать с Никитой контакт. Тетя Шура, приветливо улыбаясь, попыталась расспросить мальчика об интересах, любимых книжках и друзьях. Никита демонстративно спрятался под стол. Тетя Шура слегка растерялась, но тут увидела фломастеры и предложила порисовать динозавров. Мальчик упорно отсиживался «в подполье». Шура рисовала динозавра, весело комментируя каждый свой шаг. Зверюга получалась смешной, фиолетово-зеленой и травоядной. Вскоре расчет оправдался: Никита выглянул посмотреть, как она выводит на бумаге большие кривые зубы. За следующие 15 минут ребенок успел сообщить, что школу ненавидит, нянь не любит, лучше бы мама дома оставалась, дружить ни с кем не хочет, вырасти планирует миллионером, а больше всего любит мульты про бейблейдов<sup>12</sup> и игру «Зомби миссия»<sup>13</sup>. Увидев, как няня с подопечным рисуют и беседуют, Марианна решила, что контакт установлен, и Шура принята на работу.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> «Хали-хало», «Шифровалки» – виды подвижных детских игр.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Бейблейд – волчок, сделанный из пластика и металла, который нужно запускать с помощью специального приспособления. Популяризации игры способствовал мультипликационный сериал, снятый в Японии. Несколько сезонов истории повествуют о приключениях группы школьников, соревнующихся с помощью двух волчков («блэйдов») на круглом поле.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> «Зомби миссия» – вид компьютерной игры для детей.



### Глава 5, в которой тетя Шура жарит «афганские» котлеты

– Вот она – новая жизнь! С первой зарплаты оплачу долг за квартиру, – радовалась окрыленная пенсионерка. Она старалась первым делом оплачивать коммунальные платежки, но за последнее время болезней и поисков работы просрочка таки появилась.

В свое время, выйдя на пенсию, Шура решила не унывать, а просто детально планировать расходы. Она помнила, как на предприятии время от времени проводили лектории на разные темы, в том числе о том, как вести домашний бюджет. Солидный мужчина приводил пример рачительности и восторженно рассказывал о бабушке, которая не жалуется на крошечную пенсию, как все, а ждет от жизни маленьких подарков. Для этого, по его словам, она изучила свои минимальные расходы, не выходит за них ни на йоту, а остающиеся 50 гривен не тратит, как большинство, а откладывает. Вместо

покупки сушек, варенья или лишнего флакончика «Корвалола», она копила деньги 3-6 месяцев и покупала самой себе на праздник подарки по заранее составленному списку желаний. Лектор еще называл его зарубежным словом вишлист<sup>14</sup>. Так, за 4 месяца пенсионерка покупала себе пуховый платок, а за год — теплую шубу на искусственном меху.

Солидный дядечка еще долго рассуждал о том, что спутник бедности — уныние. Человек расстроен, что у него мало доходов, он перестает их считать (все равно, мол, копейки) и тратит больше, чем мог бы. Из-за депрессии пенсионер не видит будущего и из-за этого идет на все, лишь бы добыть денежку на сегодняшние нужды — например, берет кредит, не думая о том, чем его отдавать. Если лень раньше тебя родилась, тоже толку мало. А вот там, где нет негативных эмоций, а есть трезвый расчет, можно прожить и на маленькую пенсию. Из ничего по копеечке можно сделать что угодно, — говорил он.

Шуру очень воодушевил этот пример. Но то ли что-то лектор забыл сказать, то ли чего-то она недопоняла, но в первый же нерабочий год на пенсии убедилась, что ни черта это не действует.

Из 2,5 тысяч гривен пенсии 1,5 тысячи в отопительный сезон уходило на платежки, так что в уме тетя Шура держала всего-навсего тыщу, остальные – как пришли, так и ушли.

Нет, конечно, выйдя на пенсию, тетя Шура попыталась решить вопрос с коммуналкой. Тогда все повсеместно оформляли субсидии, которые здорово уменьшали размер платежей. Вот и тетя Шура решила — зачем платить больше, и начала собирать документы.

А не тут-то было! Все упиралось в сына, поскольку он был прописан в этой же квартире. От него и требовалось то всего —

-

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Вишлист — (от англ. WishList — список желаний) — означает список, в котором прописаны все желания человека, начиная от мелочей и необходимых вещей, и заканчивая такими глобальными мечтами, как шикарный дом, богатство, счастье и т.п.

принести справку с работы (он тогда где-то был устроен) да прийти подписать какие-то бумажки.

Справку Коля не принес до сих пор. Сначала было «завтра, завтра». А спустя время тетя Шура перестала и заикаться об этом. Вот и получалось, что зимой коммунальные платежи были практически неподъемными для пенсионерки. А стать хроническим должником — таким, имя которого вывешивают в подъезде, было страшно.

Много ли возни со стариками? Это молодого, если задолжал, поуговаривают да подождут, пока работу найдет и долги вернет. А на пенсионера надежды мало. Не платит за коммунальные? Выселят, квартиру государству отпишут, а самого – в дом престарелых. Этого тетя Шура боялась больше всего. Поэтому при всей своей бедности, как только получала на почте пенсию, тут же в другом окошке «гасила» платежки.

При ее хронической сердечной недостаточности 150 гривен уходило на «скоропомощные» лекарства. От отеков избавиться, давление чуток сбить, слишком быстрое сердцебиение замедлить, кровь аспирином разжижить. Тромбы – это не шутка. О новомодных препаратах, которые надо пить ежедневно, чтобы не было приступов, по 300-500 гривен за пачечку таблеток – и думать не приходилось. А по многим лекарствам пришлось перейти на дешевые аналоги. Хотя про них даже врачи говорят: а что вы хотите за такие деньги. Или эффекта нет – так, для самоуспокоения их пьешь, или побочки вылезают - от одного тошнит, от другого спать хочется. Некоторые лекарства Шура, по примеру подруг, заменяла на «подножный корм». Давление сбивала свекольным соком, а холестерин пыталась снизить ромашковым чаем – из цветочков, собранных и засушенных летом. Вместо таблеток от изжоги за 100 гривен - копеечная ложка пищевой соды. Правда, ощущения потом были такие, будто пенсионерка превратилась в автомат газировки, какие помнила еще с детства, - все внутри шипело, пенилось, пекло.

Теперь дальше расходы. 100 гривен уходило на ошметки перемороженой тюльки и консервированные кильки в томате для кота Альфонса. Рыбу она заваривала с кашей, мяла с хлебом – больше запаха, чем кошачьего удовольствия. Нежные кусочки консервов в соусе с лососем они с Альфонсом видели только по телевизору. А в тяжелые времена тетя Шура и сама теснила кота в его рационе: тушила себе кильку с тертой морковкой и луком, а из перемолотой тюльки с яйцом и мукой жарила такие себе «биточки».

Оставалось 750 гривен. По мнению лектора, этот остаток, как бы мал он ни был, следовало поделить пополам: одну часть - на питание, а вторую - на одежду, досуг, ремонт квартиры. На деле же все, конечно, проедалось. Если прикинуть, по-лекторовски выходило, что питаться Шура должна на 12,5 гривен в день. Это, примерно, стакан молока, социальный батон и 150 г перловой крупы – как разбухнет при варке раз в 5, так на три приема пищи и будет. Но Шура, гурманка такая, не хотела сидеть на армейском пайке. Не то чтобы не хотела, но ее организм вряд ли принял бы то, что хорошо получается переварить у солдат.

Выселят, квартиру государству отпишут, а самого - в дом престарелых. Этого Шура боялась больше всего

Все, что смогла в первое время в порыве энтузиазма делать Шура, - откладывать полсотенную. Копила на новую зимнюю куртку почти год, не тратила. И только в октябре начала прицениваться - включили отопление, и оказалось, что под старенькой чугунной батареей предательски вьется струйка горячей воды. Что там ни колдовал над ней сосед за бутылку водки, как ни пытался сантехник поставить хомутик, а закончилось все самым плачевным образом: пришлось менять всю батарею. За все накопленные женщиной средства. С тех пор откладывать Шура перестала.

А ведь и без того 750 гривен на еду – это не густо. Вначале даже она, опытная хозяйка, не могла понять, как управиться на такие копейки. Потом приспособилась с горем пополам. Пряники, крупы, муку покупала только на развес, да и те по акциям. Бывало, три магазина обойдет, чтобы найти цену пониже. Фрукты — на рынке, там к вечеру продавцы особые ящички ставят — где подгнившее или мерзлое. Дурное все тетя Шура обрежет, а остальное — на компот или жареные на сковородке пирожки. Пенсионерка уже и забыла, как могла купить целый фрукт и кусать, скажем, персик, истекающий сладким соком, или долго общипывать с веточки виноградинки.

Завтракала пенсионерка чем-то на выбор: яичницей, оладушками на воде, ряженкой (она в два раза дешевле сметаны) с «социальным» батоном. Делала, было, бутерброды к чаю — быстро да вкусно, но оказалось, что это сплошная морока. Плавленый сырок сейчас «съедает» больше половины ее суточной суммы на питание. А «продукт молокосодержащий сырный» крошится, на зубах скрипит, и чуть оставила — засыхает. А главное, бутерброды получаются безвкусными, с привкусом маргарина. Что делать — в нем же пальмовое масло, от которого еще и холестерин подскакивает. В общем, суррогат он и есть суррогат. Колбаса тоже не по карману, а та, что дешевая, — сплошные соя и крахмал. Даже простым хлебом с маслицем особо не пожируешь: пачка у тети Шуры на месяц планировалась, а ведь каши без масла совсем никакие, значит, урвать на бутерброд сложно.

Ужинала пенсионерка всегда молочными кашками из самых дешевых круп. Пакет молока дня на 4 уходил: только кашу забелить или пюрешку соорудить иногда. А еще лучше в каши сгущенку — за те же деньги дней 10 протянуть можно. Вот только искушение велико вместо ужинов просто так ее к чаю «таскать». По чуть-чуть, понемножку — и на тебе, закончилась раньше, чем молоко.

Никакой «молочки» тетя Шура больше не пила. Обходилась чаями да компотами из яблочной и ягодной сушки, летом заготовленной.

Больше всего хочется есть в обед. Чтоб желудок наполнить горячим, каждый день — суп. Бывало, в отопительный сезон «из топора»: вместо мяса суповые кубики бросит, подсолнечным маслом заправит — а куда деваться? Но чаще брала на бульон мясную обрезь, куриные крылышки, всякие желудочки и сердечки. Из супа мясо, значит, вытаскиваешь, и второе из него готовишь. А высший пилотаж — после бульона потушить курятину для мясной подливки: туда морковки, лука, ряженки, томатной пасты, загустить мукой. Подливкой кашу или лапшицу полить, а мясо на третье блюдо забрать — например, на паштет.

Таких блюд, которые пахнут мясом, но уходит его минимум, тетя Шура знала теперь немало. Можно отбивную грамм 150 за один раз Пенсионерка съесть - а можно из того же мяса кило плоиже и забыла. ва на неделю растягивать. А то часть мяса как могла кипить и вовсе кабачками жареными крошеными целый фрукт заменить, не очень заметно. Макароны и кусать, скажем, по-флотски – фарша-то на одну котлетку, персик а если «распорошить» - на всю кастрюлю хватит. Опять же, мясо можно «подвинуть» фасолью отварной. Паштет хорош – туда можно добавить что угодно: вареные яйца, морковку, тыкву, соленые огурцы. В котлеты тоже мяса можно класть меньше, чем картошки, морковки, кабачка, манки и размоченного хлебца. Да и котлеты бывают разные. Бубликовые, например. В дырку от размоченной сушки заправить чуть-чуть фарша и пожарить, обмакнув в яйцо. Или «афганские»: немного покрошенного вареного мяса (того, что бульон дало), яйцо, мука и майонез – такие себе котлето-оладьи. Такой неприхотливой стала тетя Шура, но соевые битки вместо мяса ей не приглянулись. И дешево, и полезно, а тяжело как-то. В те дни, когда приходилось вынужденно поститься, пенсионерка делала упор на жареную картошку да тушеную капусту - вроде, сытно.



### Глава 6, в которой тетя Шура не может собрать бейблейд<sup>15</sup>

– Такая судьба стариковская, – думала тогда пенсионерка. – Ничего не изменишь.

И в сотый раз прокручивала в голове, как можно было избежать этой нищеты. Деньги откладывать? Так ведь лишних совсем не водилось. Два мужика тогда были в доме — их пустой похлебкой не прокормишь. Коле ведь и репетиторов приглашали, и все делали, чтоб не хуже других себя ощущал, чтоб никто не уязвил его — неродной, мол, ходишь обделенный. Все подростку надо: и джинсы, и курточку качественную, и велосипед современный. Лектор бы сказал: вкладывали деньги, вкладывали, а что в ответ? Разве ж Коля о ней позаботится, если силы ее покинут? Даже обои поклеить так и не пришел, пустые слова.

Как тетя Шура...

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Бейблейд – волчок, сделанный из пластика и металла, который нужно запускать с помощью специального приспособления.

Когда Коля ушел, муж стал сильно болеть — деньги на обследования и больницы улетали вихрем. Может, собирать надо было, когда Шура овдовела? Жила она тогда, как в тумане с горя. Работа, приятельницы-коллеги. Не думала, что ест, что надевает, с кем за компанию кофе пьет. Вроде, ничего себе не хотела, но, когда до ночи на предприятии, ешь чуть ли не три раза в день в столовке — откладывать тоже не с чего.

Не может быть, чтобы теперь поменять ничего уже было невозможно! Больше всего на свете Шура ненавидела неизбежность, тупик. Она неглубоко веровала, но так иногда представляла себе ад: не раскаленным местом пыток, как из фильма ужасов, а просто тихим серым местечком, полным суеты и уныния. Люди понимают, что за свои ошибки они заключены сюда навсегда, и ничего исправить невозможно.

Нет, пенсия — это еще не ад. Разве я не имею право жить лучше?! Жизнь продолжается, а значит, надо что-то менять, стараться. Вот хотя бы подрабатывать.

– Горжусь я, как многие старики, что приспособилась к своим лишениям, – рассуждала Шура. – А что тут такого? Прям как лягушка в басне: устроилась поудобнее в сметане – и конец. А надо взбивать лапками масло, пока есть силы, вверх лезть. Как сказал бы лектор: улучшать качество жизни. Главное – себя не жалеть, не унывать.

С субсидией-то полегче было бы. Но и вторая попытка ее оформить окончилась неудачей. Николай к тому времени официально уже не работал, и сотрудница отдела субсидии сказала ясно, что нужна справка из Центра занятости, в котором он должен стоять на учете. Если на учете не стоит, то ему как лицу трудоспособного возраста автоматически засчитывается доход в три прожиточных минимума. И субсидию ей – если и дадут, то совсем крошечную, а скорее всего не дадут. Ведь пенсия у нее не минимальная. Или нужно собирать по соседям акты, что сын не проживает – это раз. И принести справку о его фактическом месте проживания с подтверждением факта оплаты коммунальных услуг по тому адресу.

Тетя Шура покивала, поблагодарила и поняла, что субсидию ей не оформить. Если соседи бумагу о том, что она одна живет, подпишут, то на Николая надежды не было. Да и факт оплаты коммунальных услуг по теперешнему его месту жительства вызывал большие сомнения.

Так что летом было куда веселее. Когда отопление отключали, тыща на питание добавлялась. Тетя Шура старалась из этих денег и одежду себе в секонде прикупить, и мастеров вызвать — починить, что надо, и закруток на зиму наделать.

Вторая летняя радость — дачка, которая и душу радовала, и что-то к столу поставляла. Конечно, дача — слишком громкое название. Четыре сотки и небольшой домик, чтобы летом от дождя укрыться. Жаль, так и не построились, как следует. Иначе жила бы она все лето на даче, как многие соседи. А так — то пару дней в огороде «позагорает» кверху пятой точкой, то в город уедет помыться и телевизор посмотреть. Благо, проезд в электричках у пенсионеров бесплатный.

Было на участке пару вишен, пяток кустов смородины. Шура взяла за обыкновение сажать все неприхотливое: морковку, свеклу, капусту, кабачок, тыкву, разную «зеленушку». И на природе, и делом занят — унывать некогда.

Зимой же все надежды Шура связывала только с одним: с работой няней. Правда, надежду омрачала мысль о будущем. Силы-то не бесконечны, понятно, что годик-другой она еще так побегает, а там и прикроется лавочка.

Неделя за неделей, «взбивать масло лапками» становилось все сложнее. Физическая усталость — а она с шумным непоседливым мальчиком приходила быстро — оказалась меньшим из зол. Хотя, конечно, с Никиткой было непросто. И не потому, что ребенок был немного избалован, немного хамоват, ведь на няню смотрел не как на замену бабушки, а как на прислугу. Наладить ровные отношения понемногу получалось. Но отстала Шура от современных детей и порадовать немаленького уже мальчика не получалось. Все ее затеи с поделками, истории про былые времена и про дале-

кие страны были Никите неинтересны. А она казалась мальчику темной и глупой: ни с ноутбуком обращаться не умеет, ни в комиксах не разбирается. Бейблейд – и тот собрать не может, сколько ей Никита ни показывал. Оставалось просто сопровождать мальчугана, присматривать за ним, поддакивать, не особо вникая, и ощущать себя более старой, чем была на самом деле.

Но хуже всего то, что мама Никиты, Марианна, оказалась привередливой и необязательной. Только и слышалось по телефону, без всякого предупреждения заранее: «Задержитесь на час, максимум два. Я еще на работе». Тетя Шура кряхтела, мысленно просила прощения у Альфонса, но - оставалась, и часто до глубокой ночи. Никитку и ужином кормила, и спать укладывала. Большие задержки означали хотя бы дополнительные деньги. А вот опоздать вечером на полчаса и не посчитать их за работу- для Марианны было в порядке вещей.

Вдобавок, к тете Шуре новая работодательница то и дело придиралась. Сын простыл – почему не досмотрели (хотя с насморком ребенок попал к Шуре в руки после выходных). Мариной случайно назвала – скандал. «Вы б еще Маруськой меня звали, как девку с базара». – распиналась работодательница, забыв, что в договоре-то стояло как раз ее настоящее имя - Марина. Но хочет человек по-красивому - МариАНна, придется запомнить.

В прихожей пол грязный - почему не протерли. Няня, было, возмутилась, что в ее обязанности уборка не входит, но у Марианны своя логика: это Вы не досмотрели, что Никитка по лужам бегал, перед входом о коврик обувь не протер, натоптал. Вот и убирайте за ним!

Со временем мать рассказала, что мальчик у нее не просто непоседа, а гиперактивный. Пенсионерка слышала, что

Хуже всего то, что мама Никиты, Марианна, оказалась привередливой и необязательной сейчас таких детей очень много. Вот поэтому задачка была со «звездочкой»: уследить за всем, что Никита делал, она не успевала. Вот уроки примерно пишет, а чуть задремлешь — фломастером обои возле стола раскрашивает. А тете Шуре потом за это штраф платить из своей зарплаты — «Вы не досмотрели. А знаете, сколько стоят эти обои?». Кто ж знал, что такое школьнику, а не карапузу, в голову взбредет! И ведь не наругаешь — не свой. А Марианна жалоб от няни на своего сына не любила. Тетя Шура сбивалась с ног прибирать за ним. То Никита вещи разбросает, то разобьет что случайно, то лизуном — игрушка такая новомодная — кресло измажет. Марианна к чистоте относилась очень странно. Вещи могли валяться, где попало, немытая посуда громоздилась башенками, но стены и полы должны были блестеть. Шура ломала голову, в чем тут загадка, но узнала намного позже.

А пока что, в одну из суббот, тетя Шура шла по своим делам. А дел было запланировано много. Во-первых, получить пенсию и заплатить коммунальные. Во-вторых, сходить на рынок, на заработанные деньги порадовать себя теплыми тапочками из натуральной овчинки. Тетя Шура уже давно заглядывалась на такие, проходя домой через базарные ряды. Батареи топили плохо, и в квартире было зябко. Обычные тапочки и шерстяные носки не спасали — тетя Шура мерзла все чаще.

Вдруг на лестнице показалась широченная мужская спина, обладатель которой явно что-то нес — тяжелое и объемное. А как он кряхтел! Тетя Шура посторонилась, давая дорогу грузчикам. Оказалось, они несли огромный «кожзамовый» диван. Наверное, кто-то переезжает. Давненько у них не появлялись новые соседи.

Практически всех жильцов тетя Шура знала в лицо. Дом был достаточно старый, да и жила она здесь давненько. Большинство соседей были старожилами — некогда молодыми, полными сил людьми, которые заселялись в дом, как правило, уже большим семейством — с пожилыми родителя-

ми и маленькими детьми. Поначалу, сразу после заселения, в маленьком дворике возле подъезда было практически всегда шумно. С утра тут гуляли мамаши с колясками, в которых гукали-плакали младенцы. Ближе к обеду появлялись школьники, которые не спешили домой, наслаждаясь дворовой свободой. В обед придомовая жизнь останавливалась. А ближе к вечеру все повторялось. Затихал дворик уже совсем поздно вечером, когда с него уходили мужики, которые, попивая пиво, после рабочего дня имели обыкновение обсудить последние новости и сплетни на лавочке возле дома. Тетя Шура любила свой двор именно таким – шумным, но добрым и уютным.

Постепенно старики-родители уходили в мир иной, молодежь подрастала и уезжала, оставляя своих мам и пап одних. И жильцы старели. А вместе с ними старел и дом. Двор практически все время пустовал. За исключением пары дряхлых бабулек уже никто не сидел на лавочках. Остальные пенсионеры: кто переехал к детям, кто поменял квартиру, чтобы с ними разъехаться, кто на дачу жить перебрался, а кто и умер... На детской площадке с поржавевшей ракетой-горкой гуляли только с колясками и совсем еще крохами. Мамы с детками постарше уходили в соседний двор - там появилась новая площадка с разноцветными трубами, башенками с переходами. А их собственный дворик пустовал...

Возле мусорных баков грудилась поломанная старенькая мебель, ворох кремово-коричневой одежды, битая посуда, пустые рамы картин...

То Никита вещи разбросает, то разобьет что сличайно, то лизуном - игрушка такая новомодная кресло измажет



Глава 7, в которой тетя Шура хочет завещать Альфонса

На почте, к заветному окошку, где выдавали деньги, выстроилась большая очередь — человек пятнадцать. Несколько пенсионеров заняли все стулья, которые стояли в зале. Шура с тоской поглядывала на кассира, которая неторопливо отсчитывала купюры очередному старику. Каждый пенсионер норовил сначала деньги пересчитать, и только потом расписаться в ведомости. «Хоть бы что почитать или послушать», — думала Шура. «Развлечение» появилось черед полчаса в виде соседки с верхнего этажа. Она была одного возраста с тетей Шурой, однако все называли ее не иначе, как «Светланой Николаевной». Говорили, что раньше она работала в канцелярии городской администрации. Так ли это и какую она занимала должность — не помнил уже никто. Однако горделивая осанка и надменный взгляд заставляли невольно проникаться почтением. А уж если Светлана

Николаевна сообщала какие-либо новости, неважно, о чем: про цены в соседнем магазине или про события в мире, это принималось, как чистая правда. Тем более, обычно именно она первой узнавала все, что происходило.

Осмотрев длинный хвост к пенсионному окошку и увидав посередине тетю Шуру, соседка уверенно подошла к ней, будто та ей заняла очередь. Шура подыграла — все веселее вдвоем. Светлана Николаевна детально рассказывала о том, как выкарабкивается после гипертонического криза ее муж.

- Ой, а Вы знаете, что Наташа скончалась? вспомнила она. Так звали миловидную, очень добрую пенсионерку лет 75-ти, которая жила у них в подъезде на первом этаже.
- Как это?! Я же видела ее недели две назад, искренне огорчилась тетя Шура.
- Так она как раз тогда в больницу и попала, на «скорой» привезли. В то самое отделение, где мой муж лежал. А через пару дней там умерла. Возраст, что тут скажешь.

Тетя Шура вздохнула. «Бомбы рвутся все ближе», – вспомнилась фраза из какого-то старого военного кинофильма.

- Домой ее не привозили. Родственники какие-то дальние решили хоронить прямо из больницы. Поэтому и не знает никто.
  - У нее же, вроде, никого не было?
- Да. Одна-одинешенька. Родных три дня искали. Хотели уже за счет государства хоронить, а это знаете, Шурочка, как страшно?

У тети Шуры защемило в груди.

– Говорят, безродных покойников в морге в штабеля в холодильнике складывают, пока на грузовик не наберется. А потом в крематорий везут. Без всякой... как бы это сказать... упаковки.

Думать о собственных похоронах тетя Шура не хотела. Но тут невольно лезли в голову всякие мысли. Как это будет с ней? Вот так же – без доброго слова, без каких-то приличий сожгут чужие люди, как мусор? Или все же в последний путь проводит Коля?

Через неделю, выходя из лифта, Шура увидала сидящих на лестнице двух разгоряченных, раскрасневшихся мужчин, которые курили и сплевывали под ноги.

- Квартира маленькая, но все-таки своя. Вовремя старушка померла, услышала она обрывок фразы, пока проверяла почту в ящике. Она догадалась, что въезжают в квартиру Наташи.
  - Я так и не понял, кем она тебе приходилась?
- Да почти никем. То ли двоюродной, то ли троюродной теткой. Пришлось кое-где подмазать. Еще же полгода по закону оформления ждать, так ведь некому больше на жилье претендовать. Вот мне потихоньку ключи и дали ремонт делать. Жаль только, что первый этаж сыро.

Из приоткрытой двери доносился шум застолья. Мужчины направились туда, столкнувшись с тетей Шурой, которая как раз нацелилась выйти из дома.

– Куда лезешь, мать? На тот свет всегда успеешь! – громко и неприятно засмеялся новый сосед.

Дома тетя Шура невольно вспоминала о том, как забегала к Наташе по разным делам. Там всегда пахло выпечкой, ванилью, громко играла веселая музыка (старушка была глуховата), на стенах пестрело самодельное макраме. А что теперь? На алкашей новые соседи не похожи, просто не очень приятные хамоватые люди, которые меняют все на свой лад. Это еще не страшно, это жизнь.

Хотя, если так посмотреть, за что им такой подарок? Наташа с мужем за эту квартиру 20 лет на заводе отпахали. А эти родственнички похоронить по-человечески — и то не смогли! Наташу они знать не знали: ни помощи, ни доброго слова, ни звонка. Как стало ей хуже, батон для нее, бывало, покупала Шура — видела, как ей тяжело идти к магазину. А та и девчонок-то соседских стеснялась лишний раз попросить сходить за хлебом. Полочку упавшую и вовсе некому было повесить.

А что сделает Коля, когда получит ее квартиру? Как пить дать, превратит ее в притон. Вначале пропьет все, что сможет продать. Чешскую мебель, старенькую, которую она так любила, выбросит на помойку. Что уже говорить о цветах. А что будет с Альфонсом? Кот-то совсем молоденький, вряд ли раньше нее уйдет. Надо бы кому-то его поручить после смерти, животина ласковая, приученная к лотку, невредная. Да пустит ли Коля знакомых забрать кота? Или на улицу отнесет – и вся недолга. Тете Шуре больно было представить, как ее четырехлапому любимцу на старости лет придется мыкаться по помойкам.

Да и квартира представлялась Шуре таким же питомцем, которому тоже доведется страдать без нее. Когда-то теплая и светлая, она будет забита мусором, пустыми бутылками, станет прибежищем алкоголиков, заглядывающих в гости к Коле. И соседи будут обходить ее стороной, жаловаться, брезговать. Незаслуженно обиженное существо — ни дать, ни взять. И память о Шуре постепенно запятнается этим наследником.

А что сделает Коля, когда получит ее квартиру? Как пить дать, превратит ее в притон

Может, не надо оставлять Коле квартиру? Все равно добра ему это не принесет. Не быть ему хозяином дому, как не смог его кровный отец. Может, как и Альфонса, жилье стоит доверить кому-то после смерти?



## Глава 8, в которой тетя Шура осуждает «шизотерику»

В один из вечеров, когда Марианна пришла поздно, в хорошем настроении, словоохотливая, она, как иногда бывало, предложила недовольной няне вместе выпить кофейку. Шура из-за слабого сердца пила только чай, но работодательница каждый раз об этом забывала. Но все равно попивать ароматный напиток с печеньем и слушать Марианну было приятно, хоть и предстояло в темень, почти ночью, на обледенелом троллейбусе ехать домой. Марианна много где отдыхала и охотно рассказывала про разные страны и местные обычаи, экзотические курорты, красивые отели. В этот же раз тетя Шура неожиданно поделилась с ней раздумьями про умершую соседку и про собственную квартиру.

– Недвижимость – это сила! – присвистнула Марианна. – Не понимают наши люди, как надо жить. Я вот, как начну стареть, куплю пару квартир, пусть не в нашем городе, а в провинции, и буду их сдавать. Я на старости лет ни работать, ни копейки считать не собираюсь. Видели, как за границей люди на пенсию идут — как в бесконечный отпуск. Путешествия, хобби, развлечения, гости... Вот где жизнь!

Марианна была необычно разгоряченной и веселой, тетя Шура подумала, что ее работодательница слегка приняла на грудь. Может, что-то праздновала. Дама, попивая кофе, рассказывала о шопинге, новой диете и всякой чепухе о звездах экрана.

– Никитка сегодня не в духе, – осторожно вклинилась тетя Шура. – Они там в школе описание внешности проходят. Ну, и задали написать портрет «Мой папа».

Марианна тоже погрустнела.

- Ой, да ладно! Выберем сейчас какого Бреда Питта<sup>16</sup> и я ему эссе сама набросаю.
- А он папу совсем не помнит? Что, не приходит он к сыну?
- Да что ему помнить они и не знакомы совсем. Папа наш отпрысков от законной супруги обхаживает. Да ладно, я не в обиде. Скоро я Никитке нового папу найду суперского. На все сто! Способного обеспечить наше будущее.
  - И не помогает отец Никиты? Трудно, наверное? Марианна присвистнула.
- Это как сказать! Вы ведь сейчас, наверное, про алименты... Их он не платит. Да только это такие копейки! Он мне и сыну при расставании нешуточный подарочек сделал: трехкомнатную квартиру в самом центре. 4 миллиона гривен, на минуточку!

Марианна решительно встала к бару, достала коньяк и подлила в свой кофе.

– Вот Вы тоже были молоды, возможно, красивы... Муж, сын, работа, дача, то да се... А сейчас вынуждены на старости

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Бред Питт – известный американский киноактер.

лет подрабатывать, правда? А просто женщина должна думать о своем будущем уже с пеленок. Я со школьной скамьи знала: никогда не полюблю нищеброда. И не важно, в какой семье ты родилась! Важно, умеешь ли ты притягивать в свою жизнь деньги!

- Откуда вытягивать? растерялась тетя Шура.
- Да не вытягивать, а притягивать. Вот смотрите. Что блокирует вашу программу богатства?
- «О, шизотерика пошла», поскучнела тетя Шура, которая всего этого не любила.
- Нужно вырастить в себе денежное намерение, вещала Марианна, высвободить чувства и эмоции, снять логические блоки... И с окружением работать, особенно девушкам. Отфильтровывать мужчин с низким достатком, просто не принимать их в свой круг. Мои партнеры все солидные люди. У меня нет «безлошадных» друзей и подруг, тех, кто пашет по 16 часов и кормит ораву детей, тех, кто ютится в маленьких хибарках... Все солидные господа и светские львицы. Я не снижаю планку ожиданий от жизни! И у меня все будет зашибись!

«У кого-то хлеб черный, у кого-то бриллианты мелкие», – думала тетя Шура, которую коробило от этих рассуждений, но перечить, как прилежная няня, она не решалась.

- Вот Вы знаете, Александра, как доход мужчины оценить при первой встрече?
- Да где уж мне... Одет, я думаю, прилично, телефон там новенький, машина...

Марианна снисходительно улыбалась.

– Машина может быть друга или из проката. Мобилка – по кредиту. Нищеброды больше всех любят дорогие модели! А вот на фирменную обувь, да и вообще гардероб, не всякий раскошелится.

Марианна долила еще коньячку в остатки кофе.

– Знаете, каких мужиков я терпеть не могу? Тех, кто рассуждает: «Я не хуже других, все нищие – и я нищий. Нор-

мас<sup>17</sup>». Если ему начхать<sup>18</sup> на будущее, что он может предложить вам?! Самые опасные мужчины — те, кто говорит: что я могу поделать, ничего не изменишь, такая судьба... Да и женщине так думать противопоказано!

Слово за слово, Марианна рассказала, что при прежней жизни, еще до беременности, ее баловали мужчины. По ее словам, искала себе настоящего спутника жизни, но все время не везло, зато несерьезные отношения оборачивались приятными презентами. То шубку розовую купят, то поездку на заграничный курорт оплатят. Родив Никитку, молодая мама осталась в одиночестве, без поддержки. Были сбережения, но они пошли на тюнинг 19 внешности чтобы не комплексовать и найти нового друга. Отказываться от машины было жалко. Самые опасные А образ жизни хотелось вести такой же, мижчины - те. как раньше. Да и сынишке, милому пупсикто говорит: ку, хотелось купить все самое лучшее, что я моги подебрендовое, проверенное. Вот и решилась лать, ничего не Марианна на обмен, промучившись годик. изменишь, такая Так трешка в шикарном царском доме, судьба... с двумя огромными ванными, камином и кухней, размером с зал, превратилась в двушку в таком же реконструированном старинном доме. Вот только расположение ее уже было не такое козырное, а единственная ванна, хоть и угловая, совмещена с туалетом. А вместо огромной гостиной, спальни и просторной детской в новой квартире была лишь одна приличная комната, а вторая – размером с гардеробную. Зато 50 тысяч долларов осели в кармане у Марианны и позволили нанимать нянь, делать массажи, обертывания, укольчики, ходить на СПА и фитнес.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Нормас – нормально; обычное дело (сленг).

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Начхать – плевать, все равно (сленг).

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> Тюнинг – в данном случае, пластическая хирургия.

Через три года Марианна получила такую же сумму, переехав в спальный район. Выгода была налицо: опять 50 тысяч долларов и целых три комнаты, но вместо джакузи семье впервые досталась стандартная ванна-гробик, как выразилась дама. Кухня же составляла всего 10 метров вместо привычных 18-ти.

Правда, 4-летний Никита привыкал к новому жилью слишком долго. Он не хотел ни играть, ни спать в новой детской. Он требовал прогулок в привычном парке и походов в привычную кондитерскую. Марианну умиляло, что больше всего он страдал без соседского померанского шпица, которого ему регулярно позволяли погладить. Вскоре Никита привык. В частном детсаду у него появились друзья, с которыми он подрастал, а потом пошел в первый класс престижной школы. У Марианны тоже были новые друзья, ценившие ее внешность и беспроблемность. «Я считаю себя важной частью портфолио<sup>20</sup> моего мужчины», — гордо говорила она.

И все бы ничего, но окончательно устроить личную жизнь у Марианны не получалось, как и найти работу, где бы удавалось мало делать и много получать. Запасы опять скуднели. Год назад мать с сыном переехали в эту двушку в отдаленном районе. Здесь уже не было евроремонта, дверей из натурального дерева, а в шестиметровой кухоньке едва удавалось развернуться. Даму откровенно бесило новое жилье. Она относилась к нему как к протертому домашнему халатику после роскошного вечернего наряда.

Никите пришлось привыкать к новой школе, новым детям, маленьким комнатам, где не порезвишься так, как в предыдущей квартире...

У тети Шуры щемило сердце, когда она об этом слушала. Она вспоминала то угрюмого, то неприкаянно-неугомонного мальчика, и вся эта история казалась ей безобразием.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Портфолио — в данном случае, необходимые атрибуты состоятельности.

– А что же потом? – спросила она. – Когда-то же менять будет нечего, деньги закончатся, квартира останется самая плохонькая, а жить как-то надо.

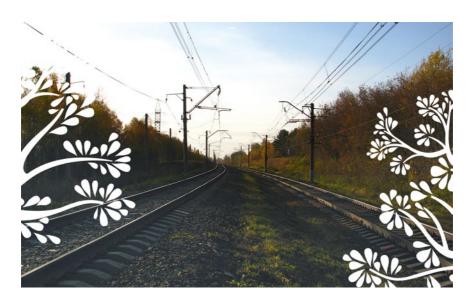
Марианна смотрела на тетю Шуру мутным взглядом, будто не понимала, о чем идет речь.

- Конечно, у меня есть секретный план на любой случай, сказала она наконец. – Ради своего ребенка я все сделаю, как тигрица...
- А Вы не хотели, Марианна, ... гм... поменять привычки? Экономить немного? У нас вся страна экономит сейчас...

Марианна фыркнула:

- Вот это страшная ошибка! Экономить значит показывать Вселенной, что у вас мало денег! Вот хотите вы что-то купить и решаете: возьму хуже, но дешевле. Пусть этого никто не знает. Но вы-то знаете, что обделили себя? Вы уже в мечтах имели эту вещь или услугу, поэтому испытываете лишение, дефицит. А такие состояния отталкивают будущие деньги. Лично я балую и себя, и ребенка со словами: «Я могу себе это позволить!». И так и будет. Я ни на минуту не стану сомневаться в обеспеченном будущем! Однажды из провинциальной девчонки я стала светской львицей и опять смогу достичь всего, чего пожелаю! Нет такой ситуации, которую нельзя изменить! Тупики только у нас в головах!

Bom amo страшная ошибка! Экономить значит показывать Вселенной, что у вас мало денег!



## Глава 9, в которой тетю Шуру обворовывают

Утром совершенно неожиданно позвонила председатель дачного поселка и огорошила неприятными новостями:

– Шурочка, ты знаешь, что по нашим участкам воры походили? И за что мы только охранникам платим?

Дачкой тетя Шура дорожила. Они с мужем мечтали построить здесь небольшой дом и перебраться в него жить. Тем более, место замечательное: на окраине села, рядом сосновый бор, воздух — не надышаться. Единственная проблема — дорога. Ехать было около часа на электричке. А потом нужно было минут тридцать идти по грунтовой дороге, местами переходящей в тропку. Во время дождей пройти там было не так уж просто, даже когда они с мужем были помоложе.

На основательный дом так и не собрались. А с дорогой сейчас и вовсе тяжело — мешать грязь старческими непослушными ногами нелегко.

Новость была, мягко говоря, неприятной. Не то чтобы тетя Шура боялась ограбления. В стареньком «курятнике» ничего ценного нет. Просто очень неприятно думать, что там похозяйничал кто-то чужой. Поэтому, несмотря на холода, тетя Шура решила съездить на дачу в ближайшие выходные — проверить, все ли в порядке. Хорошо хоть проезд у пенсионеров бесплатный!

В субботу утром женщина встала рано, в шестом часу. До центрального железнодорожного вокзала нужно было еще добраться первым рейсовым троллейбусом. Тетя Шура планировала обернуться за один день, ведь в ноябре о ночевке в неотапливаемом домике не могло быть даже речи.

На перроне тетя Шура вздохнула с облегчением. Вагон был полупустой, сказывалось отсутствие дачников, которые в сезон массово оккупировали электричку. «Ну хоть посплю», — думала Шура, устраиваясь поудобнее. Однако подремать не получилось. В вагоне стоял жуткий холод, и даже когда электричка тронулась — теплеть не стало. В соседнем вагоне температура была повыше, но и людей побольше. Свободного места не нашлось. Пришлось возвращаться в «холодильник».

Всю дорогу она, ерзая и согревая руки дыханием, припоминала недавний разговор с Марианной. Эмоции аж захлестывали.

«Вот шалава все-таки эта Маринка! Сумасшедшая она, что ли? Неужели не понятно: эти все обмены добром не закончатся. Не бесконечно же это. Эдак ребенка без крыши над головой оставит. Что у нее там за план секретный, интересно? Врет, наверное. Или, может, деньги где в банке отложены. Эх, обломает жизнь крылышки Марианне рано или поздно. Вот только ребенка жалко».

Тетя Шура думала о том, что переезды нарушают привычный уклад жизни, особенно ребенка. И ведь они не прекратятся, пока хоть что-то можно будет получить! Марианна не смущается тем, что срывает сына с насиженного места. Школа, друзья, детские площадки, врачи, соседи – ко всему

этому приходится привыкать заново. Станешь тут угрюмым! Понимает ли мальчик вообще, что происходит? Каждый раз ему приходится жить в худших условиях. Марианну тешат деньги, а вот Никиту вряд ли это радует. У детей и мыслей нет о том, что им нечего будет кушать. Ведь ребенка должна обеспечивать мать, работать. А вот то, что детская комната все хуже и хуже — это он, конечно, замечает.

Суммы, разумеется, поначалу были приличные, но ведь каждый раз она платит налоги, отдает проценты риелтору, организовывает переезд. 2-3 года — и денег нет. А дальше-то что? Она, конечно, думает, что найдет спонсора. Раньше это иначе называлось. Тьфу, разврат — и больше ничего. А вот работу — с такими замашками, претензиями, без опыта — найдет вряд ли. «Ты все пела, это дело, так пойди же попляши».

Так по-идиотски обойтись с жильем! Хотя — чем лучше такие вот, как я, бабульки — отписывают жилье родственникам, которых при жизни и не видели. Или того хуже: умирают, и жилье отходит государству. Как мало людей у нас заботятся о том, чтобы правильно распорядиться своей недвижимостью!

С другой стороны, Шуру задело, что Марианна осудила убеждение: «судьбу изменить нельзя». «Вот и я ведь так все время думаю. На других смотрю. А вдруг это все в голове? Ведь я всю жизнь шустрой была, ничего не боялась, что ж сейчас-то приуныла? Только и думаю: ничего не менять, а то еще хуже будет. Нет, пенсия — это еще не смерть. Может, и изменю жизнь как-нибудь.... Вот, работу нашла, может, еще что придумаю...».

Когда на нужной станции тетя Шура вышла на перрон, ей показалось, что на улице даже потеплее, чем было в вагоне. Ноги, несмотря на теплые вязаные носки, предусмотрительно надетые по случаю минусовой температуры, закоченели.

А вот с дорогой повезло. Дождей здесь не было несколько дней, а утренние заморозки сковали влажную землю в подобие асфальта. И идти было достаточно легко. Тетя Шура

быстро дошла до дачного поселка и повернула на свою улицу.

Ее участок был в самом конце, практически рядом с электричкой. Конечно, грохочущие составы мешали спать по ночам. Спасала лесопосадка вдоль железнодорожного полотна, которая немного приглушала звуки.

Зайдя на участок, тетя Шура схватилась за сердце. Дверь дачного домика была открыта, рядом валялись вещи — старенькая куртка мужа, разбитая посуда и неизвестно откуда взявшаяся пустая бутылка из-под водки. Тетя Шура застыла на дорожке, которая вела к домику. Что делать? Куда бежать? А если там кто-то до сих пор? Может, звать на помощь?

Звать было бесполезно. Это летом здесь бывала куча народу — практически на каждом участке кто-то да проживал. А сейчас, зимой, на весь огромный дачный поселок — две-три семьи.

Тетя Шура аккуратно, насколько позволяли ноги, подошла к окошку. Вроде никого. Несмело взявшись за дверную ручку, открыла дверь и заглянула внутрь.

Сказать, что в домике был беспорядок, — волялись в не сказать ничего! Все вверх дном! Тут явно пару дней кто-то обитал. Вещи сброшены на пол, некоторые порваны, всюду окурки. Те запасы, которые тете Шуре удалось сделать летом, (и, как на грех, они оставались в погребе) — несколько банок соленых огурцов да квашеной капустки — были либо частично надъедены, либо разбиты. Обогреватель и малюсенькая переносная электроплитка, на которой тетя Шура готовила себе еду, когда приезжала летом, исчезли. Как и садовая утварь — лопаты, тяпка и грабли.

Тетя Шура заплакала. Ну почему именно у нее? Да, ее домик запирался символически — на небольшой замок. Но ставить запоры она и не думала, не считала необходимым — на такие-то хоромы никто не позарится. А нашлись, не побрезговали.

Зайдя на участок, тетя Шура схватилась за сердце. Дверь дачного домика была открыта, рядом валялись вещи



Что делать дальше тетя Шура просто не знала. Как могла, убрала в комнате и на кухоньке. Вынесла мусор, который остался после незваных гостей. Ехать домой было еще рановато, но оставаться не хотелось. Родная и привычная дача вмиг стала какой-то чужой.

Обратно, на электричку, тетя Шура решила пойти по дороге через село. Благо, запас времени позволял. Село хоть и небольшое, но живое: в каждом дворе кудахтала — кукарекала — крякала — шипела домашняя птица, хрюкали свиньи. В паре домов даже держали коров.

Проходя мимо очередного небольшого домика — очень симпатичного на вид, тетя Шура остановилась у ворот и невольно залюбовалась резными ставнями.

– Да что стоите-то? – услышала пенсионерка звонкий женский голос. – Вы проходите, рассмотрите все, как следует.

Рядом с тетей Шурой стояла невысокая пожилая женщина. Улыбаясь, отворила калитку и пригласила во двор.

- Заходите в дом. Не стесняйтесь.
- Да зачем? Я собственно на электричку...

Женщина удивилась:

- Так Вы не домик смотреть? Не покупательница? Ох, я напутала. Мне сегодня из города звонили. Тоже вот женщина в летах. Стою жду-жду, а тут Вы...
  - Продаете? Такой красивый дом, ухоженный.
- Да не нужен он нам. Для детей строили. А они вон в город подались. Там осели. Сюда и не мыслят возвращаться. Дом бесхозный стоит, вот и хотим продать, пока не разрушился.
- Я бы тоже посмотрела...
  Неуверенно сказала тетя
  Шура. И, видя недоверие в глазах селянки, бодро добавила:
  Надо же, совпадение-то какое! Я как раз сюда перебраться хочу. На старости лет.

А что, если на самом деле продать участок и купить сельский домик? А городскую Можно просто квартиру и сдавать можно тыщ за семь. жить на просторе, Тогда прислуживать Марианне больше не любоваться придется. Можно просто жить на простонебом. а не ре, любоваться небом, не закрытым вызакрытым сотками. Все время на природе, продукты высотками все свои, с огорода, натуральные. Уж тогда бы она и картошечки посадила, и клубники. Да что там, даже персики бы выращивала. Смеси для чая заготавливала б: липа, малина, ежевика, смородина. А еще можно кроликов и перепелок разводить, давно мечтала. Работы тетя Шура не боялась. Хотя, если отбросить ложный оптимизм, сил на работу оставалось все меньше.



## Глава 10, в которой тетя Шура хочет переехать в село

- Можно мне внутри посмотреть? Мне очень понравился.
- Да смотрите, конечно.

Тетя Шура вошла в дом и огляделась. Утепленный. Две небольшие комнаты и кухонька, оклеенная веселыми обоями в крупные цветочки. Все ладно подогнанное. Чувствовалось, что хозяева дом делали и мебель закупали для себя и на совесть. Как раз для пенсионерки — век доживать. Застекленная веранда, в доме туалет, погреб, на дворе — сараи, летний душ. Хозяйка рассказывала, что котел недавно поставили, дом ведь почти новый. Насос современный, хороший, из своей скважины воду качает. Оказалось, что к дому прилагается немаленький участок: молодой фруктовый сад, огород, теплица.

Как хорошо, наверное, летом посидеть допоздна на свежем воздухе, попить чайку...

Тетя Шура спросила, по чем же продают желанный домик.

– Да недорого. Нам самим деньги нужны. Нужно крышу перекрыть, то да се.

Женщина назвала цену — в 9 раз больше, чем стоимость Шуриного участка. Нет, это неподъемные для тети Шуры деньги. Разве что продать квартиру, жить на разницу, совсем как Марианна. Можно ведь и умнее поступить: деньги не проедать, а в банк положить, а проценты ежемесячные к пенсии добавлять. Махонькие проценты, но все дело.

- А вы с мужем хотите совсем переехать? Или присматриваете дачу на лето?
  - Я одинокая. Муж умер 8 лет назад.
  - О Коле вспоминать сейчас не хотелось.
- Одна? женщина вздохнула и грустно посмотрела на тетю Шуру.
- Ой, не советовала бы я вам сюда переезжать. Дому ему мужские руки нужны. Там отремонтировать, там достроить. Да и, честно говоря, тяжело у нас тут старикам. По собственному опыту говорю. Аптека одна на все село. Из лекарств там только анальгин, аспирин да валидол. Медпункта нет. А скорая? Может полдня ехать. У нас, если что случается, люди на машину и в город, своим ходом. Приходится во всем рассчитывать только на себя. Проблем много: то ребята баллоны с газом для готовки не привезли, людей-то тут мало живет, вот им и невыгодно торговать. То электричество в сети скачет, вон, у телевизора нашего блок питания сгорел да электрочайник «накрылся»...

Хозяйка готова была еще поговорить об особенностях сельской жизни, но тете Шуре не хотелось. Да и нужно было идти на электричку.

– Размечталась! – ругала она себя. Сельская жизнь хороша только в большой семье или с крепким мужчиной. Или с большими деньгами. Вариант с процентами тут совсем не пройдет. Разве что тратить все деньги, как Марианна... Да только в селе, в одиноком домике, никакие собаки от гра-

бителей не уберегут одинокую старушку. Если уж ради банки огурцов все перевернули... Это в особняке за двухметровым забором с новейшими замками можно еще подумать. Но деньги получаются совсем не такие, чтобы каменные стены возводить. Да и ото всех невзгод они не защитят. ... За хлебом идти минут тридцать, не меньше. А если зима и гололед? В городе, пусть и не сразу, снег чистят. А тут? Пока сам лопатой не помашешь, дорожку к воротам не разгребешь — из дома не выйдешь. То насос поломался, то шифер на крыше пора менять — все время мастеру плати. Мужика-то своего нет. А сердце прихватит? Пока скорая приедет, помереть можно.

Еще по дороге домой тетя Шура поневоле представляла себе, на что еще могла бы обменять квартиру. Было как-то неловко об этом вспоминать после откровений Марианны, но и она с тех пор, как вышла на пенсию, подумывала, не удастся ли как-то улучшить жизнь за счет жилья? Только не в село переехать, а в город. В квартиру поскромнее или в провинцию поглубже.

Она не раз читала объявления по недвижимости, прикидывала, считала и даже разговаривала по телефону с риелторами. Выходило плохо. Можно было продать однокомнатную и купить где-то в городе гостинку. Но тогда разница будет маленькая. Переезд и все расходы «съедят» ее часть, и все сведется к году-двум достойной жизни. Стоит ли ради этого заново привыкать к поликлинике, ЖЭКу, магазинам, соседям, оставаться без давних друзей?

Один раз ей предложили переезд прямо в родном городе с серьезной доплатой, от которой после всех расходов оставалось 200 тысяч гривен. Прислали фото аккуратной комнаты — такой же по размеру, как у нее. И симпатичное парадное с цветами в кадках. Так что тетя Шура тогда не поленилась съездить осмотреть квартиру.

Как же она была разочарована! Половину пространства съедают холодильник, стиральная машина, кухонный шкафчик с микроволновкой, обеденный стол. Оказалось, речь идет

о бывшем общежитии, чей статус изменился только на бумаге. К деньгам и комнатке не прилагалось совсем никаких коммуникаций. На этаже по одному, грязному и с оббитым кафелем душу, туалету, сушильной комнате, кухне. Да еще каких! В кухне потолок закопчен, металлические столы перемежаются с газовыми плитами. Туалет — две зеленые кабинки с дырами в полу, в каждой — по несколько держаков с туалетной бумагой, подписанной фамилиями жильцов. Душ — один на всех шланг да ведра, на стенах — плесень, на потолке от сырости отваливается побелка. В прокуренном коридоре — сквозняки от незакрывающегося окна. А в комнате голубенький умывальник на стенке, бидоны с водой, чтобы не бегать все время на общую кухню. На табурете — таз с грязной посудой. Пол — доски, покрытые линолеумом. Окна старые и рассохшиеся, со щелями, оконная столярка давно не крашена.

После этого просмотра тетя Шура целую неделю просыпалась и радовалось: как же хорошо, что у меня есть любимый дом. Сколько здесь воспоминаний! Сколько пережито! Какая же эта квартирка уютная, хотя и маленькая, по сравнению с жуткой общагой.

Всезнающая Светлана Николаевна — та самая, которая когда-то кем-то была в администрации, рассказала, что с дешевой квартирой можно попасть в огромный переплет. Ведь некоторые — это бывшие нежилые помещения: колясочные, подсобки, электрощитовые, так называемые пионерские, где, как считалось в советские времена, жители общежития должны организовывать досуг. Их когда-то оформляли как служебные квартиры, давали коммунальным работникам, а теперь продают как обычное жилье. Ко всем прелестям, которые в таких квартирах увидала тетя Шура, в этом варианте обеспечена еще и головная боль с оформлением. Например, человек не может прописаться в собственном жилье или вообще помещение опять объявляют нежилым и требуют освободить. Так что в дешевые квартирки неподалеку тетя Шура больше не верила.



Глава 11, в которой тетя Шура покупает обновку из «молодого дермантина»

Оставался еще один вариант обмена – иногородний. Можно переехать в один из крошечных городков области, где цены фантастически доступны.

Например, она, по словам специалиста, могла бы продать свою любимую квартиру за 30 тысяч долларов, из которых 2 отдать за сделку риелтору. Еще 1 тысячу за посредничество в покупке — и ей найдут самый приличный из самых дешевых в области вариантов. После переезда на руки она получит где-то 400 тысяч гривен. Огромная сумма для пенсионерки!

Да и квартира была на фото вполне приличной. Комната, конечно, поменьше, зато кухня тоже восьмиметровая, как сейчас у тети Шуры, кладовочка. Часть кухни занимал большой газовый котел — не подвесной, а от пола. В городе отоплением занимались частные компании, потому случались серьезные перебои с обогревом жилья. Поэтому все

приличные люди установили себе автономное отопление. Балкона, конечно, нет. Санузел, хоть и смежный, но чистенький, выкрашен веселой темно-розовой краской. Над унитазом – бойлер.

Мебель везти за 100 км смысла не было. Но и в той квартире все оставляли: правда, мебель на вид старше самой Шуры. Старый столик, тахта, прикрытая потертым гобеленом, стенка... Для кого-то свидетели их жизни, а для нее — чужая неудобная мебель. Но это все, так сказать, капризы. Главное было в другом.

Риелтор рассказывал взахлеб о том, как хорошо пенсионерке жить в маленьком городке. Инфраструктура городская, а людей и машин мало. Но тетя Шура навела справки, попросила даже соседского паренька посмотреть в интернете, и тут же вскрылась горькая правда. Из этого бывшего секретного городка выехали почти все трудоспособные люди. В последние годы работу в нем обеспечивала огромная свиноферма на десятки тысяч хрюшек, а также винно-водочный завод. Но дело даже не в том, что слишком много людей злоупотребляло его продукцией, а в невыносимом зловонии, которое распространялось вокруг. Одежда и сохнущее белье пропитывались за день. Люди спасаются от удушливого запаха – уезжают или не хотят выходить на улицу. Говорят, отходы сливают прямо в городе – в местную небольшую речушку, вот отсюда и смрад. А с ним и испорченная экология, которая может подорвать остатки здоровья пожилого человека.

– A ведь я могла это узнать уже после переезда, – ужасалась тетя Шура.

Писали, что в этом городке по вечерам темень, не работают фонари, немало брошенных зданий с зияющими окнами, а дороги похожи на траншеи. В общем, зимой после 17 часов выходить страшно: или ноги поломаешь, или наткнешься на кого.

И все эти муки придется терпеть всего-то за добавочные 2 тысячи гривен в месяц (это если деньги в банк положить). Или позволить себе «допенсионный» уровень жизни, и за 6-7 лет деньги закончатся. Тете Шуре будет уже 73. Конечно, пора помирать, но кто его знает, сколько ей еще отмеряно. И пожить-то подольше хочется.

Только представить себе: немощей, конечно, добавится. Ноги будут хуже ходить, глаза — видеть. А она останется на той же нынешней пенсии хромать по тамошним жутким дорогам, доживать свой век в неуютном жилье, чужом и полузаброшенном городе. Так дома-то хоть есть, кого попросить за хлебом или в аптеку сходить, некоторых соседей или их родителей тетя Шура полжизни знает. А там что?

Нет, не хочет она заново привыкать к жилью. Дом – это больше, чем квадратные метры, это родная атмосфера, уют. Не зря говорят: дома и стены лечат.

Так тетя Шура закрыла для себя тему переезда.

В день зарплаты тетя Шура была счастлива. Нет, не просто счастлива — ее переполняло чувство уверенности в завтрашнем дне. А ведь она уже и забыла, как это. Тетя Шура получила за свою работу за прошлый месяц от Марианны аж 2 850 гривен. И это всего за 57 часов работы. Даже больше, чем ее пенсия! И ведь это не предел. Дай Бог, сил хватит — сможет и больше работать. Наконец-то ей повезло!

На радостях Шура забыла, как пару дней назад давление прихватило так, что все перед глазами плыло. Попробовала, было, у Марианны отпроситься, а та недовольно напомнила, как спрашивала ее на собеседовании, не болеет ли чем. Не обманула ли? Нянь помоложе и покрепче сейчас хватает, так что, если здоровье пошатнулось, не пора ли уступить им дорогу? Ведь Никиту Марианне девать некуда, она уходит по делам. Как быть?

Пришлось тете Шуре напиться таблеток подороже и выйти на следующий день на работу.

Но в день зарплаты казалось, что все будет хорошо. Едва выйдя от работодательницы, пенсионерка начала в уме прикидывать, куда потратит эти деньги. Дыр в хозяйстве было столько, что у тети Шуры никак не сходились концы с концами.

Самое главное тут – не торопиться, а потратить деньги с умом! Вот только долг за квартиру она зашла оплатить сразу же.

Остаток дня тетя Шура провела дома, обдумывая под домашние дела, что будет делать с заработанными деньгами. Посмотрела любимый сериал, попила неизменный вечерний чай и легла спать.

Утром тетя Шура первым делом разыскала давно пустовавший конвертик для заначек, на котором были нарисованы купюры разного номинала. По сути, это был оставшийся после какого-то давнего праздника подарочный конверт для денег – яркий, блестящий. Вот, говорит же Маринка: деньги притягивают деньги. Тетя Шура отложила 500-гривневую купюру на новогодние праздники да подарки, спрятала на полочку - между книгами.

Оставалось еще немного на обновку. Пенсионерка решила пойти на рынок. Там работал небольшой магазин, который продавал секонд-хенд. До выхода на пенсию тетя Шура и думать не могла о том, чтобы покупать что-либо в секонде. Противно и негигиенично. А сейчас деваться некуда. Уровень дохода не позволял одеваться даже в базарных ларьках.

В секонде народу было немного. Пройдя вдоль рядов с одеждой, тетя Шура остановилась возле обуви. Сапоги совсем прохудились, скоро носками воду из луж хлебать будут.

Тетя Шура выбрала пару зимних сапог – из кожи «молодого дермантина», как она любила говорить. Теплых, на искусственном меху, не очень «подтоптанных». И цвет хороший – темненькие, на таких грязь видна не будет. Да и цена, опять-таки, радует. Обула, походила – нужно брать.

Возвращаясь домой с коробкой обуви, тетя Шура ощущала себя, как ей казалось, лучше, чем Марианна после как там его... шопинга<sup>21</sup>... по этим... по бутикам<sup>22</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Шопинг – посещение большого числа магазинов с целью приобретения одежды, обуви, аксессуаров и т.д.

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Бутик – дорогой магазин одежды.



Глава 12, в которой тетя Шура шикует

Новогодние праздники подошли быстро. Тетя Шура была довольна и полна оптимизма — стол получился небогатый, но удалось прикупить все вкусное, в чем отказывала себе после выхода на пенсию: домашнюю колбаску, сыр, баночки печени трески и шпрот, мандарины, яблоки и даже 200 грамм шоколадных конфет. Всего по чуть-чуть, но как раз хватило на все вкусноты. Накрошила неизменный атрибут Нового года — оливье. Картошки в духовке запекла. И даже новое блюдо опробовала, по телевизионному рецепту: в фольге запекла филе минтая, завернутое в шубку из тушеной свеколки, творога, давленого чесночка и — для придания крепости — яичка со столовой ложкой крахмала. Тетя Шура любила делать то, чего не делала раньше, поэтому чуть не напевала, когда рыбка удалась вкусной.

На стол она поставила ароматные хвойные веточки в вазе. Такие всегда остаются на елочных базарах, когда

бесплатно, когда за копейки. Еще несколько веточек, перевязанных лентой, она прикрепила к двери в комнату. А вокруг окна пустила старенькую, но еще рабочую гирлянду. Она не меняла режимы и светила только блекло-голубыми и блекло-желтыми лампочками, но настроение пенсионерке повышала на все сто.

Вечерком Тетя Шура ждала в гости бывшую коллегу Веру, тоже одинокую, тоже за 60. Когда удавалось встретиться, бабушки провожали старый год, смотрели праздничные передачи и иногда дожидались полночи, но чаще начинали дремать раньше. И все равно Шура была довольна. Куда сильнее, чем когда Веру одолевали хвори, и та оставалась дома.

Бывшая коллега была «праздничной» приятельницей. Раньше они не дружили, но и не ссорились, на работе едва замечали друг друга. Сблизили их как раз одинокие пенсионные годы. Узнав, что и живут неподалеку, женщины начали встречать вместе Новый год, Пасху, дни рождения. В остальное время года иногда созванивались, но редко, да и говорить им как-то было не о чем.

Шуре не очень нравился характер Веры: мямля. Та обычно не говорила ни «да», ни «нет», будто в старой детской игре, а всегда отвечала уклончиво. Тетя Шура же любила людей решительных и ответственных. Вот и сейчас Вера неуверенно обещала прийти, «если ничего не помешает». Но в 21.00 выяснилось, что все же помешало: суставы ноют, на улице метель, и Вера не хочет выходить из дома. А к себе она традиционно не приглашала. Помявшись, поизвинявшись и поздравив с Новым годом, бывшая коллега положила трубку.

А Шура осмотрела накрытый стол, взяла на руки Альфонса и включила телевизор. На душе скребли кошки. За стенами были хорошо слышны звуки предновогодних хлопот: звяканье посуды, музыка и смех. На улице то и дело взрывались петарды, свистели салюты. Цветные отблески прыгали по стенам. Шура вспоминала, как они праздновали с мужем

и гостями, как загадывали желания, под радостные возгласы писали мечты на бумаге, сжигали и крошили в пальцах пепел. Верили, что новогодние вечера будут всегда проходить в теплом семейном кругу, весело и шумно, с детьми и внуками. Уже восемь лет, как мужа нет. А тетя Шура нет-нет, да и взгрустнет.

Под веселую новогоднюю передачу она понемногу пробовала то одно блюдо, то другое. Альфонс не мог усидеть на хозяйских руках, а то и дело подсовывал лапку на стол, норовя подцепить что-нибудь вкусно пахнущее. А, оказавшись на полу, бегал вокруг и пытался вспрыгнуть на праздничную скатерть. В конце концов Шура, которой хотелось бы сейчас угощать гостей и радовать людей хлебосольем, отделила Альфонсу приличный кусок минтая и шпротину.

Пробили куранты. Тетя Шура загадала поправить в следующем году здоровье, избежать безденежья и довязать наконец свитер, который уже год как начала (вязание ей как-то не шло). Поздравила сама себя с Новым годом. За стенками завизжали, закричали, захлопали. Не с кем даже чокнуться бокальчиком. И ведь в другие дни мечтаешь о таком: некуда спешить, уютно, тепло, праздничный стол, концерты по всем телеканалам... Но общительная Шура чувствовала себя неприкаянной. Раньше она всегда была в компаниях, а на пенсии мало общалась с людьми.

Новогодняя передача еще продолжалась, но тетя Шура решила не засиживаться и пойти спать.

Первого января она чувствовала себя уже как в обычный день. Позавтракала остатками новогоднего стола и пошла побродить по тихому городу. Праздничная мишура — разбросанный серпантин, блестящие бумажки от хлопушек — устилали улицы. Иллюминация еще не погашена. А народа нет совсем — отсыпаются после празднования. В витринах магазинов — наряженные елки с игрушками. Кафе сияют огоньками. Снег поскрипывает под ногами. Все прям как в рождественском кино.

Тете Шуре захотелось как-то продлить ощущение празд-

ника, пойти к людям, в наряженный незнакомый зал. Например, попить чаю. Да не просто чаю, а с пирожным. Да не просто с пирожным, а в кафе! Она уже и не помнила, когда там последний раз бывала.

Куда податься? Где вкуснее? А главное – подешевле?

Тетя Шура вспомнила, что кто-то ей недавно рассказывал, как праздновал день рождения внука в кафе неподалеку. Там вроде бы вкусно и не слишком дорого.

Ступеньки с витыми кованными перилами, огромные окна, красные диванчики, вращающаяся витрина с десертами... Никого не было. Оно и понятно, 12 утра — все только-только встают после бессонной ночи.

Пенсионерка присела за столик у окна и начала оглядываться в поисках меню. Минут через пять к ней подошла девушка-официант в свежем форменном фартуке и рубашке, но явно невыспавшаяся.

– Вы что-то хотели?

Тетя Шура растерялась. Да, она планировала выпить чаю с каким-нибудь пирожным. Но выбирать вот так, вслепую, не видя цен, она, конечно, не готова.

Тетя Шура вспомнила, что кто-то ей недавно рассказывал, как праздновал день рождения внука в кафе неподалеку

- А можно меню?
- Ммм... Эээ.... неожиданно замялась официант-
- ка: Вы понимаете, у нас недешевое кафе....

Тетя Шура молчала.

– Возможно, Вам будет удобнее в кафе в торговом центре, немного дальше по улице. Там заведение недорогой сети. А наши цены могут Вас немного удивить. Мы рассчитаны на немного другую аудиторию, – за вежливой улыбкой девушки явно читалось «сюда пенсионеры не ходят, куда тебя принесло». Официантку заметно раздражала неплатежеспособная бабуля, которая еще и никак не поймет, что кафе ей не по карману.

Тетю Шуру понесло.

– А Вы знаете, сколько у меня денег? – подмигнула она. – А может, у меня сын – миллионер? Или я из этого... из «Ревизора», тайный посетитель? Вот, смотрю, трезвые ли 1 января повара, не пригорели ли коржики?

Официантка недоверчиво ухмыльнулась и пошла за меню. Разозленная Шура с налета ткнула пальцем в картинку с самым навороченным десертом с непонятным названием «фондан»<sup>23</sup> и в чай «Ночи Шахеризады». Но вместо того, чтобы начать обслуживать, девушка еще раз сказала: — Это 160 грн. Вы уверены?

И только когда Шура открыла кошелек, та удалилась выполнять заказ.

Ндааа... Сумма за удовольствие в три раза превышала ту, которую тетя Шура планировала потратить. Но очень уж хотелось утереть нос девчонке, глядевшей на пенсионерку свысока. А пусть не списывает бабушек со счетов...К тому же, у нее есть работа. В январе снова заработает.

Что такое фондан пенсионерка помнила очень смутно, поэтому ее ожидал сюрприз. Чай и пирожное принесли быстро. Хрустящая бисквитная корочка, горячий жидкий шоколад внутри и чуть подтаявшее ванильное мороженое... Вдобавок ароматный чай и чудесный вид из окна на сверкающую всеми красками новогоднюю улицу. Тетя Шура почувствовала себя человеком.

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Шоколадный фондан (фр. fondant au chocolat — «тающий шоколад») — популярное французское десертное блюдо, кекс из шоколадного бисквитного теста с твердой хрустящей оболочкой и жидкой сердцевиной. Изюминкой десерта является расплавленный шоколад внутри.



Глава 13, в которой Альфонс предсказывает будущее

На обратном пути тетя Шура не пошла домой, а зашла к соседям. Тем самым, чей мальчуган помогал ей в поисках работы в интернете.

- С Новым годом! тепло поприветствовала тетя Шура соседей.
  - С Новым годом! Проходите!
- Да я ненадолго. Решила поздравить помощника своего и вас с праздником.

Паренек в наушниках выглянул в коридор, Тетя Шура отдала ему небольшой подарок — недорогой новогодний набор конфет. Он смущенно отнекивался, мол, не маленький, чтобы шоколад есть. Но видно было, что это неправда.

 Да проходите, что же мы в коридоре стоим. Может, чаю? – пригласила радушная хозяйка.

Тетя Шура разделась и прошла в комнату. Тут только что пообедали или позавтракали – с учетом бессонной ночи

это было трудно определить. Еще стояла посуда с остатками еды. Стол был куда богаче, чем у тети Шуры. А в центре стоял дымящийся чайник, торт, конфеты и блюдо с фруктами.

- К нам на Новый год старшая дочка приехала с семьей. Только-только уехали. Им еще на поезд вещи собирать. Едут на недельку в Карпаты, рассказывала соседка, одновременно убирая посуду: Дорогой нынче отдых. Но они молодые. Муж зарабатывает неплохо. Он программист.
- И не говорите. Все дорого. Я вон думала перебраться из города в деревню, продать участок и купить домик. Но такие цены заломили, что тут квартиру нужно продавать, поддержала разговор тетя Шура.
  - А зачем переезжать?
- Я уже немолодая. Семьи нет. Нет-нет, да и думаю, как век доживать. Пенсия-то у нас, сами знаете...

Чай у соседей был вкусный, с какими-то добавками.

– Хорошо, когда стариков дети поддерживают. Хотя, знаете, и старики разные бывают. Вот только на днях узнала... Помните, раньше Остапчуки на 3 этаже жили? Съехали лет 10 назад?

Тетя Шура помнила, и та с энтузиазмом продолжила.

- Бабушка померла почти сразу, а у деда характер какой, помните? Не сахар. А сейчас совсем испоганился. Так что дочка с ним не жила, но каждый день приходила. Убирала, стирала, готовила, кормила. Заботилась дай Бог каждому! И вот с полгода назад старику плохо было, обострение чего-то там. Так дочка ему медсестру на дом наняла капельницы ставить. А та, не будь дурой, за спиной у нее старику глазки строить начала! А этот хрыч старый и повелся.
  - Да Вы что? Да он же старый совсем!
- А что ей возраст. Не влюбилась же в самом деле девке чуть за 30. На него и в молодости особо никто не клевал. А тут – здрасьте! Аферистка. Квартиру-то он дочке обещал завещать, а тут – раз, и на медсестру эту переписал. Она сразу к нему с вещами перебралась. Вот такая история.

Тетя Шура поохала.

- Как же можно родную дочку так обмануть?
- А вот так и можно! Теперь дочку туда эти «молодята» не пускают. Медсестра отца против нее настроила. А за ним, говорят, почти не ухаживает... На работу убежит и даже не наготовит. Соседи рассказали, что дед все время просит угостить чем-то, впроголодь сидит.
- Безобразник старый! Поделом! возмутилась тетя Шура. – Дочка пахала на него, пахала...
- Ну, помогать-то все равно должна... пошла на попятную соседка. – Не за квартиру же...
- Да какая разница! В могилу-то квартиру не заберешь.
- Нет, это как-то не по-людски. Не в помощи дело, – возражала соседка. – Вот то, что родную кровь обделил, это горе.
- Чепуха! Помощь в обмен на наследство – это честно, – разъярилась Шура.
- Ну... замялась женщина. Когда корысть у родных детей, тоже плохо.
- Да какая корысть? Квартиру-то с собой на тот свет не унесешь! Ухаживала, заботилась значит, имеет право. А то, бывает, сынок, кровинушка, отца с матерью поколачивает, пенсию
  отбирает, и глаза водкой заливает. А они ему квартиру завещают. Или еще хуже: в халабудку, в сараюшку какую съедут,
  а жилье ему, мол, больше надо, молоденькому.
- Это верно. Если дети не помогают, а тем более издеваются, мучиться не стоит, нужно искать выход.

Женщины еще немного поговорили о разном: о ценах, политике, рецептах, новогоднем концерте. Наобщавшись от души, тепло поблагодарив за чай и угощение, тетя Шура пошла домой.

Вечером позвонила Марианна, которая обещала после Нового года сказать, когда няне выходить на работу. Поздра-

Вечером позвонила Марианна, которая обещала после Нового года сказать, когда няне выходить на работи



вила и огорчила: до 20-го января мать с сыном не планировали возвращаться с какого-то курорта. А значит, работы не будет, и за январь тетя Шура получит гривен 700, не больше. Но делать-то нечего!

Нерабочие январские дни пролетели быстро, рабочая неделя — как обычно. Никита был как-то особенно молчалив. Шура пыталась расспросить Марианну, но та тоже была отстраненной и надменной — возможно, жалела о прошлой откровенности.

Февраль дал о себе знать алыми сердечками, толстыми купидончиками и романтическими надписями на витринах. День Валентина тетя Шура не отмечала и не очень одобряла. Что это за заграничный праздник, когда все от мала до велика думают про любовь! Ладно бы пары отмечали. И то — что это за романтика такая, по расписанию? Так ведь все как с ума сошли. В детсадике всей группой рисуют «валентинки». Дамы на работе поздравляют друг друга и вскладчину пьют шампанское со сладеньким. Девушки, у которых нет парней, покупают сами себе цветы —

тетя Шура в этом была уверена. Чтобы не чувствовать себя ущербными.

За два дня до праздника случилась мелочь, которую тетя Шура сочла хорошей приметой. Проказник Альфонс, который всегда любил скакать по верхам, залез на книжный шкаф и сбросил на пол «Энциклопедию садовода». Пенсионерка подняла книгу и невольно прочитала верхнюю строчку: «... одарит вас здоровьем и долголетием при небольших усилиях с вашей стороны». Речь шла о каком-то растении, но ей показалось, что это ободряющий знак от судьбы. Тем более, чуть дальше на той же странице садоводам цитировали Конфуция: «Когда тебе покажется, что цель недостижима, не изменяй цель — изменяй план действий».

Не мудрено, что в День Валентина она впервые за эти годы призадумалась. «В село я уехать не могу, потому что мужчины нет. А кто сказал, что мне на роду написано век одной доживать? А что, если попробовать познакомиться. Как говорится, любви все возрасты покорны…».

Тетя Шура решила позвонить своей старой подруге – кадровику, которая, несмотря на свой уже пенсионный возраст, все еще продолжала работать на одной из коммерческих фирм.

- Привет, Оленька! Как дела? Все еще работаешь или все-таки уже на пенсию?
- Да какая пенсия с моей непутевой дочкой? Кто же ей помогать будет семью кормить?
  - Да, молодежь нынче работать не любит.
- И не говори! Вон у нас в компании текучка какая. Зарплату все хотят, а как поработать чуть больше обычного, так все домой спешат. А ты как, Шура? Как здоровье?
- Не дождетесь, как говорится! Бегаю, что мне сделается, покривила душой пенсионерка.
  - Это хорошо!

Тетя Шура никак не могла придумать, как же плавно перейти к главному вопросу. Поэтому спросила напрямик:

- Оля, а ты еще общаешься с Мишей и Толиком?
- С кем? Это кто?
- Ну как кто ты что, уже забыла нашу институтскую компашку?
- Аааа! Мишка и Толик. А я сразу и не поняла, о ком ты. Ты их не вспоминала ведь никогда.
- Ну почему это не вспоминала? соврала тетя Шура подруге. Мишка, Толик, Оля и сама Шура были четверкой «не разлей друзей» в институте. Вместе прогуливали пары, вместе сдавали экзамены. Оля время от времени вспоминала о них, да Шура пропускала все мимо ушей. Дети росли, долж-

ности менялись. Толик развелся, вроде. У Миши лет 5 назад от инсульта умерла жена. Так что тетя Шура, решив устроить свою личную жизнь, в первую очередь вспомнила о них.

Перед тем, как позвонить Мише А вдруг до сих пор одинокие? Не чужие - когда-то высоведь люди. кому белобрысому

- У меня есть телефон Мишки. А Толик пропал куда-то. Я ему несколько раз звонила. Номер дать?

колеболось Перед тем, как позвонить Мише - когда-то высокому белобрысому весельчаку тетя Шура долго колебалась. Ну о чем они будут говорить? О покойной жене Миши? Или о муже самой тети Шуры? Так Миша и не видел его никогда.

А с другой стороны, ну чем тетя Шура рискует? Была не была: она набрала 10 цифр.

По номеру долго никто не отвечал. Тетя Шура хотела уже сбросить звонок. Но тут раздалось старческое хриплое:

- Алло!

весельчаку - тетя

Шира долго

- Добрый день! Это Миша? решила перепроверить тетя Шура.
  - Да я это, я. А кто звонит?
- Мишка, это Шурочка! Помнишь еще? Институт? Группу нашу, технологов?

Повисла пауза.

- Шурочка! Какими судьбами? Я уже и голос твой забыл!— казалось, Миша искренне рад ее звонку.
  - Как дела?
  - Потихоньку. А ты сейчас как? Чем занят?
- На пенсии, с внуками помогаю. А давай встретимся, Шурочка? Сто лет тебя не видел. Может, и не узнаем друг друга?

В трубке раздался скрипучий старческий смешок.

- Конечно, Миша. Я с удовольствием.
- Тогда давай в парке возле твоего дома часа в три послезавтра. Завтра мне на УЗИ надо, месяц талончика ждал. Сможешь послезавтра?
  - Хорошо. До встречи, Миша!
- «И что я ему при встрече скажу? Я одинокая и ты одинок. Давай жить вместе?», растерянно думала тетя Шура, положив трубку.



Глава 14, в которой тетя Шура идет на свидание

В назначенный день после обеда тетя Шура достала из шкафа свою самую нарядную одежду. Все-таки свидание, как-никак. И пошла в парк – их обычное место встречи еще со студенческих времен.

Миша ждал у входа. С возрастом он ссутулился, утратил горделивую осанку. Пальтишко старое, хоть и чистое. Да и брюки внизу, на подвороте, уже лохматится стали, нитки вылезают. Седые волосы были по-прежнему густыми. Да и улыбка осталась задорной. А глаза все так же смешливо осматривали прохожих.

- Миша, привет! окликнула его тетя Шура. Это ты?
- Шурочка! Да ты и не изменилась, понимаешь ли, совсем! А ты что, еще кому-то свидание назначила на нашем месте?

Они тепло обнялись и пошли в парк. Тетя Шура втайне надеялась, что они пойдут в кафе. Слишком уж холодно было

бродить под открытым небом. Однако Миша, а за ним и тетя Шура, бодро вышагивал по парку.

- Ну, как дела, Шура? Как жизнь?
- Да как? Я тоже пенсионерка. Восемь лет назад похоронила мужа. Вот теперь кукую одна ни детей, ни внуков. Няней подрабатываю, слава Богу.
- Понимаю я тебя, Шурочка. Ой, как понимаю. Я вон тоже жену проводил в последний путь. Если бы не внуки, даже не знаю, как и жил бы.
- Я институт часто вспоминаю ну и буянили мы тогда, сейчас и не верится.

Бродя по морозному парку, они повспоминали немного прошлое, потом поговорили о здоровье. Миша жаловался на язву, она – на сердце, хотя обычно такого не делала. Но больше нечем было поддержать разговор. Наконец тетя Шура совсем озябла, не выдержала и позвала Мишу к себе домой, пить чай с пряниками.

Альфонс возмущенно мяукал. Старый друг осматривал ее квартиру. А тетя Шура искала, что бы поставить на стол.

- Ароматный такой чай, необычный, удивлялся Миша.
- Малинового и смородинового листа немного добавила, с дачи, сама сушила.
  - Молодец!

Разговор все время затихал. Обсуждать было как-то нечего. Шура внимательно рассматривала мясистый нос Миши с красными прожилками, мозолистые руки с короткими пальцами, которыми он неторопливо разворачивал карамельки «барбариски»... Хороший человек, видно, но совершенно посторонний. Даже дружба уже как-то выветрилась за те годы, что они не виделись. Нет, просто так людей не склеишь, даже на старости лет. Что-то общее должно быть, куда большее, чем седина и морщины...

– На днях по телевизору слышала: у человека за 10 лет все клетки обновляются. Вот, получается, мы за эти годы другими уже стали, впервые в этих телах-то видимся.

– Лучше б мои морщины не обновлялись, а исчезли куда! И язва. А то лечиться сейчас ой как дорого. А что делать – помирать еще дороже!

Помолчали опять.

– Я смотрю, у тебя кран, понимаешь ли, подкапывает... Надо, видно, прокладку менять. У тебя счетчик на воду стоит? Ага. Это все деньги, Шурочка... Я, может, зайду, помогу. А то мастера сейчас знаешь, какие? У меня тут, понимаешь, бачок в туалете «ляснул». Я еле-еле нашел подходящий к старому унитазу. Вызвал сантехника. Детина такой пришел – молодой, здоровенный, поперек себя шире. Посмотрел и говорит: дед, слишком у тебя туалет маленький. Я в дверях застряну. Давай, я у входа на табуреточке сяду, буду показывать, что к чему прикручивать, а ты сам делай... Видела такого наглеца?

Тетя Шура поохала, повозмущалась.

- А ты, я смотрю, Шурочка, электрочайник из сети не отсоединяешь? Он хоть и отключен, хоть и невелик, а энергию потихоньку тянет. А нам, пенсионерам, экономить надо. Я вообще дедовским способом на газе воду кипячу. Коммунальные бешеные просто, пусть и субсидия. Многие старики стараются лишний раз не включать свет, чтобы на электричестве сэкономить. А я вот, чтобы даже искушения не было, лампочки повывинчивал в прихожей, в коридоре, в кладовой, в туалете.
- Я тоже свет включаю, когда уже совсем стемнеет, призналась тетя Шура. Вот только зрение уже не то, боюсь упасть, сломать что-то. Перелома шейки бедра очень боюсь, знакомая одна так мучается не срастается нога...

Но Миша уже плохо слушал ее. Его распирало желание поделиться секретами экономии.

– Взять тот же бачок, понимаешь ли. Я знаешь, что сделал? Две пластиковые бутылки с водой внутрь положил. Работает отлично, а расход воды при сливе куда меньше! Да я вообще знаешь, как воду экономлю! Посуду мою в тазике, а не под проточной водой. Душ принимаю (про ванну, конечно,

пришлось забыть) — пробкой затыкаю, тут же зубы почистил (кстати, содой — и дешевле, и ничего пастой не запачкаю). А потом, понимаешь ли, в собранной водичке вещи стираю. Еще и по третьему кругу ее можно пустить — после стирки пол помыть. Вот счетчик на воду и накрутит поменьше.

Слушая Мишу, тетя Шура грустно вспоминала, каким он был модником и аккуратистом в студенческие годы: брюки клеш, голубые водолазки и даже шейные платки... И уж, конечно, сражал девчонок пряный, древесный одеколон «Саша», который добавлял обаяния высокому весельчаку. Сейчас же по одежде Миши было хорошо видно не только то, что она куплена еще «в прошлой жизни», но и то, что стиралась не в машинке и в несвежей воде. Какая уж тут чистоплотность, когда на всем экономишь! Вот и сама тетя Шура поначалу на пенсии ходила в киоски быстрой стрижки — там, где оплата через терминал, потом — в училища, где вчерашние школьницы бесплатно тренировались на желающих. А потом и вовсе перестала дорожить своим внешним видом. И сама как попало подрезала отросшие волосы ножничками.

Миша тем временем рассказывал, как годами перед пенсией не лечил зубы — ждал, пока дадут звание ветерана труда, чтоб пойти на бесплатное протезирование. И только пришло время становится на очередь — вышло новое положение: надо быть еще и малоимущим. А пенсия-то у него побольше «пороговой». А еще про то, как донимает остеохондроз, а талончика на рентген позвоночника надо ждать два месяца. Но Миша — стреляный воробей! В воскресенье пришел в травмпункт, притворился, что спиной ударился. Там, конечно, за пленку берут, но это куда дешевле выходит.

Шура будто смотрела на себя со стороны. Она понимала: ее друг гордится своей находчивостью, тем, что «голь на выдумку хитра». Но выглядело это грустно, жалко. Не победа это, а поражение. Лучше всю оставшуюся энергию направить на то, чтобы изменить жизнь, вырваться из нищеты, а не на то, чтобы к ней приспособиться.



## Глава 15, в которой тетя Шура хочет стать «седой странницей»

- Шура, а ты про Толика слышала-то? вырвал Миша тетю Шуру из раздумий.
  - Нет. А что с ним?
- Ха! Он сейчас иностранец. У него же сын программист. Забрал его вместе с семьей в Австралию. Представляешь такое наш Толька в стране кенгуру? Я с ним вот только в воскресенье разговаривал.
- По телефону? А мне Оля рассказывала, что дозвониться ему не могла.
- Какое по телефону! По этому... как его... скайпу<sup>24</sup>. Мне сын настраивает. Там не только голос, но и морда лица... Такой солидный стал, зубы белые ты б его не узнала! Знаешь, как

80

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Скайп — бесплатная программа, с помощью которой осуществляется текстовая, голосовая и видеосвязь через Интернет.

там говорят: выйти на пенсию – все равно, что выиграть в лото. А еще: пенсионеры – вторые подростки. Там же жизнь полна удовольствий и веселья, представь себе, – Миша даже ожил, рассказывая о заграничной старости. – У них для пенсионеров даже ночные клубы есть: можно хоть до утра чай пить, танцевать, как кто может, общаться. И это для рядовых, не для богачей. А клубы по интересам для пожилых – на каждом шагу! Хочешь – в шахматных турнирах сражайся, хочешь – рукоделье на конкурс выставляй, на экскурсии бесплатные езжай, а можно еще в спектаклях играть. В отдельных любительских театрах пенсионеров. Там же, при клубах, бесплатные психологи.

Пенсию он получает, хотя ни одного дня там не проработал, просто у них по возрасту назначают как бы минимум. Только этого хватает и на всякие театры-концерты, на них старикам скидки еще, на тренажерный зал с бассейном, да и обедает Толик обычно в кафе – сам готовить не хочет.

Пенсионеры дважды в год путешествуют, если экономно жить. Особенно, говорят, любят экзотические азиатские страны. Толик, понимаешь ли, весной в Испанию собирается. Там карнавалы какие-то особенные в это время. Представляешь, учат язык, и тут же едут в страну, где на нем разговаривают? Да и вообще могут учиться, чему хотят: есть университеты для пожилых, а разные курсы и студии вообще бесплатно, если днем приходишь.

Миша рассказал, что Толик живет отдельно от сына. Там пенсионерам, у кого жилья нет, тем же приезжим, государство оплачивает аренду социального жилья. А можно переехать в специальные поселки для людей за 50. В Австралии многие так поступают, но перед этим коренные жители предпочитают превратиться в... «седых странников». Так их все зовут. Это когда покупают трейлер или переделанный автобус и лет десять ездят по стране, изучают ее, развлекаются. Причем половина этих пенсионеров получает лишь минимальную пенсию. Обычно старички ездят «стаями». В каждом горо-

де обследуются у врачей, потому что проблем со здоровьем хватает. Холодов больших не бывает: среднегодовая температура — 20 градусов. Зато трейлерные парки<sup>25</sup> по всей стране придумывают развлечения, чтобы «странники» останавливались именно у них. Зоопарки, питомники крокодилов, музей НЛО или бумерангов, кафе с кухнями мира, коллекции анекдотов, фестивали песен прошлых лет, конкурсы любителей арбузов или... птичьей моды.

А вот в соседней Новой Зеландии — почти все доживают дома. Но там другие условия. Помогают по дому или соцработники бесплатно, или родственников оформляют, так им за это зарплату начисляют. А если этого мало, у клининговых брирм большие скидки для пенсионеров. Еще горячие обеды каждый день привозят — доставка бесплатно. И если те, кому за 70, подают заявки, что им к врачу надо или даже повидаться с кем — такси бесплатно. Государство делает все, чтобы новозеландцы не покидали «родовые гнезда».

Тетя Шура была потрясена. Вот так можно старость проживать — по-человечески. Что значит — можно? Нужно. Что, пенсионер не человек? Повезло Толе. Старость там, наверное, ожидают не со страхом, а с надеждой. Если бы она уехала куда-то, она бы хотела стать «седой странницей» — такие авантюры были ей по нраву. Но уезжать в чужую страну она, на самом деле, не хотела. На родине ей нравились многие люди, природа, здесь оставались могилки родителей и любимого мужа. Да и покидать родной дом Шура не хотела, если честно.

Миша, уходя, много раз повторял, что перезвонит, заглянет починить кран и вообще надо почаще встречаться. Тетя

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> Трейлерный парк — место постоянного проживания, поселок, жилой фонд которого сформирован из передвижных домов — трейлеров, автоприцепов, предназначенных для проживания за городом, семейных поездок и т.д.

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> Клининговая фирма — предприятие, которое предоставляет услуги уборки, включая мытье окон, уборку после ремонта и т.д.

Шура была ему благодарна. Но идею о поисках мужа, как и о переезде в село, решила отодвинуть на задний план.

На переднем была работа няней, которая давалась все тяжелее. После праздников и разговора о заграничных радостях

жизни необходимость ехать по первому зову и задерживаться допоздна тяготила. А уж Никитка «чудил», как никогда. То после уроков спрятался где-то в школе. Тетя Шура ждала-ждала, уже хотела было идти искать, да охранник дальше вестибюля не пускает. Пришлось упрашивать, чтобы сам нашел мальчишку. Найти-то Никиту нашли, но на занятие английским уже идти было поздно. А отвечать – тете Шуре. То в другой раз Никита заснул в клубе юных финансистов. Накануне всю ночь он играл в Minecraft<sup>27</sup>. Руководитель студии выговорил все это ей, когда она забирала ребенка. Он был настолько возмущен, что не обратил внимание на то, что она всего лишь няня. Никита всю дорогу взахлеб объяснял, что он ну никак не мог прервать игру... Тем более, мама с кем-то по телефону громко ссорилась, ему спать не давала... А он только-только дропнул $^{28}$  новых мобов $^{29}$ , а один, самый нужный, нигде не спаунился<sup>30</sup>... а там ка-

Повезло Толе. Старость там, наверное. ожидают не со страхом, а с надеждой

кой-то грифер<sup>31</sup> нафлудил<sup>32</sup> в чате<sup>33</sup>... И еще много

<sup>&</sup>lt;sup>27</sup> Minecraft – компьютерная игра.

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> Дропнуть – аннулировать, уничтожить (компьютерный сленг).

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> Моб – любой персонаж компьютерной игры.

<sup>&</sup>lt;sup>30</sup> Спаунился – появление игроков и мобов в определенной точке игрового (компьютерного) мира.

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup> Грифер – в компьютерных играх термин обозначает игрока, который портит другим игровой процесс без всякой пользы для себя.

<sup>32</sup> Нафлудить – игрок, который пишет безграмотные или оскорбительные комментарии к действиям других игроков.

<sup>&</sup>lt;sup>33</sup> Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети (в интернет) в режиме реального времени.



всего, казавшегося тете Шуре полным бредом, но из чего она сделала вывод: это был вопрос жизни или смерти. По крайней мере, для компьютерных персонажей. А потом было еще немало уговоров... И тетя Шура дрогнула, не рассказала Марианне о происшествии. В душе ей было жаль Никиту – играть по ночам, конечно, не дело. Но ребенку-то и порезвиться некогда: то учеба, то развивалки. Нет бы в снежки поиграть на морозном воздухе, на лыжах побегать... И, конечно, Марианна узнала обо всем от руководителя студии. А отругала не только сына, но и няню: почему, мол, покрывала безобразие?!

Но последней каплей стала история с граффити, которая случилась в конце февраля. Тетя Шура как раз расслабилась: она выполнила почти всю работу. Забрала Никиту со школы, покормила обедом, сводила на английский, а теперь прибирала разбросанную одежду, поджидая Марианну. Мальчик рисовал фломастерами в детской. Тетя Шура зашла спросить его, где второй носок, и остолбенела. Никита переносил на стену то, что он нарисовал в альбоме. Какие-то не то пятна, не то планеты. Переносил настоящим баллончиком с краской!

- Никита, это что же такое? Что твоя мама скажет?! Да разве можно... охнула няня.
- А Вам-то что? Моя комната что хочу, то и делаю! Мне так нравится! Почему все всегда так, как хочет мать? Эти динозаврики на обоях дебильные... Будто я недоразвитый какой... малявка... Ни у кого такого ужаса нет! Все смеяться будут! вопли постепенно сменились всхлипываниями.

Детская, действительно, была будто рассчитана на дошкольника. А вот друзей Никиты в доме она не видела ни разу.

- Ну не так же?! вытащила тетя Шура из рук мальчика баллончик. Можно попросить маму новые обои купить, плакаты повесить, наклейки. Ты уверен, что ты красиво нарисуешь? Ты же не тренировался, небось. Что ж так, сгоряча? Никита пер все равно смешно выйдет.
- Да ну его... ничего мать не поменяет... плакал Никита. Все равно скоро опять уедем. Она и этот дом продаст! А вот пусть его теперь никто не купит... А вот посмотрим...

Никита переносил на стену то, что он нарисовал в альбоме. Переносил настоящим баллончиком с краской!

И тут пришла Марианна. Сказать, что она возмутилась — значит, ничего не сказать. Она набросилась чуть не с кулаками на сына, выкрикивая «урод», «ублюдок», «скотина». Не помня себя от ярости, она без всякого уважения к сединам начала кричать и на няню: «где тебя черти носили», «старая растяпа». Тетя Шура почувствовала, как закипает, но старалась разрулить ситуацию:

- Марианна, я, конечно, виновата. Но Никита не озорничал. Он просто хотел украсить комнату. Правда, Никита? Может, он дизайнером станет.
- Хотел он... A если краска не смоется?! Как я этот ужас продам? Дизайнер недоразвитый, блин!
  - Опять переезжать надумали? Да куда?

Услышав про переезд, Никитка зарыдал. В другой раз тетя Шура, конечно, не стала бы лезть в дела работодательницы. Ушла бы себе тихонечко. Но вопли вывели ее из равновесия. Было очень жалко ребенка.

- Куда уж меньше-то... А Никита как здесь привык...
- Не Ваше дело! закричала Марианна. Кормить мне этого спиногрыза надо? Надо! Да не реви ты, Никита. Мы в такую квартирку переедем! За полцены от этой купим и заживем феерически!
- Как? Где ж такая квартира? ошарашенно спрашивала тетя Шура.
- Вам-то что! Вас с собой мы уж точно не возьмем! Нахамила мне, а теперь жить учит! Да кто Вы такая!
- Пусть и не в этом городе, далеко, объясняла она сыну, там тоже школы есть. Игры у тебя те же останутся. А я удаленную работу найду в столице, сейчас интернет все решает.
- А Вы убирайтесь! Я рекомендаций не дам! Я Вас в «черный список» внесу больше ни одна семья не возьмет, это уже тете Шуре.
- Тьфу! Я-то уйду, а ты ребенку жизнь поломала... Да где это видано квартиру проедать! Тоже мне, светская львица.
- А у тебя договор на квартиру с зеком и алкоголиком!
   Умная нашлась!
  - Какой еще договор? С кем?!
  - С сынком твоим, зеком.
  - Что??? Что за чепуха?
- Ладно, опущусь до твоего уровня. Один раз. Объясню. Договор это соглашение о появлении, изменении или исчезновении прав и обязанностей. Ты старая, умрешь скоро. А ведь завещания, небось, не написала? Квартира кому перейдет? Сыну. Раз права на твою квартиру есть, значит, и договор есть.
  - Я, может, не ему завещаю, огрызнулась тетя Шура. Марианна захохотала.

- А кому еще? Кому ты, старая, нужна? Все, уходи, надоела! Я молодая, красивая, у меня еще сто квартир будет! Тетя Шура оделась.
  - Рассчитайтесь за февраль.
- Что?! Денег тебе еще? взвилась Марианна. После всего?
  - Я весь февраль отработала. Ты мне за месяц должна.
- Да что ж это такое! Мошенница! Я работала сколько! Я в полицию пойду!

скандалистов. У старушки больше не было сил на авантюры. Впереди маячили только бедность, старость и болезни.

– Давай-давай! А я скажу, что ты сумасшедшая. А я тебя знать не знаю. Чем докажешь, что работала? Может, договор покажешь? А налоги ты платила? Как предприниматель оформлена? Иди Марианна грубо отсюда, пока я не сказала, что ты меня обокрала!

И Марианна грубо вытолкала тетю Шуру за дверь. В холодном подъезде пенсионерка присела на ступеньки и заплакала. Ноги подкосились. Сердце кололо. Больше всего ее мучило бессилие: нет документа – ничего не докажешь. Вот она, цена устных договоренностей! Вот они – подработки. Только силы последние потратила... Тетя Шура положила под язык валидол. Надежды на дополнительный доход рухнули. Теперь она боялась нарваться на еще больших

вытолкала тетю Шири за дверь. В холодном подъезде пенсионерка присела на стипеньки и заплакала



## Глава 16, в которой тетя Шура хандрит

Тетя Шура проснулась, открыла глаза, но вставать категорически не хотелось. Отопление в доме было никудышным, а на улице очень похолодало — еще вчера передавали снижение температуры ночью до минус 15 и снегопад. Хотя тете Шуре показалось, что на самом деле на улице еще холоднее, чем прогнозировал метеоцентр. С тех пор, как она перестала подрабатывать, все в ее жизни казалось тоскливым. Не хотелось опять проживать новый день, похожий на вчерашний. «Хоть бы уже Бог прибрал меня», — уныло думала она.

А вставать было нужно. Да и не просто вставать, но и выходить на улицу. У тети Шуры закончились таблетки от давления, которые для ежедневного приема прописал ей доктор. Пора было идти в аптеку.

И дело не только в том, что до аптеки, где это лекарство продавалось со скидкой, было три квартала пешком. На такой холод и снегопад непременно заноют суставы. Последние

пару лет тело очень остро реагировало на малейшее переохлаждение. А значит, придется снова мазаться согревающими мазями. И так по кругу...

На лестничной площадке тетя Шура увидела соседского паренька, который жал на кнопку лифта.

- Здрасьте, тетя Шура!
- Привет! А что такой веселый?
- Так снег выпал. Классно!

Тетя Шура, чуть ли не впервые, решила попросить о помощи.

- A ты мимо аптеки не пойдешь, случайно? Которая на углу, возле школы?
- Пойду, конечно. Мы с ребятами там и собираемся.
   А что?
- Не купишь мне таблетки? смущенно проговорила она.– Я денежку дам.
  - Конечно, теть Шур. Говорите, какие.
  - А ну, подожди меня здесь.

Тетя Шура вернулась на площадку с рецептом.

– Вот, смотри. Это таблетки. Называются бисопролол. Только импортные не бери, они дороже. Вот деньги.

И она протянула 50 гривен. Подросток уже собрался ехать, как тетя Шура затормозила его.

- Вот рецепт. Возьми, а то забудешь название.
- Что ж я, название не запомню? снисходительно усмехнулся паренек и отчеканил по слогам. Би-со-про-лол!

Помыла посуду, поставила вариться суп. Наконец-то в дверь позвонили. На пороге стоял соседский паренек, весь в снегу, с красными щеками. Он протянул тете Шуре пакетик с лекарством и сдачей.

– Вот, теть Шура. Я все сделал. До свидания! – и он быстро побежал домой.

Вот неугомонный, подумала тетя Шура. И ахнула, раскрыв пакетик. В нем лежало совершенно другое лекарство – «Бесалол». Для кишечника, а не для сосудов. Что делать?



Идти в аптеку возвращать? Так лекарства обмену не подлежат. Да и не вернут деньги. Но самое страшное, что тетя Шура осталась без необходимого ей лекарства.

Поскольку нужной суммы на бисопролол уже не было, а пенсия была еще ой как нескоро, тетя Шура была вынуждена одолжить деньги у соседки и сходить за лекарством самостоятельно. Пареньку она ничего не сказала, но решила рассчитывать только на себя. Хотя ее одолевали мрачные мысли о том, что и себе не больно-то доверять можно. Пока сил хватает самостоятельно выйти хотя бы в магазин или аптеку, все еще терпимо. Хоть с продавцом поговорить, на людей посмотреть - уже веселее. А если сил не будет? Если болезнь серьезная, не дай Бог? Лежи тогда одна в четырех стенах, даже без лекарств. Вот сегодня она убирает жилье - а там суставы совсем скрутит, сердце прихватит. И кто тогда ей пол подметет и пыль протрет? Вот она сейчас на подростка ворчит, а если склероз наступит? Тогда и она названия забывать будет. Способность мыслить с годами снижается... Ни на кого рассчитывать нельзя, даже на себя.

Назавтра, за утренним чаем, тетя Шура села посмотреть телевизор. По первому каналу шла передача, с которой обычно начиналось вещание. Ее пенсионерка любила: и новости, и немного юмора, и полезные советы.

На этот раз выступал импозантный мужчина — гость программы, который привлек внимание женщины своими неспешными, обстоятельными ответами. По его рассуждениям чувствовалось, что это эксперт в своем вопросе. Да и тема разговора была прямо в унисон вчерашним мыслям — об уходе за пожилыми людьми.

- Я оформила дарственную на квартиру в пользу дочери. А теперь они с мужем выгнали меня на улицу. Смогу ли я вернуть свое жилье? спросила позвонившая в студию женщина, судя по голосу, явно пожилого возраста.

  Зксперт дег
- Конечно же, дочь это главный человек для матери, на которого можно рассчитывать в старости. Но такие случаи, к сожалению, не редкость, ответил директор и основатель Центра помощи и социальной защиты пенсионеров «Пенсион» (так его подписали): Безусловно, выход из такой ситуации есть...

Эксперт детально рассказал, как через суд вернуть квартиру. А вопросы звучали и звучали дальше...

Тетя Шура прислушалась: вот ведь на что из-за жилья могут пойти самые близкие люди. Эксперт детально рассказал, как через суд вернуть квартиру. А вопросы звучали и звучали дальше — пенсионеры охотно делились наболевшим.

- Я инвалид первой группы. У меня никого нет, а уход необходим. Я покупаю много лекарств, и уже есть долги по квартире. Что делать?
- Я подарил сыну квартиру. А он привел ко мне каких-то людей, которые теперь живут во второй комнате и платят ему. Мне это не нравится. Эти люди мусорят, пьют, шумят. Я не знаю, как быть.

– Какие гарантии, что ваш Центр будет выполнять свои обязательства после того, как я подпишу договор пожизненного содержания с вами?

И каждый раз мужчина отвечал обстоятельно и конкретно. Тетя Шура внимательно досмотрела передачу до конца. Может, вот, что мне надо – договор пожизненного содержания? Сиделку я сама себе нанять не смогу, никакой пенсии не хватит. А тут человек досмотрит меня бесплатно, пусть и квартиру потом заберет. Может, так оно и лучше выйдет, чем Коле отдать. А то вон, права-то у него на мою квартиру есть. А обязанности? Никаких. Даже обои поклеить так и не пришел. Смогу я его попросить лекарства принести и продукты, если совсем слягу? Да нет, конечно. Чего ж я тогда жду?

Собираясь днем за хлебом в ларек, она нет-нет, да и вспоминала об этом. Хорошо бы сходить к кому-нибудь и посоветоваться. Но к кому? И тут женщина вспомнила о Светлане Николаевне из горадминистрации. Уж кто-кто, а она должна что-нибудь знать об этом.



## Глава 17, в которой тетя Шура узнает про дурукуля<sup>34</sup>

Шура поднялась к соседке и позвонила в звонок. Открыла сама Светлана Николаевна.

- Шура, проходи. Что-то случилось?
- День добрый! Все в порядке! Я на минуточку. За консультацией к вам.

Тетя Шура прошла на соседскую кухню и присела на табурет.

– Да вот, с утра посмотрела передачу по телевизору. Там рассказывали про договор пожизненного содержания. Я – женщина одинокая. На Колю рассчитывать не приходится. Нет, я-то, конечно, еще побегаю... Но кто его знает, сколько. Одно дело – во сне умереть и никому обузой не быть. А если я «заслабну» надолго? Некоторые ведь болеют и лежат годами.

<sup>&</sup>lt;sup>34</sup> Дурукули – семейство приматов из отряда широконосых обезьян.

– Старикам в принципе тяжело. А уж если и дети не помогают, то вообще..., – приуныла и Светлана Николаевна.

Обе ненадолго погрузились в свои мысли.

- Ну что я могу тебе сказать? первой нарушила молчание соседка. – Ты по адресу обратилась. Я же юристом была. За всеми изменениями в законах уже, конечно, не слежу - незачем мне это теперь. Но про договоры такие слышала. Я бы, Шурочка, не рисковала. Кругом сплошные мошенники! Бывает, вместо одного договора другой подсунут, а пенсионера-то и выгонят. Читать надо обязательно в очках, самый мелкий шрифт – все до точки. Если нет зрения – пригласить кого понадежней, - Светлана Николаевна приосанилась. - А нотариусу тоже не верить. Может, он подкупленный? Еще, бывает, наобещают уход, заботу, деньги. Пенсионеры уши развесят, хотят себе выгадать спокойную старость. А им пару пачек крупы купят – и все. Может, ремонт еще сделают, чтобы потом квартиру забрать в приличном виде. А человек лежит голодный и без ухода... Это, считай, повезло. А то норовят пристукнуть где-нибудь, чтобы побыстрее квартирой завладеть.
- Я это понимаю. Но не все же мошенники? Нельзя ли както подготовиться, все по закону сделать, чтобы не обманули?
- Ну, про всех я не знаю, отмахнулась Светлана Николаевна. Но мошенников, которые «за так» хотят квартиру получить определенно больше. Поэтому смотри сама. Но мой совет десять раз проверь, прежде чем на бумажках подпись ставить.

Теперь по телевизору тетя Шура прицельно искала передачи про договор пожизненного содержания. Нашла страсти про одного 80-летнего старичка. Его бабка, видно, не один год мечтала ему отомстить. На старости лет развелась, разделила счета по суду и свою комнату подарила риелтору. Нет, она не сошла с ума. И деньги явно за жилье получила. Просто оформить договор, как продажу, у вредной бабули не получилось бы. У старика — собственника второй половины — было бы преимущественное право покупки.



– Вот ведь какие тонкости! – удивлялась тетя Шура.

А так у квартиры появился еще один хозяин. Но поселился он не сам, а с каким-то мужичком, который заехал по доверенности. И тот так запугал деда, что он сам ушел на улицу.

В другой раз, в передаче на телеканале «Эра», озвучили ужасную цифру: 10 лет назад в одной только столице было выкинуто на улицу 2 тысячи пожилых людей. Экспертом в ней был тот же самый мужчина, директор Центра «Пенсион», ответы которого так понравились ей в прошлый раз.

– Я обращался в пресс-службу Министерства внутренних дел и выяснил, сколько пенсионеров было выкинуто из квартир по договору пожизненного содержания. Ни одного! Почему? Потому что это грубое нарушение договора. Если какой-то мошенник захочет незаконным путем заполучить квартиру пенсионера, он никогда не подпишет договор пожизненного содержания. Он может вам это обещать, рассказывать... Там предусмотрено право пенсионера проживать пожизненно в своей квартире. Если его выгнали – это нарушение, которое легко доказать в суде, и вернуть квартиру обратно пенсионеру.

Тетя Шура решила поподробнее во всем разобраться. А как это сделать, если даже она сама не знает, чего хочет и на что имеет право? Ну конечно, хочется и денег, и ухода, и чтобы лекарства приносили и продукты, и чтобы помощь по хозяйству была — кран починить или шторы повесить. Неужели можно все это получать, когда нужно, или это явный перебор, и никто на такое не пойдет? А, может, она еще что забыла? Можно ли попросить наперед? Ведь сейчас она за собой способна и сама поухаживать, а как там дальше сложится? А вдруг помощь так и не понадобится, а сейчас бы деньги пригодились. А если так: сейчас немного материальной помощи, а если припечет — то уход?

Какие пункты может включать в себя уход за пожилым человеком тетя Шура до конца так и не поняла Вопросов в передаче было рассмотрено много, но какие пункты может включать в себя уход за пожилым человеком тетя Шура до конца так и не поняла. А разобраться в этом вопросе было важно!

Пока пенсионерка обо всем этом думала, выяснилось, что опять таблетки закончились: на этот раз нитроглицерин. Это было скоропомощное лекарство. Нельзя сказать, что тетя Шура принимала его часто,

но, когда нитроглицерин был необходим, заменить его было нечем. А без него недолго и помереть, если скорая помощь запоздает. Поэтому тетя Шура предпочитала в случае необходимости иметь его под рукой.

Как раз позавчера она получила пенсию, деньги на лекарство были. Заодно и долг надо отдать. Выглянув в окно, пенсионерка поняла, что на улице не очень морозно, но скользко. Вчера под вечер потеплело, а ночью морозец сковал влагу. И все поверхности — асфальт, деревья, скамейки, даже листья на кустах возле дома — покрылись тонкой скользкой корочкой.

Тетя Шура позвонила в дверь к соседке. Она открыла в кухонном фартуке, испачканном мукой. Из квартиры понеслись вкусные запахи – явно что-то пекли.

- Я долг хочу вернуть. Вот! и тетя Шура протянула деньги.
  - А, спасибо! Проходи, гостеприимно позвала соседка.
- Ой, некогда мне. Еще раз нужно в аптеку сходить. Нитроглицерин закончился. А на улице гололед страшный. Сама только что видела, как две женщины на ногах не удержались.
- Подожди, зачем тебе идти-то? Давай мой оболтус сходит. Как раз недавно со школы пришел и на гулянки свои собирается.

Но во второй раз на те же грабли тетя Шура наступать не хотела. К тому же, раньше времени тратить терпение соседей лучше не стоит. Просить их о помощи, видно, нужно будет еще много раз, когда будет тяжело ходить самой...

- Да ну что вы? Я и сама, воздухом подышу! попыталась «отмазаться» от ненужной услуги тетя Шура.
- Да ладно! Что ему стоит-то? Сбегает, ноги не отвалятся... Соседка вырвала листик и написала большими печатными буквами: НИТРОГЛИЦЕРИН.
- Вот, возьми. Да не перепутай! дала она наставление внуку. – И сразу занеси, а уж потом с друзьями иди, понял?
  - Давай деньги, это уже тете Шуре.

Вернувшись от соседки, Шура вздохнула. Ну, может хоть на этот раз не перепутает.

За домашними делами время пролетело незаметно. Домывая пол на кухне, тетя Шура неожиданно почувствовала, как начало колоть сердце. Этого еще не хватало! Ой, Господи! А где же мальчишка с нитроглицерином? Быстро сунула под язык таблетку валидола и прилегла на кровать. «Сейчас отпустит. Не так уж и сильно колет. Видать, немного перетрудилась», — старательно внушала она себе. Шура начала разгадывать кроссворды, чтобы не думать о страшном. Там спрашивалось: «Ночная обезьяна из 8 букв». Ни мартышка, ни шимпанзе не подходили. Да и почему бы им быть ночными? Тетя Шура раздраженно перевернула газету на последнюю страницу, где печатали ответы. «Дурукуль», — прочитала она.

Фотография смешной обезьянки-малышки с большими красноватыми глазами была напечатана рядом. Сердце по-прежнему покалывало. Мысли скакали: вызывать скорую, что ли? Вдруг потом так прихватит, что и позвонить не смогу? А если отпустит, пока приедут? Не так уж и болит... Вдруг за ложный вызов штраф потребуют?

Уже девять вечера, а соседского внука все нет! Не хватало еще схватить из-за него сердечный приступ! Тетя Шура запаниковала. «Вот ведь... дурукуль», – думала она. «Гуляет где-то, а обо мне забыл».

Не надо было столько делать сегодня! Сейчас она хоть убирает жилье — а там суставы совсем скрутит, слабость прихватит. И кто тогда ей пол подме-

Уже девять вечера, а соседского внука все нет! Не хватало еще схватить из-за него сердечный приступ! тет и пыль протрет? Вот она сейчас на подростка ворчит, а если склероз наступит? Тогда и она названия забывать будет. Способность мыслить с годами снижается... Ни на кого рассчитывать нельзя, даже на себя.

Наконец в дверь позвонили. На пороге стоял соседский парень.

– Вот, теть Шура! Купил, что просили, – радостно, без тени сомнения проговорил он.

«Нитроглицерин», – прочитала с облегчением Шура на упаковке. Закрывая дверь, она невольно подумала, что, к сожалению, самым лучшим соседям и то не стоит доверять такую вещь, как собственное благополучие. Хорошо, что сердце отпустило, а если бы нет? Мальчишка загулялся, а тетя Шура в это время помереть могла.



## Глава 18, в которой в которой тетя Шура подражает Коломбо

Найти человека, который будет ее досматривать. Эта мысль не давала пенсионерке покоя.

– Неужели прям все там мошенники? – раздумывала она. – Разве ж я, Шурка, не выведу аферистов на чистую воду? Разве дам себя в обиду? А может, есть где женщина одинокая без жилья или девчонка интернатская, которая рано родила и мыкается теперь – ни кола, ни двора? Пусть бы и с ребеночком приходили помогать или даже поселились у меня. Я бы вместо бабушки была. Или, например, взять обычную семью. Квартирка, скажем, одна, а деток двое-трое. Где всем на жилье заработать? Их еще выучить надо – сейчас же все платно: и репетиторы в школе, и университеты. Я бы на их месте поухаживала за старичком каким, чтобы детям квартиры были. Это дальновидно, порядочно. Неужели такого не может быть?

Тетя Шура ощущала себя ни много ни мало детективом из любимого сериала про Коломбо. Она мошенников тоже насквозь видит. Преступников, конечно, сдать в полицию – это она не потянет, а то пристукнут одинокую бабушку – и вся недолга. Да и по судам затаскают... Но для себя отбраковать «редисок» и найти алмаз в навозной куче – в это она верит.

Для начала тетя Шура решила разобраться, какие услуги другие старики требуют за квартиру. Она хотела провести целое расследование — позвонить нескольким пенсионерам под видом человека, который предлагает уход. Но в бесплатной газете таких объявлений не нашлось, хотя «досмотрю за квартиру» встречалось. Пришлось опять просить соседского мальчишку покопаться в интернете.

– Теть Шур, вы что? – засмеялся он. – Мало своих проблем? Решили шефство взять над теми, кто постарше?

Она пояснила. Ждать пришлось несколько дней. Когда была свободная минутка, мальчик искал по разным сайтам, но предложений было мало. Видно, боялись старики. Наконец он торжественно выдал ей распечатку с тремя объявлениями. Тетя Шура горячо поблагодарила и углубилась в чтение.

«Договор пожизненного содержания. Помощница для бабушки 80 лет. Требуется порядочная, чистоплотная, трудолюбивая, неконфликтная женщина».

Тетя Шура позвонила и бодрым голосом, чтобы казаться моложе, поздоровалась.

- Я по объявлению о помощнице для женщины.
- Да. Это для меня.
- Хотела уточнить, что нужно будет делать?
- Да ничего особенного, голос по ту сторону трубки звучал устало. Прибрать в квартире, постирать что, сходить в магазин, аптеку. Ну, коммунальные оплатить, когда время. Кушать приготовить. У меня зрение плохое, да и руки уже трясутся посуду бью.
  - Ничего сложного вроде бы, ответила тетя Шура.

- Прогуливаться еще вместе. А то одна боюсь упасть, врачи говорят: дышать свежим воздухом.
  - Вы предлагаете приходить к Вам или проживать вместе?
- В квартире-то поживете, как я помру. А сейчас мне чужой человек в доме не нужен. Но навещать меня надо каждый день. Иначе и смысла нет... И звонить по возможности чаще. А то я не дозвонюсь, по кнопкам плохо попадаю из-за зрения. А то забежите с утра, а к вечеру у меня надобность какая острая.
  - Понятно.
- А машина у Вас есть? Нет? Тут мне ребята с машиной звонили обещали подвозить в поликлинику. И даже в санаторий свозить...

Следующее объявление гласило: «Жилье за уход. Ищу компаньонку с проживанием в частный дом».

- День добрый! Я по объявлению.
- А сколько лет-то вам?

Тетя Шура замешкалась. По ее голосу явно понятно, что не молодая она уже.

- Мне 50.
- A как вы работать собираетесь? женщина явно была разочарована. Потянете?
  - Постараюсь. А что нужно делать?
- Я сама себя пока обслуживаю. Но вот все остальное уже тяжело. Как обычно: уборка, стирка, готовка, на рынок сходить. Но дом частный, в пригороде, ходить далековато. Плюс нужно помогать по огороду. Люблю я все свое, не могу отказаться.
  - Да, это работы на весь день. И Вы завещаете свой дом?
  - Может и завещаю. Про это еще рано говорить...
  - Как же рано? А за что же человек работать будет?
- За проживание. Дом у меня хороший, современный, с удобствами. Комната у Вас будет большая, светлая. Можем питаться совместно. Но в будущем я могу и завещать жилье, если у нас все сложится...

Для начала тетя Шура решила разо- браться, какие услуги другие старики требуют за квартиру



- А почему написано «жилье за уход»? Почему прямо не пишете: вместо оплаты проживание и питание?
  - Так больше звонят, наивно объяснила женщина.

Последнее объявление было таким: «Требуется трудолюбивая, честная женщина, которая будет ухаживать за лежачим мужчиной (71 год) за унаследование квартиры». Ответил мужской голос:

- Слушаю вас!

Голос был громкий, четкий. «Военный бывший, что ли?» – почему-то подумалось тете Шуре.

- Я по объявлению про уход за лежачим.
- А что вы можете?
- Постирать, убрать, кушать приготовить, сходить, куда нужно, вспомнила все уже полученные ответы женщина.
- Это понятно. Но я лежачий. После инсульта ноги не ходят. Нужно личную гигиену помогать соблюдать, переодевать. Готовы?
  - Да.
  - Медицинские процедуры делать умеете? Уколы, массаж?
  - Нет, я же не медсестра...

– Так что ж ты звонишь? В объявлении четко написано – «ле-жа-чий». Что, читать, дура, не научилась? Какая из тебя сиделка? Звонят и звонят без толку, делать вам всем нечего... Небось, квартиру мою грабануть хочешь?

Поток брани продолжался, но тетя Шура дала отбой. А ведь кому-то придется выслушивать грубость каждый день. Да, если пенсионер на старости лет остался совсем один, у него может быть конфликтный характер. И что значит — за унаследование? Старику ведь что-то может не понравиться, и он в любой момент завещание поменяет. А что тогда — терпели, работали, помогали напрасно? Рисковое предприятие. Может, поэтому порядочные люди боятся ввязываться в это.

Тетя Шура вспомнила, как Коломбо в стареньком плаще заносил все важные факты в записную книжку. И тоже изложила на бумаге по пунктам все, что она бы хотела получить за свое жилье: небольшие денежные выплаты, чтобы на питание добавить, или пусть бы сразу покупали за свои деньги лекарства. Потом еще уборка, стирка, походы по делам. Готовить она сама способна, этого пока никому не доверит. Другая хозяйка может невкусно сделать, а главное — денег потратит куда больше, чем Шура. И еще в договоре должен быть прописан уход за лежачей больной в том случае, если она таковой станет.

Довольная собою, Шура приступила к изучению предложений ухода за жилье. В бесплатной газете было пару таких, с фотографиями. В одном не было ни одной подробности кроме того, что потенциальный помощник – парень, студент. Другое было длинным – перечислялись стандартные виды помощи. Женщина писала, что очень порядочная, заботливая, ответственная, терпеливая, ведь ей, как маме, надо подавать пример доченьке. Тетя Шура сразу бы позвонила, если бы не фото: на ней угрюмо смотрела девочка-подросток в бейсболке, а у ее всклокоченной матери со странной улыбкой был вид нетрезвого человека.



Глава 19, в которой тетя Шура попадает в больницу

Тетя Шура поняла, что следствие зашло в тупик, и поможет тут только... банка варенья. Взяла последнее оставшееся с лета — малиновое, на случай простуды. «Испортила» его 2 чайными ложками соды и оставила на час. А потом замесила пирог, как обычно — с мукой, парочкой яиц, разрыхлителем. Полчаса в духовке — и можно было уже идти с пирогом, промазанным все тем же вареньем, к соседям. Не с пустыми же руками просить новых интернет-поисков.

Уже до вечера тетя Шура получила несколько листов с объявлениями. Видно, пирог пришелся по вкусу мальчишке. Чего тут только не было! Множество фотографий семей с детьми и одиноких женщин, и даже одно объявление от частного пансиона для престарелых. В одном из объявлений резанула фраза «Быстро выполню взятые обязательства...», как-то сразу вспомнилось про «пристукивание». В остальном же варьировались достаточно одинаковые обещания ухода и помощи.

Одна дама расписала каждый пункт на множество нюансов: например, гигиенический уход — прием ванны и душа, обтирание, мытье ног, уход за кожей, стрижка и мытье волос, стрижка ногтей, гигиена ушей, носа, полости рта. Но больше всего своей теплотой и искренностью понравилось тете Шуре другое объявление. Там речь шла об ответственности, достойном уходе и уважении к старости. «Стану вашей помощницей», — писала женщина. Но больше всего поразила Шуру милая картина, которая сопровождала объявление. На ней хрупкая большеглазая старушка прижималась к обнимавшему ее старичку. От этих божьих одуванчиков так и веяло теплом, уютом и чем-то очень трогательным. Подумалось, что нужно иметь доброе сердце, чтобы оценить такую картину.

- Добрый день! Я по объявлению об уходе.
- Конечно-конечно. Вы для себя ищете? голос был молодой и звонкий. Женщина, которую звали Натальей, рассказала, что ей 35, она в одиночку растит двух детей помощницу и отличницу-старшеклассницу и 4-летнего малыша. Ютятся все в гостинке, а позаботиться о будущем для детей, кроме нее, больше некому. А общаться с пожилыми людьми ей не в тягость, а в радость. Ее саму растила бабушка. Потом довелось досматривать после инсульта эту святую женщину, заменившую ей мать. Так что и за лежачим человеком она может ухаживать, и поговорить о чем найдется.
- Со мной Вы не просто подачки и услуги получите, а настоящее теплое общение, уверяла она. Может, я подъеду к вам и познакомимся? По телефону человека не понять.

Тетя Шура, которая обычно не сообщала адрес незнакомым людям, с легкостью продиктовала ей нужные данные и договорилась на встречу в субботу. Женщина в будни работала в заводской лаборатории. Пенсионерке понравилось, что Наташа не темнит, сыпет подробностями о своей жизни и вообще кажется непосредственной. Надо познакомиться. Может, правда, станет помощницей? Тетя Шура ощущала приятное волнение, словно перед праздником. Будь что будет!

Утром позвонила соседка по даче. Тетя Шура и забыла совсем, что как-то обмолвилась ей о том, что раздумывает продать участок. Ведь решила уже не продавать. А вот соседке об этом сказать забыла.

Оказывается, нашлись покупатели на ее землю. Давали не очень много — полторы тысячи долларов. А с другой стороны, пересчитать на гривны — очень приличная сумма получается.

Тетя Шура вновь задумалась: а может?.. А тут и соседка – давай, ты в возрасте, хватит ли сил землю-то обрабатывать. Участок уже сейчас зарастает потихоньку, а что дальше будет? А тут такой шанс!

Тетя Шура подумала и махнула рукой. Жалко, конечно, но соседка права. Надо, конечно, продавать дачу. Самое любимое, что у нее осталось, ее летний отдых, ее подспорье в питании... Теплые радостные воспоминания пронеслись у нее в голове. Но ведь силы уже не те. А когда еще такой случай представится.

В общем, тетя Шура дала согласие на продажу. В тот же день, вечером позвонили потенциальные покупатели, расспросили, все ли документы есть на участок и договорились встретиться у нотариуса послезавтра. Чего тянуть-то?

Настроение у тети Шуры улучшилось. Не то чтобы ей не жалко было расставаться с нажитым. Просто пенсионерка понимала, что участок ей уже не потянуть. Дорога дальняя, да и сил обрабатывать землю «как положено» уже не было. А такие деньги ей совсем не помешают. Может, тогда и от рискованных затей — «помощи» чужих людей — откажется. Будет жить на эти деньги.

Подписание договора купли-продажи у нотариуса прошло быстро. Покупатели – молодая семейная пара – очень понравились тете Шуре. И обрадованная пенсионерка с пачкой денег пошла на остановку троллейбуса.

Идти было недалеко, но неудобно – через какую-то заброшенную стройку. Ее можно было обойти по асфальтированной дороге, но тогда пришлось бы идти значительно дальше. А так, по протоптанной тропиночке, быстро: метров пятьдесят – и остановка.

Вдруг дорогу заслонил какой-то молодой парень в кожанке. Тетя Шура шагнула в сторону, уступая дорогу. Но намерения мужчины явно были другими. Он и не собирался проходить мимо. Наоборот, подошел к тете Шуре еще ближе и выхватил из рук сумку с деньгами, при этом сильно толкнув пенсионерку так, что та упала. А парень уже мчался по дороге, унося деньги за участок.

Тетя Шура хотела было закричать, но от страшного испуга изо рта вырвалось только какое-то сипение. Что делать? Нужно звать на помощь! Тетя Шура начала подниматься, но не тут-то было. Грудь сдавил сильный спазм. Каза лось, дыхание остановилось. Она вновь опустилась на землю.

Корчась от спазма, пенсионерка потихоньку доползла до остановки.

Нитроглицерин снял острую боль. Но к вечеру стало вообще худо — не хватало воздуха, снова начало давить грудь, будто на ней пристроился слон. А когда пошел обморочный холодок и все вокруг стало расплываться в тумане, тетя Шура испугалась и вызвала скорую. Надо отдать должное, медики приехали достаточно быстро. Несколько общих вопросов, осмотр. Оказалось, боли в животе — тоже часть сердечного приступа. Немолодой на вид доктор настаивал: больная должна не лежать дома одна, а ехать в больницу.

Перепуганная тетя Шура сквозь боль переживала, на кого оставить Альфонса, да и растения поливать раз в неделю надо. На редкость человечная фельдшерица по ее просьбе позвала соседку. Та пришла, сочувствующе разохалась и согласилась присмотреть за Шуриным хозяйством.

Тетя Шура хотела было закричать, но от страшного испуга изо рта вырвалось только какое-то



– Не волнуйся, присмотрим за твоим котом. Деньги хоть у тебя есть? Лечение нынче – удовольствие дорогое.

Тетя Шура опустила голову. Денег практически не было. До пенсии оставалось 10 дней. Так кто же ее получит, кроме нее? И соседка, тоже пенсионерка, все поняла.

– Давай я тебе одолжу. Возьму тысячу с похоронных. Только ты уж мне после больницы сразу верни, ладно? С пенсии.

Больница встретила сквозняками, запахом медикаментов, хлорки и мочи, обшарпанными стенами, пружинными кроватями и постельным бельем, которое, казалось, никогда не видело стирального порошка. Но это не так навевало безнадежность, как семь бледных соседок по палате, уныло лежащих в постелях. Все женщины были постарше нее, от 65 до 80. Еще при поступлении тете Шуре вкололи какое-то лекарство, так что боль отступила. А вместе с ней и испуг. Теперь душа пенсионерки рвалась домой.

Буквально через десять минут к ней подошла медсестра.

– Александра Михайловна? Вот список лекарств, которые вам прописали. Их можно купить в нашей аптеке на первом этаже. Но я бы посоветовала брать не у нас – заплатите

втридорога. Передайте список родственникам, чтобы в городе приобрели. Но нужно принести быстро— ампулы и шприцы нужны будут утром.

Тетя Шура мысленно схватилась за голову. Кого же она может попросить? Кто ей все это принесет? А список большой. Если покупать все эти таблетки и ампулы здесь, то одолженной тысячи точно не хватит.

Кровати были придвинуты так тесно, что между ними едва протискивались медсестры с капельницами. После вечерних процедур погасили свет.

Тетя Шура пыталась заснуть на неудобной кровати под мощный храп соседки по палате. Как пенсионеру чувствовать себя защищенным, если даже в больнице полечиться денег не хватает? И это при том, что она и так на всем экономит? Пришлось одалживать. А из каких денег отдавать? Из пенсии? Так а на что потом жить? Столько вопросов, а ответ один. Бесправны у нас старики и надежды никакой.

Утром тетя Шура пошла, придерживаясь за стенки от слабости, сдавать анализы – кабинет был на другом конце этажа. Там уже стояло в очереди немало стариков – скамеек в коридоре не было.

Вернулась в палату. Познакомилась с «девочками», пожелала всем здоровья, пошутила. Бодренько рассказала о себе. Тетя Шура лежала в больнице всего пару раз за жизнь — когда удаляли аппендицит и с пневмонией. В те разы и она была моложе, и пациенты веселее. Кто-то сбегал курить на лестнице, кто-то жаловался на бывшего, другая непрестанно звонила, после чего делилась подробностями развивающегося романа. Теперь тетя Шура подозревала, что кардиология самая унылая: все напуганы и в годах. Так что кто-то с ней вяло поздоровался, одна дама тоже представилась, а некоторые лежали молча.

Больница встретила сквозняками, запахом медикаментов, хлорки, стенами, пружинными кроватями...



Немного передохнув, пенсионерка протерла изнутри тумбочку, застелила газеткой и начала раскладывать там нехитрые пожитки: тарелку с ложкой, желтую чашку из магазина «Все по 10», мыльницу, недоразгаданный сборник кроссвордов, таблетки. От этого занятия ее отвлекла медсестра, которая громко выкрикнула ее фамилию: «В процедурную». Пенсионерка с трудом отыскала нужную дверь. Зашла в единственный сверкающий белизной кабинет и услышала: «Быстро закатывайте рукав и давайте ампулы и шприцы».

- Я еще не купила, охнула Шура.
- Когда родственники должны принести? Поторопите!
- У меня никого нет...

Медсестра поменялась в лице.

– Так а чего Вы ждете? Больничные стены не лечат! Знаю я этих стариков – госпитализируйте, мне страшно, а потом лечиться не хотят... Сами себе не поможете – никто не поможет. Давайте быстро в аптеку за лекарством. Я до 10 уколы делаю. Или выписывайтесь.

Шура чуть не плакала. С трудом вернувшись в свою палату, она присела на край кровати. Где же эти лекарства искать?

Все знают, что в больничных аптеках лучше ничего не покупать – цены здесь гораздо выше, чем в обычных, городских.

Соседка, которая лежала уже неделю, участливо спросила:

— Что? Список с километр дали? Как я вас понимаю! Вы не расстраивайтесь. Все лекарства можно через справку «Все аптеки» заказать. Можно и с доставкой даже. Их прямо сюда и привезут — заберете на первом этаже. Вот вам номер справочной.

Тетя Шура слушала ее вполуха. Автоматически поблагодарила и сунула бумажку в карман. Хочешь не хочешь, а нужно позаботиться о себе самой. Она с трудом спустилась вниз. Голова кружилась — после анализов и на голодный желудок.

Потом пришлось долго допытываться у нарядной аптекарши, которая уже закатывала глаза от надоедливой пенсионерки, какие лекарства из списка самые дешевые и какие ампулы можно купить поштучно. Получилось всего ничего а 300 гривен ушло. «Полежу дня 3, пусть хоть все анализы сделают, и выпишусь досрочно», — решила тетя Шура.



Глава 20, в которой тетя Шура барствует

После укола только вернулась в палату, как по коридору затарахтела тележка «Завтрак, девочки!». В их палате еда на месте полагалась только лежачей бабульке, которая к ней даже не притрагивалась. Остальные с тарелками и чашками потянулись к столовой. Огромный чайник с горячим сладковатым чаем тетя Шура еле подняла, чтобы налить себе стаканчик. А вот черпачок перловой каши заставил ее поморщиться, хоть пенсионерка и была неприхотливой. На кусочке серого хлеба – крошечный кружок маргарина: хочешь – в кашу, хочешь – бутерброд мажь.

Препарата для капельницы не было, пришлось уверять, что все будет завтра. «Выписываться или заложить в ломбард обручальное колечко и кулончик?» — раздумывала Шура. Отдавать кому-то эту память о любимом муже казалось кощунством. Она даже не думала раньше об этих вещах, лежащих в шкатулочке, как о драгоценностях, о чем-то

материальном. Это — сгусток воспоминаний о нежности, молодости, счастье вдвоем. Обо всем том, что было как будто в какой-то другой жизни. Янтарный кулон подарил муж с первой зарплаты после повышения до начальника цеха. Сколько тогда было надежд! Как ей нравилось надевать эту медовую «каплю» к любимому синему платью! Отдать — как предать. А не лечиться? Вспоминая, как заботливо муж приносил ей морс в постель, когда она грипповала, Шура думала о том, что уж он бы не позволил ей гробить сердце. Уж он бы сказал: да пропади они все эти вещи пропадом, только ты, Шурочка, живи.

Но пусть даже ломбард. Как же все это сделать, находясь в больнице? Отпроситься на денек? Или уйти раньше срока и долечиваться дома? Да ведь уколы и капельницы она сама себе не сделает... Договариваться с кем-то — это никаких денег не хватит. А от таблеток толку куда меньше: вошли и вышли.

После больничной похлебки в обед в парадоваться в раздоваться в раздова

В тихий час большинство, как дети, спали. «Что стар, что мал», – думала Шура. Потом в палату вереницей потянулись посетители – то к одной, то ко второй, то к третьей пенсионерке приходили дети, мужья, племянники. То тут, то там слышалось шуршание пакетов, доносился запах яблок, мандаринов, апельсинов.

Все это тоской отзывалось в груди тети Шуры. Какое-то старое детское чувство шевелилось: будто бы ты в пионерлагере в родительский день. Ко всем приехали, везде смех, шум, праздник, а к тебе — нет.

«Выписываться или заложить в ломбард обручальное колеч-ко и кулончик?» - раздумывала Шира

А кто, собственно, может прийти? Коля? Тут и ждать не приходиться. Соседи? Им и так за помощь спасибо: у всех свои семьи, не до нее. Тетя Шура шмыгнула носом и занялась кроссвордом, чтобы отогнать дурные мысли.

Вдруг зазвонил мобильный.

- Добрый день! Это Наташа! Мы договаривались на сегодня, помните? Наташа, по уходу за стариками. Я тут стою под вашими дверями, звоню, а никто не открывает.
- Ой! Вылетело у меня совсем из головы! У меня столько всего произошло! Наташенька, я тут «спутешествовала» уже аж в больницу. Скорая забрала. Так что не сердитесь...
  - В больнице? Ой-ей-ей! Все хорошо?
- Да. Уже не болит, прокапали, что надо. Да и питание тут ничего...
- Может, вам еще что-нибудь нужно? голос Наташи казался искренне обеспокоенным за здоровье пенсионерки. И тетя Шура вспомнила о списке. Просить незнакомого человека было ужасно неудобно, но выхода не было.
- Наташенька, а можете мне лекарства привезти? Я оплачу. Может, за денежкой зайдете сюда? А если у Вас не получается, я пойму.
- Что Вы, что Вы. Диктуйте, что покупать! Я занесу все, что нужно, часов в семь.

Было уже начало девятого, когда в палату заглянула темноволосая худощавая женщина и осмотрела всех пенсионерок. В руках у нее был пакет с лекарствами.

– Наташа? – вопросительно посмотрела на женщину тетя Шура.

Та быстрыми шагами подошла к кровати.

- Да. Это мы с Вами разговаривали? Я до сих пор не знаю, как Вас зовут, улыбнулась Наташа.
  - Александра Михайловна, но лучше тетя Шура.
- Здравствуйте, тетя Шура! Вот лекарства, которые Вы просили купить. Чек внутри пакета.

Тетя Шура забрала пакет, положила на тумбочку.

- Спасибо Вам, Наташа! Неудобно мне... Мы ведь даже не познакомились, как следует. Не привыкла я к такому...
- А это Вам от меня сок апельсиновый и конфетки. Шоколад для сердца полезен, пенсионерка начала было отнекиваться и даже покраснела, но посетительница настояла.
- Да ну что Вы! Бросьте! Я же понимаю, больница. Пенсионеры часто лежат в стационарах. Что врачи говорят?
- Да ну что говорят? Сердце надо подлечить. Годы, говорят. Хотя я всегда отвечаю: не дождетесь!
- Молодец Вы какая! Оптимистка! похвалила Наташа.– Вы отлично выглядите!

А потом заговорщицки подмигнула: — Мы еще с Вами и гулять будем, и в кино сходим.

– Да ладно, – смутилась тетя Шура. – Вы лучше деньги за лекарства возьмите. Сколько там получилось? – и заглянула в пакет.

Получилось достаточно много. Практически все деньги, которые у нее были. Наташа взяла купюры, положила в карман и скривилась: — А вот обстановочка, конечно, не але... В этих облезлых стенах ни один человек не выздоровеет. Придется завтра забежать поговорить с заведующим. Передать привет, так сказать.

– Да ну что Вы, Наташенька! Палата как палата! О чем говорить-то? Еще рассердится! Жаловаться не надо! Лучше уж выписываться сразу. Что же он сделает, если нас, стариков больных, много? Да и Вам хлопоты – туда-сюда ходить.

Наташа усмехнулась: — Не волнуйтесь. Сердиться он не будет. Все будет норм!

Она неожиданно чмокнула пенсионерку в морщинистую щеку и убежала.

Дочка? – спросила глуховатая бабушка с соседней кровати.

Кто, собственно, может прийти?
Коля? Тут
и ждать не приходиться. Соседи?
Им и так за
помощь спасибо



- Племяшка, соврала тетя Шура.
- Красивая, видная! Конфет вон принесла... Дашь одну?

Как это удалось Наташе, тетя Шура так и не узнала. Но на утро следующего дня пенсионерку перевели в двухместную палату. Здесь было гораздо уютнее, чище, да и спокойнее. Соседняя кровать была незанята. Так что, можно сказать, что в настоящий момент тетя Шура барствовала.

Здесь явно недавно был ремонт, и до сих пор чувствовался легкий запашок краски. Окно было большое и новое, стеклопакет. Можно было ставить на проветривание и не бояться простудиться. Да и кровать, хоть и пружинная, но без ямы. Лежать удобно.

Вот и пожалуйста — незнакомый человек, а какую заботу проявил. Нет, тетя Шура не вчера родилась и предполагала, что Наташа ищет к ней подходы, чтобы заключить договор. Но такая забота, пусть и с корыстными целями, все равно приятна. Ведь и куда меньшие усилия пенсионерка бы оценила.

Пару дней она наслаждалась тишиной. А вторник порадовал еще и гостями. Вечером, когда тетя Шура прилегла почитать, в дверь постучали. Это была Наташа с замеча-

тельным курносым бутузиком. За ними в дверь просунулся круглолицый, спортивного вида мужик с голубовато-мутными глазами:

- Доброго здравия, тетя Шура! На поправку идем?
- Это мой друг, улыбалась Наташа, а это сынишка. Помните, я рассказывала? Нет, лезть в тумбочку нельзя, детка.

Тетя Шура чувствовала себя хозяйкой, к которой на праздник пришло много гостей. Тем более, мужик деловито выкладывал на стол йогурт, колбасу и сыр в вакуумных упаковках, печенье, яблоки.

Наталья оглядела палату: – Ну вот, совсем другое дело!

- Не знаю, как Вас и благодарить, ахала пенсионерка, и угощала малыша принесенными его мамой печеньем и конфетами, рассказывала, как на окно к ней прилетает синичка и какую большую снежную бабу можно разглядеть в соседнем дворе. И вслух жалела, что не знала об их приходе купила бы яблочный пирог.
- Вы еще нас своими пирогами угостите. Время еще будет, – басил Наташин друг.
- Пока Вам выздоравливать нужно. А мы Вас навещать будем. Ведь, как я понимаю, больше некому? его взгляд насторожил тетю Шуру.
- Есть у меня сын, Николай. Но он... В общем, мы практически не общаемся.
- Бывает такое, вздохнула Наташа и внимательно посмотрела на пенсионерку: Тетя Шура, не хотела сейчас затрагивать эту болезненную для Вас тему, понимаю, что неуместно может быть, но... Вы не против обсудить наши вопросы?

Тетя Шура спохватилась. А ведь точно! Пользуется услугами, загоняла уже, наверное. Нужно же как-то это все обговорить.

– Конечно, Наташенька. Я в передаче слышала, что все это можно оформить как договор пожизненного со-

Но на утро следующего дня пенсионерку перевели в двух-местную палату. Здесь было гораздо уютнее

держания. Только я не знаю, где его взять и как составить правильно.

- Договор пожизненного содержания? в глазах Наташи промелькнуло удивление, смешанное, как показалось тете Шуре, с толикой неприязни. Однако это было настолько мимолетно, что пенсионерка не придала значения.
- Давайте сделаем так, предложила Наташа: Вы лечитесь. А когда выйдете из больницы, мы с Вами все бумаги и оформим, и договор этот подпишем. Договорились?



Глава 21, в которой тетя Шура получает залоговый билет

Лечение шло благополучно. Тете Шуре делали обследования и процедуры, Наташа приносила передачи, которые служили неплохой добавкой к больничной еде. У пенсионерки появился интерес — ждать, когда она придет с малышом. Они то рисовали вместе, то делали бумажные самолетики, то играли с наклейками, которые Шура покупала на 1 этаже. Конечно, здоровому ребенку не место во «взрослой» больнице. Тетю Шуру это беспокоило, и она не раз просила Наташу не брать с собой малыша. Но в душе всякий раз ждала «внучка» и радовалась, что его приводят. А вот ее друга — бесцветного, скользкого и достаточно бесцеремонного — видеть не хотелось, но сказать об этом было неудобно. Да и она почти не знала этого человека: внешность бывает обманчива. Хотя осадок оставило то, что Наташа представилась матерью-одиночкой, разжалобила ее, да и сейчас



говорила о мужчине всего лишь как о друге, а малыш ее тем временем звал его «папой». Так что они уже явно живут вместе и не первый день...

Условия в палате были чудесные, хоть в нее уже и подселили громкоголосую даму - учительницу с многолетним стажем. А вот лекарства к концу недели закончились. Врачи предупредили тетю Шуру, что лежать ей здесь предстоит еще полмесяца. И вообще ей необходимо не реже двух раз в год лечиться в больнице, если она нацелена продлить себе жизнь. А еще врачи сказали, что диагностический этап окончен, и теперь они подобрали разностороннее лечение. И для сердца, и для нервов, и для сосудов, и для повышения уровня железа в крови. Возможно, доктора ожидали благодарности, но Шура слышала только одно: дальше денег понадобится намного больше. Этак 2-3 тысячи гривен. А их не осталось вообще. Раньше решение было бы простым: уходить. Подлечилась - и ладно. Но теперь, когда появилась Наташа, у тети Шуры возникла надежда, что удастся выкрутиться. Если помощница пообещает хоть небольшое денежное вспоможение, можно будет покрыть нынешние провалы в бюджете. Может, в счет будущего попросить? Неудобно, она и так на продукты тратится, денег за них не берет, а ведь ничего не оформлено. Наташа рискует, видно, просто добрая от природы, как тетя Шура. Или наивная.

Намеки про деньги Наташу обрадовали: она предложила как можно скорее оформлять договор, можно ведь и нотариуса в больницу пригласить... Когда же пенсионерка попыталась прояснить конкретнее, на что можно рассчитывать, Наташин друг, со своей странной саркастичной улыбкой, объяснил, что выбирать придется что-то одно. Или 500 гривен в месяц, и больше никакие вопросы их не касаются. «Ведь у нас печатного станка нет, мы будем зарабатывать, чтобы выделять эти средства». Или Наташенька помогает по дому, стирает-убирает, улаживает все проблемы, а он выполняет всю необходимую работу.

Лекарства к концу недели закончи-

Тетя Шура взгрустнула, но второй вариант ей был куда нужнее с перспективой будущей немощи. Только денежный вопрос заглох. Тогда она попросила Наташу заложить в ломбард ее кулон и колечко. Благо, их она машинально взяла с собой — боялась грабителей, да и казались они оберегом от страданий. Но, подумав и даже всплакнув, пенсионерка решила: это не предательство. Я их продавать не буду. Выйду из больницы и выкуплю. Страшновато было — малознакомая женщина оформит ведь это на себя.

Тетя Шура никогда раньше не имела дела с ломбардами, хотя слышала о них только плохое. Какие-то смутные воспоминания из книг о старушке-процентщице, о ломбарде, куда с понедельника работяги 19 века сдают сапоги, а на выходные выкупают, толстые и подлые ростовщики из сериала про старинную жизнь...

Вещи казались тете Шуре недешевыми. Толстенькое обручальное кольцо потянет на пару тысяч гривен. Кулон с

лекирстви к концу недели закончи- лись. Врачи преду- предили тетю Шуру, что лежать ей здесь предсто- ит еще полмесяца

серебряными завитками и прибалтийским чистым янтарем – минимум на 700. Выкупать, конечно, будет тяжко, но ведь она получит пенсию за два месяца. А там хоть на чае с хлебом сиди – лишь бы дорогие сердцу вещи не потерять и должной никому не быть.

– До чего людей довели! – возмущалась Наташа. – Такие очереди большие в этом ломбарде. И пенсионеров столько! А там ведь так противно, воняет бомжами и алкашами!

Хорошо хоть я выбрала ломбард с приличной ценой. Пришлось пройтись по всем ближайшим отделениям! И только по крупным, давним. А то знаете, как люди говорят? Сдали колечко, пришли выкупать через месяц, а ломбарда больше нет – закрылся.

Шура слушала, не подгоняя из вежливости, хотя с нетерпением ожидала денег. И наконец ее новая помощница протянула ей... всего 900 гривен. Заметив недоверчивый взгляд пенсионерки, Наташа быстро протянула залоговый билет, где стояли все данные.

– Из-за деформации изделий, сказали, больше не дадут, – поясняла она. – Драгоценности оцениваются по цене лома вообще-то. Залог здесь на месяц. Потом надо будет заплатить сумму займа – вот эти 900 гривен и 30% сверху. А, нет, 31%. В общем, еще 279 грн.

Тетя Шура в душе ахала, но снаружи не подавала виду.

- Но они хоть не продадут кулон и колечко? Я их выкупить собираюсь, Наташенька.
- Нет, не волнуйтесь. Это возможно, только если займ не возвращен вовремя. И то, вначале недельку после просрочки выплаты подождут, и уже потом на продажу.
  - Подождут?
  - Ну, не за так, конечно. Пеню начислят по 2% в день.
- Ишь, как все продумано у них! Получается, через месяц надо вещь забрать или потеряешь?
- Нет. Можно хоть вечно хранить вещь в ломбарде. Только перезалог сделать – то есть выплачивать за месяц про-



центы. Грубо говоря, будете платить за то, что ваш кулончик не продали.

- A что же проценты такие большие? Точно ли это лучший ломбард?
- Да! Не сомневайтесь. А то мне прям неудобно... Я как для себя выбирала... Там же клиентов по категориям делят и процентная ставка разная. Я там иду как новичок, а это не очень... Поменьше процентная ставка для тех, кто уже не первый раз что-то закладывает, да еще смотрят, чтоб это дорогие вещи были, чтоб не было просрочек... Зато я уже по новому списку, который врачи дали, лекарств приобрела на неделю.

Тетя Шура так распереживалась, что всю ночь не спала и обдумывала дальнейшую жизнь. По всему выходило, что еще неделя в больнице — и пора было и честь знать. Вспомнилось, как хорошо было, когда шли деньги за подработку... А с Наташей договор надо подписывать. Как-то еще проверить ее «по-коломбовски», и, если ничего подозрительного, — соглашаться. Сама тетя Шура дальше не сможет. А утром, пока громкоголосая соседка обзванивала коллег и расспра-

шивала, что натворили ее ученики, тетю Шура вдруг бросило в холодный пот, сердце начало будто бы останавливаться, «уходить в пятки». «Вот и помираю!» – в панике подумала пенсионерка. Она попросила позвать врача. И вскоре ей уже слушали пульс, измеряли давление и что-то кололи.

- Похоже, «мерцалка» началась, - задумчиво сказала врач. – Да Вы не волнуйтесь, приступ скоро пройдет.

На следующий день она вызвала Шуру к себе в кабинет и рассказала о том, что такая проблема может постепенно привести к инсульту. Нужно как следует разобраться и лечить. А для этого необходимо пройти особое обследование – холтер<sup>35</sup>. И какая удача, что в их клинике

> есть эта аппаратура, и даже через пару дней она будет свободна, Александре Михайловне невероятно повезло. К ней на сутки прикрепят датчики, которые будут непрестанно делать ЭКГ и показывать давление. Это прояснит, что и как лечить. А тете

Шуре надо оплатить 1100 грн.

И наконец замыс-Раньше бы пенсионерка просто плюнула на все эти врачебные заморочки. Но сейчас ей было страшно. Боли в сердце, одышка и даже тошнота были какими-то уже привычны-

ми. А вот эти новые ощущения, как будто твое сердце поломалось, как часы, были жуткими, сковывающими холодным липким страхом. Хотелось спастись. Любой ценой.

Дачи на продажу уже не было. Да и в больнице она бы не помогла. Тетя Шура позвонила нескольким знакомым, сосед-

Пенсионерка

долго думала, где

добыть деньги.

расспрашивала

соседку по палате.

лила побег

<sup>&</sup>lt;sup>35</sup> Холтер – портативный медицинский прибор, применяющийся для регистрации электрокардиограммы в течение суток с тем, чтобы собрать, проанализировать полученную информацию и выявить возможные нарушения. Это разговорный вариант, полное название – суточный монитор ЭКГ по Холтеру или в случае, если используется расширенный функционал, – суточный монитор АД и ЭКГ по Холтеру.

ке, Светлане Николаевне, Оле и даже, перешагнув через гордость, Мише. Все сокрушались, обещали проведать, но денег никто не занял. Оля посетовала, что ее выпирают на пенсию. Теперь ей самой придется туго... Муж-то давно на пенсии, а дочка где-то в Польше личную жизнь устраивает. А внуков на ноги надо поднимать.

Пенсионерка долго думала, где добыть деньги, расспрашивала соседку по палате, прикидывала. И наконец замыслила побег.

После завтрака и утреннего укола, никого не предупредив, тетя Шура натянула верхнюю одежду, спустилась на первый этаж и — с ощущением перехода в другой мир — вышла на заснеженную улицу.



Глава 22, в которой тетя Шура добывает деньги

Пенсионерка шустро, насколько могла, пробиралась между домами. После спертого воздуха в больнице голова кружилась от кислорода. Она смутно помнила, что гдето здесь должен располагаться интересующий ее ларек. Шура не раз видела вывеску, проезжая мимо на автобусе. Она начала расспрашивать людей. Ей подсказали сразу два адреса. И, наконец, увидела первый – две микрокредитные компании, где выдавали на руки «живые» деньги. Тетя Шура зашла в первый киоск. Вежливая девушка подробно объяснила условия выдачи и погашения займа. Оказалось, женщинам деньги выдают до 70 лет, так что Шура могла претендовать на кредит. От нее требовались только паспорт, идентификационный номер и пенсионное удостоверение она всегда держала их при себе. И в больницу, конечно, взяла, ведь оформляют в нее по месту регистрации, и без документов не обойтись.

На взятую сумму каждый день начислялось 2% процентов. Берешь тысячу — через месяц придется вернуть уже 1600 грн. Если же не расплатиться вовремя, 2% будет начисляться ежедневно уже на эти 1600 грн. Через месяц просрочки отдать надо будет уже в 2,5 раза больше, чем получил. Тетя Шура нервничала. Может, отказаться от идеи? Она не думала, что проценты такие бешеные. От знакомых слышала, что некоторые банки берут 3% за месяц. За месяц, а не за день! Но кто же даст в банке кредит пенсионерке — без залога, без поручителей? Разве что под залог квартиры, а это верный путь к тому, чтобы стать бомжихой.

Отказаться? Но вот как доктор говорит: повезло. Попробуй потом выбери момент, чтобы в больницу лечь, да чтоб в кардиологии места были, и чтобы этот их холтер можно пройти. Уж как-нибудь из пенсии лишние 600 гривен выжмет, посидит впроголодь. А в ломбарде — перезалог пока сделает. Эх, живы будем — не помрем. Главное, не слечь совсем.

На взятую сумму каждый день начислялось 2% процентов. Берешь тысячу - через месяц придется вернуть уже 1600

«Микрокредитная» девушка попросила еще три телефона родных и близких. Тетя
Шура дала номера сына, Наташи и соседки. Девушка перезвонила Коле, уточнила, кем ему приходится
Александра Михайловна. Пенсионерка внутренне сжалась: а ну как скажет «знать ее не знаю». Но послушав невнятное бормотание, девушка попросила ее посмотреть в камеру: сфотографировала. Неувязка вышла только с суммой. Тетя
Шура хотела 2 тысячи — как раз на лечение. А девушка говорила, что новичкам, тем более пенсионерам, предлагают всего 500 грн. Она долго расспрашивала про размер пенсии, наличие собственности, куда-то звонила и что-то уточняла. Наконец тетя Шура получила тысячу.

Не угомонившись, она пошла по второму указанному прохожими адресу, нашла еще одну микрофинансо-

вую организацию и повторила ту же самую процедуру. Самым щекотливым моментом был вопрос, не выплачивает ли пенсионерка другие кредиты. Она отрицала это, а сама подумала, что вообще-то говорит правду: до выплат пока дело не дошло. Но как бы она ни просила, здесь дали только 500 гривен.

Пока молодой человек оформлял бумаги ей, за другим столиком рыдала посетительница. Она брала в кредит деньги, не смогла вовремя вернуть всю сумму, но выплатила проценты. Выплачивать частями ей не разрешили. Прошло недели три, наросли пеня и штрафы — и долг теперь в два раза больше. Но это не главное! Ей и ее знакомым названивают то ли сотрудники, то ли коллекторы, обзывают, угрожают, матерят, грозят наслать полицию, конфисковать жилье, позвонить в опеку и лишить родительских прав... А добило женщину то, что сегодня подъезд оклеили объявлениями с ее фото и текстом о том, что она мошенница, набравшаяся кредитов...

Тетя Шура не вчера родилась и догадывалась, что в таких вот «будочках» так и поступают с людьми. Но ей было интересно, что скажет на это сотрудница организации. Будет все отрицать? Ведь это незаконное обращение. Но та с невозмутимым лицом сказала, что должников предупреждали о возможности передачи долга третьим лицам и принудительном взыскании денег. И ничего удивительного, если они сталкиваются с психологическим давлением. «С кем я связалась!» — думала тетя Шура. Но дело было сделано. Хорошо хоть сегодняшнее число, 12-е, — это день пенсии. Как раз получит и отдаст.

Путешествие вне больницы заняло несколько часов. Пациентку уже искала медсестра с капельницей. Она пропустила обед. Но в остальном отлучка осталась незамеченной.

Лечение прошло благополучно. К выписке тетя Шура была уже бодрячком. И ругала себя: чего испугалась, зачем влезла в долги. Но в глубине души она понимала: откажись она от лечения, все было бы не так радужно.

Добраться домой из больницы тете Шуре помогло Наташино семейство. После трех недель дом казался таким уютным и родным! Альфонс, стараниями соседки, не только не пострадал, а наоборот – отъел бока. Он с радостным мурлыканьем терся о ноги хозяйки. Тетя Шура на радостях затеяла уборку. Правда, впереди ее ждала голодная «диета». Денег не осталось, а до пенсии еще три недели. Осмотрев запасы круп, консервацию, Шура убедилась, что хоть как-то дотянет.

А соседка, показывая, как заботилась о квартире, пообещала подождать возвращения долга до пенсии. Но чувствовалось, что то ли какая надобность появилась, то ли тревога мучает, но дольше ждать она не намерена. «Вот зачем тебе прямо сейчас похоронные? Лежат себе - какая в них срочность?» - ворчала про себя тетя Шура, все же понимая, что соседка и так сделала одолжение. Деньги-то ее – пусть хоть в салат их крошит. Взяла - надо вернуть. Пенсионерка записала себе, что и когда возвращать. От пенсии за два месяца на руки останется всего 300 грн. И долги по квартире растут.

Соседка, показывая, как заботилась о квартире, пообещала подождать возвращения долга до пенсии

Прожить трудные часы помогала Наташа. За эти три недели она забегала раз семь, и не просто общалась, а приносила угощение. Тетя Шура от «подкормки» вначале отказывалась: она ведь не в больнице, сама о себе позаботиться может. Тогда Наташа, посмотрев на постные кашки и соленые огурцы, есть которые пенсионерке вообще-то врачи запрещали, в следующий раз приносила не продукты, а то пирог - мол, сама готовила, не откажитесь, то судочек котлет – новый рецепт опробовала, а ну-ка, оцените... Тете Шуре понравилась такая деликатность. Друг Наташи поменял наконец прокладку в капающем кране. Да и вообще эти люди становились незаменимыми. Конечно, они регулярно заводили разговор о подписании договора. Тетя Шура искала повод еще чуть-



чуть потянуть. Даже «по-коломбовски» испытывала Наташу. Как-то притворилась, что суставы разболелись, и она даже ходить не может. Попросила немного с ней посидеть. Ей было важно проверить, как помощница будет себя вести, если пенсионерка сляжет. Наташа в этот день приготовила обед и все необходимое подавала в кровать. А тетя Шура специально капризничала: дай кроссворды, Наташенька, да не эти... включи телевизор... переключи, не видишь, какой там ужас показывают... Та с напряженной улыбкой, но молча, терпеливо делала требуемое.

«Ну что, воды перед смертью подаст», – решила тетя Шура больше не издеваться над «бедной девочкой».

4 апреля начался новый выплатный период, и тетя Шура попыталась получить пенсию хотя бы за прошлый месяц. Но ей отказали. И вот наконец ее дата — 11 апреля! Тетя Шура пришла, как обычно, среди дня, и ужаснулась длине очереди. Оказывается, получали пенсию еще те, кому ее приносят 7-го числа! Но ждали и остальные, в надежде что-то прояснить.

– Не ждите! Денег на почте нет, – объявила почтальон. – Что есть – раздадим. Можете подождать только, у кого 8-е.

Громкие возмущения стариков она вначале долго игнорировала, и наконец пояснила:

- Технический сбой в казначействе. Ничего страшного: пенсию мы обязаны до 25-го выплатить - мы ее выдадим. А точная дата - это для удобства почтальонов. Если на пару дней позже, это даже не задержка, тут и жаловаться не на что!

Тете Шуре захотелось водички: во рту мгновенно пере-

сохло. Если бы она была лет на 20 моложе, она бы заплакала. Ей на самом деле было страшно иметь дело с коллекторами. Со вчерашнего дня ей уже звонили несколько раз и напоминали о том, что пора выплачивать кредит. Пока что сотрудницы, пока что крайне вежливо. Теперь вовремя заплатить микрокредит не получится. Когда дадут пенсию? Сколько еще набежит пени? Где взять деньги? А с ломбардом что делать – там ведь и так три дня просрочки. Мамочки! Ведь они же продадут мужнин кулон, единственную память! А жить-то как - уже даже крупы заканчиваются. Нельзя же на Наташу все время полагаться, еще договор не подписали. Коллекторы, говорят, по закону сделать ничего не могут. Но разве ж они по закону работают? Могут и обматерить, и побить, и гадости какие придумать... И кредитную историю теперь испортила. И пенсионерка, и просрочка есть - может, деньги и дадут, да только

«В огне броду нет, – размышляла тетя Шура. – Думала, хоть какая-то надежность: с пенсии оплатила кредит - не тронут. А выходит, связываться с этими микрокредитами сплошной риск. Здоровье себе подправила в больнице. А теперь коллекторы меня, дурочку, доведут до инфаркта! А не дай Бог, не верну деньги, так еще и квартиру заберут, за полторы тысячи-то!».

Ей на самом деле было страшно иметь дело с коллекторами. Со вчерашнего дня ей үже звонили несколько раз

проценты будут еще более бешенные.



# Глава 23, в которой тетя Шура сражается с аферистами

Пенсию дали всего через два дня. Но чего натерпелась тетя Шура за это время! На почте каждый день она «караулила» деньги с другими пенсионерами и вздрагивала от каждого звонка. На второй день позвонил мужчина, возможно, это был все еще сотрудник, а не коллектор, но он уже не стеснялся в выражениях, обещал сообщить о долге всем Шуриным знакомым и кричал, что видит пенсионерку насквозь, но набраться кредитов и слинять не удастся. На попытки объяснить ситуацию она услышала «седая туфтогонка», и горячая душа тети Шуры не выдержала:

– Пошел вон, дурак! Подавай в суд!

Она знала, что коллекторы действуют незаконно, поэтому вряд ли их устроит такое предложение.

Получив две пенсии, за март и февраль, одну из них пенсионерка сразу же отдала за кредит – к 1,5 тысячам долга

добавилось 900 гривен процентов и почти 100 гривен пени. Если выкупить украшения в ломбарде, на жизнь остается всего ничего. Слава Богу, их еще не продали.

Остается перезалог: оплатить только пеню и проценты и оставить вещи еще на месяц, до лучших времен. Получилось аж 900 гривен — столько же, сколько надо будет заплатить за выкуп самих обручалки и кулончика. От второй пенсии осталось 1 600 гривен. Пришлось идти к соседке, упрашивать ее потерпеть еще месяц с возвратом долга. Та осталась очень недовольной, хотя изначально сама предложила занять.

– Видно, конец нашему приятельству, – с тоской думала тетя Шура. А еще и квартирный долг за два месяца накопился. Как со всем этим справиться?

пенсии, за март В понедельник снова прихватило серди февраль, одни це: закололо-запекло в груди. Последнее из них пенсионерка время здоровье подводило тетю Шуру все сразу же отдала чаще: то кардиология, то простуды, то суза кредит ставы ломит так, что ходить невозможно. Только пенсионерка приняла лекарства, как пожаловала Наташа. Тетя Шура уже и забыла совсем, что она сегодня придет обсудить договор пожизненного содержания. Не то чтобы страшно подписывать. Просто страшно потерять последнее, что у нее было, - жилье. Поэтому пенсионерка и оттягивала этот разговор. Она все-таки надеялась сначала узнать побольше о таких документах, но как-то все не складывалось.

- Тетя Шура, а что вы бледная такая сегодня? Опять сердце?
- Ой, Наташенька. Снова прихватило. Я уже лекарства выпила, сейчас полегчает.
- Я наши договоры принесла, как мы и договаривались. Вот мой экземпляр, а вот для вас, Наташа протянула женщине несколько распечатанных листков.

Поличив две

Тетя Шура, водрузив на нос очки, начала читать, но уже после нескольких абзацев поняла, что ей без помощи тут не разобраться.

- Наташа, я никак не могу вчитаться. Многое непонятно.
- Тетя Шура, ну что там понимать? Обычный стандартный договор! Надо поскорее подписывать видите, как здоровье подводит... Вам помощь нужна.

Все-таки хорошо, что есть такие люди, как Наташа. Да, не бесплатно (но кто будет работать за так?), но относятся к старикам со всей душой: и по хозяйству помогут, и просто уделят время — посидят, поговорят за чаем.

- Я готова подписать. Но не могу я так, на колене. Может, пойдем к нотариусу?
- Да к какому нотариусу-то? Тетя Шура, вы ведь ходите с каким трудом! Как вы к нему дойдете? начала сердиться Наташа.

Это была правда. После больницы тетя Шура была слабее в ногах и, если приходилось долго идти, появлялась одышка.

– Ладно, давайте сделаем так, – предложила Наташа. – У меня есть знакомый нотариус. Я могу попросить его прийти к вам домой, в порядке исключения. Только он человек занятой. Я сейчас позвоню ему, узнаю, когда сможет.

И Наташа вышла на кухню. Оставшись одна, тетя Шура мысленно взвешивала — стоит ли идти на такое дело или нет. Сможет ли она сама справиться или все-таки рискнуть и довериться постороннему человеку? По всему выходило, что может и не справиться. И как бы ни было страшно, но обеспечить себе спокойную старость тетя Шура могла, только доверившись.

Вернулась Наташа.

- Повезло нам, тетя Шура. Он как раз завтра свободен. А потом уезжает куда-то. Если мы завтра часиков в 10 утра придем? Как, договорились?
  - Да, конечно.

Тетя Шура с облегчением вздохнула. Таки удалось еще немножко оттянуть.

На следующий день, ровно в 10 утра, пришла Наташа. А вместе с ней друг и еще один невысокий плотный мужчина в очках. Нельзя сказать, что тете Шуре нотариус не понравился. В целом все, что он говорил о договоре и, самое главное, как говорил, звучало убедительно. Если бы не бегающий взгляд. Поэтому, когда разговор подошел к концу, и Наташа в который раз подсунула тете Шуре договор для подписания, та сказала:

- Наташенька, я хочу еще разок все внимательно прочитать перед тем, как подписывать.
- Тетя Шура, заканчивайте эту волокиту! не на шутку начала сердиться Наташа. Мало что ли я к вам хожу? Или плохо смотрю за вами?
- Нет, что ты! Все хорошо! Просто пойми меня, квартира – это не шутка. Боюсь я.
- Подписывайте, не тяните! Не задерживайте уважаемого человека! У него другие клиенты. А это дело плевое, сплошная формальность, правда?
- Собственно, простое… в некотором роде… неуверенно подтвердил нотариус.
- Так! Хватит разводить канитель! прикрикнул Наташин друг. – Сколько может моя жена бегать сюда «на шару»<sup>36</sup>? Она уже с ног сбилась! Так, бабуля, дела не делают! Давайте-ка по-честному все оформим.
  - Так вы женаты? удивилась тетя Шура.
- Да какая разница. Вы слышите вообще, о чем Вам говорят? Что тут сложного: ручку в руки, раз и пойдем чай пить.
- Ну тетя Шура, миленькая, правда ведь неудобно все это..., заныла Наташа. Другими бы делами уже занимались. Хотите, мы Вас завтра на машине в поликлинику свозим?
  - Давайте я разок все прочитаю и подписываем.

комый нотариус. Я могу попросить его прийти к вам домой, в порядке исключения

- У меня есть зна-

<sup>&</sup>lt;sup>36</sup> На шару – даром, просто так, без оплаты (сленг).

- У меня уже, собственно, время истекает, пожаловался нотариус. Договор в порядке, я читал каждую букву. Да никто его и не читает обычно. Ставьте подпись вот в этом квадратике.
- Как же я подпишу непонятно что? возмутилась тетя Шура. – Я еще не выжила из ума!
- Да у Вас паранойя, с психикой уже не в порядке, закричал опять «друг».
- Знаете что, тетя Шура, не верите мне ну и не надо! встала в позу Наташа. Справляйтесь тогда сами, как хотите! Сколько сил потрачено, и за все мое добро к Вам меня теперь в чем-то подозреваете...

Тетя Шура вздохнула. Может, зря она так? Подозревает всех и вся, а как теперь быть?

- Ладно, подпишу. Дайте хоть пролистаю это 5 минут всего, тетя Шура потянулась за папкой бумаг, которые держала Наташа. Та прижала ее к сердцу, будто младенца. Непонятливая Шура ухватилась снизу за край и дернула на себя. Но помощница не отдавала, а старалась выдернуть из цепких старческих рук.
- Что Вы творите? взбеленился «друг». Хулиганка старая! Пусти!

Но теперь тетя Шура вошла в раж. На ум пришел старый добрый Коломбо, и она из последних сил дернула папку на себя. Первые листы разорвались. А договор плюхнулся на пол в пылу борьбы. «Договор дарения квартиры» прочитала она «шапку», пока Наташа подхватывала документ.

- Дарения? Это не пожизненное содержание! Это дарение! победно закричала тетя Шура.
- Да что Вы там знаете, параноичка! кричал «друг». Вам же хотели, как лучше! Мы это так не оставим! Или подписывай, или деньги возвращай!
  - Какие?
- А за все передачки! За все услуги! И еще так Вам жена давала!

- Ложь! закричала тетя Шура, хватаясь за сердце.
- Ну что же, Александра Михайловна. Похоже, что мои услуги здесь больше не понадобятся. Разрешите откланяться, попрощался с пенсионеркой нотариус. Наташа тихонько плакала, а ее то ли друг, то ли муж бушевал.
- Зря Вы так, укоряла помощница. Мы Вам зла не желали. Мы бы с Вами жили, как в сказке... А оформляли, как всем удобнее, а то Вы уперлись в свой договор пожизненного содержания не переубедишь. Вы еще подумайте, подумайте хорошенько! И сынок мой про Вас спрашивает... Зачем же все разрушать? Вы не знаете, от чего отказываетесь!

Тетя Шура уже не возражала – ей было нехорошо. Наконец пара ушла.

Что теперь делать-то? Может, зря она так? Тетя Шура была уверена, что захоти она подписать договор, они помирятся с Наташей. Но ведь там написано, что она квартиру просто дарит? Они же договаривались совсем о другом. А как же нотариус? Он же так расписывал плюсы договора пожизненного содержания? Значит, обмануть пытались? Понадеялись, что зрение уже не то или просто старуха не станет читать документ?

- Дарения? Это не пожизненное содержание! Это дарение! - победно закричала тетя Шура

Все-таки надо найти хорошего юриста и проконсультироваться. И тут Шура вспомнила про Светлану Николаевну. Она же юрист! Может, поможет разобраться? Или хоть подскажет, к кому обратиться? Она тут же позвонила ей и договорилась о встрече.



# Глава 24, в которой тетя Шура проходит юридический ликбез

Утром следующего дня тетя Шура чувствовала себя куда спокойнее. Позавтракав под свою любимую утреннюю развлекательную программу, она накинула теплый платок на плечи и пошла к соседке. Вскоре за чашкой чая пенсионерка уже рассказывала о своих сомнениях по поводу Наташи.

- Мошенница она, даже не сомневайся! заявила Светлана Николаевна. Надеюсь, что ты не подписала договор дарения? А то ведь после подписания такого договора ты свою квартиру безвозмездно передала бы этой Наташе в право собственности. Другими словами, уже после ухода нотариуса, Наташа могла тебя из твоей же квартиры выгнать и больше не пустить. Квартира уже была бы не твоя, а ее.
  - А как же прописка? Я же здесь оформлена.
- А прописка не гарантирует того, что тебя на улицу не выбросят. Ведь квартира-то уже Наташина была бы, и это за-

фиксировано в договоре. И уже новая хозяйка стала бы тебе указывать, можешь ли ты тут жить или отправить тебя на все четыре стороны. Это сейчас по закону так. Собственник квартиры имеет право без согласия человека выписать его из своей квартиры. Более того, это одно из условий, гарантирующих, что ему пойдут навстречу: если кто-то получает в подарок квартиру, где прописано постороннее лицо. А у вас так бы и вышло. Ты Наташе квартиру подарила... с собой. И ты для нее – посторонняя. Ррраз – и ты бы, Шурочка, стала бомжом.

Тетя Шура и не думала, что была настолько близка к тому, чтобы потерять дом. Господи, она чуть было не лишилась квартиры за просто так!

- A как же все, что обещала Наташа? Но можно ведь это записать в договор, чтобы человек выполнил обещанное?
- Нет, нельзя. Договоры завещания и дарения являются безусловными, то есть в них не предусмотрено никаких обязательств человека, получающего в дар или наследство недвижимость, перед тем, кто ее передает. Все обещания о помощи и уходе это просто слова. Мошенница от них откажется. И если ты обратишься в суд, доказать ничего нельзя. Твое слово против ее слова. А с юридической точки зрения она тебе ничего не должна. Да и договор расторгнуть не получится. В документе зафиксировано, что ты хочешь подарить человеку жилье. Это и произошло. Сделка действительна. Остальные все обещания лирика. А если ты вчера хотела дарить, а сегодня передумала, так из-за этого отменить сделку нельзя. Что написано пером не вырубить и топором.
- Думаешь, Наташа это знала? Она ведь казалась такой заботливой... Неужели б выгнала? Как же так отбирать у стариков последнее?! Мало того, что на еду не хватает, так и жить пришлось бы на улице. А с другой стороны, все-таки тетя Шура не лыком шита! Не удалось Наташе ее обмануть!
- Разве человек, который тебя уважает, предложит договор дарения? Разве поставит в такое невыгодное положение? Если б человек хотел помочь, заставил бы так риско-

вать? Тем более, ты другой вариант предлагала, надежный. А эта твоя Наташа отказывалась изо всех сил. Подумай сама!

- Можно доказать, что документ силой подписать заставили? Как этот ее друг на меня кричал! А если б угрожать начали, запугивать?
- Обжаловать это дело в суде можно, но такой процесс очень длительный и, к тому же, недешевый. Говорят, только в трети случаев удается правды добиться. И тут ведь доказательства важны. Одно дело, если пенсионер сразу в полицию позвонил, в «скорую» доказать, что его до приступа довели. А если он только на суде скажет, что не хотел подписывать, его спросят: пистолет приставляли? Нет?

Тогда в чем насилие? Психологическое давление доказать почти нереально...

Завещание не гарантирует, что человек, которому после твоей смерти достанется жилье, должен заботиться о тебе

- А если договор завещания оформить?
- То же самое, — объяснила Светлана
Николаевна. — Завещание не гарантирует,
что человек, которому после твоей смерти достанется жилье, должен заботиться
о тебе. В этом случае жилье хотя бы будет принадлежать тебе, пока ты жива. Но как ты проживешь это время, будет ли за тобой уход, в завещании не прописывают. Официаль-

но наследник ничем тебе не обязан. Юридическую силу имеют только те условия, которые прописаны в договоре. Если они нарушены, такой договор можно и расторгнуть. А если на бумаге ничего нет... Вспомни, как ты няней работала. Договора не было – и тебе за месяц денег не заплатили.

– Я тебе, Шурочка, больше скажу, – продолжала Светлана Николаевна. – Хотелось бы, конечно, верить, что все нотариусы в нашей стране – честные. Но и они иногда халатно относятся к своей работе. Даже честный нотариус не обязан разъяснять пенсионеру все последствия подписания договора дарения или завещания. А старик, после подписания таких договоров, может остаться без жилья.

### ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС УКРАИНЫ Глава 57 <sup>37</sup> Пожизненное Содержание (уход)

#### Статья 744. Понятие договора пожизненного содержания (ухода)

1. По договору пожизненного содержания (ухода) одна сторона (отчуждатель) передает второй стороне (приобретателю) в собственность жилой дом, квартиру или их часть, другое недвижимое имущество или движимое имущество, которое представляет значительную ценность, взамен чего приобретатель обязуется обеспечивать отчуждателя уходом пожизненно.

#### Статья 745. Форма договора пожизненного содержания (ухода)

- 1. Договор пожизненного содержания (ухода) составляется в письменной форме и подлежит нотариальному удостоверению.
- 2. Договор пожизненного содержания (ухода), по которому передается приобретателю в собственность недвижимое имущество, подлежит государственной регистрации.
  - А есть такой договор, где можно все нюансы прописать?
- Да, это как раз договор пожизненного содержания. Не зря аферисты так его боятся. В Гражданском кодексе Украины есть целый раздел, посвященный этому договору, Светлана Николаевна поискала среди книг на полочке, нашла издание в сером переплете и открыла нужную страницу.
- Смотри, вот глава 57<sup>37</sup>. Там подробно описано, кто может заключать договор пожизненного содержания, на каких правах и условиях, как такой договор можно расторгнуть, если есть необходимость, и так далее.
- Ой, как сложно написано! Я же не нотариус. Я законов-то не знаю.
- Вовсе нет. Просто перед тем, как подписывать бумаги, нужно внимательно прочитать проект договора. Все про-

<sup>37</sup> Полный текст Главы 57 из ГК Украины смотрите на стр. 306

верить: так ли все написано, как ты хочешь, совпадают ли твои условия с теми, что в договоре. Каждую мелочь заранее продумать и указать. Вот, например, должен человек по хозяйству помогать. А сколько раз в неделю приходить? Что именно делать? Если ты в больницу попадешь или отдыхать в санаторий поедешь... – тетя Шура только засмеялась на эти слова, – что тогда делать должен.

Значит, прав таки был директор компании, которого она видела по телевизору. Заключать нужно только договор пожизненного содержания. Да подойти к вопросу основательно, без спешки, чтобы уже в следующий раз не повестись на сладкие уговоры мошенников. Если напирают и подгоняют, не сдаваться.

– Вот и осталась я опять возле разбитого корыта, прямо не жизнь, а сказка, правда, страшная, – думала Шура. – А ведь уже привыкла к помощи Наташи, к малышенку ее. Жаль. И опять я одна, без денег, еще и в долги влезла... Как выкрутиться?

Можно, конечно, сдать комнату квартирантам, а самой на кухне пожить. Только много денег не дадут. Если хозяйка в доме живет, это не квартира отдельная, а «угол» считается. И платят за него копейки. За квартирку бы тысячи четыре, а то и шесть в месяц дали и еще коммунальные сами платили бы. А за «угол», не считая коммунальных, разве что тысячу в месяц и дали бы.

Но главное: на аферистов, воров и просто пьяниц нарваться еще проще, чем с договорами на квартиру. «С моим-то везением», — вздыхала тетя Шура. И вспоминала рассказ Оли об одной общей знакомой. Та как раз молодую пару квартирантами пустила. Добрые люди, казалось. Только потом вышло наружу, что они наркоманы и начали пропадать у нее вещи, деньги, шумные компании собирались. А потом молодые и оплачивать жилье — обещанные 2000 гривен — стали с задержками и отговорками. Со временем просто перестали платить, мол, мы сейчас не можем, на ра-

боте проблемы. Потерпите. А когда она стала требовать, руку на нее начали поднимать. Вызывала полицию, а те говорят: подавайте в суд, ничем помочь не можем. Гражданские, говорят, у вас отношения. Так и мучается: и денег нет, и живет на кухне, так еще и боится квартирантов.

Через пару дней в дверь позвонили. На пороге стояла Светлана Николаевна и протягивала какую-то распечатку.

– Держи, – строго сказала она. – А то попадешь ты без меня в беду. Я уж тут пару звонков сделала. Кое-что нашла. Помогли мне с предыдущей работы.

Тетя Шура пригласила гостью в дом, и они сели за чаем изучать табличку:

### КАК РАЗНЫЕ ДОГОВОРЫ УЛУЧШАЮТ <mark>КАЧЕСТВО</mark> ВАШЕЙ **ЖИЗНИ**

Договоры	Дарение или купля- продажа	Завещание (либо ничего)	Договор пожизненного содержания*
1. Право жить в квартире	нет	есть	есть
2. Право продать	нет	иногда*	нет
3. Право владеть	нет	есть	нет
Обязаны помогать	нет	нет	есть
Реальная помощь	иногда	иногда	есть

<sup>\*</sup> Юридически есть, а с точки зрения этики выглядит как нарушение обещания.

- Это все варианты договоров, которые можно заключать.
- А что это все за права такие? Жить это понятно, а дальше... Распоряжаться и владеть – это не одно и то же самое?
- Распоряжаться означает продать, подарить, поменять. А владеть это кто в договоре записан владельцем. И смотри, какая штука получается. Во-первых, разница в том,

что владеть и распоряжаться после подписания договоров дарения, купли-продажи или договора пожизненного содержания ты жильем не можешь. А вот при завещании ты будешь являться владельцем квартиры до конца жизни. Во-вторых, жить в своей квартире можешь как при завещании, так и при оформлении договора пожизненного содержания. Но, самое главное, помогать тебе обязаны — обрати внимание — только при договоре пожизненного содержания!

Попивая светленький, но горячий чай, Светлана Николаевна тыкала пальцем в Гражданский кодекс (его она тоже принесла).

- Вот смотри, Шурочка, статья 746 защищает пенсионера от обмана. Тут написано, что все виды ухода и материальной помощи могут быть детально расписаны. А еще на приобретателя возложена ответственность: когда тот, за кем он ухаживал, покинет этот мир, приобретатель должен его похоронить, даже если это не было предусмотрено договором пожизненного содержания (ДПС). А статья 751 гарантирует индексацию (перерасчет с привязкой к потребительским ценам на данный момент) материального обеспечения. Это защищает от возможной инфляции. Но самая интересная статья - 754! Во-первых, приобретатель не имеет права, пока жив его подопечный, продавать, дарить, менять, закладывать или заключать любые другие сделки на имущество, переданное по ДПС. Во-вторых, его нельзя забрать за долги, конфисковать. А теперь самое важное. Как ты думаешь, что будет, если квартиру затопят соседи? Если случится, не дай Бог, пожар, и она сильно пострадает?
- Скорее всего, договор расторгнут. Никому такое жилье не надо. А хозяевам придется судиться, чтобы его отремонтировали. И, если получится, по новой договариваться.
- А вот и нет! В той же 751-й статье написано, что потеря или повреждение квартиры не являются основанием для прекращения или уменьшения объема обязанностей по ДПС.



### Глава 25, в которой тетя Шура учится вычислять мошенников

После разговора со Светланой Николаевной тете Шуре полегчало. Но реальность лучше не стала: долги – квартирные и перед соседкой – и проценты в ломбарде не рассосались. А тут еще друг Наташи, которого пенсионерка даже по имени-то не запомнила, начал названивать ей. И то, что он говорил, было похуже, чем у коллекторов:

– Старая карга, ты что, вообразила, что моя жена за так на тебя горбатилась? Надурила всех и рада? Договор ей не такой! Подписывай, не выделывайся! А то как вывезу в лес – никто и костей не найдет! И не вздумай обращаться в полицию! Тебя по суду заставят вернуть все, что мы потратили на тебя в больнице и после! У нас десятки свидетелей, что Наташа заботилась о тебе! Жди гостей! Встречу в подъезде – так поговорим, что мало не покажется! Живо подпишешь все, что скажу!

Тетя Шура, не тихоня по натуре, нахала «отбривала» каждый раз. Рассказывала проходимцу, куда ему идти, где она его в белых тапочках видела и что по нему тюрьма плачет. Разговор всегда заканчивался со счетом «1:0» или ничьей, по мнению тети Шуры. Но когда она давала отбой, все эти переживания наваливались, сдавливая грудь. Это уже стало привычным: звонок, нитроглицерин и горькие слезы. Конечно, пенсионерка не хотела с ним разговаривать. Но «друг» умудрялся вызывать с незнакомых номеров. Шура понимала, что на даче на людей нападают и за меньшее, что истинные грабители могут подделать ее подпись под все тем же договором, а ее на самом деле встретить в темном переулке. Ей стало казаться, что ее обложили со всех сторон. Наташиному другу она говорила, что ее не запугать, а на деле стала бояться выходить даже в магазин за хлебом. Несколько раз попросила принести продукты соседского мальчика, потом стало неловко его беспокоить, и пенсионерка дня четыре обходилась тем, что было дома или жарила лепешки. Но когда несколько дней подряд зашкаливало давление и никакие имеющиеся таблетки его не брали, тетя Шура, перекрестившись, сходила в поликлинику.

По дороге она купила газету и, стоя в очереди, изучала пасхальные рецепты (скоро понадобятся), домашние средства от болезней, страничку потребителя. Глаза сами остановились на исследовании какой-то американской ученой Патриции Бойл. Она доказала, что доверие мошенникам — признак будущей болезни Альцгеймера. «Ой, Шура-Шура, не выживаешь ли ты из ума?» — с ужасом мысленно обратилась к себе пенсионерка. Якобы у бдительных людей пенсионного возраста был 10%-ный риск заболеть этим видом старческого слабоумия, а у тех, кто не мог выявить среди общавшихся с ними незнакомцев имеющих преступные намерения, — риск болезни Альцгеймера в разы выше. Видимо, давали о себе знать «первые звоночки», когда мышление ухудшалось. Также там писали, что после 85 лет такое заболевание диагно-

стируют у каждого второго человека. «Даже если меня минует эта напасть, дальше-то все-равно думать и решать будет сложнее», – хмыкнула тетя Шура.

Врач осмотрела пенсионерку, выписала несколько новых недешевых лекарств, посоветовала поменьше волноваться и получше питаться. В общем, зря ходила.

И вот, на тебе, только вернулась - снова звонили Наташа и ее знакомый. Опять запугивания, угрозы и требование подписать договор. На этот раз Тетя Шура чувствовала, что сил бороться с ними уже нет. Но не отдавать же им квартиру! И где тогда останется она - на улице? Вот такой из нее получился Коломбо - доверилась самым что ни на

есть мошенникам.

Когда тете Шуре становилось грустно, она любила почитать. Зрение было уже не то, а очки подобраны недостаточно хорошо, поэтому часто посидеть с книжкой в свое удовольствие не получалось. Но иногда телевизор напрягал, на душе кошки скребли, и пенсионерка готова была напрягать зрение, лишь бы перенестись в какой-то вымышленный литературный мир.

Ронее пожилые люди передавали свои дома церквям. а те обеспечивали им уход и проживание до конца жизни

Вот и сейчас она взялась за томик, который уже давно не брала в руки: детективы Юлиана Семенова. «Не думай о секундах свысока» - напевала себе под нос тетя Шура, разглядывая оглавление. В истории про Штирлица бросилась в глаза фраза «Деньги – это отчеканенная свобода». А потом, прежде чем она начала читать строчку за строчкой, взгляд переместился на старую пожелтевшую газету, которой была обложена книга.

– Это ж какого года? Сама уже ценность, небось. Для тех, что все собирают старинное.

Тетя Шура аккуратно, чтобы она не распалась, сняла газету и стала рассматривать страницу. Издание оказалось еще советским. С одной стороны шла статья о победах наших шахматистов. С другой — о французском президенте, генерале Шарле де Голле, который возглавлял страну с 1959 по 1969 год. Глаза сразу ухватились за то, что интересовало пенсионерку последние месяцы: оказывается, за 25 лет до того, как возгласить государство, генерал (тогда еще полковник)... заключил договор пожизненной ренты. Такой договор предусматривал, что владелец имущества передает его в собственность другому человеку, а тот до конца жизни выплачивает ему определенную сумму денежного содержания. Так вот, де Голль приобрел у пожилой вдовы имение Буассери в трехстах километрах от Парижа. За это генерал до конца жизни вдовы выплачивал ей оговоренную сумму.

– Порядочный человек, – отметила тетя Шура. – Он уже в те времена известным был, пишут, так что вдова, наверное, не боялась с ним дело иметь. Хорошая репутация многое значит! Вот всем и хорошо: и бывшей хозяйке имения деньги на старости лет, и де Голль, еще достаточно молодой, сразу большое поместье приобрел.

В статье говорилось, что еще в XIX веке такая практика была привычным делом. А первые подобные договоры люди заключали еще в Средние века, где впервые додумались гарантировать содержание в обмен на имущество. Пожилые люди передавали свои дома в собственность церквям, а те обеспечивали им уход и проживание до конца жизни.

– Ничего себе, как давно заключают подобные договоры, – удивилась тетя Шура. – И ведь не боялись! Получается, что это не какие-то аферисты придумали, а так люди еще сотни лет назад имуществом распоряжались...

На следующий день, за завтраком, переключая телевизор, она опять попала на выступление того мужчины, который так компетентно рассказывал о проблемах стариков. Теперь она запомнила, как его зовут, – Михаил Вулах.

Передача была интересной, как и в прошлый раз. И тут тетя Шура решилась на неожиданный для себя шаг – позвонить на студию. Действительно, а вдруг помогут?



Она набрала номер, указанный внизу экрана. Оператор ответил практически сразу. Попросил озвучить вопрос и подождать своей очереди.

Тетя Шура очень боялась, что передача окончится, и она не успеет. Однако ждать пришлось недолго:

- Говорите! Вы в эфире.
- Доброе утро, Михаил!

Было странно слышать свой голос по телевизору. Но тетя Шура глубоко вздохнула, собралась с силами и рассказала то, что у нее стряслось.

- Меня зовут Александра Михайловна. Я попала на мошенников, которые хотят, чтобы я подписала договор дарения на квартиру. Несколько недель эта женщина действительно ухаживала за мной. Но теперь, когда я отказалась подписать документы, она и ее сообщник звонят мне каждый день и угрожают. Что мне делать?
- Это достаточно распространенная ситуация, к сожалению, ответил Михаил. Многие пенсионеры «ловятся» на удочку мошенников и подписывают договоры дарения. После чего оказываются на улице. Я могу посоветовать внима-



тельнее проверять, с кем вы имеете дело. И, конечно же, не торопиться подписывать что-либо, пока полностью не разберетесь в вопросе.

Вам же, Александра Михайловна, я посоветую обратиться в соответствующие органы, если угрозы будут продолжаться и далее. А чтобы больше не попадать в такую ситуацию, изучите нашу книгу. Мы отправим ее бесплатно. Там Вы найдете много полезной информа-

ции, в том числе о том, как распознать мошенников.

У Михаила в руках появилась книга, обложку которой показали крупным планом. «Как изменить свою жизнь к лучшему» – прочитала тетя Шура. Вот уж точно! Сколько раз она слышала, да и сама произносила «что ни делается, все к лучшему». А что оказалось на деле?

А тем временем Михаил продолжал:

– Для того чтобы сделать общение с людьми почтенного возраста еще более интересным и содержательным, мы издаем ежемесячную газету «Пожити для себе». Уже после первого выпуска нам в редакцию стали приходить отзывы читателей, в которых они высказывают пожелания и свое мнение о материалах. На страницах наших изданий они рассказывают свои жизненные истории, делятся проблемами и радостями, присылают просьбы, вопросы и даже стихи. За несколько месяцев такого общения между редакцией и читателями установилась прочная дружеская связь. Для многих эти газета и наша книга стали окном в мир и единственным средством, спасающим от одиночества.

Для нас, сотрудников Центра «Пенсион», это очень важно. Ведь, помогая одиноким малообеспеченным пожилым людям, мы постоянно стремимся лучше узнать их потребности, интересы и увлечения.



Книга пришла через пять дней. Со времен своего детства, когда почтальон приносил пахнущий типографской краской детский журнал «Мурзилка», Шура не набрасывалась на прессу с таким нетерпением. Она искала главу о том, как отличить

мошенника от организации, которая действительно оказывает пожилым людям услуги по уходу. Вначале она нашла детальную табличку по всем этапам общения с организацией или человеком и погрузилась в ее изучение. Вроде все было и очевидно: серьезная компания имеет и регистрационные документы, и торговый знак зарегистрированный, и офис не меняет, и сотрудников много. Но вот так ясно и понятно все становилось, если разложить по полочкам – вот так, как в книжке.



### Чем Центр «ПЕНСИОН» отличается от других

### Регистрация

#### «ПЕНСИОН»

Мы официально и законно занимаемся подписанием договоров пожизненного содержания. Используем именно этот механизм помощи пенсионерам, который разрешен в Украине на законодательном уровне.

#### Похожие организации

Похожие организации, в основном, регистрируются как благотворительные или общественные, а следовательно, по закону имеют право только предоставлять консультационные услуги или осуществлять благотворительную деятельность, то есть помогать финансово или материально за средства меценатов, а не выяснять, желает ли пенсионер подписать договор пожизненного содержания, - это не входит в круг задач ни одной общественной или благотворительной организации.

Если к вам обращаются члены общественных или благотворительных организаций, согласно закону они не имеют права предлагать или тем более подписывать договоры пожизненного содержания.

Поэтому, пользуясь услугами таких организаций, вы рискуете подписать договор пожизненного содержания с частным лицом, которое увидите впервые в жизни при подписании документов. И в дальнейшем уже вы остаетесь незащищенным – вам некуда обратиться за помощью – все свои проблемы будете вынуждены решать только в судебном порядке. Ведь благотворительная или общественная организация вас только проконсультировала и не имеет перед вами никаких обязательств!

Уважаемые пенсионеры, требуйте у компании, к которой вы обратились, предоставить вам документы, где указаны виды ее деятельности!

\_

<sup>&</sup>lt;sup>38</sup> Подробная информация о Центре «Пенсион» на стр. 312.

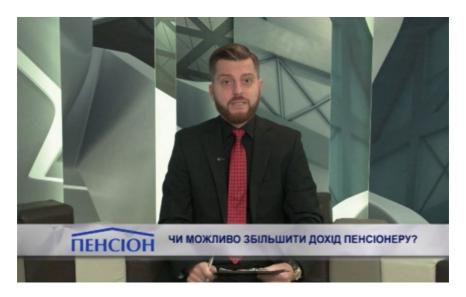
Также тетя Шура прочла о том, что сотрудник надежной организации приходит в гости только после предварительной договоренности по телефону или приглашает пожилого человека к себе в офис. Он предъявляет официальное удостоверение с печатью организации. А вот мошенник тоже может назвать себя представителем какой-то солидной организации, которая на рынке не первый год. Так что, если кто-то называется, например, сотрудником Центра «Пенсион», необходимо узнать

PROPRIEM ALBERT DE LE COPTEMBATION DE LA CONTRACTION DE LE CONTRACTION DE LA CONTRACTION DEL CONTRACTION DE LA CONTRACTI

его фамилию, имя, отчество, перезвонить по телефону (044) 288-21-98 в офис Центра и спросить, работает ли он там.

Еще же рекомендовали заключать договоры именно с крупными организациями. Ведь мошенникам выгоднее всего действовать по одиночке. Аферист может или избежать указания в договоре взятых на себя обязательств, или перестать выполнять его условия. Ему ничего не мешает нарушить условия договора, ведь, в отличие от организаций, он не рискует своей репутацией и ни перед кем не отчитывается. Расчет делается на то, что пожилой человек слишком слаб и несведущ, чтобы идти в суд и отстаивать свои интересы. Такое соглашение означает полную незащищенность владельца квартиры или дома. Пенсионер рискует, заключая договор пожизненного содержания напрямую с человеком, без контроля крупных организаций.

Можно ли вычислить мошенника по отсутствию офиса? Действительно, у большинства аферистов нет постоянно-



го рабочего места, поэтому они предпочитают встречаться с пенсионерами на улице, в кафе или дома. Это сразу должно насторожить. Но иногда бывает, что пожилого человека приводят в какое-то помещение, которое выдают за «офис». Поэтому необходимо сразу обращать внимание на его антураж: наличие мебели, папок с бумагами, компьютеров, личных предметов сотрудников. Нелишне поинтересоваться наличием документов организации, прежде всего, свидетельства о регистрации, где прописаны виды деятельности, и документов, подтверждающих наличие трудового коллектива организации. Но самый действенный способ проверить, насколько рабочий этот «офис», - это прийти туда в рабочее время без предварительной договоренности. Если это мошенники, они не успеют подготовить «декорации», и обман сразу раскроется. Кстати, юристы Центра «Пенсион» по просьбе подопечных могут проверить такие подозрительные компании.



Глава 26, в которой тетя Шура знакомится с богодельней

Тетя Шура, начитавшись и немного вдохновившись, решила избавиться от аферистов. У соседского мальчика она попросила диктофон и записала очередные угрозы на аудио. А юный сосед устроил ей сюрприз. Вначале он выслушал тетю Шуру, слегка сочувствуя ей, но еще больше восторгаясь, что «попал в настоящий детектив». Расспросил подробности, посмотрел записанный адрес Наташи, поискал данные о ней в интернете по телефону и фамилии. Но никакого «криминала» не нашлось. Очевидно, ни на чем они раньше не попадались. Тетя Шура направилась в полицию.

До этого ее смущало, что она не знает даже имени «друга», который ей угрожал. Но ее серьезно выслушали. Она предоставила полиции все номера телефонов, с которых ей звонили с ругательствами, дала данные Натальи, детально рассказала о произошедшем. Там пообещали расследовать дело.



На этом история не закончилась. Оказывается, соседский мальчик, вдохновленный изысканиями Шуры в духе «Коломбо», сходил по адресу Наташи. Ему интересно было посмотреть на аферистов. Он даже расспросил о женщине бабушек, сидящих на скамеечке. У вежливого паренька была удивительная способность располагать к себе пожилых людей. Так он узнал, что друг Наташи на самом деле ее муж, с которым они тут живут уже несколько лет. А раньше в квартире жил одинокий полуслепой старичок. Эту квартиру он почему-то подарил Наташе. Да только дедушку тут знали годами, а вот «помощницу» раньше не видели. Никаких особых походов по магазинам и аптекам не помнят. Просто жил-жил старичок, а потом вдруг переписал квартиру на Наташу, да и уехал в далекое село. По крайней мере, так говорили.

Все добытые юным «разведчиком» данные тетя Шура на всякий случай тоже рассказала в полиции. И это, оказывается, многое меняло. Если угрозы исходят от законного мужа обманувшей ее женщины, а не постороннего человека, то проще доказать преступный сговор. А если предыдущая квар-



тира получена ими не совсем законным путем, дело выйдет совсем на другой уровень.

Очевидно, полиция всерьез взялась за эту семейку: телефонные звонки наконец-то прекратились.

Тетя Шура грустно припоминала, как она жила до пенсии. Что же еще можно поменять в жизни? Особенно ее беспоко-ила возможная немощность в будущем. Ситуация с Наташей натолкнула ее на мысль, что и Коля может... ну не то чтобы ускорить ее уход из жизни, в это она не верила. Все-таки в свое время мальчиком он был неплохим. Но, например, поместить в дом престарелых, чтобы поскорее вселиться в квартиру, может вполне. Если он по закону ее сын, то ведь и она — его мама. А сколько раз она слышала, как дети признают родителей недееспособными — и, не всегда имея на то основания, сдают в богадельни.

Несколько дней тетя Шура время от времени вспоминала об этом. Вечером она подозрительно прокручивала в уме, можно ли все провернуть без ее ведома. Ночью ей снились кошмары. А с утра, когда суставы ломили, а солнце радостно светило в окно, она думала: – Может, и это выход? Если силы

покинут, кто мне поможет? А там хоть и плохо, но какой-никакой уход, похлебка, кровать чистая. Страшно, конечно, о таком думать. Я еще «поскриплю» свое. Но на случай, если совсем скрутит, надо хоть какой-то выход найти. Наверное, это как навсегда в государственную больницу попасть.

Тетя Шура вспомнила шумных соседок по палате, пока Наташа не перевела ее отдельно, невкусный чай из нумерованного казенного чайника... Представила, что такая обстановка ее будет окружать всегда и внутренне содрогнулась: почему она, интеллигентная женщина, должна так себя не уважать?

Не зря говорят: если чем-то интересуешься, информация об этом тебя сама находит. Как-то вечерком тетя Шура наткнулась на ток-шоу о домах престарелых. Раньше бы переключила, а теперь с интересом посмотрела, примеряя увиденное на себя. Показывали, конечно, худшие из заведений, но не дай Бог туда попасть! Тараканы и мухи, грязные продавленные матрасы, вонь от невынесенных суден... Тех, кому трудно передвигаться, не выводят гулять, моют холодной водой, не обрабатывают вовремя пролежни... Нет, это намного страшнее больницы! Лучше уж умирать в своей родной постели. Положим, кто-то из соседей да купит продукты, если она за это денежку из пенсии оставлять будет... Пусть это будет половина привычного продуктового набора, а половина денег пойдет на поощрение добрых людей. Хотя обстоятельства у соседей разные бывают, поэтому каждый день такой услуги ждать не приходится, плати не плати. Еду приготовить? Так всухомятку поест. А если она не сможет сама помыться, до туалета дойти? Никто с ней возиться не станет. Не сиделку же самой себе нанимать. На нее надо 3-4 Шурины нынешние пенсии. Ой, есть же еще какие-то государственные социальные работники, которые полагаются одиноким старикам! Надо узнать.

Досмотрев передачу до конца, тетя Шура немного успокоилась: у нее было мало шансов попасть в государственный дом престарелых. Если бы она была одинокой по документам, подождала бы очереди, прошла медкомиссию, написала дарственную на свое жилье заведению (вот опять — квартирный вопрос), тогда и отправилась бы в эту богадельню. Но раз есть сын, он обязан ежемесячно платить в дом престарелых за ее содержание. А откуда у Коли на это деньги? Нет уж, он просто будет ждать.

Назавтра тетя Шура нашла в записной книжке телефон центра административных услуг, который по старинке звала «исполкомом». После долгих обзвонов она получила координаты центра социального обслуживания в ее районе. Это оказалось недалеко, так что пенсионерка решила туда прогуляться. Свежо было впечатление от телефонных разговоров, где каждый спешит, норовит не дослушать и бросить трубку. Живьем расспросить легче. Но разговор оказался не доже если человек одинокий и неходя-

чий, соцработник - Вы одинокая? - тараторила социможет приходить альная работница, к которой тетя Шура максимим 5 раз высидела очередь. - Ах, сын есть? Он не в неделю пенсионного возраста, не инвалид? Ой, про усыновление меня не касается. Не надо, бабушка, мне эти все подробности... Если что, разусыновляйте. Есть такая процедура, даже если ребенок уже стал взрослым. Просто Вам надо в суде доказать, что он делает что-то противозаконное, что угрожает Вашей жизни. Не делает? Ну, это единственный вариант. Тогда исходим из того, что он Ваш сын. Получается, Вы не одинокая. Можете оформить платные услуги.

Тетя Шура почитала расценки. Подстричь — 24 гривны, один раз оплатить коммуналку — 52 гривны, а в магазин сходить аж 97 гривен! Тем более, соцработник не обязан идти в тот магазин, где подешевле, или тот, который нравится пенсионеру, он зайдет туда, куда ближе. Так что стоимость покупок будет повыше, чем сама тетя Шура за продуктами сходит. Могли бы помочь и на земельном участке, но обра-

батывать не более двух соток и, если он расположен недалеко от дома или соцработника туда отвезут на машине.

Сколько будет, если обычные ежедневные дела посчитать? Один раз приготовить еду — 69 гривен, сделать влажную уборку — 49 гривен, постирать — 35 гривен, погладить — 35 гривен. Это ж до 4,5 тысяч в месяц дотягивает! Если же речь идет о лежачем больном, там уже никаких пенсий не напасешься! Одни ногти обрезать — 23 гривны! А если полностью сменить белье, помыть, волосы расчесать, это 200 грн. Хоть три раза в день судно вынести да покормить с ложки — 154 гривны. А если подсчитать весь уход за неходячим человеком, получается 16 тысяч в месяц. Не по карману...

Оказалось также, что уже семь лет назад в Украине утвержден стандарт ухода на дому, в котором перечислены все потребности пенсионеров. Как еще бодрых (предоставление транспорта, закупка продуктов и лекарств, сопровождение в больницу, оплата квитанций, мелкий ремонт в квартире, уборка), так и лежачих (купание, переодевание, кормление, пользование туалетом), а если человек заболел, то оказание доврачебной помощи и выполнение назначенных врачом медицинских процедур. А в 2016 году принят еще и стандарт предоставления ухода на дому лицам, которые утратили или не получили способности самообслуживания. Но выполнять его на деле не получается. Даже если человек одинокий и неходячий, соцработник может приходить максимум 5 раз в неделю. Ведь у каждого государственного помощника не менее 10 подопечных. А в остальное время как знаешь, можешь не есть и лежать в грязи. Продуктами запастись впрок тоже не очень получится, ведь за поход в магазин государственный помощник может принести только 4 кг. Не устраивает? Тогда отдавай квартиру и иди в дом престарелых. Считается, что полностью не обслуживающим себя больным государство может помочь только там. А что творится в доме престарелых - это тетя Шура уже знала. Замкнутый круг...



Глава 27, в которой тетя Шура отвергает «люкс»

Пока тетя Шура ожидала очереди, на столике в вестибюле она заметила буклетики частного пансионата для престарелых. Она решила почитать, узнать, а какие же там расценки... Цен там не было. Но, рассматривая яркие картинки, пенсионерка поняла: если бы нужно было проиллюстрировать ад и рай, худшие государственные дома престарелых сошли бы за пекло, а вот такие частные - за места благодати. В красивых номерах здесь были телевизоры, кондиционеры, в гостиной – настольные игры, шахматы, все для рукоделия. Ежедневная уборка и даже кварцевание помещений. Комната на картинке напоминала номер в дорогом отеле. А меню 4-разового питания включало в себя разнообразные мясные блюда, такие как тушеные куриные окорочка и домашние пельмени, а также свежие овощи и фрукты, винегрет и оливье, печенье, вафли и даже «птичье молоко». Постояльцы проходили современную медицинскую диагностику,

круглосуточное наблюдение медперсонала. Предусмотрены были специальные условия для лежачих больных, приспособления для людей с инвалидностью. Здесь регулярно устраивались чаепития, викторины, приглашали актеров для концертов и спектаклей.

«Сколько же это стоит? – заинтересовалась тетя Шура. – Точно больше, чем моя пенсия. Но ведь можно ту же «карту разыграть»: уж лучше им квартиру передать, чем в государственную богадельню. Или, например, квартиру сдать, а деньги эти сюда отдавать». Она позвонила по указанному номеру. Молодой вежливый голосок расписал ей все прелести жизни в пансионате, а о ценах посоветовал узнавать лично или читать на сайте. Тетя Шура была сейчас не в том состоянии, чтобы ехать за черту города и расспрашивать о расценках на месте. Хотела сходить к соседскому пареньку, да побоялась. Во-первых, родители и бабушка узнали о его приключениях по выслеживанию аферистов и были очень недовольны. Во-вторых, все еще неотданный долг мешал даже спокойно в глаза соседке смотреть.

Тетя Шура видела на втором этаже супермаркета вывеску «Компьютерный клуб». Она представляла себе его чем-то вроде офиса, где работают в интернете. Туда она и направилась, захватив те копейки, которые собиралась потратить на хлеб. И – попала в незнакомый мир. Мальчишки с красными глазами пуляли по мониторам в полутьме. Пахло кофе и куревом. На мониторах текли реки крови. Кто-то бормотал, то один, то другой подросток выкрикивал что-то победное и нецензурное. Впрочем, тут же миловидная девушка с синей прядью забирала из принтера и сшивала степлером распечатанные листы. Администратор, такой же красноглазый парнишка, присвистнул от удивления, когда тетя Шура выразила готовность поработать за компьютером. Оказалось, час стоит 30 гривен, и это минимум, который можно оплатить. Но узнав, что пенсионерка пришла смотреть сайт дома престарелых, юноша прыснул со смеху, взял с нее всего 15 гривен, и сам все настроил и открыл. Шуре оставалось только читать и рассматривать. Оказалось, в пансионате есть 5 режимов обслуживания. То, что так красиво описывалось в брошюре, относилось к «студио». Проживание в отдельной роскошной комнатке с санузлом, холодильником, мини-кухней, VIP-питание (хотя и не было подробностей, чем оно отличается), круглосуточный медицинский уход. В «люксе» питание уже было просто улучшенное, жили по два человека, но номер выглядел все еще домашним — с секретером, красивыми креслами, растениями в вазонах. Медсестра сопровождала только днем. В «полулюксе» трое уже обитали в номере, напоминающем гостиницу советских времен. Но диван и шкаф становились довольно свободно.

Питание для обитателей такого номера шло стандартное, а также они могли рассчитывать на «внимательный уход» и медицинское сопровождение лишь по требованию. В «стандарте» еще был санузел и телевизор в номере, на стене, так как проход между 4-5 кроватями и тумбочками был и так мал. Уход для них был стандартный. В «экономе» обстановочка напоминала больничную.

В «экономе» обстановочка напоминала больничную. Шесть, пусть и с овременных, кроватей жались друг к другу

Шесть, пусть и современных, кроватей жались друг к другу. В углу стоял один на всех узенький шкаф. Санузел обещали в коридоре. И даже уход здесь был по требованию. То есть большую часть времени старички просто жили здесь своими силами и питались по урезанному меню. И вот именно этот самый простой вариант стоил 8 тысяч гривен — не на одну тысячу больше, чем тетя Шура могла мечтать получить за аренду своей квартиры. Правда, коммунальные заплатят арендаторы, поэтому из пенсии она могла бы доплачивать недостающее, хотя и оставалась бы без копейки. Остальные варианты были для нее просто заоблачными по ценам!

К тому же, в другом разделе сообщалось, что свободны лишь три номера: в полулюксе и люксе. Тех же, кто претен-



довал на «эконом», заносили в лист ожидания. Тетя Шура могла бы стать седьмой. «Это ж пока семь человек не помрет, я сюда не попаду», - задумалась пенсионерка. Но стоило ли оно того? Думалось ведь как: если деньги отдавать, то и пожить можно по-людски. А на деле все «рассортированы» по оплате. Попади она туда – будет человеком пятого сорта. Конечно, не тот ад, что в ток-шоу рассказывали. Чистенько, светленько. А в остальном - далеко не рай: до конца дней жить с пятью чужими бабушками. Какое-никакое питание и койка, спасибо, что не продавленная. Уход и медицинское сопровождение по остаточному принципу, если уж совсем «гром грянет». Допустим, на концерты и спектакли и ее позовут. Да какие артисты ездят по домам престарелых? У нас еще не принято, чтобы сюда направлялись от избытка доброты. Скорее, приедут те, кого никто никуда не позвал, третьесортные. Спасибо и им, конечно, но разве это то, за что можно отказаться от родного дома? Телевизор смотреть в холодной гостиной - ту передачу, что выберет большинство, а не что ей хочется. Будет ли там ее любимый сериал? Если она совсем слаба станет, никто ведь за усиленный уход не доплатит.

А что будет, если квартиранты перестанут платить? Или одни съедут, а новых она не найдет? За сколько дней ее выгонят из пансионата? Можно еще продать квартиру и потратить деньги на жизнь в более-менее приличном номере. Тогда — тетя Шура подсчитала — она окажется на улице через три года.

Придя домой, тетя Шура с любовью оглядела свой дом: фотографии в рамочке на стене, оранжевые накидки на кровать с креслом и скатерть в тон, цветочки на подоконнике, маленькую, будто игрушечную посуду (она любила и приобретала именно такую). Все дышало уютом, все было родным. Нет, даже на суперлюкс она бы дом не поменяла! Оставалось радоваться, что пока что она может в нем жить.

Был и еще один повод для радости. Совсем скоро — один из самых любимых праздников тети Шуры — Пасха. Когда-то давно, еще девочкой, она отмечала этот праздник вместе с родителями, но тайно, чтобы никто не увидел. Крашеные яйца мама раздавала подругам, оглядываясь по сторонам. И эта секретность добавляла Пасхе в глазах маленькой Шуры особенного веселья, выделяла праздник из череды других.

После распада Союза и официального разрешения церковных праздников тетя Шура отмечала этот день уже со своей семьей — мужем и сыном. Пекла «пушистые» пасхальные куличи, которые наполняли весь дом ароматом сдобы. И мечтала, как она будет праздновать Пасху в старости — с внуками, за одним большим столом. Конечно, мечта эта не сбылась, да и не сбудется уже. Но любовь к Пасхе, такому светлому домашнему празднику, осталась да еще и слилась с воспоминаниями о «маевках» — выезде на природу, пикниках, флажках и разноцветных воздушных шариках.

Омрачало радостное ожидание одно — отсутствие средств. Где же взять деньги? Пенсия придет позже Пасхи. Да и та разойдется. Перезалог в ломбарде сделать и соседке долг отдать — вот на руках уже 700 гривен на месяц. На это не то что попраздновать, а и прожить-то сложно. А квартирные долги растут, что очень пугает... Снова занять у кого-то? Так

потом отдавать не из чего. Да и кто даст-то... Казалось, что этот вопрос так и останется неразрешенным.

В один из солнечных деньков на глаза снова попалась книга Центра «Пенсион». До того, чтобы внимательно прочитать ее, дело до сих пор так и не дошло. Почему бы не сейчас? Тетя Шура поудобнее уселась в кресло возле окна, пристроила чашку неизменного чая на журнальный столик и углубилась в чтение. «А вот эти-то откуда взялись? — призадумалась она. — Тоже деньги какие-то отмывают? Или аферисты? Вроде, солидный у них начальник. На мошенника не похож — те в тень пытаются уйти. А этот публичный человек, «светится» на экране, в газете отвечает на вопросы...

Может, подставное лицо? Или на работу только недавно взяли?».

В один из солнечных деньков на глаза снова попалась книга Центра «Пенсион»

Тайком, как детектив к своему агенту, тетя Шура направилась к соседу-подростку. Дождалась, поглядывая в «глазок», пока его бабушка ушла, и пошла просить «досье» на «Пенсион». Подросток запросто накопал немало информации и о Центре, и о его руководителе. И даже распечатал «отчет», отдав его изучать тете Шуре.

К ее удивлению оказалось, что нынешний руководитель Центра и создавал его. А работает эта организация аж с 2007 года! Ничего себе! Это ведь легко проверить, как поживают их старики, не умерли ли все поголовно. Да и вообще, по представлениям пенсионерки, аферисты должны бы менять название, адрес, «шифроваться», а тут все достаточно стабильно...



# Глава 28, в которой тетя Шура изучает «досье»

Вначале тетя Шура детально изучила, откуда взялся Михаил Вулах, что делал еще до «Пенсиона».

«1997 — Вулах Михаил Николаевич (директор и учредитель Центра «Пенсион») окончил школу с золотой медалью. У него большая разница в возрасте с родителями, поэтому, еще учась в школе, с 13 лет начал зарабатывать и помогать своей семье, как мог. Когда он поступал в университет, мать и отец уже были пенсионерами. Хотя родители проработали всю жизнь, однако, пенсию им начислили небольшую.

Выживать было очень сложно, поэтому им приходилось работать и дальше. Видя все это, Михаил Николаевич уже в те годы осознал всю несправедливость в обществе по отношению к людям почтенного возраста.

• 1998 – как студент-юрист, Михаил Вулах отстаивал права родного дедушки на льготы и субсидию. Оказалось, что сам



168 Как тетя Шура...



Глава 28. Изучает «досье»

факт наличия законов не помогает. Законом нужно еще умело пользоваться.

• 2000 – в 20 лет, еще будучи студентом, стал начальником отдела маркетинга Киевского витаминного завода и по должности уже был старше своих родителей.

Получил два высших образования – юридическое и экономическое, оба с красным дипломом.

- 2001–2004 гг. Михаил Вулах работал с пенсионерами в «Правэкс-Банке», видел, как они со своих мизерных пенсий от-кладывают копейки на «черный день», при этом при поездках за границу он наблюдал, что там пенсионеры живут отлично. Уже тогда понимал, что есть какое-то решение этой глобальной проблемы.
- 2002–2004 гг. Михаил Николаевич был не только директором самого крупного отделения в Киеве, но и был избран председателем Совета директоров «Правэкс-Банка» исполнял функции главы профсоюза сотрудников банка. Боролся за права и отстаивал интересы коллектива перед учредителями, требовал соблюдения справедливых условий труда. За что и был уволен, несмотря на одни из лучших показателей работы среди отделений Киева.

«Из профсоюзников, значит, – подумала тетя Шура. – Вот так и бывает: работай не работай, а пойдешь поперек начальства – уволят...».

- 2004–2008 гг. Михаил Вулах решал вопросы пенсионеров-избирателей, сначала был просто волонтером, но в итоге стал главой Подольской районной партийной организации «Народная партия».
- 2005 год узнал о договоре пожизненного содержания и сразу отказался от его использования. Как и большинство людей, когда слышат что-то подобное, Михаил Николаевич считал, что это какая-то очередная «мошенническая схема», не имеющая законного основания.
- 2006 год Михаил Вулах осознал, что может быть полезен пенсионерам, если заключит с ними договоры пожизненного со-

держания, ведь с таким приобретателем, как он, пенсионеры будут довольны и в безопасности, а также понял – им тоже выгодно это предложение. Взял на содержание первых двух пенсионеров. Оба живут и радуются жизни до сих пор.

«Это же больше 14 лет прошло!» — удивилась тетя Шура. Она скользнула глазами по строчкам о том, что в 28 лет Вулах М.Н. был выдвинут кандидатом в мэры Киева, а через год стал заместителем Главы партии «Молодь до влади». И перешла к самому интересному для нее: истории «Пенсиона».

• В 2007 году Михаил Вулах с партнерами создали Центр помощи и социальной защиты пенсионеров. В одном интервью основатель откровенно рассказывал о том, что на начальном этапе они очень сильно боялись пенсионеров, так как вкладывать деньги на долгую перспективу и зависеть от настроений второй стороны договора было опасно. Поэтому при подписании документов гарантировали подопечным исключительно денежные выплаты. Подстраховывались, чтобы не было расторжения договоров и потери всех вложенных денег. А это вполне правомерно, если услуги ухода заявлены, а их невозможно предоставить – например, пенсионер не пускает в квартиру.

Михаил Вулах осознал, что мо-жет быть полезен пенсионерам, они будут довольны и в безопасности

Тетя Шура вспомнила того старичка, который орал на нее по телефону, когда она обзванивала объявления, и подумала: да, такие бывают. А сколько со старческим слабоумием или подозрительных до предела? Переклинит человека – и не пустит.

Также Михаил Вулах признавался, что первые полгода им никто не верил: ни пенсионеры, ни журналисты. И это нормально, так как до того не было ни одной крупной и известной организации, которая бы работала честно в этом направ-

лении. Все друзья и знакомые советовали не продолжать, так как сложно убедить пенсионеров, которых всю жизнь обманывают все вокруг, и даже государство. Но они верили, что, делая все правильно, так, как нужно, с душой, смогут, как самолет, прорваться через эти «облака недоверия». Это было докризисное время. Экономика развивалась, цены на недвижимость каждый месяц росли на 5–10% в долларах США.

- В то время работали и другие небольшие компании, поэтому в 2008-м для четкого позиционирования была разработана торговая марка «Пенсион».
- К середине 2008 ситуация изменилась: начали подписывать договоры, и «адвокатами качества» стали первые рискнувшие подопечные. Именно благодаря им «Пенсион» смог реальной деятельностью доказать, что ему можно верить.

Переломным стал один случай: журналистка всеукраинской газеты «Сегодня» написала разоблачительную, как ей казалось, статью. В «Пенсионе» не стали ни ругаться, ни судиться с газетой. А пригласили журналистку в офис – поговорить с сотрудниками и подопечными, посмотреть разрешительную документацию, узнать все подробности и увидеть собственными глазами. Несколько часов визита в корне изменили мнение журналистки. И она написала еще одну статью – об организации, которая действительно помогает людям почтенного возраста улучшить свою жизнь. О том, что в Центре работают отзывчивые и неравнодушные люди. О подопечных, которые счастливы от того, что решились изменить свою жизнь. Благодаря этому лед недоверия начал таять быстрее.

«Интересно было бы и мне у них побывать, – думала тетя Шура, – вот это все как раз пересмотреть: и документы, и договоры. Интересно, пустят? Если все и правда так хорошо, может, это как раз те, с кем мне договор можно подписать?».

• Конец 2008-го года – кризис. Цены на квартиры и дома рухнули. Многие перестали верить в любые инвестиции в недвижимость. Но «Пенсион», сократив выплаты и оптимизировав затраты, с новыми силами рос и развивался.

• 2009 год – проведен первый Клуб «Пенсион». Главная идея мероприятия – общение тех, кто уже подписал договор, с теми, кто еще только над этим размышляет. Идею подсказал сын одной подопечной, который уехал в Канаду и благословил свою маму на подписание договора с этим центром. Такие Клубы регулярно проходят теперь в Харькове, Одессе и других областных городах Украины.

«О! Вот еще куда стоит сходить! В нашем-то городе непременно такой Клуб должен быть...».

• 2010 год – стали появляться клоны-конкуренты: «Пансион», «Пенсион+», «Пенсион-Гарант». Жизнь показала, что стратегия подражания и обмана была нежизнеспособной. Этих компаний давно уже нет.

«А вот это интересно! Это как с китайскими подделками — ерунду копировать не будут. Значит, дело хорошо шло, если стали подражать…». Подопечные счастливы от того, что решились изменить свою жизнь. Лед недоверия начал

- 2010 год был проведен первый клуб прогулка по Днепру на теплоходе. Это мероприятие с тех пор проводится ежегодно, собирая всех желающих хорошо провести время и узнать больше о работе «Пенсиона».
- 2011 год для желающих появилась возможность переселиться в лучшие пансионаты Киева.

«Так я и знала! – торжествовала тетя Шура. – Лучшие – это еще посмотреть надо. Переселяют поскорее стариков в богадельни, а сами квартирами пользуются...».

Но дальше было написано, что эта услуга предоставля-

ется только для желающих, и за все время таких оказалось лишь 20 из почти двух тысяч подопечных.

«Ну надо же! Ошиблась».

• 2012 год – отметили свадьбу двух подопечных «Пенсиона», которые познакомились на одном из мероприятий и решили объединить свои судьбы. Все сотрудники, а также более 200 подопечных отпраздновали такое грандиозное событие!

Тетя Шура вспомнила свидание с Мишей и немного помечтала.

Справка «Все аптеки» - бесплатно находим для наших Подопечных лучшие цены в аптеках крупных городов Украины

- · 2013 создан журнал «Пожить для себя».
- · 2014 (сентябрь) отдельно от центра «Пенсион» создана справка «Все аптеки» бесплатно находим для наших Подопечных лучшие цены в аптеках крупных городов Украины. В первые же месяцы работы вышли на 500 обращений в день.
- 2015 часть учредителей настойчиво хотела развивать новые направления: уход, помощь по дому, ремонты и т.д., потому что окрепло понимание того, насколько пенсионерам можно верить. Остальные же учредители собирались просто оставить все как есть и ограничиваться только финансовыми выплатами. Произошел раскол.

«Вот те раз! – задумалась тетя Шура. – Они и этого не скрывают?»



# Глава 29, в которой тетя Шура ищет компромат на «Пенсион»

- 20.04.2015 директором Центра «Пенсион» совет учредителей выбрал Михаила Николаевича Вулаха. Началась новая жизнь «Пенсиона». Одно из первых изменений – организация отдела сопровождения договоров для решения всех насущных проблем пенсионеров, а не только тех, которые предусмотрены подписанными договорами. Так как, даже имея деньги, пенсионеры нуждались в помощи и советах, как их грамотно потратить. Обновленный совет учредителей выделил расширенное финансирование на работу справки «Все аптеки», что также позволило не только на словах, а и на конкретных делах еще до подписания договора показать гораздо большему количеству пенсионеров, как Центр помогает.
- 2015 год (июль) проведен самый масштабный клуб Центра «Пенсион». Было более 500 человек, на мероприятии выступала народная артистка Украины Нина Матвиенко.

- 2015 год (октябрь) издали книгу о работе Центра «Пенсион» полное собрание всей необходимой информации, помогающее пенсионеру четко понять, подходит ли ему это.
- 2015 год (декабрь) из самых активных и инициативных подопечных создан Совет Старейшин. Главной задачей Совета стали наработка новых идей, донесение до руководства информации о потребностях пенсионеров, а также контроль качества предоставляемых Центром «Пенсион» услуг.

«Так это еще один надзор. Если старейшины не подставные какие-то, это же дополнительные сложности! Не каждая фирма на такое пойдет!»

- 2016 год (март) внедрено уникальное в рамках Украины IT-решение, позволяющее делать до 100 000 звонков-информирований в день по всей стране.
- 2016 год (сентябрь) начала выходить еженедельная программа на телеканале «Тонис» о жизни пенсионеров после подписания договора пожизненного содержания.
- 2016 год (ноябрь) тираж журнала «Пожить для себя» составил 350 000 экземпляров, что является наибольшим «честным» тиражом среди журналов Украины.
- 2017 год (май) внедрена технология ухода на дому согласно действующему государственному стандарту, который не соблюдает ни одна, даже государственная, организация в Украине. «Пенсион» же его перевыполняет.

#### «Да уж, про государственный стандарт - больная тема!»

- · 2017 год (июнь) подписаны договоры со всеми операторами мобильной связи о льготных тарифах для пенсионеров.
- 2017 год (июнь) сотрудничество с лучшими пансионатами Киева (евроремонт, 4-разовое питание, медицинский уход и полное обеспечение).
- · 2017 год (июль) на телеканале «Первый Деловой» начала выходить авторская передача «Жизнь на пенсии с Центром «Пен-

сион»». Ведущим стал Михаил Вулах. В каждом выпуске один из подопечных Центра в студии делится своим опытом. Обсуждаются житейские проблемы пенсионеров, предлагаются решения и идут ответы на звонки телезрителей. Кстати, подсказал именно такой формат передачи один из будущих подопечных «Пенсиона», который вот уже 10 лет с момента основания компании следит за работой Центра, приходит в офис практически каждый месяц, при этом все никак не может решиться на подписание договора.

Тетя Шура наконец дошла до компромата: три года назад в программе «Гроші» телеканала «1+1» договоры пожизненного содержания называли **ЦИНИЗМОМ** и что-то ужасное рассказывали именно про «Пенсион». Но, почитав подробности, пенсионерка поняла, что речь шла о пропавшей бабушке, которая никакого отношения не имела к Центру. А комментарии подопечных - положительные отзывы о «Пенсионе» – как раз вырезали из программы. Так что никакой это, выходит, не компромат... Но самое главное, что в августе 2017-го суд по иску Центра «Пенсион» признал сюжет неправдивым, обязал журналистов устранить нарушения в работе и впредь не

Комментарии подопечных положительные отзывы о «Пенсионе» как раз вырезали из программы

- 2017 год (ноябрь) практически во всех областных городах на эфирных каналах идет ретрансляция авторской передачи «Жизнь на пенсии с Центром "Пенсион"». Это необходимо, так как «Первый Деловой» есть далеко не во всех социальных пакетах кабельного телевидения.
- 2018 год (сентябрь) вышел из печати первый номер газеты «Пожити для себе» – регулярного издания для пенсионеров: на 8 полосах актуальные новости, полезные советы, интересные материалы.

нарушать закон.

- 2018 год (ноябрь) впервые гость студии на телеканале UA: ПЕРШИЙ в утренней передаче «Доброго ранку, Україно» директор Центра «Пенсион» Михаил Вулах. С декабря 2018 года утренний эфир с Михаилом Николаевичем становится постоянным почти на целый год – каждую пятницу в 9:05 утра на первом канале все пенсионеры Украины могли посмотреть, как эксперт отвечает на важные для них вопросы.
- 2019 год (январь) обновлен замысел деятельности Центра «Пенсион». Теперь он звучит так: «Используя имущество, права и время пенсионеров, улучшать качество их жизни».
- 25.01.2019 начало работу первое мини-отделение Центра «Пенсион». Работу в мини-отделениях ведут Подопечные центра активисты, которые не понаслышке знают о проблемах пенсионеров и помощи, которую предоставляет Центр.
- С мая 2019 года в мини-отделениях каждый пенсионер, согласившийся ответить на вопросы анкеты, получает в подарок очки. Так мы на деле улучшаем качество жизни пенсионеров г. Киева. К 2020 году в Киеве работало уже 7 таких отделений.
- 2019 (июнь) проведено анкетирование всех Подопечных и определена степень индивидуальной потребности в получении ухода для каждого.
- 2019 год (июль) запущен проект по информированию пенсионеров Украины о правах и льготах, их получению и использованию. В жизнь воплощается замысел Центра о повышении качества жизни за счет льгот и прав.
- 2019 год (сентябрь) достигнута договоренность с мобильным оператором Lifecell о специальном тарифе для пенсионеров «Пенсион». Его стоимость всего 25 гривен в месяц, и человек преклонного возраста остается на связи. Это еще один шаг к улучшению качества жизни всех пенсионеров Украины.

За годы работы Центра «Пенсион» в 42 городах Украины (в том числе, в Крыму и на Донбассе) 2 052 наших Подопечных получили в сумме более 283 миллиона гривен. Для сравнения: столько за месяц получают все пенсионеры Житомира! Все пенсионеры!



«Надо же — более 2 000 подопечных. Это вам не шутка, — думала Шура. — Ну, десяток-другой, даже сотню пенсионеров обмануть можно. Но 2 000 человек... Может и вправду — все по-честному, помогают, платят. Иначе наверняка шум бы в той же прессе поднялся. Ведь есть же соседи, знакомые, родственники какие-никакие. В общем, если и подписывать договор, то с серьезной компанией».

Некоторые пункты тетя Шура пыталась сверить с книгой «Как изменить свою жизнь к лучшему». Наконец, устав, начала перелистывать издание с конца. И тут ей на глаза попалось объявление о работе для пенсионеров.

Тетя Шура сначала не поверила. Какая может быть работа для пенсионеров? Опять какой-нибудь обман. А с другой стороны — стоит попробовать. Пора бы познакомиться поближе. В особенности, если получится еще и подработать. И тетя Шура решительно взялась за телефон. На звонок ответили быстро. Оказалось, что подработать можно уже завтра — необходима помощь в рассылке поздравительных пасхальных открыток. Тетя Шура согласилась, уточнила адрес, когда нужно быть, а заодно, как лучше добраться.



На следующий день, за десять минут до назначенного времени, тетя Шура заходила в офис. В приемной, где ожидали несколько человек, с ней заговорила симпатичная девушка:

- Александра Михайловна? Добрый день! Проходите!

Тетя Шура невольно отметила: какие они здесь улыбчивые, не то что предыдущие работодатели тети Шуры. А от Марианны так теплого слова и не дождалась.

Тем временем девушка по телефону пригласила сотрудника, который провел тетю Шуру в комнату, где уже работало несколько молодых ребят (скорее всего, сотрудники Пенсиона) и трое пожилых людей.

Работа была несложной. Один из тех видов деятельности, которые занимают руки, но не голову: нужно вкладывать пасхальные открытки в конверт, запечатывать его, клеить распечатанный адрес. Тетя Шура невольно начала осматривать само помещение и людей, которые работали рядом.

Сотрудники офиса, как и те, которые стояли рядом за упаковочным столом, и те, которые периодически забегали в комнату, выглядели приятными людьми (тут и там сыпа-



лись шутки — чувствовалась праздничная атмосфера) и совсем непохожими на вышибал, которые отбирают квартиры у стариков.

Выходя в туалет, тетя Шура смотрела в приоткрытые двери в коридоре, а пару раз даже в свойственной ей «детективной» манере постучалась в разные офисы, будто заблудилась. Везде кипела работа, достаточно молодые сотрудники говорили по телефонам, заполняли какие-то бумаги, совещались. В двух офисах шел, очевидно, прием: в одном бабушка — божий одуванчик — расспрашивала одну из сотрудниц, в другом солидная пожилая дама что-то рассказывала, сверяясь со списком вопросов. Тете Шуре стало как-то неудобно, что она отвлекает занятых людей.

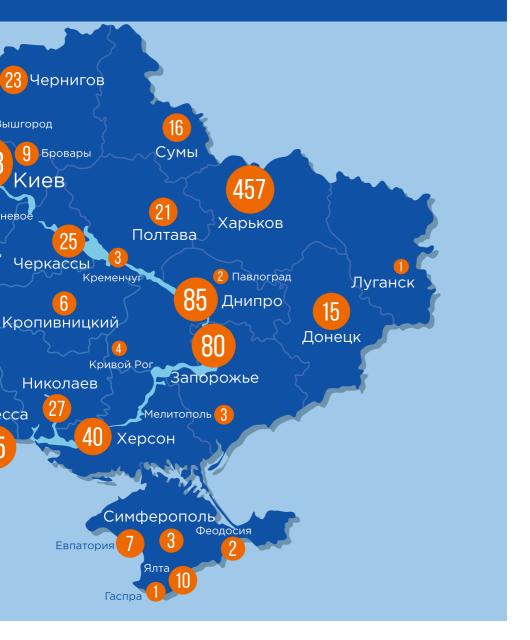
Внимание тети Шуры привлекла женщина лет 30-35, которая не только сама упаковывала открытки, но и в целом руководила процессом — к ней подходили то с одним, то с другим вопросом. Пенсионерка решила порасспрашивать ее о «Пенсионе».

– Я вот в первый раз у вас. Решила подробнее узнать, что да как. Раньше видела вашего руководителя по телевизору.

## КОЛИЧЕСТВО ПОДОПЕЧНЫХ ЦЕНТРА «Г



## РА «ПЕНСИОН» В ГОРОДАХ УКРАИНЫ



Конечно-конечно! Может, сделаем перерыв и чаю попьем?

Они прошли на небольшую, но уютную кухоньку.

- Наша компания работает уже давно. И не ограничивается только помощью в подписании договоров пожизненного содержания. Люди почтенного возраста нуждаются не только в дополнительных средствах на жизнь, но и в заботе, внимании, опеке. Поэтому мы постоянно разрабатываем и предлагаем нашим подопечным новые услуги, которые им необходимы.
- Да? удивилась тетя Шура. Я думала, что вы только деньги выдаете.

Сотрудники Центра «Пенсион» даже помогают пенсионерам в вопросах оплаты коммунальных услуг

Ну что вы! – засмеялась женщина. – У нас разработано множество услуг, которые значительно облегчают жизнь пенсионера. Например, работает Служба сервиса и моральной поддержки. Специалисты занимаются всеми вопросами, которые возникают у наших подопечных. Они следят, чтобы ежемесячные платежи поступали регулярно, оказывают помощь в решении вопросов

товление еды, доставка продуктов и других необходимых вещей и т.п.). Сотрудники этого от-

бытового плана (уборка в квартире, приго-

дела даже помогают пенсионерам в вопросах оплаты коммунальных услуг (проводят сверки, разбираются с долгами, по просьбе подопечных могут сами перечислять ежемесячные оплаты). Но самое главное — эти люди являются службой моральной поддержки пенсионеров и всегда готовы с ними поговорить, выслушать, посочувствовать и помочь.

- Не может быть! Сейчас все так заняты, делают деньги. Не до разговоров. А иногда, знаете, хочется просто поговорить...
- А еще есть такой сервис Справка «Все Аптеки». Уже шесть лет работает. Вы ведь знаете, насколько дорого стоят сейчас лекарства. Но суть в том, что цена на один и тот





ВСЕ АПТЕКИ

044 331 33 33

# Не хватает денег

на нужные лекарства?

# «Негуманные» цены

в ближайшей аптеке?

# Нет сил искать,

где купить лекарства дешевле?

Звоните в справку «Все аптеки»! Мы подскажем, в какой аптеке самая низкая цена

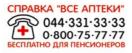
0 800 757777

## НЕ ПЕРЕПЛАЧИВАЙТЕ В ДВА РАЗА!

**ЦЕНЫ В АПТЕКАХ КИЕВА** 

### ЗВОНИТЕ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ ЛЕКАРСТВ ЗАБРОНИРУЕМ В АПТЕКЕ С САМОЙ НИЗКОЙ ЦЕНОЙ

Препарат	Форма выпуска	Мин. цена	Макс. цена
КАРДИКЕТ РЕТАРД	ТАБЛ. 40 МГ №50	109,76	227,70
БІФРЕН	250MΓ №20 KAПC	127,76	262,85
ТЕРАФЛЕКС	КАПС. №60	307,09	615,11
ОМНИК	КАПС. МОДИФ. ВЫСВ. 0,4МГ №30	154,50	309,30
АНТРАЛЬ	ТАБЛ. П/О 200МГ №30	132,17	267,80





же препарат в различных аптеках может ощутимо отличаться. Иногда в два раза, представляете? Ну не бегать же по всем аптекам в поисках наиболее дешевого, в самом деле. Даже обзвонить их достаточно хлопотно пожилому человеку. Именно поэтому мы придумали службу «Все аптеки», которая решает эту проблему. Мы подписали контракты со всеми аптечными сетями и ежедневно получаем от них информацию, какое лекарство есть в наличии и сколько оно стоит. Ой, служба такая популярная! 95% звонящих выкупает свои заказы в тот же день. Можете и Вы воспользоваться нашим сервисом.

- Я? Я же не подписала с вами договор?
- Ничего страшного! Эта сервисная служба доступна всем пенсионерам, которым нужна помощь. Сейчас найду календарик, там есть контактный номер. «Пенсион» уже сэкономил пенсионерам более 10 млн гривен на покупке лекарств!

Тетя Шура взглянула на листок и положила его в карман. Где-то она уже его видела. «Почему бы не сэкономить? Стоит попробовать. Тем более, бесплатно!» — подумала пенсионерка. Они вернулись в комнату и продолжили работу.



Тетя Шура возвращалась домой в приподнятом настроении. Ей очень понравился коллектив Центра «Пенсион». День удался — немного подзаработала. Да и информация была нелишней. И с лекарствами опять-таки — находка! Вернувшись домой, тетя Шура решила сделать заказ сразу же — чего тянуть? Тем более, что прописанные ей таблетки уже заканчивались.

Она достала календарик и вдруг вспомнила. Именно его давала ей соседка по палате, когда тетя Шура лежала в больнице. Это сколько же она могла бы уже сэкономить!

Пенсионерка набрала номер, указанный на флаере, ответила на вопросы простой анкеты. И вот уже записывала адрес аптеки неподалеку, где эти таблетки продавались гораздо дешевле, чем она привыкла покупать в своей аптеке со скидкой по «карте горожанина». С утра съездила туда и сэкономила копеечку.



## Глава 30, в которой тетя Шура хочет уйти в монастырь

Пасхальные дни прошли отлично. Тетя Шура покрасила яйца луковой шелухой, свеклой, красной капустой. Купила самый простой пасхальный кулич в супермаркете. А когда на рынке покупала творог, продавщица ее бесплатно угостила небольшим куском сала. Из творога с малиновым вареньем, яйцами и остатками масла сделала отличную творожную пасху. Все это сложила в любимую корзину с вышитыми салфеточками — было, что принести в воскресенье в храм посвятить.

Вообще-то тетя Шура бывала в церкви только на большие праздники и многих нюансов религиозной жизни не соблюдала или вообще не знала. Но во время службы, возле горящих свечей, под прозрачно-звенящее пение хора, иногда жалела об этом.

В этот раз во время песнопений совсем рядом с ней стояли три монашки в черном одеянии. Две – ровесницы Шуры,

а третья – совсем молодая девчонка. Пенсионерка украдкой рассматривала ее: глаза радостные, щеки розовые. Она совсем не так представляла себе тех, кто решил посвятить себя Богу.

Днем отпраздновать пришла «приятельница по праздникам» Вера. Тете Шуре было ну совсем нечего добавить к «пасхальной корзине». Но к счастью, Вера сама принесла и домашней колбаски, и ароматных пирожков. Поговорить же в этот раз было, о чем: не общались почти год. Шура живописала свои приключения с мошенниками, разные подработки, стараясь передать все посмешнее. А гостья ахала, хихикала и очень внимательно слушала. Напоследок благодарная за пирожки тетя Шура записала ей данные службы «Все аптеки», и Вера ушла домой радостная, что сможет экономить на лекарствах.

Оставшись одна, тетя Шура опять вспомнила монашек. «А что, если не искать тех, кто досмотрит, а уйти туда, где можно пользу принести, а потом о тебе позаботятся — по христианской любви? Всю жизнь жила, как могла, но, может, правду говорят — на старости лет надо грехи отмолить? В общем, не пойти ли в монастырь?».

Через пару дней, получая пенсию, Шура все еще думала про благородную старость, про то, что в монастыре можно забыть про все излишние потребности и довольствоваться малым. Там много светлых людей. Будет крыша над головой, приготовленная еда. Она будет молиться (научится) и работать — делать, что скажут. А когда силы покинут, за ней будут ухаживать — в монастыре стариков не бросают и относятся к ним не снисходительно, а с почтением.

С пенсии тетя Шура наконец-то отдала долг соседке. На душе стало легче, а то стыдно было на лестничную клетку выходить. А вот выкупать украшения в ломбарде было просто не за что. А если перезаложить, вновь на хлебе и воде перебиваться, на 700 гривен месяц. И коммунальные опять не оплатить, а долг-то растет. Что же делать? Она почти две тысячи

за эти два месяца отдала ломбарду, страшно подумать. И все зачем? Чем это закончится? Где она возьмет 1,5 тысячи, чтобы забрать дорогие сердцу украшения? Может, подработку найдет – хотя с ними одни проблемы, да и здоровье уже не то. Но когда найдет – через месяц, полгода, год? А до того времени сколько тысяч она отдаст ломбарду? Если бы тетя Шура не была больна, она бы в жизни не пошла в эту «выжималку денег». Ведь на чувствах людей играют: потерять свое не хочется, вот и платят тыщи за его «хранение». А теперь надо взять себя в руки – и поставить точку. Тетя Шура мысленно попросила прощения у покойного мужа. Даже прослезилась, вспоминая обручальное колечко – свидетель их

С пенсии тетя Шура наконец-то отдала долг соседке. На душе стало легче, а то стыдно было выходить

свадьбы — и янтарное солнышко в кулоне, подаренное любимым. Но потом она представила, что бы сказал муж. Он бы не винил ее за утраченные вещи, пусть и памятные, а сказал, что это в душе Шуры хранится память о нем. И позаботиться она должна о себе, а не рисковать здоровьем, чтобы вернуть любой ценой эти вещи. Тетя Шура решила даже не идти в ломбард, не травить сердце. Просто не платить за перезалог, вещи продадут — и на этом точка. Зато коммуналку за

месяц заплатит — благо, отопление в апреле отключили. После первого праздника стоило сразу подумать о втором: у тети Шуры в мае был день рождения. Не то чтобы она собиралась так уж праздновать 67 лет, но ее знакомые и не ждали от пенсионерки застолий. А вот испечь пирог и пообщаться за чаем — это они всегда рады. Приятельницы могли заглянуть и без приглашений. И все бы ничего, но тетю Шуру беспокоил протекающий кран. После того, как Наташин друг его починил, он очень быстро опять начал протекать, а сейчас и вовсе лил струйкой. Пенсионерка давно уже отложила еще одну рекламку, взятую в «Пенсионе»: мастер для одиноких стариков. Там было написано:

# **МАСТЕР НА ЧАС**

Вы – пенсионер, и Вам никто не помогает? Вам нужно починить кран? Сломалась стиральная машина? Не работает выключатель или сантехника?

Воспользуйтесь услугой мастера от Центра «Пенсион». С любым домашним ремонтом справятся профессиональные электрики, сантехники, столяры. Вы навсегда забудете о мелком бытовом ремонте! ВЫЗОВ И ПЕРВЫЙ ЧАС РАБОТЫ – БЕСПЛАТНО. Далее – 50 грн/час.

Более детальная информация по тел.:

(044) 288-21-98



«С любым домашним ремонтом справятся профессиональные электрики, сантехники, столяры. ВЫЗОВ И ПЕРВЫЙ ЧАС РАБОТЫ — БЕСПЛАТНО. Далее — 50 грн/час. Более детальная информация по тел.: (044) 288-21-98».

«Ну, бесплатно – это они хватили. Будет, наверное, разговоры говорить, кран осматривать и чаи гонять, пока второй час не пойдет. Но 50 гривен – это тоже очень даже неплохо. Она уже просматривала услуги «мужей на час» и других мастеров, и знала, что обычно расценки раза в три выше. Так мало этого, никто не хочет брать мелкие заказы – от 400 гривен, не меньше, чтобы прямо все в доме починить. И как

это назвать? Жди, бабка, пока дом развалится, а потом звони?

С любым домашним ремонтом справятся профессиональные электрики, сантехники, столяры

Так что «пенсионного» мастера тетя Шура вызвала поскорее. Приятный мужчина средних лет вовремя пришел, ни чаю, ни чего покрепче не просил, быстро поменял прокладку в кране. И часа не прошло. Но тетя Шура уже оторвала от бюджета эти 50 гривен, поэтому попросила разобраться еще и с дверцей шкафа, который последнее время невозможно было закрыть.

А еще, узнав, что делается это все ко Дню рождения, мастер сказал, что в «Пенсионе» акция: бесплатная проверка труб на предмет протекания каждому имениннику. Услугу нужно заказывать заранее, но раз уж он тут и есть немного времени, он сразу все и сделает.

«Да уж, если договариваться с какой-то фирмой о досмотре, хорошо бы, чтобы были у них мастера по домашнему ремонту. Это ж как удобно! Специалисты. Не то что выпрашивать помощь у людей, которые инструментов и в руках-то, может, не держали».

Она даже, после ухода мастера, села и записала критерии выбора организации, с которой она бы заключила договор пожизненного содержания:

- 1. В штате мастера (электрики, сантехники).
- 2. Есть сиделки.
- 3. Работает длительное время (меньше риск, что обманщики).
- 4. Не одинокая фирмочка, а большая сеть по всей стране.
- 5. Немаленькая, много сотрудников.
- 6. Много заключивших договоры, хорошая репутация.
- 7. Есть пенсионеры, которые много лет назад подписали бумаги, живы-здоровы и можно с ними пообщаться.
- 8. Хорошо бы, чтобы пообщаться можно было и с сотрудниками, и с руководством, документы посмотреть — чтобы все было прозрачно.
- 9. Есть и денежные выплаты, и услуги для подопечных.

Довольная, она оставила список до лучших времен.

Назавтра тетя Шура отправилась в монастырь. Узнать, как там люди живут, что надо, чтобы там оказаться, да и вообще посмотреть. Ехать было очень далеко, почти за город. Пенсионерка давно уже не выбиралась на такие прогулки. Зато парк возле монастыря вознаградил за усилия: все утопало в зелени, сирень розовыми и фиолетовыми гроздями покрывала кустарники, пронизывая все вокруг чудесным сладковатым ароматом. За парком виднелся огромный величественный храм. Все дышало радостью, безмятежностью. «Правду, наверное, говорят — намоленное место», — подумала пенсионерка.

В храме были и монашки, и пожилые женщины в обычной мирской одежде. Читали псалмы. Тетя Шура купила свечку.

- Держите, матушка, сказала свечница, давая сдачу. Такое уважительное обращение было приятно и непривычно. Тетя Шура пошла ставить свечку.
- Вам за здравие или за упокой? спросила какая-то бабушка.
  - А одну сразу нельзя?
  - Что Вы! всполошилась та.

- Тогда за здравие.
- Тогда на подсвечники с правой стороны храма ставьте.
- Матушка, это все суеверия, вмешалась немолодая женщина в рясе. За упокой ставьте на квадратный подсвечник с малым распятием. А за здравие где хотите.
- Ой, сколько же тут нюансов! подумала тетя Шура. –
   А я ничего не знаю.
- Некоторые бабушки такого нарассказывают! продолжала монашка. Есть такие, что выходят из храма, непременно пятясь. Оно, конечно, в храме к алтарю спиной стоять неуважительно. Но не так же!
  - Подскажите, можно ли жить при монастыре?
- Вам в гостиницу? Паломница? Это к матушке Ларисе. Там можно за 20 гривен в день жить, а если денег нет бесплатно, и питаться тоже. Если есть силы и время, поможете просто на кухне.
  - Я хотела узнать насовсем... Как это говорится, в кельи.
- Послушницей? О, это к матушке Синклитикии. Я Вас подведу после службы.

С трудом достояв с непривычки (а точнее, досидев) службу, тетя Шура встретилась с невысокой женщиной в очках. И та обстоятельно рассказала ей о жизни в монастыре.



Глава 31, в которой тетя Шура празднует 67-летие

Стать монахиней, конечно, можно в любом возрасте. А точнее, послушницей – это как бы первая ступень. Ею надо побыть от 3 лет (некоторым и 10, если их не сочтут готовыми) до пострига в монахини. Если речь не идет о лежачем больном, все в монастыре живут по уставу. С 4 ночи до 7 утра выстаивают общую службу, затем пьют чай и расходятся выполнять работы по хозяйству. Каждому дают «наряд» по силам, отказываться нельзя. Старушки могут помогать и на кухне, и с книгами, и ухаживать за больными, и в воскресной школе. В 12 общий обед в трапезной. Никто не опаздывает, все садятся есть после общих молитв. За трапезой по очереди читают святоотеческие творения. Потом 3 часа отдых, время для прогулок, размышлений, визитов гостей. Пожилым людям можно и поспать в это время. Потом опять работы. В 18.00 - на раздаточный стол для желающих выставляется ужин. В 19.00 - вечерняя служба. После нее наступает время безмолвия (разговаривать нельзя) и совершения келейного правила — это те молитвы и в том количестве, которое назначает наставник. После 21 — личное время. После гигиенических процедур, и, по потребности, стирки своих вещей, можно ложиться спать.

Тете Шуре предложили пожить в гостинице и понаблюдать за жизнью в монастыре. Она пообещала подумать и отправилась домой. Но уже знала ответ: лично для нее жизнь в монастыре слишком непривычная. Кельи с двухъярусными кроватями, где днем и ночью живут вшестером, смутили тетю Шуру. Представить себе многочасовые молитвы невоцерковленному человеку сложно. А идти в монастырь с настроем – пусть досмотрят — как-то нечестно. «Нет, не мое это. Пока что», — решила пенсионерка.

Зато светлое монастырское настроение удалось сохранить до дня рождения. Тетя Шура пекла шоколадный манник и удивлялась, как поменялось ее отношение к возрасту. В 10 — каждая новая цифра на именинном торте была счастьем. В 40 она не любила даже сама вспоминать, сколько ей лет. Каждый новый год, казалось, уносит молодость. А после 60 цифры снова стали поводом порадоваться. 67 — а она жива, смотрит на цветущие деревья, нежится на весеннем солнышке. Каждый новый год — победа!

На этот раз на желание заглянуть в гости намекнула не только «праздничная» Вера, но и соседка, простившая опоздание с долгом, и давние друзья Оля и Миша. Тетя Шура подумала, что давняя приятельница все еще хочет выступить в роли свахи и накрутила вновь «женихаться» Мишу. Это было немножко приятно. Так что пришлось готовиться, как на 60 лет: наливку достать, запечь в горшочках овощи с кусочками мяса (экономно и вкусно), яйца нафаршировать, блинчиков сделать с капустой и приготовить еще несколько экономных блюд, чтобы порадовать гостей. Понимающие люди сами не явились с пустыми руками. Миша принес, как на свидание, цветы и конфеты, остальные – кто фрукты, кто

нарезку, кто консервы. А где пятеро, там и шестеро: когда позвонила поздравить экс-юристка Светлана Николаевна, тетя Шура уговорила ее подняться к ней в квартиру и присоединиться к гостям.

За столом поздравляли тетю Шуру, обсуждали политику, размеры пенсии, садоводство, коммуналку, сериалы. И даже хором пели песни 60-70-х. Заговорили, конечно, и о приключениях тети Шуры с «досматривающими».

- Чудом повезло! - ворчала серьезная Светлана Николаевна. – Надо же быть такой неосторожной! Вот кто такое соглашение проконтролирует? Это же полная незащищенность владельца квартиры! У мошенников расчет на то, что пожилой человек слишком слаб и несведущ, чтобы идти в суд и отстаивать свои интересы. Да и обычные люди могут поддаться искушению. Вот знакомая какая-то решила честно помочь. Ходит-ходит, устала. Раз – и нарушила договор. Ничего не случилось. Еще не пришла – считай, не помогла. И совсем перестала выполнять условия договора. Пенсионера в этом случае никто не защитит. Это крупная организация рискует своей репутацией, потому что на виду, ее можно проконтролировать, а знакомой ничего не мешает нарушить условия договора.

У мошенников расчет на то, что пожилой человек слишком слаб и несведущ, чтобы идти в сид

- Ой, я вообще этих договоров не понимаю, возмущалась Оля. - А если что случится с человеком? Впрягся он кого-то досматривать, а у самого дочка, например, внезапно родила. Или заболел кто-то. Даже у хорошего человека могут свои проблемы начаться.
- Или с работы поперли, ему надо по собеседованиям бегать, а не пол у чужой бабушки мыть, да и денег больше нет содержать ее, - поддакнула соседка. - Я как раз такого знаю. Мучается теперь, бедняга, не знает, как дотянуть это все...

- Да, ведь помогать пенсионерам это постоянная, ежедневная работа, а не хобби, – продолжала Оля. – На него может времени не остаться из-за других забот. А расторгать договор жалко, потраченных сил и средств уже не вернуть! Вот и начинают обманывать старичков, чтобы хоть как-то дотянуть.
- Зато организация не зависит от проблем одного человека, попыталась поспорить тетя Шура. Можно ж и с фирмой...
- Да тебе вообще рано думать об этом! перебила Оля. Когда-нибудь потом. Какие наши годы! 67 это еще не старость! Об этом пусть думают те, кому срочно нужен уход, кто умирать собрался. Или когда с деньгами совсем швах.

Тетя Шура весело поддакивала, что мол, она еще огого, но сама думала: чего ждать-то? Когда уже не будет сил встать? Или денег у нее много? Ведь даже больница разбила ее бюджет в пух и прах. А случай был не самый сложный. Или ждать, когда мозги сдадут так, что не сможет разобраться в вопросе и принять решение? Да и, если подумать, чем позднее подписывать договор, тем меньше лет останется, чтобы воспользоваться услугами и выплатами. Раньше подписываешь — меньше теряешь.

- Я бы никогда не решилась ухаживать, досматривать кого-то за квартиру, вздохнула соседка. Оно только кажется выгодно и по справедливости. Может, я бы дочку с внуками послала на жилье им заработать, и сама бы помогала. Но ведь верно Светлана Николаевна говорит: это работа, тяжелая и специфическая. А еще это ж какая ответственность! Поди знай, что с человеком случится. Вот договоришься с бабулей, она бодрячком. А там годы пройдут и круглосуточный уход понадобится. Нужен опыт, знания, чтобы человеку хорошо было. Тяп-ляп все делать, лишь бы кусок урвать, это не по-божески. Вот и думаешь: способен ли человек выполнить все, что наобещал?
- Вот я и думаю: лучше с большой организацией договариваться, вклинилась тетя Шура.

### ПРОГРАММА ВЫХОДА ПЕРЕДАЧ О РАБОТЕ ЦЕНТРА ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПЕНСИОНЕРОВ «ПЕНСИОН»

Nο	Горол / Толока	120	День недели / Время					
п/п	Город / Телеканал		Понед.	Втор.	Ср.	Чт.	Пятн.	Суб.
1	Вся Украина	5 канал			6:24		15:30	
2	Днепр	34 канал					16:00	
3	Запорожье	Алекс	05:30	09:30			15:10	
4	Николаев	Нис ТВ		10:30			14:30	
5	Харьков	7-й канал					14:15	

- Да ты что! Это же все мошенники! взвилась Оля. Если даже услуги посчитать и выплаты, разве это цена за квартиру? Конечно, бизнес на этом делают! Жилье продадут по полной цене, а заплатят копейки!
  - Говорят, не такие уж копейки...
- На тот свет квартиру все равно не заберешь... А так она уже сейчас может выгоду принести. И переезжать никуда не надо.
- Ну, так все дела делаются, сказал Миша. Плата за риск. Если кто-то инвестирует, тратит деньги, то затем их хочет вернуть с прибылью. Вот, например, по телевизору вчера передача была, как права на будущее кино перекупают. И платят, конечно, меньше, чем хотят получить от зрителей. Они ведь и прогореть могут... Или, например, когда квартиру берут в ипотеку. Переплачивают люди в 2-3 раза, но зато сразу есть, где жить. А можно сидеть на съемной квартире или с родителями и много лет копить на жилье без переплаты. Тут уж у кого какие обстоятельства. Если хочешь чем-то пользоваться сразу, приходится переплачивать.
- Вот и в книге Центра «Пенсион» так написано: качество жизни повышается сразу, а квартира по договору переходит только после смерти...
  - Ой, а если сразу выселят? В дом престарелых спровадят?

- Туда как раз отдавать жилье надо. А компании это не выгодно.
- А если просто на улицу выкинут? Или подселят какого-то бандита?
- Да нет, это в договоре должно быть прописано запрет на подселение со стороны инвестора, уточнила Светлана Николаевна. В украинском законодательстве есть один довольно важный механизм урегулирования договоров пожизненного содержания. Фактически на имущество накладывается арест для того, чтобы при жизни пенсионера никто ни при каких условиях не смог перепродать его недвижимость.

Пенсионер, пожизненно проживает в квартире, как и записано в договоре

Оридически квартира принадлежит тому, кто ухаживает за одиноким пенсионером и перечисляет деньги, а фактически предыдущий собственник жилья, пенсионер, пожизненно проживает в квартире, как и записано в договоре.

- О чем вы все говорите? Что за «Пенсион»? «проснулась» Вера.
- Да что я рассказывать буду... отмахнулась тетя Шура. – Можешь передачи их посмотреть. Вспомню – скажу, в какое время и по какой программе.
- Да как я посмотрю? вздохнула Вера. Ты не помнишь, у меня же еще зимой телевизор поломался. И новый я решила не покупать. Все равно там сплошные ужасы в новостях рассказывают... Я потом спать не могу.
- Ты знаешь, у них и такой вариант учтен. Ели хочешь, можешь взять мини-телевизор на две недели. 30 часов видео с отзывами людей, которые с ними ДПС<sup>39</sup> заключили как они живут, какие услуги получают.

<sup>&</sup>lt;sup>39</sup> ДПС – договор пожизненного содержания (сокр.)



## Глава 32, в которой тетя Шура идет на первую встречу

За чаем и манником тетя Шура торжественно объявила, что решила-таки обратиться в «Пенсион» — уже как клиент-ка. Пообщается, документы посмотрит — не заставят же ее силой, в самом деле. Там ребята искренние такие, она их уже немного знает. Увидела изумленные лица и даже по-ребячески показала гостям язык.

Заявление восприняли по-разному. Миша, очевидно, счел, что на него, как на сильное плечо, больше не надеются, и загрустил. Вера растерянно моргала. Соседка и Светлана Николаевна отнеслись на удивление доброжелательно. Только бывшая юристка всячески наставляла быть внимательной, проверять документы, ничего не подписывать, не посоветовавшись с нею. Даже предложила свою помощь — сходить вместе с тетей Шурой. А вот Оля восприняла идею в штыки.

– Тебе просто навешают лапшу. Все это сказки, Шура, голову задурят... Мало тебе было приключений с этой семейкой, которой ты уже поверила?! Я бы на твоем месте больше не наступала на те же грабли!

И сколько Шура ни объясняла, что она не собирается слепо верить, что ситуации разные и люди бывают честные, Оля твердила свое: лучше перестраховаться.

После ухода гостей тетя Шура с грустью вспоминала, как они весело жили еще в студенческие годы: театры, цирк, концерты, экскурсии, поездки по стране... Потом, созваниваясь уже в 30-40 лет, они обсуждали, что в жизни Шуры и ее семьи еще было время для таких развлечений, а Оля чувствовала себя совершенно загнанной «бытовухой» и не разрешала себе расслабиться. Она всегда хваталась за кучу дел — и на работе, и дома. «Какой там цирк! Мне домашнего цирка хватает! Вот, ремонт затеяли... С дочкой над уроками часами сидим... Балкон застеклить надо». Оля говорила, что книжки почитает и в санатории отдохнет уже на пенсии. Вот тогда-то времени на все будет предостаточно. Сейчас же, понятное дело, она воспринимала это уныло. Как поднять внуков? Как оплатить квартиру? Где подработать? Типичные вопросы пенсионерки. Как-то уже за несколько месяцев загрустила.

Вечером тетю Шуру ждал еще один неприятный сюрприз: позвонили из ломбарда. Сотрудник требовал прийти к ним, заплатить просрочку и переоформить договор на продажу. Оказывается, сразу надо было говорить, если не собираетесь выкупать вещи. Ведь сумма при этом, которую дают за вещи, меньше. Грозили, что подадут во все банки инфу и занесут в черный список. Тетя Шура, растеряв обычный оптимизм, чуть не плакала: и так, и так плохо. Да что им надо? Украшения забрали, уже продали, наверное, а теперь деньги требуют! Копейки дали — еще и из них часть отдавай? Да что же это за грабеж!

Она решила на свой страх и риск не ходить в ломбард. Несколько дней еще пряталась от звонков или выслушивала не-

приятные тирады, а потом все прекратилось. Правда, как раз в это время, идя на рынок, тетя Шура почувствовала себя неважно и остановилась отдышаться. Неподалеку от ломбарда и как раз возле витрины ювелирного магазина. Глядя от нечего делать с улицы на сверкающие украшения, она внезапно увидела янтарный кулон, очень похожий на ее... Пенсионерка даже подошла посмотреть поближе. А цена-то за него, ой мамочки, 1800 гривен! А ей-то дали в ломбарде всего 900! «Так вот оно что! Не проценты им мои нужны, а чтоб я не вернула, и они втридорога продали его на «законных основаниях», — загрустила она. — Вот откуда столько сложностей, чтобы человек сдался и не пытался забрать вещь обратно».

окончательное Приняв решение, Шура по телефону договорилась о первой Приняв окончавстрече в «Пенсионе». Но пойдет туда уже тельное решение, как клиентка – за консультацией. И все же тетя Шира по она ожидала, что теперь, когда речь будет телефону догоидти о недвижимости, с ней будут общатьворилась о первой ся как в банке: «приклеенная» улыбка, встрече в стандартные фразы. Но опасения не оправ-«Пенсионе» дались. Консультант (Елена или Екатерина пенсионерка забыла от волнения) оказалась душевной, искренней. И неловкости совсем не было. Она простыми словами рассказала, зачем нужны встречи с «Пенсионом»: там проясняют все вопросы и намечают план перемен. Тетя Шура рассказала о ситуации, о сыне, печальном опыте в попытках заключить договор и о своих страхах. Прежде чем что-либо слушать, она попросила показать уставные документы и образец договора – точно ли они заключают договор пожизненного содержания, а не какой-то другой, все ли моменты там учтены. Без всякой заминки консультант принесла ей необходимое. Тетя Шура надела очки и, по привычке, подняла документы поближе к лицу (очки-то пора было поменять, но на них никак не хватало денег). Елена тут же спохватилась

Центр «Пенсион» работает в соответствии с украинским законодательством, пройдя все необходимые разрешительные процедуры и зарегистрировав свою деятельность.



Свидетельство о государственной регистрации Центра «Пенсион»



## Единий державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань

Безкоштовний пошук відомостей у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР) здійснюється відповідно до статті 11 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань».

Детальна інформація про юридичну особу

дотальна інформація проториди ніў осооў	
Повне найменування юридичної особи та скорочене у разі його наявності	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЦЕНТР ДОПОМОГИ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ПЕНСІОНЕРІВ" (ТОВ "ЦЕНТР ДОПОМОГИ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ПЕНСІОНЕРІВ")
Повне та скорочене найменування юридичної особи англійською мовою у разі їх наявності	
Організаційно-правова форма	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
Назва юридичної особи	"ЦЕНТР ДОПОМОГИ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ПЕНСІОНЕРІВ"
Ідентифікаційний код юридичної особи	35759087
Місцезнаходження юридичної особи	04119, м.Київ, ВУЛИЦЯ БОГОМОЛЬЦЯ, будинок 7/14, офіс 182
Перелік засновників (учасників) юридичної особи, у тому числі частки кожного із засновників (учасників); прізвище, ім'я, по батькові, якщо засновник – фізична особа; найменування,	ВУЛАХ МИХАЙЛО МИКОЛАЙОВИЧ
засновник — ультна сосоа, наимену зания, місцезнаходження та ідентифікаційний код юридичної особи, якщо засновник — юридична особа	МАЗУР БОГДАН ВАЛЕРІЙОВИЧ

Извлечение из Единого государственного реестра предприятий и организаций Украины, подтверждающее наличие регистрации и законность осуществления деятельности Центром «Пенсион» на территории Украины

Види діяльності	Код КВЕД 87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів (основний); Код КВЕД 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; Код КВЕД 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів; Код КВЕД 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н. в. і. у.;
Відомості про органи управління юридичної особи	
Прізвище, ім'я, по батькові, дата обрання (призначення) осіб, які обираються (призначаються) до органу управління юридичної особи, уповноважених представляти юридичну особу у правовідносинах з третіми особами, або осіб, які мають право вчиняти дії від імені юридичної особи без довіреності, у тому числі підписувати договори та дані про наявність обмежень щодо представництва від імені юридичної особи	ВУЛАХ МИХАЙЛО МИКОЛАЙОВИЧ - керівник з 22.04.2015; ВУЛАХ МИХАЙЛО МИКОЛАЙОВИЧ - підписант з 22.04.2015
Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи — у разі, коли державна реєстрація юридичної особи була проведена після набрання чинності Законом України "Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців"	Дата запису: 12.02.2008 Номер запису: 1 070 102 0000 032042
Місцезнаходження реєстраційної справи	Печерська районна в місті Києві державна адміністрація
Дата та номер запису про взяття та зняття з обліку, назва та ідентифікаційні коди органів статистики, Міндоходів, Пенсійного фонду України, в яких юридична особа перебуває на обліку:	ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ РЕГІОНАЛЬНОЇ СТАТИСТИКИ: Ідентифікаційний код органу: 21680000; Дата взяття на облік: 15.02.2008 ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА ІНСПЕКЦІЯ У ПЕЧЕРСЬКОМУ РАЙОНІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДФС У М.КИЄВІ:

Извлечение из Единого государственного реестра предприятий и организаций Украины, подтверждающее наличие регистрации и законность осуществления деятельности Центром «Пенсион» на территории Украины

	Ідентифікаційний код органу: 39669867; Відомості про відомчий реєстр: (дані про взяття на облік як платника податків); Дата взяття на облік: 19.02.2008; Номер взяття на облік: 48090
	ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА ІНСПЕКЦІЯ У ПЕЧЕРСЬКОМУ РАЙОНІ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДФС У М.КИЄВІ: Ідентифікаційний код органу: 39669867; Відомості про відомчий реєстр: (дані про взяття на облік як платника єдиного внеску); Дата взяття на облік: 14.02.2008; Номер взяття на облік: 10-052289
Дані органів статистики про основний вид економічної діяльності юридичної особи, визначений на підставі даних державних статистичних спостережень відповідно до статистичної методології за підсумками діяльності за рік	Код КВЕД 87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів
Дані про реєстраційний номер платника єдиного внеску, клас професійного ризику виробництва платника єдиного внеску за основним видом його економічної діяльності	Дані про реєстраційний номер платника єдиного внеску: 10-052289; Дані про клас професійного ризику виробництва платника єдиного внеску за основним видом його економічної діяльності 2
Дата відкриття виконавчого провадження щодо юридичної особи (для незавершених виконавчих проваджень)	Відомості відсутні
Інформація про здійснення зв'язку з юридичною особою	Телефон 1: 2882198

Извлечение из Единого государственного реестра предприятий и организаций Украины, подтверждающее наличие регистрации и законность осуществления деятельности Центром «Пенсион» на территории Украины

Додаток 4 до Порядку обліку платників податків, зборів (обов'язкових платежів) Форма № 4-ОПП

від 15.04.08 № 3431

#### **ДОВІДКА**

про взяття на облік платника податків Повідомляємо, що 35759087 платник податків код за ЄДРПОУ ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЦЕНТР ДОПОМОГИ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ПЕНСІОНЕРІВ" повие найменувания або прізвище, ім'я, по батькові для фізичної особи) 01042, М. КИЇВ, ВУЛ. ЧИГОРІНА, 55 ПРИМІЩЕН. З №1 ПО №9, ГРУПИ ПРИМІЩЕНЬ №85, "В ЛІТЕРІ А" (місцезнаходження, місце проживання) ВУЛАХ МИХАЙЛО МИКОЛАЙОВИЧ, 2924508130 керівник (прізвище, ім'я, по батькові та ідентифікаційний номер) узятий на облік в органах державної податкової служби 19.02.2008 за № 48090 На дату видачі цієї довідки перебуває на обліку у україна в ДПІ У ПЕЧЕРСЬКОМУ Р-НІ М.КИЄВА (код ДПІ - 2655) (назвати вод ДПі) PEECTPAUIT Начальник відділу (підрозділу) з обліку платників обліку податкової служби підатникії Л. М. Яцута (прізвище, ім'я, по батькові)

> Справка о взятии на учет Центра «Пенсион» в качестве плательщика налогов

Додаток 2 Видано у зв'язку з перересстрацією замість Свідоцтва за № 100103623 до Положення про реєстрацію платників податку на додану вартість Форма № 2-ПДВ ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ УКРАЇНИ **СВІДОЦТВО** №00112031 HB Nº128452 про реєстрацію платника податку на додану вартість Індивідуальний податковий номер 357590826558 Найменувания (для платника, відповідального за утримання та внесення ПДВ до бюджету під час виконання договору про спільну діяльність, доповнюється його кодом ЄДРПОУ та словами «відповідальний за утримания та внесення ПДВ до бюджету під час виконання договору про спільну діяльність») або прізвище, ім'я та по батькові платника ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЦЕНТР ДОПОМОГИ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ПЕНСІОНЕРІВ' Місцезнаходження (місце проживання) платника УКРАЇНА, 01042, М.КИЇВ, ВУЛ. ЧИГОРІНА, 55 ПРИМІЩЕН.З №1ПО№9, ГРУПИ ПРИМІЩЕНЬ №85, "В ЛІТЕРІ А Найменивания полаткового органу, що видав свідоцта У ПЕЧЕРСЬКОМУ Р-НІ М.КИЄВА га ресстрації гратинком податку на додану вартість а 1.03.2008 Дата видачі свідоцтва «16.04/2008 DOKY Н.Є. Салій Заступник начальника ДПІ

Свидетельство о регистрации плательщика налога на добавленную стоимость



Свидетельство о регистрации товарного знака «Центр «Пенсион»

(190) **UA** 

(111) 131377

(181) Очікувана дата закінчення строку дії свідоцтва:

02.04.2019

(540) Зображення знака:

(210) Номер заявки:

m 2009 03661

(220) Дата подання заявки: 02.04.2009

защиты пенсионеров

(450) Дата публікації відомостей про видачу свідоцт- Бюл. № 22 ва та номер бюлетеня:

25.11.2010,

(732) Власник:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Центр допомоги та соціального захисту пенсіонерів»

вул. Чигоріна, 55, прим. з № 1 по № 9, групи прим. № 85 А, м. Київ, 01042 (UA)

(511) Індекси Міжнародної класифікації товарів і послуг для реєстрації знаків та перелік товарів і послуг:

Кл. 36 - Страхування; фінансова діяльність; кредитно-грошові операції; операції з нерухомістю.

Кл. 45 - Правничі послуги; послуги щодо охорони майна та людей; персональні та соціальні послуги стосовно задоволення потреб людини, що їх надає третя сторона.

Выписка о регистрации товарного знака с его изображением



### МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ (Мінекономрозвитку України)

вул. М. Грушевського, 12/2, м. Київ, 01008, тел. 253-93-94, факс 226-31-81 Web: http://www.me.gov.ua, e-mail: meconomy@me.gov.ua, кол ЄДРПОУ 37508596

#### повідомлення

про внесення змін до відомостей Державного реєстру свідоцтв України на знаки для товарів і послуг

25.03.2019

№ 10570/ПМ/19

Стосовно свідоцтва № 131377 Заявка № т200903661

Адресат: ТОВ "Центр допомоги та

соціального захисту

пенсіонерів"

вул. Терещенківська, 21, оф. 13,

м. Київ, 01024 (UA)

Повідомляємо, що стосовно свідоцтва України на знак для товарів і послуг № 131377 внесено зміни до відомостей Державного реєстру свідоцтв України на знаки для товарів і послуг на підставі:

клопотання власника свідоцтва від 25.02.2019 р. № 19/3М/Вх№35321, клопотання власника свідоцтва від 04.01.2019 р. № 19/3М/Вх№1573, про що здійснено публікацію в Офіційному бюлетені «Промислова власність» № 6 за 2019 рік.

Додаток: виписка з Державного реєстру.

Директор департаменту інтелектуальної власності

В.О.Жалдак

Выписка о регистрации товарного знака

#### Виписка

з Державного реєстру свідоцтв України на знаки для товарів і послуг

131377 Номер свідоцтва: 25.11.2010 (151)Дата реєстрації: m 2009 03661 (210)Номер заявки: (220)Дата подання заявки: 02.04.2009

Зміна імені або повного найменування і/або адреси власника свідоцтва на знак для товарів і послуг, чи зміна особи власника свідоцтва на знак для товарів і послуг

(732)Власник:

> Товариство з обмеженою відповідальністю «Центр допомоги та соціального захисту пенсіонерів»; вул. Богомольця, будинок 7/14, офіс 182, м. Київ, 01024 (UA)

### Продовження дії свідоцтва на знак для товарів і послуг

Дата продовження строку дії 28.02.2019 (156)свідоцтва:

(186)Очікувана дата закінчення строку 02.04.2029 продовження дії свідоцтва:

Номер бюлетеня та дата публікації: Бюл. № 6 від 25.03.2019 р.

Виписка видана станом на 25.03.2019 р.

Державний секретар Міністерства економічного розвитку

і торгівлі України



О.Ю.Перевезенцев

Выписка о регистрации товарного знака



- Ой, Вы в очках плохо видите? Давайте я Вам подберу, у нас есть разные диоптрии. Буквально минуточку. И правда, через минуту в комнату вошла другая сотрудница с коробкой очков. А еще через минуту тетя Шура, «как белый человек», четко читала текст в документе, который лежал на столе.
- Спасибо Вам большое. У меня все никак до очков дело не доходит.
- Ну что Вы, это идея нашего Михаила Николаевича. Такое маленькое волшебство. Как еще за минуту улучшить качество жизни пенсионера? А тут раз, и Вы все видите. Правда, гениально?

У тети Шуры даже слезы на глаза навернулись. Это ведь и правда — нужно очень хорошо пенсионеров знать и понимать. Надо же — ее Коля даже обои поклеить не приехал, а тут чужой человек подумал о том, что ей может быть плохо видно.

Вот зачем, оказывается, ей задавали вопрос об очках и зрении, когда заполняли анкету перед встречей. Только Шуре было как-то неловко признаться по телефону, что новые очки ей не помешают, и она отмахнулась — все в порядке.

Из любопытства тетя Шура заглянула и в папочку, которая лежала перед ней на столе — там лежали предложения и благодарности. Она с интересом прочитала:

«От всей души благодарю коллектив Центра «Пенсион» за помощь одиноким пенсионерам, которые оказались за чертой бедности. Благодарю за ваши чуткость и внимание! Благодаря им я решилась оформить договор с Центром «Пенсион» и не жалею об этом. Благодарю учредителей «Пенсиона» и всех, кто к этому причастен. Желаю здоровья и успехов в вашей нелегкой, но такой необходимой одиноким пенсионерам работе.

Нина Стефановна Коваленко».

«Хочу поблагодарить организацию «Пенсион» за их работу. За хорошее отношение, за прекрасный коллектив, который быстро все сделал и помог мне подписать договор пожизненного содержания. Благодарю вас за то, что теперь я могу себя почувствовать более свободным в финансовом плане. Спасибо всему коллективу!

Грубый Иван Никитич».

«Уважаемый коллектив центра помощи «Пенсион»! Выражаю вам огромную благодарность за вашу сердечность, за внимание, за подаренную веру в жизнь. Хочу пожелать вашему коллективу оставаться таким же добрым и отзывчивым к нам – старикам и пенсионерам. Я очень рада, что в своей жизни встретила вас. Желаю всем вашим сотрудникам здоровья и благополучия. Счастья вам и любви. Я очень благодарна вам!

С уважением, Лидия Александровна Кашинцева».

«Безмежно вдячна співробітникам центру «Пенсіон» за те, що допомогли мені підготувати документи й підписати Угоду про довічне утримання. Крім разової допомоги, я отримую щомісячну грошову допомогу та компенсацію на оплату за комунальні послуги. Тепер я маю можливість краще харчуватись, лікуватись, поновити



одяг і взуття, вирішувати побутові проблеми. Висловлюю щиру, сердечну подяку колективу Центру соціального захисту та допомоги «Пенсіон» за те, що допомогли мені змінити моє життя на краще. Дай, Боже, всім вам міцного здоров'я, душевного тепла, поваги й любові від самотніх, малозабезпечених пенсіонерів, які звертаються до вас за допомогою. Нехай благословить вас Господь! Вірю, надіюсь, люблю!

Щиро ваша, Марія Пухаль, м. Рівне».

«Ого, и другие города», – отметила про себя Шура. Она знала, что отделения есть во многих больших городах, но не ожидала, что здесь будут хранится письма из другого города.

«Я, Тимакова Луиза Александровна, хочу выразить благодарность Центру «Пенсион» за хорошую организацию вашей работы. За внимательное отношение к нуждам ваших клиентов, за своевременное исполнение моих заявок через отдел сопровождения. А также лично я очень благодарна вашей сотруднице Лемеш Виктории, которая с большой любовью и вниманием относится к моим нуждам по домашнему хозяйству и обслуживанию. Ибо такие

люди, как я, очень нуждаются именно в помощи на дому и в общении. В дальнейшем желаю вам в вашей работе успехов, с такой же добротой и вниманием относиться к вашим подопечным, скрашивая нашу жизнь. Поздравляю с Новым годом, пусть в вашей жизни всегда будет все самое лучшее. Да благословит Вас Господь».

«Так склалася моя доля, що на схилі своїх літ я залишилася самотня. Про Центр захисту та допомоги пенсіонерам і довічне утримання я почула по радіо. Відразу не повірила, вагалася, роздумувала, чи таке можливо? А потім набралася сміливості й подзвонила телефоном за номером, який диктували по радіо.

Після переговорів зі співробітником Центру вже твердо вирішила, що такий договір укладати мені треба, і дала згоду. Через деякий час мені знову подзвонили й детально пояснили, які потрібно зібрати документи. Коли вони були зібрані, я відправила їх у Київ. Мій консультант постійно підтримувала зі мною зв'язок. Через короткий час мені знову подзвонили співробітники «Пенсіону» та повідомили дату, коли будуть в Івано-Франківську, щоб укласти договір. Приїзду гостей я чекала тривожно й радісно, думала про те, що скоро покращу своє нелегке становище.

Я, Тимакова Луиза Александровна, хочу выразить благодарность Центру «Пенсион» за хорошую организацию работы...

Зараз я дуже рада, що не передумала й уклала цей договір, адже це дуже потрібна та велика допомога. Все покращало в моєму житті: я маю змогу купити собі те, що мені хочеться, придбати дорогі та якісні ліки. Я не відчуваю нестачу грошей, спокійно стала жити, не переживаю і не думаю, у кого позичити, щоб до пенсії дожити. Тепер я незалежна ні від кого, сама собі пані. І все це сталося тільки завдяки вашому прекрасному Центру. Ви робите велику й дуже добру справу. Ваша допомога для людей похилого віку — це справжній еліксир життя. Це спокій, це безтурботне життя без страху, що в мене немає грошей. Величезна вам подяка, мабуть, не тільки від мене, а й від всіх літніх людей, котрі уклали з вашим Центром такий «золотий» договір. Повторюю і ще багато разів буду

повторювати, допоки жива, вам несказанно велику вдячність за ваші добро й турботу. Прийміть мій глибокий, низький уклін.

З повагою до вас, ваша підопічна пенсіонерка Кулібаба Ольга Прокопівна».

От некоторых людей тетя Шура находила сразу по несколько благодарностей. Например, Людмила Солонько писала 15.11.2017 г.:

«Від усієї моєї душі прийміть подяку Вашим співробітникам Олені та Оксані за їхню турботу та вчасну допомогу тоді, коли ми її потребуємо. Так, коли мені потрібно було купити тонометр для вимірювання тиску, він коштував від 1 000 гривень у всіх аптеках, де я дізнавалась. Ліки, якими я користуюсь, також дуже дорогі. За моїм проханням Олена подзвонила до аптеки на замовлення, де мені запропонували тонометр за 600 гривень, а на ліках я змогла зекономити ще 50 гривень. Велика подяка Олені та Оксані. За моїм проханням у мене на кухні під'єднали бойлер, замінили витяжку, виділили автомобіль і співробітника, який допоміг мені у домашніх справах. Ще раз хочу подякувати Вашим співробітникам».

### А позже она же писала о другом:

- «Хочу подякувати Вам за турботу, яку ви організували зі своїми співробітниками:
- приходить Зінаїда Максимівна й купляє усі необхідні продукти, приносить воду з кювету;
- прийшов Юрій і привів до ладу всю сантехніку, замінив вентиль, полагодив крани на кухні, адже вода в них не трималась. Усе це Юрій зробив професійно, без зайвих запитань».

А письмо Галины Васильевны Гапоненко показалось тете Шуре созвучным тому, что происходило с ней прямо сейчас:

«Безмежно вдячна Центру «Пенсіон» за те, що допомогли мені

підготувати документи й підписати договір довічного утримання. Крім матеріальної допомоги, один раз на тиждень мені допомагає вирішувати усі справи та закупати продукти Вікторія Євгенівна. Я дуже вдячна відділу супроводу за Вікторію Євгенівну, це золота людина, якщо так можна сказати, хоча це ще мало сказано. Коли мені подзвонили, що до мене приїде Вікторія, я дуже переживала, що я хвора: як вона мене зустріне? Буде не дуже задоволена...

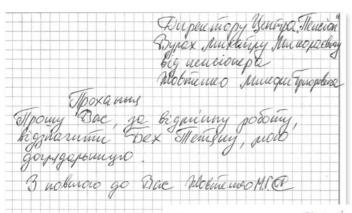
Коли відбулась наша зустріч, я побачила, що це наче рідна дитина, яка довго не була вдома. Це була велика душевна радість, усі мої тривоги розвіялись. Вікторію я називаю своєю дочкою. Спокійна, розсудлива, поважна, терпляча до моїх проблем. Я постійно знаходжусь у квартирі через хворобу хребта, можу рухатись лише за допомогою двох палиць. Дуже болять ноги. Тому у Вікторії багато роботи зі мною. Але її терпіння і бажання допомогти мені переважають усі складнощі. За це я їй дуже вдячна. День, коли приходить Вікторія, для мене святковий. Її спокійна, розсудлива розмова, поради молодої людини дуже добре впливають на мене, дають натхнення жити далі.

От некоторых людей тетя Шира находила сразу по несколько благодарностей

Я дуже задоволена, що у мене з'явилась така дочка. Також я вдячна відділу супроводу за хороших співробітників. Від душі бажаю усім працівникам міцного здоров'я, хороших підопічних, довголіття Центру. Прошу адміністрацію Центру матеріально віддячити Вікторії Євгенівні за хорошу роботу, терпіння, повагу до підопічних і, власне, виконання усіх своїх обов'язків, за її спокійне доброзичливе вілношення».\*

Глава 32. Идет на первую встречу

<sup>\*</sup>Больше отзывов Подопечных Центра «Пенсион» смотрите на стр. 323.



Dupertotus

Tuenon

Bynony ollux anny

Hurana ebury

Bunony branogahoeie

eon pygundan angena
eon brookspenne

Midonepy Populo

1.12.1042.

Bapybuhace

Я, барпара Недли
бескоговна блегодарю
"Гененон" за полочие,
забогу и доброе обношеине, а бакме Юру
за енаеберейо и душовную добробу.
С блегодарностой—
18, х. догу

Defectopy 30 very nene onent . Tencion Bynaxy Musainy Musain be coury big Casono to Augus on Musainib nu. 140 sakuoruna 3 nignpunet Jancien gowla na yipanana

Big beien more gynni nominist nogory Bouis cribbodismeron Exemi та Оксані, за іми турдогу і вгасно напе дополючати ком мы потребуемо допомоги. Так, поли мені погрісно було хупити monorarip pro sucity; Be's animetar ge a nutara, nowty 606 1000 30. ma i vista Iti & reputy was mome gonozi i mo noisi просьбі, Лека дозвоничась в сттей на Зомовичия, і мені позвоними з оптежи і в змогла пупити тонометр за 600гр, а не ліках я змогла в економити ще 50 до. Dyme beruite anocusi Reni i Orcani. При мосяму бансай підкають бось, Замінить вителену на пуний. Оксана все sporura, usod Enginero seri: resumy, ma юру для виконана цих роб. We i use pas in anacudi - Oreani ma deni; Pou in nogengite 30 nac. 15. x1. 2017 nignue: Hosels carouper s. M.

Раймова Виктория Евееньевна Велика благодарність від підопігної Гапоненко Галини Восилівни.

я бозменсью возгна центры яченой за те, що опомоги мені пістотовити документи і пістигати угоду про довігне утримання. В неділю вріг допомогає виримувати веі деманні ограви 
мені допомогає виримувати веі деманні ограви 
мені допомогає виримувати веї деманні ограви 
мені допомогає виримувати веї деманні ограви 
мені допомогає виримувати оупроваду за 
деминани ме зокотте мошна, якию так Вікторію Евгенівну, це золота медина, ящо ток можна екозати, кога уе ще мало скудаю. Жови мені подення з бірдіц, що до мене приіде. Вісторій, за удне перекавала, що я квора, як мене вока русторій, удне мої листі удеторій, зуде недовольні, уд були мої листі удеторій, зуде недовольні, уд були мої листі удеторій удо Сов зудеторії є єси я побівили Дісторій, цеварійно що удеторів дома. Удеторій дуневий мол разісторів ві мої тривоси добра дуневий мол разісторів ві мої тривоси добра дега, і тох ії зобу, тохійна, розецільна, добра дега, і тох ії зобу, тохійна, розецільна, добра дега, і тох ії зобу, тохійни мої в корторії з за в тохий, що я постійно нахамунь в корторії з за в тохий, що я постійно нахамунь в корторії з за в тохий мої за політи тільки по картирі. Заною для тільки по картирі. Заною для зі пере-фінацу Вікторії багото роїоти зілною для зі пере-фінацу Вікторії багото роїоти зілною для зі пере-фінацу відока зі баження допомотти мені, за де я дучес Жоли мені позвеними з відрігу, що до мене приіде Aubiemb i Fareanua gonoworm weni, za ne s gyale hubiemb i Fareanua gonoworm weni, za ne s gyale 1'i Facaogapina Show npurogums Birmopis 6 yeu geth ght wene chamo, s gyale paza, no modi gui I wene R. Caceusa у мене в. Спасибо. Уг епокійня резсублива розлюва, породи молодої Водини дужи весолі і реольні, дінёь як электер на органім.

> Dupermopy yennyon whencuch Bywasy Musiamy Huxonbebery

I Musiaroba Iyuza Arexcangpobra xory bupazuma Suarogapucema yentepy "Tukacok" оправодно организацию волией роботы, за выплажиными отношение к нуходав волиях клиентов, за своеврешение исполнение nova zaabox repez onger conpoloxigerens.

A marrie with a overe suarogapia lo A marsie when is overly sursogapha bound to which there is overly sursogapha bound to make model to a social make and a social make a social make and a social make and a social make and a social make a social m и отприменения по пакие вноди как я до-сти кухидающих именно в польще по до-щу и общений Испан Вам ввашей роже щ водиней шем успелов, с такой же доброной и выи паршей отгошней к ваuma nogonerana exponetore namy saight Mojgpabuero e Hobara Tozan, nyent b tamai Mojgpabuero e Hobara Tozan, nyent b tamai saight beezga Typen be cause symuel Da Engradolum Bac Tocnoge.

08.12.2014p. Simp

я, очан изослива, що в мене в така гудова gorka Birmopia Вешке тобі епосибо дороган мог Вікторія,

я биогодарна центру супроводу за Уороших модей, які у вас працноють, віс душі банкаю всем працююгим, фицного здеровя, пороших

підопігних, довголіття центру.

Грошу адміністрацію центра поощрити матеріально Раймонову Вікторію Евгенівну, за хорошу роботу, терпеливість, повагу до підопігния і венене виконання всіх своїх обоваднів, за "і епонійне доброзивливе відношення.

2. х. 2014 року физиния / Гопененко/

Lupeicmory Byraxy Muxaury Alvianario bury zporuagenoi opramancii Мектр допомоги та социального 3a werry new onepit

Я, Солонийо Ягодии па Михантівна, Lory Ban nog sny bome, 3a mysbomy зку ви організувани з своїми співры-

- приходить Зінайна Мажиневна i sauceums éci meddigni n/rogynu, bogy is Subera;

- nowwoon who is vary gyme byseuce, uso lin npubil 6 nopegor conmexiciny, noninal busine, notarogue прани на пучи, де не применает воза to mux. I bee 3 beautour money choe; справи, без лиший сев сусти. Bemile Ban anacusi, 140 macie

mailux singer, uso gonosiazaroto ner.



Глава 33, в которой тетя Шура подумывает о Париже

Едва не растворившись в море этих эмоций, тетя Шура спохватилась и напомнила себе, что должна быть бдительной. Голосом Светланы Николаевны она строго попросила договор. «Конечно, — улыбнулась Елена, — более того, я Вам дам с собой брошюрку с типовым договором, и Вы обязательно ее изучите. У нас даже будет с Вами такое домашнее задание».

- Домашнее задание? удивилась тетя Шура.
- Да, подтвердила Елена, давайте не будем спешить и пройдем все по порядку. Мы ведь хотим, чтобы Вы полностью во всем разобрались, понимали, что получите, какую помощь мы Вам можем предоставить. Ведь если будете ожидать чего-то одного, а по факту этого не получите, Вы ведь будете недовольны, Александра Михайловна?
- Конечно, тетя Шура даже растерялась, такого она точно не ждала. Думала вот сейчас ее будут убеждать подписывать «не отходя от кассы» и сразу. А здесь предлагают

разобраться, и договор с собой дадут... Внутренний голос тети Шуры, весь ее жизненный опыт, взращенный на том, что подвох должен быть обязательно, прямо слов не находил. Как же так? Ей предлагают сначала разобраться, а потом принимать решение. И даже не торопят. Небывалая ситуация. Шура вынырнула из своих мыслей, собралась с силами и начала внимательно слушать менеджера.

Елена начала с цели деятельности Центра.

 Наша Цель – улучшить качество жизни пенсионеров Украины. ПЕНСІОН

ТИПОВИЙ ДОГОВІР
ДОВІЧНОГО УТРИМАННЯ
(ЗРАЗОК)

КИЇВ
2020

Тетя Шура недоверчиво усмехнулась – так пафосно это звучало.

– Это действительно наша цель, к которой мы стремимся. Ведь даже само существование нашей организации позволяет многим людям преклонного возраста использовать «Пенсион» как инструмент влияния на родных, которые забывают о своих родителях. Когда дети или родственники слышат о том, что есть альтернативная возможность распорядиться недвижимостью, многие начинают находить время для помощи.

Шура вспомнила Колю и грустно улыбнулась. В ее случае такая «пугалка» вряд ли сработает. Но сама идея ей понравилась.

Теперь поговорим о качестве жизни, – продолжила консультант. – Качество жизни человека формируется из ряда параметров: питание, здоровье, жилье, отдых и досуг... Все



мы где-то живем, что-то едим, надеваем... Перечень параметров для всех людей общий, но его конкретные значения разные, соответственно, и уровень качества отличается. Если Вы приобретать сможете дорогие и разнообразные продукты - качество Вашей жизни улучшится. Купите новую удобную обувь или замените, например, матрац - то же самое. Сможете купить другое лекарство или пройдете обследование, чтобы выявить причину заболевания, а не просто снимать симптомы. Вариантов улучшения много.

Тетя Шура вспомнила свою покупку сапог в секонде, а особенно больничную историю. – Да уж, и правда часто все в деньги упирается. Денег нет – улучшать не на что. Елена тепло улыбнулась.

– Даже если речь идет о серьезном лечении, мы можем помочь – найдем клинику с лучшими условиями оплаты. В общем, улучшение качества жизни для каждого человека будет индивидуальным. И мы все детально оговариваем с Вами.

Разговор получился длинный. Тете Шуре пришлось не только слушать, но и самой отвечать. Елена проверяла – все ли понятно, уточняла причины, по которым Шура хочет подписать договор. Терпеливо отвечала на вопросы.

- Вот Вы говорите выплаты. А откуда я знаю? Может, вначале будут что-то платить, а потом перестанут?
- Нет, улыбнулась консультант. Все выплаты (единоразовая при заключении договора, ежемесячные и оплата коммунальных услуг) четко прописаны в условиях договора.

Если они прекращаются - пенсионер может сразу расторгнуть договор без возврата всех ранее полученных денег. Конечно, мы не заинтересованы в том, чтобы их прекращать, ведь тогда расходы не вернутся, а жилье останется у Вас. А мы потеряем все, что уже потратили.

- А еще говорят, что могут просто выселить на улицу...
- Это неправда. По закону при заключении договора пожизненного содержания никто, никогда и ни при каких обстоятельствах не может выселить или выписать пенсионера из квартиры. Студент-первокурсник юридического факультета может за одно заседание в суде расторгнуть по этой причине договор. Получается то же самое: квартира возвращается пенсионеру, а приобретатель теряет все деньги, которые он заплатил.
  - Вроде, невыгодно...
- Видите? продолжала консультант. - Договор пожизненного содержания дает стопроцентную гарантию того, что человек будет проживать в своей квартире до конца жизни, совершенно спокойно, но отныне еще и безбедно. Ведь одинокий человек, подписав такой договор, может рассчитывать на пожизненное получение дополнительной суммы денег, которую сможет тратить по своему усмотрению. Текст договора предусматривает, что еще до подписания отчуждатель получает на руки крупную единоразовую выплату в размере нескольких десятков тысяч гривен, а то и сотен тысяч.
  - А от чего это зависит? спросила тетя Шура.
- От рыночной стоимости квартиры. Позднее мы все с Вами рассчитаем.

Но и это еще не все. Человек, подписавший договор пожизненного содержания, каждый месяц до конца жизни будет получать на руки определенную ежемесячную выплату. А кто же откажется от такой «второй» пенсии? Тем более, что

Если Вы сможете приобретать более дорогие и разнообразные продукты – качество Вашей жизни улучшится



и «первую» больше не придется тратить, как обычно, на коммунальные платежи, домофон, телефон, радио.

- Почему это?
- По договору все расходы за «коммуналку» берет на себя содержатель. Если назначена субсидия, после заключения договора она остается за пенсионером.
- Это сейчас. А Вы видите, с какой скоростью «коммуналка» растет? А если в три раза больше станет?
- Это проблема уже не Ваша, а содержателя, даже если со временем коммунальные расходы будут увеличиваться. Вам больше не придется хвататься за сердце, услышав в новостях об очередном подорожании газа или электричества.
  - И где это написано?
- Да вот, почитайте сами... Как я уже говорила эту брошюру с типовым договором я Вам дам с собой.

Тетя Шура погрузилась в чтение. Поскольку все нужные пункты пенсионерка обнаружила и осталась довольна, разговор пошел дальше.

– C момента подписания договора у пенсионера появятся совсем другие заботы: на что потратить деньги, освобо-

#### ДОГОВІР довічного утримання

Місто Київ, Україна,	дві тисячі _	року.
Ми, що нижче підписалися	: я,	,
реєстраційний номер обліков	ої картки платника	податків з
Цержавного реєстру фізични		
, що мешкаю в м. Ки	іїв, вул. , буд. №	, кв. №
	і), з однієї ст	
	реєстраційний номер	облікової
картки платника податків з Деј	ржавного реєстру фізич	іних осіб —
глатників податків		
, буд. № _, кв. №	(надалі – НАБУВАЧ)	, — з другої
сторони, а далі разом – С		
перебуваючи при здоровому р		
вначення своїх дій та правові		
будь-якого примусу і погроз, по		
	-	
іриписами цивільного законод	цавства, що регулююти	укладений
приписами цивільного законод нами правочин (зокрема, з вимо	500 PM 150 PM 15	
нами правочин (зокрема, з вимо	огами щодо недійсності	
нами правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі— Догов	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти
нами правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі— Догов	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти
. 1 на правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі – Догов І. Я, НАБУВАЧ отримує у власніст	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а
. 1 на правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі – Догов І. Я, НАБУВАЧ отримує у власніст	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а
нами правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі – Догов І. Я, НАБУВАЧ отримує у власніст будинку номер ( Далі – квартира), та взамін чог	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а місті
нами правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі – Догов І. Я, НАБУВАЧ отримує у власніст будинку номер ( Далі – квартира), та взамін чог	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а місті
нами правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі – Догов І. Я, НАБУВАЧ отримує у власніст будинку номер (	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а місті
нами правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі – Догов 1. Я, НАБУВАЧ отримує у власніст будинку номер (	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а місті ням довічно
нами правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі — Догов 1. Я, НАБУВАЧ отримує у власніст будинку номер (	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а місті ням довічно
нами правочин (зокрема, з вимо уклали цей Договір (далі — Догов 1. Я, НАБУВАЧ отримує у власніст будинку номер (	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а місті ням довічно нієї житлової цілих і
нами правочин (зокрема, з вимо клали цей Договір (далі — класніст будинку номер (	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину),  володіти  ласність, а  місті  ням довічно  нієї житлової  цілих і
нами правочин (зокрема, з вимо клали цей Договір (далі — Догов 1. Я, ———————————————————————————————————	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а місті ням довічно нієї житлової цілих і
нами правочин (зокрема, з вимо клали цей Договір (далі — Кабувач отримує у власніст будинку номер (далі — квартира), та взамін чогобов'язуюсь забезпечувати Відна умовах цього Договору. Вказана квартира, яка відчужукімнати, загальною площею сотих) кв. м., у том цілих і сот 2. Відчужувана квартира	огами щодо недійсності вір) про таке:	правочину), володіти ласність, а місті ням довічно нієї житлової цілих і

Первая страница типового Договора пожизненного содержания. Весь договор см. на стр. 351-363 дившиеся после того, как отпала необходимость платить за квартиру, и что делать со «второй» пенсией.

- А где я ее буду получать? К Вам приезжать или на почте?
- Вы должны будете решить, каким именно способом получать деньги наличными через Укрпочту, на карточку или банковским переводом. В договоре обязательно указывают все три возможных варианта.

Пока тетя Шура прикидывала, как удобнее, консультант продолжила:

- A еще не стоит забывать о солидном банковском счете, на котором лежит та самая единоразовая выплата.
  - Счет? Ой, я и не знаю, как этим всем пользоваться. Проценты снимают... И вообще, вклад же должен лежать, снимать его нельзя. Что-то я этим банкам не доверяю. Я еще облигации займа помню, которые сгорели, и теперь копейки какие-то по ним возвращают.

— В банк не обязательно. Как хотите! Но позвольте посоветовать: можно, например, разделить вклад на части: 1/3 в гривнах, 1/3 в долларах и 1/3 в евро. Чтобы не терять проценты, можно делить вклад, сделав три счета, например, на 10, 30 и 60 тысяч, разместить в 3-х

разных банках. И, если понадобились деньги, вы досрочно забираете один вклад и теряете прибыль только, например, с 10 тысяч, а по остальным вкладам продолжаете получать проценты. На них можно позволить себе повкуснее покушать, вызвать на дом частного врача или пройти курс массажа.

Тетя Шура вспомнила свое пенсионное меню из самых дешевых продуктов, и – контрастом – все, что любила раньше, когда они накрывали с мужем праздничный стол или иногда позволяли и просто так – потому что захотелось. Вкусный сыр радомер с большими дырками, красную икру из незамороженного сырья, буженинку из «биточной части» или пасторму из филе индюшки... А еще шоколадные кон-

У нас многие, получив первую единоразовую выплату, решаются сделать ремонт в давно обветшавшей квартире Наказ Міністерства соціальної політики України 13.11.2013 №760

Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 22 листопада 2013 р. 3a №1990/24522

#### ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ догляду вдома

### 1. Загальні положення

1.1. Цей Державний стандарт визначає зміст, обсяг, умови та порядок надання соціальної послуги догляду вдома, показники її якості для суб'єктів незалежно від форм власності, які надають цю послугу.

1.2. Цей Державний стандарт застосовується для організації надання соціальної послуги догляду вдома особам похилого віку, інвалідам, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж чотири місяці), які не здатні до самообслуговування та потребують постійної сторонньої допомоги, здійснення моніторингу й контролю за якістю надання соціальної послуги догляду вдома, визначення тарифу платної послуги догляду вдома.

1.3. Соціальна послуга догляду вдома в обсягах, визначених цим Державним стандартом, надається безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої

1.4. У цьому Державному стандарті терміни вживаються

індивідуальний план надання соціальної послуги дов такому значенні: гляду вдома (далі - індивідуальний план) - документ, складений на підставі проведеного комплексного визначен-

ня стану індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому зазначено заходи, що здійснюються для надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів та інформацію щодо перегляду індивідуального плану;

моніторинг якості надання соціальної послуги - постійний чи періодичний перегляд діяльності працівників суб'єкта, що надає соціальну послугу, що має на меті оцінку поточних результатів, виявлення труднощів, визначення проблем, надання рекомендацій для їх усунення;

мультидисциплінарна команда - команда, до складу якої включаються не менше трьох осіб з числа таких працівників: соціальний працівник, соціальний робітник, медичний працівник, юрисконсульт, психолог, сестра медична з масажу, сестра медична з лікувальної фізкультури, перукар, швачка, взуттьовик з ремонту взуття тощо;

надавач соціальної послуги догляду вдома (працівник) (далі - надавач соціальної послуги) - фахівець у сфері надання соціальних послуг, соціальний робітник або мультидисциплінарна команда, який (яка) безпосередньо виконує заходи, що складають зміст соціальної послуги догляду вдома:

отримувач соціальної послуги догляду вдома (далі - отримувач соціальної послуги) - особа, яка через складні життєві обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров'я, потребує надання соціальної послуги догляду вдома або отримує таку послугу;

соціальна послуга догляду вдома - комплекс заходів, що здійснюються за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня суб'єкта, що надає соціальну послугу догляду вдома, який спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності

феты, хороший кофе или чай, и такой простой, классический бутерброд на завтрак: чтобы кусочек свежего батона, щедро смазанный маслом, и пару ломтей вареной детской или докторской колбасы... Может и не слишком полезно, но вкууууусно. Только для пенсионеров даже такой бутерброд стал символом роскоши.

А Елена продолжала.

- Но, повторюсь, депозит это не обязательно. Можно деньги и сразу потратить или спрятать в надежное место.
- Ремонт можно сделать... задумалась тетя Шура. Одежду теплую купить, сапоги из натуральной кожи, а не «молодого дерматина».
- У нас многие, получив первую единоразовую выплату, наконец-то решаются сделать ремонт в давно обветшавшей квартире – это тоже становится вполне реальным. А в обновленную квартиру хочется и занавески новые повесить,

и новое уютное кресло купить. Можно сделать другие крупные покупки – приобрести бытовую технику, компьютер.

- Компьютер мне как-то ни к чему. Может, в санаторий еще съездить смогу? мечтательно сказала тетя Шура. Подругу, что ли, позвать и поездку оплатить? Мы с ней со студенческих времен собираемся вместе съездить отдохнуть.
- Ой, Вы знаете, заулыбалась женщина. У нас встречаются такие отчаянные смельчаки, которые почти всю сумму единоразовой выплаты тратят на исполнение мечты всей жизни. Кто-то всю жизнь мечтал увидеть Париж, поэтому едет в город своих грез. Кто-то отправляется в круиз на яхте, а кто-то в паломничество по святым местам, например, в Иерусалим или Ватикан.
- Да, после таких поездок впечатлений уж точно хватит до конца жизни...
- Но даже среди тех, кто тратит понемногу и любит «растягивать удовольствие», некоторые начали путешествовать по Украине – даже несколько раз в год. Говорят, каждый раз открывают для себя массу интересных и привлекательных мест.
- Я такая, непоседливая. Я бы поездила. Вот только суставы подлечу...
- А можно раз в году поехать и поваляться на пляже в Турции или Болгарии, насладиться золотым песком и кристально чистым морем...
- Прямо как на Западе, получается. Я уже думала, пенсионерам не до отдыха.
- А чем наши пенсионерки хуже британских или американских, если им дать шанс? Вы даже не представляете себе, сколько у наших дам еще молодости в душе и желания нравиться! Женщина – всегда такая женщина... Кто-то записывается в бассейн, начинает ходить на йогу или компьютерные курсы. Женщины начинают уделять внимание своей внешности – многие посещают салоны красоты, и не только для того, чтобы постричься или сделать маникюр.

- Да Вы что?!
- Одна из наших подопечных, например, похвасталась тем, что сделала татуаж век и наращивание ресниц. А ей под 80.
  - Ух ты. Немного чересчур... Это уже блажь.
- Во-первых, женщине всегда хочется выглядеть привлекательной: если не для других, то хотя бы для себя, чтобы улучшить настроение и повысить жизненный тонус. А во-вторых, ее решение было продиктовано и практическими соображениями зрение резко ухудшилось, и ей стало сложнее делать макияж, а выглядеть хочется по-прежнему хорошо.

Тетя Шура покачала головой, поулыбалась.

– Видите, даже заветные мечты становятся гораздо ближе, а те, что поскромнее, могут исполниться практически моментально. А качество жизни существенно меняется в лучшую сторону, и теперь можно позволить себе то, о чем раньше даже не думал: лечебные процедуры, театры, полезную и вкусную еду и многое другое. Давайте встретимся с Вами снова и перейдем к конкретным подсчетам.

Кто-то всю жизнь мечтал увидеть Париж, поэтому едет в город своих грез

- Да. Обязательно. Еще, конечно, подумаю, посоветуюсь...
- У нас солидная компания, заверила ее консультант. С 2007 года не было ни единого случая расторжения договора пожизненного содержания из-за несоблюдения принятых нами обязательств. Наш Центр помогает даже в том случае, если человек уже подписал договор с кем-то другим, но не удовлетворен тем, как выполняют его условия. Одна из наших подопечных пожилая женщина, договор которой был составлен таким образом, что родственники должны были ежемесячно выплачивать ей всего по 30 гривен.
- И она согласилась на такие копейки? поразилась тетя Шура.



– Однако даже такую мизерную сумму за 13 лет действия договора ей не заплатили ни разу! Мы взяли женщину под свою опеку. Наши юристы подали на предыдущих содержателей в суд и выиграли тяжбу. Теперь пенсионерка подписала новый договор – уже с Центром «Пенсион», и ежемесячно получает приличные выплаты без всяких проволочек. Кроме того, к ней регулярно приходит помощница, которая покупает продукты, готовит еду и делает уборку в квартире согласно действующему Государственному стандарту ухода на дому, который не соблюдает ни одна, даже государственная, организация в Украине. Мы же его перевыполняем.

По дороге домой тетя Шура думала, что бы ей хотелось сделать в Париже: куда пойти, что посмотреть. Но в голове почему-то продолжали проплывать картинки с едой — сыр с плесенью, свежайшая розовая ветчина, хрустящие свеже-испеченные булочки с вкусной начинкой, ломтики красной рыбы... После выхода на пенсию обо всем этом пришлось забыть.



# Глава 34, в которой тетя Шура гостит у ученицы Соловьяненко

Утром тетя Шура вспомнила, что в «Пенсионе» – в ответ на ее просьбу – сотрудники дали телефоны двух женщин, которые уже достаточно давно заключили договоры.

Тетя Шура сначала не поверила, что это простые женщины – такие же, как и она. «Наверняка подставные. Обманут, небось», – подумала пенсионерка. Сотрудница «Пенсиона» заметила колебания тети Шуры.

- Не бойтесь! Это самые обычные пенсионерки. Только жизнь у них сложилась примерно так же, как и у Вас, Александра Михайловна. Они охотно ответят на все ваши вопросы.
  - Ну дааа, хитро прищурившись протянула тетя Шура.
- Хорошо. Давайте сделаем так: я покажу вам нашу базу. Там более тысячи людей. И вы сами выберете, кому позвонить.

На такое предложение тетя Шура охотно согласилась. Теперь она была уверена, что поговорит с обычными пенсионе-

рами, как и она сама, и узнает всю правду: как изменилась их жизнь после подписания договора.

Набрав первый номер, тетя Шура практически сразу услышала ответное «слушаю»:

- Людмила Соломоновна, день добрый! Меня зовут Александра Михайловна. Мне Ваш номер дали в Центре «Пенсион».
- Очень приятно. Я внимательно слушаю Вас, ответила женщина на том конце провода.
- Я раздумываю, подписывать ли договор. Страшновато как-то. Вот хотела попросить Вас поделиться впечатлениями.
- Да чего там думать! Подписывайте. Если бы не «Пенсион», меня бы, наверное, и в живых уже не было!
  - Это как это? поразилась тетя Шура.
- Да вот так вот! Я никогда никому не жаловалась, хоть и нелегкая у меня жизнь была. Я всю жизнь в Киеве живу. Здесь родилась, сразу после войны. Здесь школу окончила, а затем и эстрадно-цирковое училище.
- Так вы в цирке работали? Интересная, наверное, профессия, улыбнулась тетя Шура.
- Да я по специальности так и не работала, продолжила собеседница. Пошла в детский сад, поближе к сыну хотела быть. С его отцом мы расстались быстро. Сына растила я одна. Потом работала официанткой, администратором в гостинице. Даже в Америке побывать успела. Моя родная сестра туда уехала. А я к ней в гости съездила.
- А почему там не остались? Сейчас все за границу хотят. Жизнь там все-таки полегче.
- Не прижилась я там, хоть сестра и уговаривала остаться. Домой хотелось сильно. А сестра сказала: «Сначала деньги мне за билет верни. И за визу тоже». Пришлось в Америке остаться на восемь месяцев долг отрабатывать. Уповать я могла тогда только на свои силы да на поддержку Бога. Даже обещалась пойти в Лавру, если домой попаду. Я ведь с детства крещеная. Мой папа был евреем, а мама русской.

Когда они меня ждали, отец сказал: если будет девочка – окрестите ее. Вот так и получилось. Через восемь месяцев американских мытарств я домой вернулась и обещание исполнила – сходила в Лавру. А потом стала ходить в церковь рядом с домом. А потом осталась без работы.

- В 90-е сложно было устроиться, вздохнула тетя Шура.
- Да, это правда. Но мне, опять-таки, вера помогла. Одна из духовных сестер устроила меня работать к своему знакомому, в частную фирму. Я там и офис убирала, и звонки принимала была на все руки мастером. Люди ко мне очень хорошо относились. Оттуда я и на пенсию ушла.

А как ушла, так и столкнулась с тем, как жить на пенсию – аж 52 рубля старыми.

- Ой! А сколько это получается? спросила тетя Шура.
- Где-то 1 100 гривен сегодняшними деньгами. Не то что на коммуналку не хватало. Купить еды было не на что. Бывало, что и голодала я. А еще и лекарства. Без них совсем никак. Вы, как пожилая женщина, меня поймете, доверительным тоном сказала Людмила Соломоновна.

Я сначала решила посоветоваться со своим духовным наставником, священником

- Да уж! тете Шуре и сказать нечего было. Сама не раз бывала в такой ситуации, как на пенсию вышла.
- Тем более, что сахарный диабет у меня случился. Сынок мой никак не помогал, да еще и кредитов нахватался кредиторы даже мне начали звонить, угрожать, значит. И за квартиру долг накопился огромный. А квартира-то стыдно сказать! Сто лет ремонта не было. В щели летом дождь капал, зимой снег задувал. Вот тогда-то мне и рассказали про «Пенсион».
  - А кто? спросила тетя Шура.
- Знакомая моя, которая перед этим с Центром договор подписала. Я, правда, сначала решила посоветоваться со своим духовным наставником, священником из церкви



Архистратига Михаила. Он благословил меня на этот шаг. Сказал: «Подписывай! Ты жить будешь долго!». Я и позвонила, попросила, чтобы консультант приехал. А потом и договор подписала.

- И как? Не пожалели? Что изменилось? это было то, что так интересовало тетю Шуру.
- А вот после этого жизнь моя совсем по другому руслу потекла, и не только в материальном смысле. Я теперь себя под защитой чувствую, обо мне заботятся. Делают все необходимое по дому. Провели телефон, поставили новые окна. Купили кровать, телевизор, холодильник, денег дали. Я тогда сразу сделала ремонт в квартире. Если нужно чтото сделать по дому, я звоню, прошу приехать и сразу же все делается. Вот недавно помогли балкон подправить, купили и заменили смеситель на кухне. Я интересовалась он стоит как половина моей пенсии, а мне все сделали бесплатно.
- И что за 10 лет не было ни разу ни одной задержки с выплатами? – не поверила тетя Шура. – Выплаты с пенсией иногда даже Пенсионный фонд задерживает.

– Ни разу! До 10-го числа все исправно получаю. Я после этого и соседей своих в «Пенсион» привела - пару пенсионеров, которые живут со своей мамой, старенькой уже совсем. Детей у них нет. Пенсии мизерные. Они мучились пять лет, в буквальном смысле слова голодали, не было денег ни на что, накопились огромные долги по квартплате. Я очень долго их уговаривала и в конце концов убедила, что надо обратиться за помощью в «Пенсион». Они, конечно, боялись, долго не могли решиться. Но я приводила в пример себя, говорила: «Вот, посмотрите на меня, вы же видите - со мной все в порядке, никто меня не обижает, из квартиры не выселяет, наоборот – помогают всем, чем нужно». Они прекрасно знали, как я жила раньше и как теперь все изменилось. Вот это и стало для них глав-Господь меня не ным аргументом - в конце концов согласи-

Тетя Шура вздохнула. Вот, оказывается, как бывает! Тем временем Людмила продолжала:

лись. И теперь им тоже помогают.

- Я так считаю, что Господь меня не оставил. Я очень благодарна «Пенсиону» по закону и всем его сотрудникам. Они все делают по закону, так что бояться нечего. Я считаю, что, если люди остаются одинокими на старости лет и никто им не помогает, лучше подписать договор пожизненного содержания и жить спокойно, под защитой.
- Полностью согласна с Вами, сошлась во мнении с Людмилой Соломоновной тетя Шура. То, как она жила сейчас, и жизнью то не назовешь. Существование одно. А оказалось, можно и совсем иначе.

По второму номеру долго никто не отвечал. Тетя Шура думала уже и трубку положить, как услышала приятный голос:

- Слушаю Вас!
- Добрый день, Эмма Ильинична! Я к Вам вот по какому делу мне Ваш телефон дали в «Пенсионе». Можно ли с Вами

тоспоов меня не оставил. Я очень благодарна «Пенсиону» и всем его сотрудникам. Они все делают

поговорить о договоре пожизненного содержания? – тетя Шура растерялась и забыла представиться.

- Конечно можно. А Вы приезжайте. Я сейчас дома. Буду ждать, простите, не расслышала Ваше имя-отчество? очень тонко намекнула женщина на промах тети Шуры.
  - Александра Михайловна.
- Очень приятно! Мой адрес..., и женщина продиктовала, куда ехать.

Тетя Шура быстро собралась и вышла на улицу.

Как оказалось, Эмма Ильинична жила неподалеку. Ехать было одним троллейбусом минут двадцать.

– Как она себя чувствует? – раздумывала тетя Шура – Хозяйкой или все же на птичьих правах?

Вскоре тетя Шура стояла перед дверью новой знакомой. Ей открыла приятная, статная женщина .

- Добрый день! Александра Михайловна? Проходите!
- Спасибо! тетя Шура разделась и прошла в комнату. Квартира была похожа на галерею: множество поделок, статуэток, картин. И все это заботливо расставлено, развешано. Чувствовалось, что хозяйка квартиры бережет все изделия и рисунки, словно частичку себя.
- Как у Вас красиво! И интересно! Это Вы делали? спросила тетя Шура. Наверное, вы всю жизнь занимались творческой работой.
- Можно и так сказать, улыбнулась Эмма Ильинична. Так что Вы хотели у меня спросить?
- Я несколько раз в «Пенсион» ходила, разговаривала с сотрудниками. Вот хочется мнение еще и самих пенсионеров послушать, которые договор пожизненного содержания подписали.
- О, это Вы обратились по адресу. Однако, погодите, я сейчас чайник поставлю. Вы какой чай любите?

Когда горячий напиток был разлит по чашкам, а на столе появились красивые тарелочки с печеньем и конфетами, Эмма Ильинична начала рассказывать.



- Я родилась в Макеевке. Семья у нас была творческой. Моя мама работала в музыкально-драматическом театре, а как пела! У нее был очень красивый голос. Наверное, это от нее мне достался талант к пению и сильный вокал. А вот все остальное от отца, рассмеялась рассказчица. Папа играл на кларнете и саксофоне в джазовом оркестре в кинотеатре, перед вечерними сеансами, а потом еще бежал выступать в ресторан. Мне тогда казалось, что не было инструмента, на котором он не умел играть.
- Какое у вас хорошее детство было! искренне позавидовала тетя Шура. Я послевоенный ребенок. Но и наша семья всякое пережила и в халабуде жили, и голодно было.
- Позже нам тоже несладко пришлось во время войны. И голодно очень было. И страшно. Мы войну пережили там же в Макеевке. Но, слава Богу, она закончилась. Вскоре после этого мой отец встретил другую женщину и расстался с мамой уехал жить в Донецк. А потом за ним поехала и я. Работала в Центральной горноспасательной лаборатории на должности, не поверите, чертежника.

- Вы и чертежник? искренне поразилась тетя Шура.
- Да, и такое было в моей жизни. Так вот, когда наша лаборатория стала Институтом горно-спасательного дела, при нем организовался журнал «Горноспасатель». И я там стала главным художником. Так я нашла свое призвание. Пошла на заочное во Львовский полиграфический институт. А главный редактор журнала постепенно подключил меня к газетному делу. Я готовила для газет зарисовки с натуры, карикатуры всякие. Мои рисунки публиковались в журналах «Советский спорт», «Перець», «Крокодил». Стала, так сказать, мастером карикатуры. И, наконец, мне предложили работать художником на кондитерской

фабрике. Это стало для меня просто делом моей жизни. - А чем Вы еще занимались?

Я там не только пела, но и играла на скрипке. А однажды меня услышал Анатолий Соловьяненко...

- У меня еще один талант, как я говорила, от мамы - пение. В институте, где я работала, был самодеятельный эстрадный оркестр. Я там не только пела, но и играла на скрипке. А однажды меня услышал Анатолий Соловьяненко.
  - Тот самый? удивилась тетя Шура.
- Да, он. Маэстро мне предложил брать уроки вокала у своего педагога. Я тогда очень сильно увлеклась этими занятиями. Вскорости вышла замуж. Мы с моим мужем познакомились в Одессе. Он был директором Киевского художественно-производственного комбината и очень настойчивым человеком. Приехал в Донецк и настоял на немедленной росписи.
- Вот уж точно настойчивый! Наверное, любил вас сильно. Иначе зачем так добивался?
- Да, вы правы, продолжила Эмма Ильинична. Когда мы приехали в Киев, оказалось, что нам и жить негде. Квартиры у него не было. Муж, конечно, мог что-нибудь предпринять, чтобы ее получить, но был слишком честным человеком.

- Это редкость не воспользоваться своим положением. Сейчас везде такие прохвосты! Чуть над людьми поднялся, так и норовит урвать побольше, поддержала разговор тетя Шура.
- Он не такой был. Мы жили в маленькой комнатушке в подвальном помещении, где размещались мастерские художников-оформителей. Сырость, мрак, мыши... Жить в таких условиях было невозможно. Мы решили вступить в кооператив. Пришлось забыть о выходных, отпусках и свободных вечерах, о походах в театр или в гости. Я очень много работала, чтобы скопить на квартиру. Но и пение не забросила. Благо, муж не препятствовал этому. При этом я и с любимой профессией художника не расставалась. За тридцать лет я создала сотни рисунков, которые десятилетиями украшали упаковки для печенья, обертки для шоколада, фантики и коробки для конфет. Помните, небось, такие конфеты «Гуси-лебеди», «Репка», «Гулливер», этикетки с изображением олимпийского Мишки?
  - Так это Ваши?
- Да, мои. Но особенно я горжусь оберткой к молочному шоколаду «Золушка». Что же дальше было, задумалась Эмма Ильинична. Так вот, в 70-м муж умер на моих руках от сердца. А со своим вторым мужем я познакомилась в Доме офицеров, в вокальной студии. Мы вместе ходили в нее, вместе выступали в Киеве.
  - Наверное, интересная жизнь у Вас тогда была?
- Да, скучно не было, согласилась Эмма Ильинична. Я тогда встречалась со многими известными людьми композиторами, писателями, звездами эстрады и спорта. С мужем мы даже заняли первое место в 2007 году в конкурсе «Ветераны твои, Украина». А вот ездили с концертами и на гастроли порознь. Дома были собаки, и кто-то должен был оставаться с ними. Но как-то никто никого не ревновал, доверие между нами было.
- Вот и у меня с первым мужем лад был, пока он в бутылку заглядывать не стал, – вспомнилось тете Шуре.



– На нас тоже потом посыпались беды. Правда, другие, – вздохнула Эмма Ильинична. – У моего мужа обнаружили рак. Я сама перенесла несколько операций. Очень туго стало с деньгами. Да что говорить – влезли мы тогда в долги. Поэтому и решили в 2011 году обратиться в центр «Пенсион».

– Пошли, и в тот же день нас зарегистрировали. Я даже не

Тетя Шура затаила дыхание. Как же отзовется о «Пенсионе» Эмма Ильинична? Что скажет?

Вы в «Пенсионе» не сомневайтесь. Они действительно нам помогают. Можете рассказать о них другим старикам

- Мы слышали, как хорошо люди отзываются о «Пенсионе». Видели, что пенсионеры очень довольны тем, как о них заботятся. Даже в концертах участвовали, которые тогда «Пенсион» организовывал. Но тогда нам и в голову не приходило, что мы сами можем оказаться подопечными Центра. Мы долго не раздумывали, ведь уже видели эту организацию изнутри тогда, во время концертов, поэтому у нас было полное доверие, – продолжила свой рассказ Эмма Ильинична.



Плакат Центра на балкон

представляю, что бы мы делали без «Пенсиона», – расчувствовалась собеседница.

- Мой муж несколько лет назад умер. Теперь моя семья это Барсик, моя любимая собака. Однако с концертами выступаю до сих пор. И идей у меня, как всегда, море: как скроить новое платье или перешить старое, какое бы оригинальное украшение смастерить. Ведь стареть тоже надо красиво. Это тоже творчество.
  - Какая Вы молодец! восхитилась тетя Шура. Эмма Ильинична улыбнулась:
- Спасибо. А Вы в «Пенсионе» не сомневайтесь. Они действительно нам помогают. Можете помочь рассказать о них другим старикам, если хотите. Если повесите на балконе плакат Центра, еще и получите материальное вознаграждение.



Глава 35, в которой тетя Шура размышляет

За эти дни тетя Шура успела обзавестись знакомыми в «Пенсионе» и среди консультантов, и среди подопечных. Каких только жизненных историй она тут не наслушалась! Как только не менялась жизнь людей уже на пенсии!

Например, одна из новых знакомых рассказала про свою подругу — Верочку. Она работала учителем и, несмотря на перегрузки, искренне любила профессию, учеников, постоянно придумывала какие-то походы, конкурсы, игры. А как она украшала кабинет забавными игрушками, которые сама делала! Но, как бывает, у директора школы, не очень дальновидной дамы, были другие любимицы-подхалимки. Так что всяческие поощрения проходили мимо Веры, а когда она дожила до пенсионного возраста, ее сразу попросили уйти из школы. Хотя сама директриса была ее на десяток лет старше. На пенсии Вера приуныла. С мужем она давно развелась. Жизнь с сыном не заладилась — невестка не взлюбила ее

с первого дня. Внуков пара заводить не хотела, объявив себя «чайлдфри» — людьми, сознательно не желающими растить детей. Ссоры с невесткой выматывали. Сначала ее проведывали ученики, но постепенно жизненная суета заставила забыть о бывшей учительнице. Единственная радость и источник дохода — хорошенькие самодельные куколки, которые она пыталась продавать в метро. Ее гоняли «конкуренты» и полиция, но появились постоянные заказчики, которые хотели радовать деток или любимых женщин именно ее игрушечными «малышками».

Но через время у Веры случилась беда — обнаружили рак груди. В это время она совсем уже готова была умереть и не видела в будущем ни единого просвета. Что может быть страшнее, чем онкобольная старушка. Впрочем, случай был не самый запущенный. Веру прооперировали, подлечили — и рак отступил. Она победила болезнь! Но все эти расходы привели к тому, что пенсионерка отказала себе в единственном удовольствии — закупать ткани и все необходимое для изготовления кукол. Не сказать, чтобы бедствовала, просто стала экономить и откладывать, боясь возвращения страшной болезни. Теперь в теплое время она сидела целыми днями на лавке (чтобы не ссориться с невесткой), ни с кем не общалась и будто погрузилась в депрессию.

Но тут Вера неожиданно получила в наследство шикарную квартиру. Оказалось, ее отец, с которым они не общались с тех пор, как он ушел из семьи, дожил до глубокой старости и завещал ей дорогую недвижимость. Вера ее продала. Как же вовремя были эти деньги! Она не просто погрузилась в хобби, но и наняла девушек-работниц (две из которых – бывшие ученицы), которые вместе с ней стали делать авторские игрушки. Вместе они создали интернет-магазинчик подарков. Помощницы помогли ей официально оформить бизнес, а любовь к детям подсказала необычную рекламу – она предложила частным школам в районе провести конкурсы рисунков о любимых игрушках, а победителям подарила

своих куколок. Родители начали заказывать еще. В школах просили проводить мастер-классы. А затем пригласили вести «художественное творчество». Сейчас Вера опять учительница и хозяйка магазина, востребована, весела и считает, что, несмотря на 69 лет, впереди еще немало интересного.

– Да, конечно, этот случай – как сказка, – размышляла тетя Шура. – Мало кто дождется наследства на старости лет. Молодец женщина, что имела талант, интерес. Но что бы с ней было сейчас, если бы не финансовые вливания? Да даже если бы деньги появились лет через 5-10, когда она уже совсем погасла душой, «вросла» в свою скамейку, привыкла к прозябанию. Вряд ли нашлись бы силы все это закрутить. И деньги бы уже не так были нужны – потратила бы их на лекарства, сиделок. В 60 еще многое в жизни можно успеть, чего нельзя в 70 – особенно, если не вел активную жизнь до того, и тем более в 80...

«67 – это еще не старость! О договоре пожизненного содержания пусть думают те, кому срочно нужен уход, кто умирать собрался» - вспомнила она слова Оли на Дне Рождения. Да в чем же логика? Конечно, в нашей стране сейчас быть беспомощным и одиноким страшно, это вопрос выживания. Но речь идет, получается, о безысходности, а не о выгоде. Накормят меня, больную, помоют, поговорят как с человеком – хорошо, спасибо. Но разве это все, что мне надо? Все, о чем мечталось? Жизнь-то, вон, подходит к концу. Разве не сейчас мне нужна финансовая помощь, чтобы жить достойно, чтобы успеть еще что-то попробовать, что-то придумать для себя и людей? Всю жизнь пахала, а на пенсии опять нет возможности подумать о желаниях. Так что же – поставить крест на мечтах, желаниях, интересах? Да не такая я, Шурка, не дождетесь. Вон, как в «Пенсионе» рассказывали: люди по миру ездят, новые хобби заводят. Если тянуть до последнего -Парижа я точно не посмотрю. Да дело не в столице Франции. Мне бы в театры спокойно ходить, не за последние деньги, изучить репертуар и выбрать, что мне нравится, найти любимых актеров и посещать их новые спектакли... Это же совсем другое дело, чем сериал по телевизору или даже фильм в кинотеатре, где все гремит, музыка грохочет... В театрах атмосфера другая, это искусство, живые люди, а не картинки, играют для тебя — и всегда немного иначе, даже если спектакль тот же. Зритель театра — почти участник, это неповторимые переживания... Хочу, хочу! Если ноги подлечить, поехала бы куда-то, хотя бы Прагу посмотреть. Поездом доехала, на лавочку села в крайнем случае — и смотри на всю эту архитектурную красоту... Или там Королевский сад, я читала, есть: цветы невероятной красоты, павлины везде бродят, интересные скульптуры, поющий фонтан. Тоже хочу!

Да хоть на теплоходе солнечным днем покататься, вот как в «Пенсионе» для сво-их подопечных проводят, с новыми людьми пообщаться... Кто его знает, а вдруг и встречу какую родную душу на старости лет, мужчину в годах, а не так, как с Мишей, что и поговорить не о чем...».

Конечно, в нашей стране сейчас быть беспомощ- ным и одиноким страшно, это вопрос выживания

Мысль о том, что откладывать решение по «Пенсиону» не стоит, укрепила в тете Шуре история еще одной пенсионерки — Симы. Она уже и не помнила, кто рассказал об этой женщине, но поведали ее историю так красочно, что она будто увидела все наяву.

Сима проработала всю жизнь инженером. За спиной – два развода, детей не родила. Никакого официального отношения к искусству Сима не имела, но было две страсти в жизни. Одна – писать стихи, другая – читать исторические любовные романы, где красивая жизнь, чувства, старинная обстановка. Сима говорила про себя, что родилась не в свое время, ей бы в 19 век. На пенсии жила, как все, пока в гостях случайно не встретила представительницу киностудии, которая дала ей телефон бригадира массовки. В то время

снимался костюмированный сериал, и Симе удалось сыграть одну из пожилых дам в толпе, наряженных в красивые шляпки и кринолины. С тех пор она просто «подсела» на участие в съемках, подала свои фото в базу актеров, регулярно ходила на кастинги. Чаще всего приходилось изображать аплодирующих зрителей на съемках телепередач – утомительно, ведь они снимались по 2-3 программы в день, но можно и посмотреть на популярных людей, и иногда даже концерт какой так послушать. А еще попадались роли в массовках – бабушек, прохожих, покупателей. Но перепад между скучными буднями и будоражащими воображение съемками был слишком велик. Симе и самой захотелось съездить куда-то отдохнуть, пожить так, как в снимавшейся рекламе. А больше всего она мечтала издать сборник своих стихов. Издательства, конечно, не брались - не то сейчас время, чтобы в поэзию вкладывали деньги, да и стихи, говорят, были не так уж прям чтобы очень... Но зато Сима детально узнала, сколько стоит издать сборник за свой счет. Сумма была вполне посильная, но у одинокой пенсионерки и такой не было. А ей хотелось бы вставить туда свои фото, рисунки, да еще в цвете - все же книга всей жизни. Но все это выходило еще дороже.

Тогда Сима впервые пришла в «Пенсион». Все выходило удачно: из первой выплаты можно взять денег на выпуск книги. Здесь ценили творческих людей. Можно было и на встрече стихи почитать, и лучшие их них напечатать в газете или сборнике «Пенсиона». Да и остальные мечты исполнить — отдохнуть, выделить время на искусство. Но Сима была по жизни человеком, который крайне боится на что-то решиться. После первых консультаций она начала заходить в «Пенсион» регулярно, читать их газету, приходить иногда на встречи, примеряться — и откладывать на потом. Успеется, мол. Участие в массовках давало Симе иллюзию «красивой жизни». А с договором дело было не в недоверии или несогласии с какими-то моментами. Просто пенсионерка, несмотря на годы, не могла смириться со словами «пожизненное содержание».

Это что же она уже совсем старая и немощная, что ее содержать надо? Уже сама не справится? Да ладно, пока своими силами, какие ее годы, а договор подпишет обязательно, но потом, попозже. И сколько ей ни объясняли, что все наоборот, что многие подопечные «Пенсиона» ведут активную и интересную жизнь уже сейчас, Симе было страшно поставить точку в этом вопросе. В Центре уже привыкли к ней, как к хронически сомневающейся, которая время от времени заглядывает, но вспоминали часто и приглашали, куда только можно.

Однажды, когда консультант вот так же позвонил ей, чтобы куда-то позвать, он услышал в трубке неразборчивую речь и хрип. Оказывается, с Симой случился инсульт, и неизвестно даже, нашел бы кто-то ее, одинокую, в закрытой квартире. Сотрудники Центра тут же вызвали «скорую», приехали, помогли в больнице. «Вот выйду отсюда - сразу подпишу», хрипела Сима. Но длительное лечение не помогло, и она так и ушла из жизни в больнице, не успев реализовать свои мечты... Вот такая грустная история.

Сима впервые пришла в «Пенсион». Все выходило удачно. Здесь ценили творческих людей

«Поспешность - глупо, надо все спокойно взвешивать, но откладывать до бесконечности - опасно в наши годы», - сделала вывод тетя Шура.



# Глава 36, в которой тетя Шура идет на консультацию Старейшин

– Вот говорят, что цель таких фирм – нажиться на пенсионерах. Обо всех – непонятно. Но конкретно в этом случае – людям-то как хорошо живется. И я так хочу! Страшно, конечно, но одной остаться, беспомощной – не страшно? Что такого пугающего в слове «договор»? Как тут консультант говорила? Договор – это формализованный обмен. Квартира пенсионера меняется на помощь и уход. Честно? Честно.

У нее еще оставалось «домашнее задание» — изучить полученные копии документов и разобраться, какие услуги и когда может получить пенсионер. Консультант «Пенсиона» настоятельно попросила все добросовестно выучить, поскольку потом нужно будет сдать экзамен. Без успешного экзамена подписать договор с Центром нельзя.

Тетя Шура искренне удивилась – выучить, экзамен? Зачем? Она же не в институт поступает. Но Елена мягко на-

## Домашнее задание

2 Прочитать буклет о Ваших правах и выделить минимум 10, которые касаются Вас. Сообщить по телефону менеджеру Центра «Пенсион» для подготовки плана улучшения качества жизни  3 Прочитать договор на оказание социальных услуг и составить 10 вопросов  4 Сравнить акт для 4 и 6 степени индивидуальных потребностей и выписать на лист чем они отличаются  5 Посчитать баллы согласно шкалы оценки возможности выполнения элементарных действий для Вашей знакомой:  и определить ее ступень индивидуальных потребностей.  6 Ответить письменно на вопросы книги: Читаете вопрос - читаете ответ на указанной странице книги. Далее своими словами пишете ответ на лист бумаги. Как Вы поняли  7 Изучить список дополнительной заботы от Центра "Пенсион" и выписать 5 наиболее востребованных Вами видов заботы  8 Изучить типовой договор пожизненного содержания и написать минимум 5 вопросов					
2 Прочитать буклет о Ваших правах и выделить минимум 10, которые касаются Вас. Сообщить по телефону менеджеру Центра «Пенсион» для подготовки плана улучшения качества жизни  3 Прочитать договор на оказание социальных услуг и составить 10 вопросов  4 Сравнить акт для 4 и 6 степени индивидуальных потребностей и выписать на лист чем они отличаются  5 Посчитать баллы согласно шкалы оценки возможности выполнения элементарных действий для Вашей знакомой: и определить ее ступень индивидуальных потребностей.  6 Ответить письменно на вопросы книги: Читаете вопрос – читаете ответ на указанной странице книги. Далее своими словами пишете ответ на лист бумаги. Как Вы поняли  7 Изучить список дополнительной заботы от Центра "Пенсион" и выписать 5 наиболее востребованных Вами видов заботы  8 Изучить типовой договор пожизненного содержания и написать минимум 5 вопросов  9 Посмотреть передачи и видео на уоицибе канале «Пенсион» (если есть)	Nº	Задание			
делить минимум 10, которые касаются Вас. Сообщить по телефону менеджеру Центра «Пенсион» для подготовки плана улучшения качества жизни  Прочитать договор на оказание социальных услуг и составить 10 вопросов  Сравнить акт для 4 и 6 степени индивидуальных потребностей и выписать на лист чем они отличаются  Посчитать баллы согласно шкалы оценки возможности выполнения элементарных действий для Вашей знакомой: и определить ее ступень индивидуальных потребностей.  Ответить письменно на вопросы книги: Читаете вопрос – читаете ответ на указанной странице книги. Далее своими словами пишете ответ на лист бумаги. Как Вы поняли  Изучить список дополнительной заботь от Центра "Пенсион" и выписать 5 наиболее востребованных Вами видов заботы  Изучить типовой договор пожизненного содержания и написать минимум 5 вопросов  Посмотреть передачи и видео на уоичиве канале «Пенсион» (если есть)	1	Ответить на все вопросы Соцопроса	30 мин		
альных услуг и составить 10 вопросов  4 Сравнить акт для 4 и 6 степени индивидуальных потребностей и выписать на лист чем они отличаются  5 Посчитать баллы согласно шкалы оценки возможности выполнения элементарных действий для Вашей знакомой: и определить ее ступень индивидуальных потребностей.  6 Ответить письменно на вопросы книги: Читаете вопрос – читаете ответ на указанной странице книги. Далее своими словами пишете ответ на лист бумаги. Как Вы поняли  7 Изучить список дополнительной заботы «Зо мин. Ты от Центра "Пенсион" и выписать 5 наиболее востребованных Вами видов заботы  8 Изучить типовой договор пожизненного содержания и написать минимум 5 вопросов  9 Посмотреть передачи и видео на youtube канале «Пенсион» (если есть)	2	делить минимум 10, которые касаются Вас. Сообщить по телефону менеджеру Центра «Пенсион» для подготовки пла-	2 часа		
видуальных потребностей и выписать на лист чем они отличаются  Посчитать баллы согласно шкалы оценки возможности выполнения элементарных действий для Вашей знакомой:  и определить ее ступень индивидуальных потребностей.  Ответить письменно на вопросы книги: Читаете вопрос - читаете ответ на указанной странице книги. Далее своими словами пишете ответ на лист бумаги. Как Вы поняли  Изучить список дополнительной заботы изыписать 5 наиболее востребованных Вами видов заботы  Изучить типовой договор пожизненного содержания и написать минимум 5 вопросов  Посмотреть передачи и видео на youtube канале «Пенсион» (если есть)	3	Прочитать договор на оказание соци- альных услуг и составить 10 вопросов	1 час		
оценки возможности выполнения элементарных действий для Вашей знакомой:  и определить ее ступень индивидуальных потребностей.  Ответить письменно на вопросы книги: Читаете вопрос – читаете ответ на указанной странице книги. Далее своими словами пишете ответ на лист бумаги. Как Вы поняли  Изучить список дополнительной заботы от Центра "Пенсион" и выписать 5 наиболее востребованных Вами видов заботы  Изучить типовой договор пожизненного содержания и написать минимум 5 вопросов  Посмотреть передачи и видео на youtube канале «Пенсион» (если есть)	4	видуальных потребностей и выписать	30 мин		
Читаете вопрос - читаете ответ на указанной странице книги. Далее своими словами пишете ответ на лист бумаги. Как Вы поняли  7 Изучить список дополнительной заботы от Центра "Пенсион" и выписать 5 наиболее востребованных Вами видов заботы  8 Изучить типовой договор пожизненного содержания и написать минимум 5 вопросов  9 Посмотреть передачи и видео на youtube канале «Пенсион» (если есть)	5	оценки возможности выполнения элементарных действий для Вашей знакомой: и определить ее ступень индивидуаль-	30 мин		
ты от Центра "Пенсион" и выписать 5 наиболее востребованных Вами видов заботы  8 Изучить типовой договор пожизненного содержания и написать минимум 5 вопросов  9 Посмотреть передачи и видео на youtube канале «Пенсион» (если есть)	6	Читаете вопрос - читаете ответ на ука- занной странице книги. Далее своими словами пишете ответ на лист бумаги.			
пожизненного содержания и написать минимум 5 вопросов  9 Посмотреть передачи и видео на youtube канале «Пенсион» (если есть)	7	ты от Центра "Пенсион" и выписать 5 наиболее востребованных Вами видов	30 мин.		
на youtube канале «Пенсион» (если есть)	8	пожизненного содержания и написать	1 час		
Итого необходимо времени 7 час 30 мин / 9 час 30 мин	9	на youtube канале «Пенсион»	2 часа		
	0 мин				

Я,						обещак	выг	олни	ть дом	ашнее задани	е в	срок.
Четко	и	качественно.	Осознаю,	что	это	поможет	мне	еще	лучше	разобраться	80	всех
моментах помощи пенсионерам от Центра «Пенсион».												

∂ama 251

стаивала, что компания заинтересована в том, чтобы пенсионер действительно во всем тщательно разобрался. Ведь тогда все происходит честно. Человек понимает, что получит от «Пенсиона», как именно улучшится его качество жизни. А иначе — у пенсионера могут быть неправильные представления, а потом недовольство, ведь он себе помощь представлял как-то по-другому. Шура послушала и поняла — действительно заботятся о пенсионерах даже до подписания договора. Чтобы те во всем разобрались, все поняли, чтобы не подписывали договор с «закрытыми глазами».

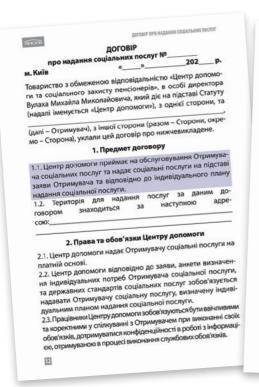
Она внимательно читала пункты:

- 1. Еще до подписания договора пожизненного содержания с Центром «Пенсион» оговариваются все условия предоставления социальных услуг, в которых пенсионер нуждается прямо сейчас или которые он планирует получать в будущем. Например, это могут быть услуги по приготовлению пищи, доставке продуктов, еженедельной или генеральной уборке, мелкому ремонту, услуги водителя, сопровождение в больницу. Все прописывается детально: сколько раз нужно убирать в квартире, как часто будет посещать сиделка и т. д.
- 2. Социальная услуга предоставляется после определения степени индивидуальных потребностей получателя социальной услуги, составления индивидуального плана и заключения договора о предоставлении социальной услуги.

Нашим подопечным раз в полгода присваивается группа, в соответствии с которой по состоянию их здоровья соцработник Центра «Пенсион» приходит к ним необходимое количество раз. В особых случаях при желании пенсионера предоставляется сиделка с проживанием.

– Да уж, государство такого не предоставляет, – вспомнила тетя Шура свои походы к соцработникам. – Ни памперсов, ни пеленок. Да и соцработник ходит только два, максимум три раза в неделю!

Она читала дальше:



2.4. У разі зміни складної життєвої ситуації, стану здоров'я, що підтверджується поновленим медичним висновком закладу охорони здоров'я та оцінюванням потреб особи у соціальних послугах Отримувача (зміна групи рухової активності, здатності до самообслуговування тощо), зміни вартості соціальних послуг Надавачем соціальних послуг вносяться зміни до індивізуального плану надання соціальних послуг та укладається додаткова угода до цього Договору.

2.5. Центр допомоги має право припинити надання соціальних послуг отримувачу із підстав, зазначених у Розділі 6 цього Договору. Про відмову в наданні соціальних послуг Центр допомоги повідомляє Отримувача невідкладно.

 Центр допомоги зобов'язується забезпечити якість надання послуг відповідно до чинного законодавства та звичайних вимог, що ставляться до таких послуг.

 2.7. Центр допомоги має право отримати оплату за фактично надані послуги у порядку та у строки передбачені пунктом 4 цього Договору.

2.8. Центр допомоги має право на відшкодування фактичних витрат, пов'язаних з виконанням цього Договору. Відшкодування витрат проводиться на підставі наданих Отримувачу платіжних квитанцій, касових чеків і т.п. не пізніше 14 календарних днів з моменту пред'явлення документів, що засвідчують витрати Центру допомоги.

2.9. У разі виявлення/встановлення недостовірності поданої Отримувачем інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможливлює подальше надання таких соціальних послуг або випливає на оплату надання таких послуг Отримувачу або на їхню вартість Надавачем соціальних послуг може бути стягнено з Отримувача кошти (з тому числі в судовому порадку) в сумі, яку витрачено за весь період надання йому соціальних послуг.

- 3. При расчете выплат пенсионер может заказать дополнительные социальные услуги, таким образом достигается индивидуальный подход.
- 4. Социальная услуга может предоставляться постоянно или временно (период определен в договоре). Сроки предоставления социальной услуги согласовываются сторонами (пенсионером и Центром «Пенсион») до заключения договора пожизненного содержания.

Согласно Государственному стандарту, Центр «Пенсион», как субъект, оказывает социальную услугу и обеспечивает необходимое количество работников в соответствии с потребностями получателей социальной услуги согласно штатному расписанию, составленному в установленном законодательством порядке.

В случае необходимости Центр «Пенсион» может привлекать к оказанию социальной услуги других специалистов, в том числе психологов, реабилитологов, юристов и т.д., а также на договор-

13

ных условиях привлекать другие предприятия, учреждения, организации, физических лиц, в частности волонтеров и т. п.

Наши сотрудники — высококвалифицированные специалисты, обеспеченные всеми необходимыми нормативно-правовыми актами, методическими и другими материалами в сфере предоставления социальных услуг. С 2007 года мы улучшили жизнь более 2 050 пенсионеров.

Еще одним интересом тети Шуры был Совет Старейшин. Уже одно то, что самые опытные пенсионеры могут контролировать работу фирмы, ей очень понравилось. Оказалось, что, кроме другой деятельности, раз в месяц кто-

то из его представителей, можно сказать, дежурит в «Пенсионе». Как раз чтобы ответить на сложные вопросы новичков.

Уже одно то, что самые опытные пенсионеры могут контролировать работу фирмы, ей очень понравилось

и присела.

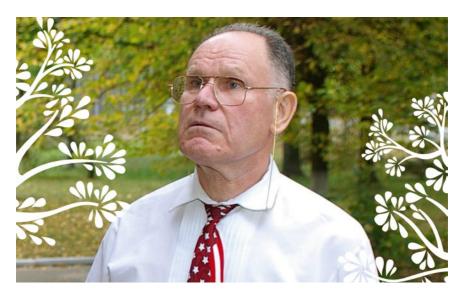
Тетя Шура подошла к двери, постучалась и, не дождавшись ответа, вошла.

За столом сидел мужчина лет 75-80. Он поднял глаза и вопросительно посмотрел на тетю Шуру.

- Добрый день! Вы ко мне?
- Добрый! Да... наверное к Вам..., женщина вдруг оробела. Но решительность узнать всю, так сказать, изнанку работы Пенсиона, взяла свое, и тетя Шура уверенным шагом подошла к стулу
  - А Вы... Петр Наумович? Старейшина?
  - Да, это я. А как Вас зовут?
- Шура, по привычке ответила пенсионерка и тут же поправила сама себя, Александра Михайловна.

Тетя Шура замолчала, не зная, с чего начать. Вопросов было очень много, ведь нужно уточнить все детали и ничего не забыть. Пауза затянулась.

– Вы, наверное, хотели меня о чем-то спросить? – первый нарушил молчание Петр Наумович.



- Да-да, я для этого сюда и пришла. Но, честно говоря, так много хочется узнать о вас, о том, как Вы узнали о Пенсионе и как решились заключить договор пожизненного содержания, как изменилась после этого Ваша жизнь...
- О, чувствую, разговор будет долгим, засмеялся мужчина.
   Постараюсь ответить на все Ваши вопросы и развеять сомнения. И начал рассказывать:
- Сам я из Беларуси, из крестьянской семьи. Наша семья большая была девять детей. Я был восьмым. Сами понимаете, что такое прокормить столько ртов... А тут еще и война. Я маленьким тогда был, три года всего, но несколько случаев помню. К нам в дом пришли гестаповцы. Пристрелили нашего пса я очень его любил. А потом и нас вывели во двор на расстрел маму, сестер, братьев и меня. К счастью, нам помог дядя. Он работал тогда писарем в комендатуре. Так что вот так мы и выжили. Правда, двух моих старших братьев Мишу и Ивана забрали тогда в похоронную команду работать. А нас младших с мамой отпустили. Тяжелые тогда времена были, голос пенсионера дрогнул, воспоминания давались ему тяжело.



Тетя Шура опустила глаза и вздохнула. Она родилась уже после войны и ужаса расстрела, слава Богу, не знала. Но ведь и послевоенные годы были нелегкими. Родители трудились, не покладая рук. Несмотря на это, тетя Шура знала и голод, и холод, как и большинство живущих тогда людей.

– А вот когда наши пришли, стало полегче. Все-таки и на улицу без страха можно было выйти, да и подкармливали нас иногда, – продолжил свой рассказ Петр Наумович. – Правда, вскорости после этого умерла мама. Отца я плохо помнил, а вот по маме плакал, конечно.

После этого нас отправили по детским домам. Мне тогда лет пять всего было. Но в детдоме прижился быстро. Хорошо там было — кормили регулярно, никто не обижал особо, а летом в колхоз выезжали на сенокос. Я себя как в большой семье чувствовал. Так и жил.

– Интересная у вас жизнь была. Сколько же вам страданий пережить пришлось в детстве-то, – посочувствовала тетя Шура.

Женщина попыталась представить себе, как это — жить без отца и матери такому маленькому ребенку да еще и в та-

кое тяжелое время. В голове не укладывалось. Нет, не то чтобы она этого не понимала. Конечно же, после войны такие истории были не редкость. Но вот сердцем... Сердце тети Шуры такое принять не могло. У каждого ребенка должны быть мама и папа. Как иначе-то? Наверное, это было еще одним мотивом усыновить Колю. Хотя, вон оно как все сложилось...

– Ничего, тогда так многие жили. Что делать – война, – голос рассказчика стал бодрее. – Зато в 1949 году моя жизнь резко поменялась. Помню, играю я на площадке. И вдруг слышу, как мальчишки – друзья мои – мне во всю глотку кричат: «Петька! Петька! Беги быстрее! Тебя папка нашел!». Он, оказывается, нас еще с военных лет искал, с 43-го года. И нашел-таки! Всех собрал у себя, в городе Электросталь. Он там на строительстве

Теперь-то нам всем уж совсем хорошо жить стало. Снова все вместе, с отцом. Он двухкомнатную квартиру получил. А вскоре и новую маму нам привел — Марию. Она на заводе работала. Своих детей у нее не было, поэтому она всю себя нам и посвятила.

металлургического завода работал.

Женщина попыталась представить себе, как это - жить без отца и матери такому маленькому ребенку

Школу я хорошо закончил, а потом поступил в Тульский оружейный институт. Набор туда был огромный. Но я прошел. Помню, мои тогда очень мною гордились, – улыбнулся Петр Наумович. – Вот так с тех пор и занимался созданием оружия. Стал экспертом по оружию и прицелам. Да и по сей день этим занимаюсь, надо сказать.

Тетя Шура удивленно приподняла брови. Она и не думала, что такая специальность бывает. Понятно, что и оружие кто-то должен делать. Но сталкиваться с такими специалистами ей не приходилось.

– Наверное, интересная работа, необычная. Я даже и не знаю, как такому студентов учат, какие это предметы нужно преподавать.

- В институте мне очень интересно было. Это как раз ракетная эра начиналась, и у нас был курс по этому делу. А практика проходила на центральном полигоне Министерства обороны СССР под Коломной. Да, очень насыщенная учеба была. Но зато я любое стрелковое и артиллерийское оружие отремонтировать могу: автоматы, карабины, минометы, пушки, военную оптику. И звание я тогда получил соответствующее: инженер-лейтенант, начальник службы артвооружения полка. У меня же специальность конструирование автоматического стрелкового оружия, военные прицелы, военная оптика.
- А я вот с первого раза в институт не поступила. Пришлось на следующий год документы подавать. А потом технологом работала, поделилась своими воспоминаниями тетя Шура. А после института Вы куда попали?
- Меня в Казань направили, как молодого специалиста, работать в специальном конструкторском бюро. Подружился я там с главным конструктором. Интересный был человек. А в 25 лет я и сам стал главным конструктором, представляете?
- Oro! В 25 лет всего? Такой молодой? восхищенно охнула тетя Шура.
- Да, улыбнулся Петр Наумович. Я тогда работой просто горел. Все интересно было! Практически жил в бюро.

А потом меня перевели в Киев, на завод «Арсенал». Знаете такой?

- Конечно, знаю!
- Это сейчас он заброшенный стоит. А тогда это предприятие гремело ого-го как! Я там начальником новой техники стал. А вскорости после этого женился, сын у меня родился. Однако не задалось у нас как-то с супругой. Разладилось. Ссоры пошли... Вот и стал «Арсенал» для меня тогда, по сути, вторым домом.



## Глава 37, в которой тетя Шура обещает пойти на танцы

Петр Наумович задумался о чем-то своем. А тетя Шура не решалась прервать его молчание. Жизнь этого человека захватила ее. Ребенком пережить ужасы войны, потом детдом. Потом снова счастливые годы — уже с отцом и новой мамой. Школа, институт, такой стремительный карьерный рост. Казалось, что это человек уверен в себе, знает, чего хочет и всегда достигает поставленных целей.

А мужчина тем временем продолжил.

– Долго я тогда на развод не решался. Все-таки семья и сын. Но... деваться было некуда. Не могли мы с ней общего языка найти. Поэтому и развелись. Я все ей оставил и сынишке моему.

А потом квартиру получил от завода. И встретил свою вторую жену. Любили мы друг друга очень. Но здесь другая закавыка произошла. У нее дочка была. Конечно же, она ей

больше внимание уделяла. А когда ко мне сын приходил, недовольна была и ревновала ужасно. Скандалы устраивала. Развелись мы с ней после десяти лет брака.

- А дети у вас общие были? спросила тетя Шура.
- С ней? Нет. Я торопиться не хотел. А потом... как-то не до того было. После второго развода я встретил Елену. Она очень любила бально-спортивные танцы. Потихоньку и меня втянула в это дело. Я после стольких неудач в личной жизни уже просто боялся нового брака. Так что создать новую семью с ней я так и не решился. Хотя танцы до сих пор люблю. Вот как раз благодаря танцам я свою Таню и встретил.

Я сам тогда в себя прийти не мог – от такого-то обмана. А потом свою фирму создал, опыт же уже был

Помню, я влюбился в нее с первого взгляда. Она стройная была, грациозная такая. Красавица — глаз не оторвать! Мы с ней стали вместе танцевать — парой. Даже в конкурсах участвовали, в ансамбле «Вдохновение» Киевского дома ученых АН УССР. А как звание чемпионов Киева завоевали, я Тане сразу предложение сделал. Подумал тогда: «Если есть такая гармония в танце, то должна быть гармония и в семье».

- И как? Сложилось? заинтересованно спросила тетя Шура.
- Да как сказать... Долго мы с ней вместе были. У нее ведь сын был пацан одиннадцати лет, но больной, инвалид-колясочник. Я его тогда как родного сына принял. Старался помочь, как мог. Целителей искал разных. Да не помогло. Умер он. Таня тогда долго ходила, как прибитая. Переживала очень. Да оно и понятно своя кровинушка, и такое горе!

А тут распад Союза грянул. Мне пришлось перейти с «Арсенала» в Научно-исследовательский институт оптического приборостроения, устроился начальником отдела. А Таня моя решила бизнесом заняться со своей начальницей. Им тогда нужен был специальный прибор. К кому только они ни обра-

щались, никто сделать не решался. Тогда Таня вспомнила обо мне. Я же изобретатель. У меня среди изобретений есть даже специальные очки-стереолупы для нейрохирургов, кардиохирургов, стоматологов. Всего 42 изобретения в оптическом приборостроении! — с гордостью сказал Петр Наумович.

Так вот, они вместе с начальницей пообещали мне, что сделают директором фирмы и прибор запатентуют на мое имя. Я им этот фотополимеризатор и создал — на уровне мировых образцов! Его даже в министерстве утвердили! Мы его в серийное производство запустили. Все сделал, как Таня просила. А вот она со мной нечестно поступила. И своих обещаний не сдержала. А я и доказать потом ничего не смог. Договоры мы никакие не подписывали. Мне и в голову не приходило, что с женой так нужно было делать, все на словах было. В итоге у Тани свой успешный бизнес. Она — вице-президент компании.

- Да вы что! Как же так можно со своими! Вы же одна семья все-таки! – искренне возмутилась тетя Шура.
- А вот оказалось, что можно. Я сам тогда в себя прийти не мог от такого-то обмана. А потом свою фирму создал, опыт же уже был. Наладил производство двух моделей фотополимеризаторов. Продажи начали расти. Даже в международных выставках участвовали. Так мы с женой конкурентами стали. Тут уж отношения совсем разладились. Таня меня попросила из ее дома съехать, документы на развод подала. А я в свою квартиру вернулся. Так что и с ней моя личная жизнь не задалась.

Да и у сына моего проблемы в семье были. Он на женщине с ребеночком женился. В свою квартиру ее привел. Они все вместе и жили — сын с семьей и моя первая жена. Постепенно все и спились — и Сережа, и Оксана, и даже бывшая жена. А потом... Сначала она умерла, а вскорости за ней и Сережа, сын мой, — горько вздохнул Петр Наумович.

На глаза у тети Шуры навернулись слезы. Хуже смерти своего ребенка нет ничего! А тут еще и из-за чего – из-за бутылки треклятой!



- Я после смерти сына призадумался. Раньше ведь даже представить не мог, что буду жизнь свою в одиночестве доживать. Испугался я тогда очень. Слышал от кого-то, что криминал вместе с милицией квартиры у одиноких стариков забирают. А иногда и вместе с жизнью. Узнают у дворника, например, где живет одинокий пенсионер. Вламываются к нему в квартиру, силой документы заставляют подписать, а потом просто убивают и все! Человека нет, а квартира им достается. Я тогда все думал, как себя обезопасить.
- Вот-вот! Я тоже одинокая. Мало того, что денег на жизнь не хватает с нашей пенсией. Так еще и страшно. Придет кто, по голове стукнет и нет меня. А жить все равно хочется, хоть и старая уже!
- Вот и я о чем, согласился Петр Наумович. Много я тогда передумал. И так, и сяк пытался ничего не получалось. А потом узнал, что есть такой Центр помощи и социальной защиты пенсионеров «Пенсион».

Как мне сказали тогда, что стоит только заключить с ними договор, и тебе обеспечена жизнь в достатке, а главное, в безопасности. Не поверил я сразу. Подумал, что стоит

заключить договор, долго не проживу. Раз пять порывался пойти в офис Центра «Пенсион», но все не решался.

А потом-таки пришел. И сразу, с порога, задал сотруднику Центра прямой вопрос: «Вы гарантируете безопасность моей жизни?». Ответ: «Да». А я продолжаю: «А какие у вас для этого мотивы?» — «У нас есть конкуренты, если хоть один такой случай будет, он обязательно всплывет, и мы потеряем гораздо больше». Этот аргумент меня убедил больше всего. Я ведь сам в прошлом бизнесмен и знаю, какая цена репутации: как ее тяжело приобрести и как легко потерять.

После этого я договор с «Пенсионом» и подписал. А помимо безопасности получил еще и материальную поддержку. Ведь тут очень приятный коллектив, особенно директор – Михаил Вулах. Я часто сюда прихожу, с другими стариками встретиться, просто поговорить, вспомнить молодость.

- Это хорошо, когда есть, с кем поговорить. Мне этого не хватает иногда. С соседями не поговоришь у каждого своя семья, свои хлопоты. С друзьями редко получается встречаться. А иногда так хочется просто человеческое слово услышать, поделилась своими проблемами тетя Шура.
- Это да! Я теперь как вторую молодость получил. Веду активный образ жизни чего дома сидеть? Я по-прежнему изобретаю. А еще тренирую и преподаю бально-спортивные танцы. Даже создал специальные тренажеры для танцоров, которые корректируют стойку, контакт женщины и мужчины в паре.

Часто хожу на прогулку на Десенку. И баньку люблю. А как весна приходит, бегаю босиком на зарядку. Я так считаю, возраст — это состояние души, а мне стареть некогда. Главное в жизни — цели. Еще хочу наладить серийное производство оптики для хирургов и прицелов-калиматоров для бойцов АТО. Планирую создать клуб бально-спортивных танцев в Центре «Пенсион» и стать чемпионом Европы. Пойдете к нам в клуб танцевать? — хитро подмигнул Петр Наумович пенсионерке.

Тетя Шура весело засмеялась.

- С удовольствием! Еще бы, с такими кавалерами, как Вы, мы все международные призы завоюем и легко! Спасибо Вам большое! Мне очень интересно было. И про Вашу жизнь узнать, а главное, что договор этот не так уж страшен. Скорее наоборот, лучше его заключить и жить полной жизнью, чем труситься и копейки считать, глаза тети Шуры горели. Услышанный рассказ ее вдохновил.
- Вот-вот! Так что подписывайте и приходите в наш танцевальный клуб. Я Вас ждать буду. А пока что может, какие вопросы волнуют? Не только же обо мне Вы пришли поговорить?

Так что подписывайте и приходите в наш танцевальный клуб. Я Вас

ждать буду

Тетя Шура подумала и рассказала о ситуации с сыном.

- Надо ли его выписывать? И как это ж сколько волокиты... Могу ли без него этот договор оформить?
- Я, конечно, не отвечу, сказал Старейшина. – Но Вам надо выяснить все у опытного юриста.
- Так ведь он дорого стоит... Знакомая есть одна, но она этого не знает.
- А Вы еще не в курсе? «Пенсион» дает 200 гривен на консультацию у юриста на ваш выбор. Не у наших юристов хотя к ним Вы тоже можете обратиться, а у любых независимых! Выбирайте, кого захотите на свое усмотрение. Мы можем и инструкцию дать, как их проверить. Поможем определиться. Плюс 5 000 гривен на оплату их услуг по сопровождению сделки.

Тетя Шура была удивлена и обрадована. На том они и попрощались.\*

<sup>\*</sup>Истории других подопечных Центра Пенсион читайте на стр. 437-461.

## Деньги на юриста



Каждый из нас нуждается в гарантиях. Особенно, когда это касается собственного жилья. В этом вопросе лучше получить не бесплатные, а самые дорогие и лучшие консультации. Именно поэтому Центр помощи и социальной защиты пенсионеров «Пенсион» предоставит Вам 5 000 гривен на оплату услуг лучшего независимого юриста на Ваш выбор. Благодаря этому у Вас будет независимый юрист-эксперт, который сможет консультировать Вас во время подписания договора пожизненного содержания. Это дополнительная гарантия, что Вы получите обещанные средства и услуги и будете продолжать жить в собственной квартире.

Для получения консультации звоните: (044) 288-21-98



## Глава 38, в которой тетя Шура узнает, как быстро оформить документы

Тетя Шура вышла в коридор. Встреча ей действительно понравилась. Не так она ее себе представляла. Думала, со стороны старейшины будут бесконечные уговоры подписать договор, сплошное бесцельное и бесполезное заговаривание зубов в стиле «сетевого маркетинга». А на самом деле получилась интересная, живая беседа с опытным и грамотным человеком, который и не давил на нее вовсе, а просто рассказывал о своей жизни.

Оказавшись в коридоре, тетя Шура поняла, что заблудилась и никак не сообразит, как выйти. Недалеко от нее стояли двое стариков — мужчина и женщина, скорее всего, супружеская пара. Жена заботливо поправляла воротничок рубашки своему мужу и что-то тихонько говорила. А тот так же тихо отвечал. Видно было, что в этой семье царит если не полная идиллия, то точно лад и согласие.

Тетя Шура приблизилась к ним:

- Вы не подскажете, как выйти? А то я что-то заплутала, спросила тетя Шура, признаваясь в собственной беспомощности в таком простом деле.
- Конечно-конечно. Вот выход как раз прямо. Большая коричневая дверь. А Вы на встречу со старейшиной приходили? поинтересовалась женщина.
  - Да, как раз с нее иду.
  - И как Вам? Понравилось? На все Ваши вопросы ответили?
- Да, и даже больше, улыбнулась тетя Шура. A вы тоже к нему?
- Нет, что Вы! Нам не нужно. Мы договор уже давным-давно подписали. Просто проходили мимо, решили зайти в «Пенсион» – поздороваться.
  - Вы уже подписали? И как после этого?
- Кажется, у нас долгий разговор намечается. Может, присядем? – предложил мужчина.

Они расположились на стульях в ярко освещенном коридоре.

- Меня зовут Игорь Николаевич. А это моя жена – Агнесса Львовна.
- Очень приятно! Александра Михайловна, в свою очередь представилась тетя Шура.
- С чего же начать-то? призадумался мужчина. Женаты мы уже полвека. Поженились немолодыми около сорока нам было.
- Мы ведь оба в июне 29-го родились. Оба подростками были, когда война грянула. Только я жила в Кирове, а Игорь из Харькова, продолжила рассказ мужа Агнесса Львовна. Моего отца репрессировали перед войной, в 37-ом. Мама осталась с нами на руках. Нас даже из квартиры выселили. Еще бы! Семья врага народа, да еще и с дворянскими корнями! Не посмотрели, что в семье три ребенка.

Нас даже из квартиры выселили. Еще бы! Семья врага народа, да еще и с дворянскими корнями!



- Тогда на это никто внимания не обращал. Есть дети, нет детей. Враг народа должен быть уничтожен, как и его семья, вздохнула тетя Шура.
- Да уж, в те годы многие пострадали ни за что. Сначала репрессии, потом война. Мой отец как ушел на фронт, так и пропал без вести. Меня воспитывала мама. Она учителем математики была, подхватил инициативу Игорь Николаевич. Я во время войны был участником подпольной организации, а Агнесса помогала в госпитале ухаживала за ранеными. А после войны моя семья переехала жить во Львов, где я мог бы Агнессой познакомиться. Она в то время там тоже жила.
  - И что же? Там и встретились?
- А вот и нет. Я в то время во Львове в техникуме пищевой промышленности училась. Мы еще в 44-м узнали, что отец жив и его реабилитировали.
- Вот это да! ахнула тетя Шура. Это значит и арест перенес, и войну? Вот это человек!
- Да, но все это дало о себе знать. Отец после войны домой вернулся, но уже очень больным человеком. Вскорости и умер. А я после окончания школы во Львов уехала. И могли

бы встретиться там с Игорем, но не судьба была тогда. Мы с мужем гораздо позже познакомились и не во Львове, — улыбнулась Агнесса Львовна и ласково посмотрела на мужа. — У нас вообще судьбы очень схожи. У обоих образование, связанное с железнодорожным транспортом. Я, по настоянию отца, перевелась во Львовский железнодорожный техникум.

- А я закончил военное железнодорожное училище военных сообщений, правда, в Ленинграде. А потом по распределению попал в Сибирь на электрификацию Восточно-Сибирской железной дороги. Там прожил целых десять лет. Жена у меня там была и дочь Наталья. А потом подхватил я эту заразу грипп. Да еще и с осложнениями. Простая, казалась бы, болячка перешла в энцефалит. Два года провалялся, лечился. Даже работать не мог. А затем переехал в Киев. Тут моя мама жила. И родственники все. Тут мы и двухкомнатную квартиру получили.
- А я после учебы уехала в Печору. Там познакомилась с моим первым мужем. Он был военнослужащим и проходил службу в тех краях. У нас и сын был, но он умер из-за болезни,
   на глазах у Агнессы Львовны заблестели слезы.
   А потом мы переехали в Киев, на родину мужа.

Зависла неловкая пауза. Тетя Шура не знала, что сказать. Эти люди, как и Петр Наумович, произвели на нее впечатление. Хорошие, умные, образованные. Из разных семей, с разными судьбами, но в чем-то очень схожие с ней, тетей Шурой.

- Да, именно в Киеве мы и познакомились, прервал молчание Игорь Николаевич. Я работал главным инженером в ЖЭКе, куда пришла работать моя жена. Понятное дело, что тогда у меня и мыслей не было, что мы вместе будем. Но Агнесса мне сразу понравилась. Надеюсь, я ей тоже, хитро посмотрел на жену мужчина.
- Но у обоих семьи, заботы. Хотя счастливыми нас тогда назвать нельзя было. И у меня, и у нее брак трещал, что называется, по швам. Супруги наши стали нам изменять: у моей

жены появился поклонник, а муж Агнессы стал за ее спиной встречаться с другой женщиной.

Шура невольно вспомнила свой первый брак, но говорить ничего не стала. Да и что тут скажешь. Тем более, в следующую секунду собеседница словно подхватила мысли тети Шуры.

- Да что и говорить! Неприятно это все было, вспомнила Агнесса Львовна. Я тогда терпела-терпела. А потом не выдержала, получила квартиру и ушла туда жить одна. И, наверное, на почве всех этих неурядиц серьезно заболела, даже в больницу попала. Вот Игорь и пришел меня там навестить. Переживал, как я, как мое здоровье. Да так сильно, что наши коллеги, которые вместе с ним были, без нас, как говорят, нас и поженили. Так и сказали: «Да вы же пара!».
- Мы их послушались и поженились, засмеялся Игорь Николаевич. И вот уже пятьдесят лет вместе. И счастливы! Мы вдвоем много путешествовали, отдыхали в самых разных местах. Да и сейчас активничаем, несмотря на возраст. Я вот, например, книги пишу, сам их издаю, а потом и реализую.
- Книги? А какие? Их можно почитать? удивилась тетя Шура.
- Конечно! Книги разные. Это и научные работы, например, «Методика бессмертия», и мемуары, и многое другое. Можете поискать по автору Игорь Воронцов. Я после женитьбы взял фамилию моей жены. И теперь мы Воронцовы! А еще я генерал Запорожского казачества.
- Видели бы Вы его в военной форме! Залюбуешься, с гордостью подхватила Агнесса Львовна. А я уже много лет исполняю обязанности секретаря первичной ветеранской организации.
- Единственное, что нас беспокоило после выхода на пенсию, это, конечно, деньги. Сами понимаете, на пенсию 2400 на двоих в месяц прожить практически невозможно. Мы попробовали с родственниками договориться вы нас досматриваете, а мы вам квартиру оставляем. Но желающих не

нашлось. Наследники наши хорошо обеспечены. С одной стороны, слава Богу. А с другой, что нам-то делать?

- А у меня наследник хоть и не очень обеспечен, но любит выпить. Ко мне и не наведывается, печально поделилась Шура. Крутись как знаешь, хотя на наследство рассчитывает.
- Да уж, у всех нас по-разному складывается покачала головой Агнесса Львовна и продолжила рассказ мужа. Помню, мне племянники предложили просто так помогать, Но не привыкли мы нахлебниками быть. Всю жизнь сами о себе заботились. Отказались от их помощи. Вот где-то в то время и услышали мы в первый раз о «Пенсионе». И решили познакомиться поближе. Как и Вы, Александра Михайловна, постарались узнать обо всех нюансах подписания договора пожизненного содержания.
- И что потом? Договор, я так понимаю, Вы подписали. И не жалеете? Все так, как до подписания обещают? Тетя Шура даже сама услышала «коломбовские» интонации в своем вопросе и невольно улыбнулась.

на пенсию, – это, конечно, деньги

- Как - что потом? - улыбнулся в ответ Игорь Николаевич. - Да, Вы правы, договор мы подписали, и уже очень давно - еще в 2011 году. Надо сказать, ни разу об этом не пожалели. Деньги за свою двухкомнатную квартиру - разовую выплату, полученную от «Пенсиона», мы распределили так: часть отдали дочке Наталье, а часть - племяннице. У нее тогда как раз муж умер, тяжело приходилось. Ну а еще часть положили в банк - под проценты, - откровенно поделился Воронцов. - Вот и получается, что сейчас мы и проценты получаем - со вклада. Да плюс - ежемесячные выплаты от «Пенсиона» и монетизированная субсидия. Набирается приличная сумма. Хватает на все - и на еду, и на лекарства, и даже на издание книг.

– Теперь мы всем знакомым, которые оказались в такой же ситуации, рассказываем о «Пенсионе». Уже двух женщин сагитировали подписать договор пожизненного содержания с «Пенсионом», – поддержала мужа Агнесса Анатольевна. – Выгодное это дело. Зря пенсионеры боятся вступать в «Пенсион». Были даже такие, которые нас отговаривали. Но я работаю в Совете ветеранов уже много лет и вижу, как пожилые люди умирают, а даже родные дети не могут их похоронить по-человечески. Денег не хватает. А есть такие, кто с нетерпением ждет, когда их старые родители умрут, чтобы квартиру продать. А если детей нет – так все еще печальнее. Звонят

Теперь мы всем знакомым, которые оказались в такой же ситуации, рассказываем о «Пенсионе»

бабушке какие-нибудь внучатые племянники по праздникам, узнать – не освободилась ли квартира. А ей и лампочку некому вкрутить или хлеба купить. Нет уж, лучше не ждать мило-

сти, а подписать договор и прожить свою старость достойно. Вот такие вот дела.

– Так что Вы в «Пенсионе» не сомневайтесь. Они добро старикам делают, – подытожил Игорь Николаевич.

— Да я не то чтобы сильно сомневалась.
Просто узнать побольше хотела, да и решението серьезное. Это же не молоко от незнакомого производителя купить, — улыбнулась тетя Шура. — Но я уже решилась. Теперь думаю об одном: для того, чтобы собрать документы для подписания договора, нужно отстаивать огромные очереди в разных инстанциях.

- Что Вы! переглянулись и улыбнулись супруги. Достаточно, чтобы квартира находилась в собственности пенсионера.
- A если нет? полюбопытничала тетя Шура, хотя у неето все было оформлено.
- Если Вы самостоятельно начнете оформлять документы на приватизацию, этот процесс может растянуться как минимум на год (даже если подготовите все необходимые

документы). Вы сами понимаете, как сейчас работает бюрократическая государственная машина. Если решите распорядиться собственным имуществом менее чем через три года с даты оформления приватизации, вам придется заплатить государству налог в размере 5% от суммы оценки квартиры. То есть если жилье оценят в 1 000 000 гривен, вам нужно будет отдать государству 50 000 гривен. Лучше оформить ее раньше, чтобы избежать 5-процентного налога. Поэтому наиболее правильное решение — приватизировать свою квартиру как можно быстрее и на этом еще и существенно сэкономить.

- А если уже приватизировано?
- Если у человека есть время и желание заниматься документами по разным инстанциям, он может сделать это сам. Если же такой возможности нет, может оформить доверенность на сотрудника «Пенсиона».
  - Не опасно? на всякий случай поинтересовалась Шура.
- В ней будет строго перечислен перечень полномочий доверенного лица, так что совершить какое-то противоправное действие от имени пенсионера доверенное лицо никак не сможет. Кстати, все доверенности, необходимые для оформления договора пожизненного содержания, для пенсионера оплачивает Центр «Пенсион». Если же пенсионер не хочет подписывать доверенности, есть и третий вариант: вместе с сотрудником Центра, на машине с водителем, ездить по инстанциям и собирать все необходимые документы, тогда и доверенность не нужна.
- Да что Вы! Надо же, а я уж было переживала. Спасибо, очень приятно было с Вами поговорить. И много полезного от Вас узнала.
- Если таки надумаете договор подписать, мы с Вами часто будем встречаться. «Пенсион» много всяких мероприятий интересных проводит.
- Ну тогда до встречи! попрощалась тетя Шура и направилась к двери. Этот визит в «Пенсион» был очень интересным и насыщенным.



## Глава 39, в которой тетя Шура едет развлекаться

Сегодня был особенный день. Хотя, надо сказать, что последнее время все дни были особенными. Сначала знакомство с центром «Пенсион», затем множество очень интересных встреч с пенсионерами — такими же, как она. Казалось, что жизнь тети Шуры забурлила с новой силой.

Однако сегодня она ехала развлекаться. Даже странно, ведь такого не было уже очень давно. И не просто гулять а, можно сказать, на светское мероприятие. «Пенсион» организовывал очередную встречу Клуба на теплоходе. Программа, с которой тетя Шура ознакомилась заранее — не могла не полюбопытствовать — была насыщенной: несколько часов прогулки по Днепру, легкие закуски, концерт, на котором выступят члены Клуба. И, конечно же, фото на память.

Тетя Шура приоделась понаряднее – хотелось соответствовать событию. И поехала к месту встречи. Теплоход уже



стоял на причале, а на палубе толпились люди. В основном, конечно же, пенсионеры, как и тетя Шура.

Некоторых пенсионерка уже знала. С другими еще не успела познакомиться. Но ничего, еще все впереди! Играла приятная музыка, не очень громкая, чтобы не мешать разговору. Каких-то полчаса и теплоход отошел от причала. Прогулка началась.

Директор «Пенсиона» тепло поприветствовал всех. Многих назвал по имени-отчеству. Чувствовалось скорее дружеское, чем формальное, отношение к пенсионерам. То тут, то там между столами ходили сотрудники Центра: здоровались, интересовались о делах и настроении своих подопечных.

Тетя Шура прислушалась к разговору за столиком, где она сидела вместе с другими людьми.

– А помнишь, как в 2012 году мы праздновали День Победы в Национальном музее-заповеднике «Битва за Киев в 1943», который на Лютежском плацдарме?

ПЕНСИ



- Это в Новых Петровцах, под Киевом? Конечно помню. Там и экскурсия была, и боевые 100 граммов, и солдатская каша. А особенно фронтовые песни запомнились. Так душевно было.
- А еще помнишь? Летом, то ли в 2014, то ли в 2015-м к нам на встречу пригласили Нину Матвиенко. Она и выступала, и поговорить можно было с ней, запросто так.
- Это когда больше всего пенсионеров приехало? Михаил говорил, больше полутысячи народу было! Еще бы! Тогда и лотерея проводилась с кучей призов. Мой друг даже чайник выиграл. А всем сертификаты на покупку лекарств раздали.

Тетя Шура невольно прислушалась. Она очень эту любила певицу с таким прозрачным, как вода из ручья, и щемящим голосом. Когда слышала ее песни, внутри все замирало. Да и сама она как человек казалась такой, что тетя Шура с ней с удовольствием бы подружилась: открытой, искренней, без всякой «звездности», вызывающей доверие.

И народная артистка Украины тоже была на встречах «Пенсиона»? Ничего себе!



- Нина Матвиенко понимает нас, стариков, соседи по столику тем временем продолжали беседу. Сама пенсионного возраста: уже на той встрече ей было под 70 лет,
- A спрашивали ее о чем, рассказывала что-то интересное? не удержалась Шура.



– Говорила, что любит сама все делать, готовить еду. Сказала, что к концу жизни каждый человек остается, по большому счету, один, даже если у него кто-то есть. У детей своя жизнь, муж любит один порисовать на даче, и она уже стремится одна побыть, о жизни подумать. А вообще хорошая такая встреча была, посидели тогда прямо по-семейному. Столько красивых песен она спела! А цветов ей сколько подарили!

Внимание тети Шура привлекла женщина, к которой обращались особенно часто. Чувствовалось, что она — старожил на встречах Клуба.

- Добрый день!
- День добрый! Аааа, кажется Вы новенькая, тепло улыбнулась понравившаяся тете Шуре пенсионерка.
  - Да, это точно. Меня зовут Александра Михайловна.
- Очень приятно. Элеонора Терентьевна . Так Вы недавно договор подписали?
- Ой, не успела еще. Долго колебалась. Но теперь решилась! Буду подписывать.
- Вот и правильно. Все мы в свое время думали подписывать или нет. Я вот, когда осталась одна мужа похоронила копейки считала, ни на что не хватало.
- Да, у меня тоже пенсия небольшая. И как Вы с безденежьем этим справились?
- Да как? Услышала по радио о Центре «Пенсион». Так и подумала вот и ответ на мои несчастья. Реклама «Пенсиона» меня заинтересовала, и в офисе мне очень грамотно все рассказали. Встретили приветливо. Но я, правда, как и Вы, колебалась. Даже консультировалась с разными юристами мало ли что. Те показали мне Гражданский кодекс, где четко прописаны нормы относительно договора пожизненного содержания. И хотя у меня оставались сомнения, я была уверена, что обмануть себя не дам. Вот и отправилась снова в «Пенсион», уже с твердым решением. За десять дней оформили все документы, и я подписала договор.



Конечно же, мне сначала не верилось, что все прямо вмиг изменится. Но перед тем, как я подписала договор, мне сразу же выплатили крупную сумму. А потом и каждый месяц денежки начали капать. И я поняла, что не прогадала! Вот уже 9 лет живу, не зная проблем. Жаль только, что муж мой не дожил до этого счастливого времени. Я о нем часто вспоминаю. Даже магнитофон купила — на деньги от «Пенсиона». Когда слушаешь записи любимых певцов, вроде и грусть отступает.

- Это да. Музыка лечит, вздохнула тетя Шура. Она тоже любила слушать песни. Только не на чем было. Кроме телевизора у пенсионерки не было ничего.
- А позже я сделала операцию по удалению катаракты, чего раньше позволить себе не могла, продолжила рассказ новая знакомая. Купила мультиварку и микроволновку, сделала ремонт.

Я теперь всегда бодрая, веселая и очень довольна своей новой жизнью. У меня подруга здесь хорошая появилась — Софья. Мы с ней встречаемся часто, созваниваемся. Я даже про нее стих написала.



А сотрудников «Пенсиона» я попросила давать мои координаты всем сомневающимся. Когда мне звонят, я всем говорю: «Не глупите, не ждите, скорее идите в «Пенсион»! Чем раньше решитесь подписать договор, тем скорее заживете по-человечески!

- Я смотрю, Вас здесь очень многие знают. Наверное, многие звонят, – поинтересовалась тетя Шура.
- Не только. У меня здесь собственные подопечные появились. Я помогаю тем, кому здоровье не позволяет выходить из дому: кому привожу лекарства, кому делаю покупки. Бывает, даже снимаю по их просьбе проценты с депозита.
  - Вот это да! Какое дело Вы хорошее делаете!
- А Вы присоединяйтесь! Кто нам, старикам, поможет, как не мы сами? улыбнулась Элеонора Терентьевна. Если хотите, давайте мне Ваш номер телефона. В следующий раз, как попросят что-либо, могу Ваш номер дать. Если Вы не против.
- Что Вы, что Вы! Конечно, с удовольствием помогать буду.
   И женщины обменялись номерами.

Пока Тетя Шура разговаривала с Элеонорой, к беседе подключился какой-то пожилой мужчина:



– Уважения к старикам в обществе почти нет, – сердито сказал он, – несправедливо это. И чем дальше, тем хуже. Государство, оно что? Профессионального подхода в вопросах помощи пенсионерам как не было, так и нет.

Тетя Шура постеснялась перебивать и спрашивать, как его зовут .

– А ведь сами-то молодые станут потом стариками, – рассуждал он дальше. – Пенсионеры будут всегда. Это естественно. И одиноких людей становится все больше, потому что семьи чаще распадаются. И что себе думает молодежь? Им даже друг с другом повидаться некогда. Все через интернет. Старикам помочь недосуг. Все времени нет. Работают день и ночь. Копят и копят. А жить когда? В моем возрасте понятнее: на «тот свет» активы не заберешь. Хочешь не хочешь, они будут со временем, как говорится, перераспределены.

Чувствовалось, что пожилой мужчина серьезно обижен на молодых родственников.

– Я тоже работал всю жизнь. Трехкомнатную квартиру в «кооперативе построил». Хотел племяннику завещать, а ему



на все плевать... Хотя говорят: активы пенсионеров — основа для уважения к людям почтенного возраста. И ведь правда! Только не все это понимают. А ведь можно вот так все решать, как в «Пенсионе», чтобы все оказались в выигрыше. У стариков главная проблема — обеспечение жизни. У молодежи — где взять квартиру. Самые острые вопросы в обществе! Помогли бы друг другу взаимно. Но, видно, не до всех это доходит. Лучше хорошие незнакомые люди, чем плохие родственники. Вот и не обойтись без таких посредников, как «Пенсион». Такой Центр будет нужен во все времена! Пенсионерам нужна помощь во всех жизненных вопросах, а в управлении своими активами особенно.

«Возможно, мужчина раньше работал юристом или чиновником», – подумала тетя Шура, слушая, как он грамотно выражается.

– Вот-вот, – согласилась Элеонора. – А доброе имя и проверенный бренд – то, на что надо смотреть, когда выбираешь, к кому обратиться.

Тетя Шура с улыбкой смотрела на своих собеседников и думала о том, что ведь здесь среди подопечных – сплошь



умные, образованные люди. Раз они приняли такое решение, значит, и для нее это лишнее подтверждение. Чем же она хуже? Раз есть возможность жить лучше — нужно пользоваться.

Она повернула голову к носу судна, где директор Центра Михаил Вулах беседовал то с одним, то с другим пенсионером. И как раз увидела, что интеллигентного вида женщина лет 75-ти отходит от Михаила. Мысль лично задать пару вопросов человеку, который создал такую организацию, зрела у Шуры еще до приглашения на прогулку, и тут она решила, что подходящий момент настал. Приветливо кивнув собеседникам, тетя Шура направилась к директору Центра.

- Здравствуйте, а можно Вам несколько вопросов задать? – немножко волнуясь, начала разговор тетя Шура.
- Здравствуйте, приветливо улыбнулся Михаил. Как Вас зовут? Вы, наверное, еще не подписывали договор?
- Александра Михайловна. Да, я как раз думаю, точнее уже почти решила. Хочу с Вами поговорить. Мне интересно, как же Вы такое дело смогли организовать, почему именно с пенсионерами? Шуре показалось важным понять, зачем этому, молодому еще, человеку понадобился такой бизнес.



- Рад, что Вы хотите во всем разобраться до самой сути. А почему я решил помогать именно пенсионерам? Это очень просто. Ведь именно они нуждаются в помощи больше всех, но не получают ее ниоткуда. Я ведь, по своей сути, всегда являлся борцом за справедливость. Многое в этом мире мне не нравится. И если я могу что-то изменить, то с удовольствием это меняю. Именно такие перемены к лучшему, причиной которых являюсь я или становится моя компания, меня вдохновляют. Мне совсем не хочется смотреть на несправедливость вокруг. И я стараюсь что-то сделать конкретное для того, чтобы этой несправедливости было меньше, – тетя Шура никак не ожидала такого ответа. Нет, конечно, по телевизору политики регулярно рассказывают, как они болеют душой за народ, но ведь «Пенсион» реально помогает пенсионерам. Получается, и правда – есть такие люди, которые хотят улучшить качество жизни пенсионеров? Между тем, Михаил продолжал.
- О договоре пожизненного содержания я узнал еще в 2006 году, полностью разобрался в этом вопросе и понял, что это очень интересное решение. Можно с одной стороны

помогать и менять качество жизни пенсионера, а с другой – это возможность инвестировать и привлекать деньги. В 2007 году мы с партнерами посчитали, что это достойное дело, что можно этим заниматься профессионально, глобально. И тогда мы создали Центр «Пенсион»!

- И очень хорошо, что создали Шура не смогла сдержаться. Иначе у нас никаких вариантов и не было бы. Получается, что Вы помогаете пенсионерам с 2006 года?
- Если посчитать все время, когда я занимался разного рода помощью пенсионерам, - задумался на минутку Михаил, - как участник политических движений или работая в банке, то уже около 20-ти лет - с 2001 года. И я могу сказать, что с каждым годом мне это все больше нравится, потому что я вижу, как мы все заметнее и существеннее меняем положение дел, соответственно, в ближайшее время хочется еще больше этим заниматься. Если говорить вообще о моей главной цели... Многие считают, что любой бизнес – ради денег. Но если рассуждать, что любым делом занимаются ради денег, то это точно не обо мне. Ну подумайте, Александра Михайловна, ведь убедить пенсионеров, которые никому не верят, которых все обманывали, чтобы они отдали квартиру за какую-то будущую помощь – это далеко не самый легкий бизнес. Вот Вы говорите, что уже почти приняли решение подписать договор. Легко было Вам это сделать?
- Да где там легко. Я и обожглась уже раз, и целое расследование провела, и голова от мыслей распухла. Это же какое решение! все мысли и сомнения, одолевавшие Шуру в последние месяцы, пролетели у нее в голове. Я вот уже и почти «созрела», а все равно нет-нет и кольнет а вдруг что-то не так пойдет. Ведь квартира это все, что у меня есть. И другой уже не будет.

Михаил понимающе улыбнулся. – Вот и Вам было очень непросто. Так что, если цель – только заработать деньги, можно найти множество более простых вариантов. Более того, выполнять договор приходится в меняющихся политических

условиях, неожиданно появляются родственники, которые и не думали о пенсионере, но хотят получить наследство, пенсионеры могут передумать. А предоставление заботы? Ведь нужно найти сиделок, мастеров, организовать работу по всей стране — это еще тот кусок работы. И все завязано на человеческих отношениях. Гораздо проще быть банкиром и зарабатывать, перебрасывая деньги с одного счета на другой. Но для меня это скучно и неинтересно, и я понял, что я своему внуку не хотел бы рассказывать, сидя в кресле-качалке, что я с одного места переводил деньги в другое. Мне хотелось сделать что-то важное, изменить этот мир — как бы

пафосно бы это ни звучало. Многие пытаются поливать Центр грязью, но кто делает лучше?

Поработав несколько лет, мы поняли, что наш Центр улучшает качество жизни всех пенсионеров Украины

За 14 лет не образовалась очередь желающих помогать пенсионерам. Да, я не занимаюсь благотворительностью, это бизнес, ячестновкладываю деньги и возвращаю их с прибылью. Но желающих заниматься таким делом мало, поэтому, к сожалению или к радости, мы считаем себя единственными, для кого истинной целью есть улучшение качества жизни пенсионеров. Соответственно, меня это вдохновляет!

- Спасибо Вам большое! Я, знаете, не встречала еще таких людей, растроганно проговорила тетя Шура. Вижу, что это действительно дело Вашей жизни.
- И знаете, что самое впечатляющее? продолжил Михаил. Поработав несколько лет, мы поняли, что наш Центр улучшает качество жизни всех пенсионеров Украины просто одним своим существованием. Только потому, что есть такой Центр, с которым пенсионер может заключить договор, миллионы потенциальных наследников, племянников, детей и внуков начинают лучше относиться к своим родственникам-пенсионерам. Просто чтобы те не подписали с нами договор. Мы реально делаем мир лучше. И это тоже

один из аспектов нашей цели: быть примером уважительного отношения к людям преклонного возраста. Образцом для подражания.

- Получается, качество жизни пенсионеров становится лучше только потому, что Вы создали «Пенсион», – поразилась Шура.
- Именно так, Александра Михайловна! Ну что, я ответил на Ваши вопросы? Разговаривать с Михаилом было очень интересно, но Шура увидела еще нескольких гостей теплохода, которые, видимо, тоже хотели о чем-то спросить. А она уже убедилась в чистоте намерений директора-основателя Центра, поэтому, поблагодарив за ответы, отправилась к столу с угощениями.

Вечером тетя Шура перебирала в памяти события дня. Предчувствия ее не обманули. День и вправду был удивительный — солнечный, яркий, со множеством положительных впечатлений. И впереди ее ждало еще много таких же прекрасных дней, даже еще лучше. Теперь тетя Шура была в этом уверена. Она приняла правильное решение!



# Глава 40, в которой тетя Шура принимает решение

Сегодня тетя Шура прямо с утра, перед приходом гостей, затеяла уборку. Кот Альфонс, который считал старенький пылесос главным врагом, заслышав гудение, бодро атаковал его. Он то боком прыгал, то норовил захватить шланг лапами, так что получалось — тетя Шура в основном пылесосила не квартиру, а Альфонса. «Подкуп» внеурочной порцией мойвы помог, но ненадолго. Только пенсионерка перешла в коридор, как кот на вытянутых лапах пошел «плясать» рядом.

– Ух, паразит! – грозилась тетя Шура. – Нашел время...

Она ждала гостей, точнее, гостью — сотрудницу «Пенсиона». Это была уже вторая встреча, и пенсионерка немного волновалась. В прошлый раз Елена дала для ознакомления целую кипу бумаг — Договор пожизненного содержания, Договор о предоставлении социальных услуг на дому, брошюру с описанием прав и льгот пенсионеров, газету и т.д., и попро-

сила внимательно прочитать все материалы к следующей их встрече.

Тетя Шура перечитала каждую бумажку, а некоторые и по несколько раз. Вроде как все понятно, но оно же, как известно, лучше семь раз переспросить, чем один раз подписать, не подумав. Поэтому она решила расспрашивать обо всем, что приходит в голову, тем более, Лена не торопила ее, не нервничала, не закатывала глаза. Разговаривать было – одно удовольствие.

В этот раз тете Шуре предстоял... экзамен на понимание всех пунктов договора, который она собиралась подписывать. Ну, конечно, не с билетами и зачеткой... Но «провалившего» его человека оставляли «на второй срок» — готовиться заново. Пока у обеих сторон не будет полного понимания, договор подписывать не разрешат. «Так же они людей отпугнут», — переживала тетя Шура за «Пенсион». Но, с другой стороны, это давало ощущение безопасности. Во-первых, в который раз пенсионерка думала, что мошенники бы так не поступили, а наоборот, поскорее, как Наташа, подсовывали документ на подпись. А во-вторых, надежно, когда такой серьезный подход.

В последний раз кто-то проверял знания тети Шуры эдак 44 годика назад, когда она заканчивала институт. Но Александра не стала, как соседский парнишка, кричать «Приди, шара» или зубрить наизусть. Все, вроде, понятно и логично, значит, расскажет, справится.

Конечно, к приходу гостя, пусть и по делу, полагалось накрыть на стол, однако, денег у тети Шуры было совсем немного, а до пенсии оставалось еще почти две недели. Поэтому решила обойтись «малой кровью» — чаем и галетным печеньем «Мария». В конце концов, Елена приходит к ней не чаи гонять.

Ровно в два часа в дверь позвонили. Тетя Шура, которая домывала углы шваброй и читала Альфонсу лекцию о порядочных котах, пошла открывать. Лена с улыбкой вручила хозяйке тортик.

– Здравствуйте, тетя Шура! Я мимо кондитерской проходила. Дай, думаю, куплю нам чего-нибудь к чаю.

Пока закипал чайник, женщины успели поговорить «о жизни» – придет ли за жарким летом дождливая осень, что недавно сказал доктор Комаровский, и за что обе любят детективы Агаты Кристи, а не современных авторов.

Потихоньку разговор перешел на тему встречи. Лена предложила, не откладывая, начать мини-экзамен. Тетя Шура бойко отвечала. Обе остались довольны.

Чай разлили по чашкам, тетя Шура разрезала торт, а затем показала на папку со всеми документами.

- Леночка, я это все прямо по пунктам «проштудировала», с гордостью отличницы сказала тетя Шура. Остался один вопрос.
  - Конечно-конечно. Что вы хотели узнать?
- У меня в квартире прописан сын. Он отдельно живет. Просто не выпишется никак. Кому же понадобится квартира с чужим дядькой? Так что это я его должна выписать? И тогда как? Или вы этим займетесь?
- A он является совладельцем квартиры или документы оформлены только на Bac? спросила Лена.
  - Нет, квартира только моя.
- В таком случае, все зависит от вашего желания. Может быть два варианта. Если вы захотите, он может остаться жить в этой квартире и после вашего ухода. Более того, мы гарантируем ему проживание здесь в течение всей его жизни. Либо, если вы не захотите оставлять ему это право, то его просто выпишут.
- Ой, Леночка, да я сама не знаю пока, как лучше. Он у меня попивает... В общем, если прямо сказать, то алкаш. Пока работает, держится, как здоровье засбоит боюсь, бомжом станет. А с другой стороны, если он тут жить останется, во что квартира превратится? Он же за месяц все распродаст. Будет хорошим людям жизнь отравлять.
  - Так что Вы решили?

- Не знаю я пока, Лена. Подумать мне нужно.
- Конечно, тетя Шура. Время есть. Как Вы скажете, так и будет. А пока давайте решим, какие именно услуги Вы хотите получать в течение месяца? Например, покупка продуктов, необходимых лекарств к определенной дате, оплата квартплаты так будет и Вам удобнее, не нужно в очереди стоять. Что-нибудь еще?
- Сумки тяжелые принести это нужно. Квартплату я и сама могу заплатить, но, с другой стороны, зимой особенно сложно, ведь по целых три часа в очереди стоять приходится, да в пальто, да присесть негде... Шура задумалась.
- Хорошо бы уборочку влажную, хоть пару раз в месяц. Генеральную, так сказать. Просто пропылесосить я и сама могу, а так, чтобы всю квартиру убрать, тяжеловато уже стало...
  - Конечно.
- И, если можно, помощь мне нужна белье повесить. Стирать я стираю вон, на машинке. А вот повестить руки до веревок не достают.
- Если вы хотите, мы Вам веревки пониже перевесим.
- Да нет. Лишние дырки в стене бить не дело.
- Тогда, конечно, поможем повесить. Вы как часто стираете?
  - Раз в неделю. Вещей у меня немного.
  - Записала, закрыла блокнотик Лена. Договорились.
- Это сейчас договорились. А если я с годами ослабну, слягу, инсульт, не дай Бог, хватит?
- У нас раз в полгода проходит опрос и возможна смена категории двигательной активности подопечных. Ай-я-яй. улыбнулась Елена. А кто мне только что так хорошо отвечал? Так что, если Вам со временем станет тяжелее по хозяйству хлопотать, то через полгода мы список заботы о Вас расширим.

У нас раз в полгода проходит опрос и возможна смена категории двига-тельной активности подопечных

А если, не дай Бог, что-то типа инсульта, как Вы сказали, случится, то сразу же всю необходимую помощь предоставим – в соответствии с Вашими новыми потребностями.

- А если в больницу попаду? тетя Шура вспомнила ужас своего положения в больнице в первые дни.
- Вы же видели в перечне услуг. Если необходимо водитель отвезет Вас в больницу, Вам привезут все необходимое, лекарства и вещи, а потом отвезут домой. Если на послереабилитационный период потребуется больше визитов помощницы по дому Вы получите все, что нужно. А восста-

новитесь – вернемся к прежнему объему услуг.

- Ясно.
- А теперь я Вам хотела показать наше предложение. Уже именно для Вас. Сейчас покажу, как изменится качество Вашей жизни.

Следующие полчаса Лена самым подробным образом рассказывала тете Шуре, что именно она получит (единоразовую выплату и ежемесячные платежи), какие услуги ей будут предоставляться и т.д. И не только рассказывала — показывала

иллюстрированную презентацию, в которой фигурировали даже новые обои. На фото комната тети Шуры демонстрировала новую «одежку», невыгоревшую и без отклеившихся углов.

Тетя Шура спрашивала, Лена объясняла – встреча затянулась практически до вечера. В комнате потемнело, пенсионерка зажгла свет.

- Ну как, тетя Шура? Может быть, у Вас остались еще какие-нибудь вопросы?
  - Ой, я тебя и так задержала!
- Это же моя работа все Вам рассказать, на все вопросы ответить, улыбнулась Лена. И я люблю ее делать хорошо. После нашей встречи у нас с Вами должно быть пол-

Вам привезут все необходимое, лекарства и вещи

Если необходимо -

водитель отвезет

Вас в больници,

# ЗАГАЛЬНА ПРОГРАМА ПОКРАЩЕННЯ:

1. Діагностика та лікування





2. Вдосконалення умов проживання: квартира





3. Побутова техніка







# ЗАГАЛЬНА ПРОГРАМА ПОКРАЩЕННЯ:

- 1. Покращення харчування
- 2. Економія на комунальних
- 3. Відпочинок
- 4. Постійна робота







ное взаимопонимание. Особенно по вопросу договора. Если у Вас какие-то вопросы остались – я лучше сейчас потрачу время, чем после подписания Вы будете разочарованы. Так что спрашивайте, Александра Михайловна.

- Еще такой вопросик есть... Не для меня. А нельзя ли как-то помочь знакомому моей соседки. Он взялся было бабушку досматривать, а потом работу потерял и теперь ему совсем не до того! Не рад он уже этим заботам.
- Не волнуйтесь! «Пенсион» не только может взять опеку на себя, но и компенсировать ему затраты!
  - Вот здорово! Еще и людям помогу.

 Ну тогда мы все с Вами разобрали, я все озвучила. Осталось два момента. Подписать заявление и посмотреть кино. Небольшой ролик – как происходит подписание договора. Что скажете, Александра Михайловна?

Тетя Шура задумалась. Все, о чем говорили, было понятно. Сомнений не осталось.

 – А давай-ка договор подписывать. Решилась я, – на одном дыхании сказала тетя Шура. – Других вариантов у меня нет. А жить так дальше и в нищету скатываться не хочу.

– Давайте, я очень рада, что мы сможем Вам помочь!

Тетя Шура написала заявление о согласии подписать Договор. Встречу у нотариуса назначили через две недели. А с понедельника нужно было заняться документами, без которых сделка не состоится.

- Наш сотрудник заедет за вами утром, часов в десять.
   Вам удобно будет?
  - Да лучше пораньше!
    На том и распрощались.

«Пенсион» не только может взять опеку на себя, но и компенсировать затраты!



# Глава 41, в которой у тети Шуры начинается новая жизнь

Тетя Шура недавно вернулась из салона красоты. Новая прическа шла ей, как никогда.

– Надо будильник поставить, – думала она. – Завтра с утра на курсы компьютерной грамотности. Хорошо, что купила ноутбук, хоть и не новый. Не все же к соседскому внуку обращаться. Сколько теперь интересного: фильмы, книги...

Задумавшись, тетя Шура снимала верхнюю одежду в темноте, не включая свет. И вдруг — какая-то огромная тень метнулась. «Бандиты! Убивать пришли, чтобы квартиру от меня освободить! — запаниковала она, забиваясь в угол. — А ведь как я им верила...».

Тетя Шура вскрикнула – и проснулась.

– Приснится же такое... И все-таки меня это мучает. Ну, не спросишь же – а вы меня не убьете? Что же делать...



И тут тетя Шура решилась позвонить уже ставшей близкой ей менеджеру Лене.

– Ну почему она должна обижаться? Нечужие люди. Вот возьму – и спрошу, как есть. Честно.

Она так и сделала. И с облегчением услышала, что вопрос ее не шокировал. Наоборот, оказалось, что большинство пенсионеров говорят именно об этом. Доброжелательная женщина сказала, что понимает, на слово тетя Шура не поверит. Да и часто задают этот вопрос, ведь люди не осознают, как это так, что «Пенсиону» выгодно, чтобы его подопечные жили как можно дольше? Им же квартиру побыстрее продать!

Правда, Лена напомнила тете Шуре, что еще на первой встрече менеджер рассказывала новой подопечной о том, почему Центру выгодно, чтобы пенсионеры, подписавшие договор пожизненного содержания, жили долго и счастливо. И еще раз детально все разложила по полочкам. Шура слушала Лену и вспоминала — и правда, на первой встрече она ей об этом говорила.

Оказалось, есть статистика: 80% людей умирает в 65-80 лет. Больше половины из них – внезапно, поэтому в уходе

практически не нуждаются. Специалисты построили расчетные модели, в соответствии с которыми определяют, какие инвестиции могут себе позволить компания или приобретатель в зависимости от возраста подопечных. И получают цифры, удобные и «Пенсиону», и клиентам. Так зачем же идти на риск, ставить многолетнее доверие и имя под удар? А долгожители — это репутация фирмы.

- Ведь и Вы именно к таким людям обратились, чтобы узнать больше, даже по телефону было понятно, что Елена улыбнулась. Это наша бесплатная реклама, особенно, если подопечные всем довольны. Посмотрите, у нас получается 4 категории подопечных. Первых, которые вначале живут долго и активно, а затем еще долго, но уже с уходом на дому, около 10% от всех. Это Старейшины лучшая реклама для нас. Они множество раз рекомендуют «Пенсион». Такие люди доказательство надеж—
  - Ну допустим...

ности организации.

– Как и вторая категория – те, кто долго с нами живут без ухода и почти не нуждаются в нем до самой смерти. Таких по статистике большинство – 60%. Это активные пожилые люди, которые много общаются, всю жизнь рекомендуют нас другим.

Третья и четвертая категория — люди, которые до последнего оттягивают подписание договора, вплоть до того, когда уже становятся лежачими больными, и им требуется серьезный уход. Где-то 20% уходят из жизни через короткий срок, а 10% долго еще живут и получают всестороннюю помощь. К сожалению, они не успевают по-настоящему насладиться выплатами, потому что уже ни на что нет сил, тут уже не до исполнения мечты. Этот вариант более экономен для нас, конечно. Но мы честно предупреждаем — не тяните до последнего!

множество раз

рекомендиют

Кто и в какую категорию попадет, конечно же, неизвестно. Поэтому «Пенсион» назначает средние выплаты, то есть предлагает то, что нам выгодно выполнять на 100%.

– Вон оно как! – успокоенная тетя Шура рассказала о сне. И под впечатлением попросила объяснить, а как это будет, когда она уйдет в мир иной – как ее похоронят. Она читала, что все ритуальные услуги «Пенсион» оплатит, но тогда ей не захотелось планировать собственные похороны. А сейчас как-то так сложилось, что и эта невеселая тема была уместной.

Оказалось, что все обряды и ритуалы можно и нужно продумать заранее... Елена пояснила, что процедура подписания договора предусматривает и такой деликатный вопрос. Все нюансы оговариваются и фиксируются в специальном документе. В какой церкви отпевать, кто из близких должен присутствовать на прощании, место последнего упокоения и кафе, где пройдет поминальный обед.

– Мы с Вами заполним специальную анкету и, можете быть уверены, все будет выполнено в соответствии с Вашей волей. Есть подопечные, которые даже оговаривают, что их прах будет развеян над Днепром или, например, в любимом парке. Но большинство предпочитает место рядом со своими близкими. Слова Елены навеяли на тетю Шуру легкую грусть. Но она тут же спохватилась. Что ж тут печалиться – она просто все заранее предусматривает. Это жизнь. Шура улыбнулась. Уверенность в том, что ее еще ждет впереди много хорошего, наполнила женщину и придала бодрости ее голосу, когда она подтвердила Елене день встречи с нотариусом.

К оговоренной дате тетя Шура собрала все документы, которые были необходимы для подписания: паспорт, идентификационный код, свидетельство о праве собственности на жилье, справку из БТИ и техпаспорт (оба документа ей помог быстренько сделать Петр — сотрудник «Пенсиона», который возил пенсионерку по всем инстанциям и бегал по всем кабинетам).

В нотариальной конторе тетя Шура волновалась, пожалуй, как никогда в жизни. Нет, она не сомневалась в том, что поступает правильно. Просто уж больно дело ответственное – шутка ли, решение на всю оставшуюся жизнь.

Лена сидела рядом с Шурой и приободряла ее.

- Не волнуйтесь, тетя Шура! Все хорошо будет!
- Как не волноваться, доченька? Я, считай, новую жизнь начинаю. Страшно! улыбнулась тетя Шура.
- Я понимаю. А с другой стороны, жизнь теперь лучше будет.
  - Я знаю. И уверена в этом!

Лена вытащила из большой сумки пачки денег. Тетя Шура даже ахнула — столько купюр сразу она не видела никогда! Это был разовый первый платеж. Тетя Шура заранее подумала, как она распорядится этими деньгами — положит на депозит в банк. И каждый месяц еще и проценты получать будет. Деньги пересчитали, и Лена подтвердила, что после сделки Шуру отвезут в банк.

Тетя Шура даже ахнула – столько купюр сразу она не видела никогда! Это был разовый первый платеж

— Я же не отпущу Вас одну с деньгами, тетя Шура. Мы обязательно поедем с Вами в банк и все оформим. Чтобы никаких неожиданностей. — Шура вспомнила «неожиданность» после продажи дачи и непроизвольно сжала пачки денег в руках. Да уж, одна с такой суммой она и шагу за двери не сделает.

Они зашли к нотариусу. Вместе с ними зашел приобретатель недвижимости, с которым тетя Шура познакомилась накануне.

Нотариус подробно расспросила тетю Шуру о договоре, все ли понятно, нет ли вопросов:

- Почему Вы хотите подписать этот договор?
- Почему Вы не обратились к родственникам?
- Вам понятны все пункты договора?

# Ви – під опікою!

3 **2007** року ми допомогли більше ніж **2000** пенсіонерів









Хатня Майстер допомога? з ремонту? Юридичне або фінансове питання?

Що 6 не трапилось – телефонуйте (044) 233 99 22

Чесна і своєчасна допомога згідно домовленостей!

– Вы осознаете, что после подписания договора не будете являться владельцем недвижимости?

– После подписания на квартиру накладывается запрет на отчуждение недвижимости. Понимаете ли Вы, что это значит, и согласны ли с этим и другими нюансами?

Тетя Шура честно ответила на все,

о чем ее спрашивала нотариус. Теперь началось подписание бумаг. Несколько подписей, и сделка состоялась. Тетя Шура стала подопечной Центра «Пенсион». Кроме своих экземпляров документов, пенсионерка получила визитки отделения сопровождения Пенсиона, номерной браслет и обложку для паспорта с номером телефона Пенсиона (очень удобно, всегда под рукой — не нужно рыться). Этот же номер был и на браслете. Деньги тетя Шура отвезла в банк — снова-таки с помощью Петра. Дело было сделано. И какое ДЕЛО!

















# ПОСЛЕСЛОВИЕ

Тетя Шура улыбалась весеннему солнышку. На душе было спокойно и легко. Родственник одной из новых приятельниц по «Пенсиону» пригласил их обеих на свою художественную выставку. Тетя Шура сомневалась — все же ехать через весь город, но женщина обещала, что там будут чудесные пейзажи, такие душевные-душевные, а не новомодные «штучки», от которых может и настроение испортиться...

После подписания договора прошло несколько лет. Забылись невзгоды. Казалось, что даже болезни отступили, ведь тетя Шура каждую взяла, как она шутила, на учет и контроль, не жалея денег ради здоровья.

Предвкушая соприкосновение с прекрасным, пенсионерка вышла из маршрутки. Она осматривалась, сверяясь с картой в мобильном телефоне. Навстречу шла старушка — ссутуленная, в платке. Тетя Шура скользнула по ней взглядом, как вдруг та подняла голову:

– Шурочка, здравствуй! Тебя и не узнать совсем. Помолодела просто.

Тетя Шура внутренне ахнула. Это была Оля, ее институтская подруга. Что с ней произошло? Они же сверстники, а сейчас казалось, что между ними пропасть по возрасту.

- Оля, привет, подружка дорогая! Что это тебя так годы не пощадили? напрямик спросила тетя Шура Что случилось? Как ты?
- Да помаленьку. Вот за хлебом ходила. Социальный разобрали. А на другой... Оля замолчала. Ей было стыдно признаться, что денег нет.

Они давно не общались. После разговора на Дне Рождения Шуры про «Пенсион» каждый телефонный звонок переходил в ссору: Оля ругала ее за доверчивость и глупость, так что в конце концов звонить уже не хотелось...

- Пойдем в кафе посидим, предложила тетя Шура.
- Да что ты! Я уже и забыла, что это такое. Сама понимаешь, на пенсию не очень-то в кафе находишься.
  - Пойдем-пойдем, я угощаю.

И подруги завернули за угол – в ближайшее кафе.

В зале приятно пахло сдобой. Тетя Шура заказала чайничек чаю — черного, «Клубника со сливками», как она любила. И взяла по куску торта.

На глазах у Ольги появились слезы. Но спросить, почему пенсионерка шикует, она не решилась.

- Не удивляйся. Помнишь я тебе про центр «Пенсион» и договор пожизненного содержания рассказывала? Все получилось. А ты меня еще отговаривала его подписывать дескать, навешают лапшу на уши, останешься без жилья и без денег, не дури, живи как все. Спорила ты тогда со мной яростно так. Так вот хорошо, что я тебя тогда не послушала. Меня не надули. У меня есть возможность жить достойно!
- Кто же знал тогда, совсем повесила нос Оля. А у меня и долги по квартплате, и денег на лекарства не хватает. Да что на лекарства! Часто купить хлеб не за что. Дочь внуков забрала и насовсем за границу уехала, там, где на заработках была...Обещала и меня забрать, да только с тех пор

Послесловие 303

и звонит редко. Соседи сверху затопили, я ремонт делать тогда начала, а денег с них так и не добилась... зато все сбережения потратила.

На скатерть закапали слезы.

- Совсем я, Шурочка, бедствую. И что дальше делать
   не знаю, голос Оли был настолько тихим, что тетя Шура с трудом различала слова.
- Что делать? Оля, может, стоит начать верить некоторым людям, которые тебе добро могут сделать и помочь в трудной ситуации? Тем более, перед тобой живое доказательство. Или так и останешься с принципами своими?
  - Да какие уж тут принципы...

- Вот это правильно. Их на хлеб не намажешь. Я вот, получается, квартиру как бы в рассрочку продала и еще при жизни распорядилась имуществом с умом. «Дырки» закрыла, а теперь хоть в разумных пределах, но могу себе позволить жить достойно. И на хлеб с маслом хватает, и на лекарства, и на новые туфли. Полюбить себя никогда не поздно, позаботиться о себе. Другим-то мы всю жизнь помогали. А теперь пора и о себе вспомнить!

Оля кивала.

Полюбить себя

никогда не поздно.

позаботиться о

себе. Другим-то

мы всю жизнь

помогали. Пора о

себе вспомнить!

– Давай-ка мы с тобой вот как сделаем: я на следующей неделе в «Пенсион» пойду. Дела у меня там. Могу и тебя с собой взять. Посмотришь, что да как.

Оля подняла голову.

- Правда? Я пойду. Только скажи, когда.

Из кафе тетя Шура шла с высоко поднятой головой и в чудесном расположении духа: еще одному пенсионеру станет легче, еще одна ее знакомая проведет свои дни достойно, как и подобает настоящему человеку.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложения 305

# ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС УКРАИНЫ

# Глава 57 Пожизненное Содержание (уход)

# Статья 744. Понятие договора пожизненного содержания (ухода)

1. По договору пожизненного содержания (ухода) одна сторона (отчуждатель) передает второй стороне (приобретателю) в собственность жилой дом, квартиру или их часть, другое недвижимое имущество или движимое имущество, которое представляет значительную ценность, взамен чего приобретатель обязуется обеспечивать отчуждателя уходом пожизненно.

# Статья 745. Форма договора пожизненного содержания (ухода)

- 1. Договор пожизненного содержания (ухода) составляется в письменной форме и подлежит нотариальному удостоверению.
- 2. Договор пожизненного содержания (ухода), по которому передается приобретателю в собственность недвижимое имущество, подлежит государственной регистрации.

# Статья 746. Стороны договора пожизненного содержания (ухода)

- 1. Отчуждателем в договоре пожизненного содержания (ухода) может быть физическое лицо независимо от его возраста и состояния здоровья.
- 2. Приобретателем в договоре пожизненного содержания (ухода) может быть совершеннолетнее дееспособное физическое или юридическое лицо.

3. Если приобретателями являются несколько физических лиц, они становятся совладельцами имущества, переданного им по договору пожизненного содержания (ухода), на праве общей совместной собственности.

Если приобретателями является несколько физических лиц, их обязанность перед отчуждателем является солидарной.

4. Договор пожизненного содержания (ухода) может быть заключен отчуждателем в пользу третьего лица.

# Статья 747. Особенности заключения договора пожизненного содержания (ухода) относительно имущества, которое находится в общей совместной собственности

- 1. Имущество, которое принадлежит совладельцам на праве общей совместной собственности, в частности имущество, которое принадлежит супругам, может быть отчуждено ими на основании договора пожизненного содержания (ухода). В случае смерти одного из совладельцев имущества, которое было отчуждено ими на основании договора пожизненного содержания (ухода), объем обязательства приобретателя соответственно уменьшается.
- 2. Если отчуждателем является один из совладельцев имущества, которое принадлежит им на праве общей совместной собственности, договор пожизненного содержания (ухода) может быть заключен после определения доли этого совладельца в общем имуществе или определения между совладельцами порядка пользования этим имуществом.

# Статья 748. Момент возникновения у приобретателя права собственности на имущество, переданное по договору пожизненного содержания (ухода)

1. Приобретатель становится собственником имущества, переданного ему по договору пожизненного содержания (ухода), согласно статье 334 данного Кодекса.

# Статья 749. Обязанности приобретателя по договору пожизненного содержания (ухода)

- 1. В договоре пожизненного содержания (ухода) могут быть определены все виды материального обеспечения, а так же все виды ухода (попечения), которыми приобретатель может обеспечивать отчуждателя.
- 2. Если обязанности приобретателя не были конкретно определены или в случае возникновения потребности обеспечить отчуждателя другими видами материального обеспечения и ухода спор может разрешаться согласно основам справедливости и разумности.
- 3. Приобретатель обязан в случае смерти отчуждателя похоронить его, даже если это не было предусмотрено договором пожизненного содержания (ухода). Если часть имущества отчуждателя перешла к его наследникам, затраты на его погребение должны быть справедливо распределены между ними и приобретателем.

# Статья 751. Денежная оценка материального обеспечения отчуждателя

1. Материальное обеспечение, которое ежемесячно может предоставляться отчуждателю, подлежит денежной оценке. Такая оценка подлежит индексации в порядке, установленном законом.

# Статья 752. Замена приобретателя по договору пожизненного содержания (ухода)

- 1. В случае невозможности дальнейшего исполнения физическим лицом обязанностей приобретателя по договору пожизненного содержания (ухода) на основаниях, которые имеют существенное значение, обязанности приобретателя могут быть переданы по согласию отчуждателя члену семьи приобретателя или другому лицу с их согласия.
- 2. Отказ отчуждателя в предоставлении согласия на передачу обязанностей приобретателя по договору пожизнен-

ного содержания (ухода) другому лицу может быть обжалован в суде. В этом случае суд принимает во внимание продолжительность выполнения договора и прочие обстоятельства, которые имеют важное значение.

# Статья 753. Замена имущества, которое было передано приобретателю по договору пожизненного содержания (ухода)

1. Приобретатель и отчуждатель могут договориться о замене вещи, которая была передана по договору пожизненного содержания (ухода), на другую вещь. В этом случае объем обязанностей приобретателя может быть по договоренности сторон изменен или оставлен неизменным.

# Статья 754. Обеспечение выполнения договора пожизненного содержания (ухода)

- 1. Приобретатель не имеет права до смерти отчуждателя продавать, дарить, менять имущество, переданное по договору пожизненного содержания (ухода), составлять относительно него договор залога, передавать его в собственность другому лицу на основании другой сделки.
- 2. На имущество, переданное приобретателю по договору пожизненного содержания (ухода), не может быть обращено взыскание на протяжении жизни отчуждателя.
- 3. Потеря (уничтожение), повреждение имущества, которое было передано приобретателю, не является основанием для прекращения или уменьшения объема его обязанностей перед отчуждателем.

# Статья 755. Прекращение договора пожизненного содержания (ухода)

- 1. Договор пожизненного содержания (ухода) может быть расторгнут по решению суда:
- 1) по требованию отчуждателя или третьего лица, в пользу которого он был заключен, в случае неисполнения или не-

надлежащего исполнения приобретателем своих обязанностей, независимо от его вины;

- 2) по требованию приобретателя.
- 2. Договор пожизненного содержания (ухода) прекращается со смертью отчуждателя.

# Статья 756. Правовые последствия расторжения договора пожизненного содержания (ухода)

1. В случае расторжения договора пожизненного содержания (ухода) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением приобретателем обязанностей по договору, отчуждатель приобретает право собственности на имущество, которое было им передано, и имеет право требовать его возврата. В этом случае затраты, понесенные приобретателем на содержание и (или) уход отчуждателя, не подлежат возврату.

#### Статья 757. Правовые последствия смерти приобретателя

1. Обязанности приобретателя по договору пожизненного содержания (ухода) переходят к тем наследникам, к которым перешло право собственности на имущество, которое было передано отчуждателем.

Если наследник по завещанию отказался от принятия имущества, которое было передано отчуждателем, право собственности на это имущество может перейти к наследнику по закону.

2. Если у приобретателя нет наследников или они отказались от принятия имущества, переданного отчуждателем, отчуждатель приобретает право собственности на это имущество. В этом случае договор пожизненного содержания (ухода) прекращается.

# Статья 758. Правовые последствия прекращения юридического лица-приобретателя

1. В случае прекращения юридического лица-приобретателя с определением правопреемников к ним переходят

права и обязанности по договору пожизненного содержания (ухода).

2. В случае ликвидации юридического лица-приобретателя право собственности на имущество, переданное по договору пожизненного содержания (ухода), переходит к отчуждателю.

Если в результате ликвидации юридического лица-приобретателя имущество, которое было передано ему по договору пожизненного содержания (ухода), перешло к его основателю (участнику), к нему переходят права и обязанности приобретателя по договору пожизненного содержания (ухода).

# ЦЕЛЬ Центра «ПЕНСИОН»



# УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

ПЕНСИОНЕРОВ УКРАИНЫ

# ЗАМЫСЕЛ:











Используя имущество, права и время пенсионеров, улучшать качество их жизни. Быть примером уважения и заботы о людях почтенного возраста.



# Чем Центр «Пенсион» отличается от других

# Регистрация

#### «Пенсион»

Центр «Пенсион» зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц, физических лиц-предпринимателей и общественных организаций.

Мы официально и законно занимаемся подписанием договоров пожизненного содержания. Используем именно этот механизм помощи пенсионерам, который разрешен в Украине на законодательном уровне.

# Похожие организации

Похожие организации, в основном, регистрируются как благотворительные или общественные, а следовательно, по закону имеют право только предоставлять консультационные услуги или осуществлять благотворительную деятельность, то есть помогать финансово или материально за средства меценатов, а не выяснять, желает ли пенсионер подписать договор пожизненного содержания, – это не входит в круг задач ни одной общественной или благотворительной организации.

Если к вам обращаются члены общественных или благотворительных организаций, согласно закону они не имеют права предлагать или тем более подписывать договоры пожизненного содержания.

Поэтому, пользуясь услугами таких организаций, вы рискуете подписать договор пожизненного содержания с частным лицом, которое увидите впервые в жизни при подписании документов. И в дальнейшем уже вы остаетесь незащищенным – вам некуда обратиться за помощью – все свои проблемы будете вынуждены решать только в судебном порядке. Ведь благотворительная или общественная организация вас только проконсультировала и не имеет перед вами никаких обязательств!

Уважаемые пенсионеры, требуйте у компании, к которой вы обратились, предоставить вам документы, где указаны виды ее дея-

тельности! Требуйте у тех, кто предлагает подписать договор, копии учредительных документов, просмотрите, кем именно они являются. 000 (общество с ограниченной ответственностью) может оказывать такие услуги, а общественные или благотворительные организации – не могут, они лишь консультируют или предоставляют бесплатно помощь без обязательств со стороны пенсионера. Если вы получили от них материальную помощь, ценные подарки или средства – вы им ничего не должны. Ведь это их общественная деятельность.

# Частные лица

Требуйте у частного лица, чтобы оно предъявило свой паспорт, чтобы знать, с кем вы имеете дело.

#### Мошенники

Мошенники нигде не зарегистрированы, имеют фальшивые документы.

# Оформление документов

#### «Пенсион»

Наше официальное название 000 «Центр помощи и социальной защиты пенсионеров».

У нас есть зарегистрированный товарный знак «Пенсион».

# Похожие организации

Похожие организации, в основном, зарегистрированы как фонды, общественные или благотворительные организации.

# Частные лица

Частное лицо - это обычный человек, который решил подписать с вами договор.

#### Мошенники

Мошенники могут назваться кем угодно. Хотя, на самом деле, не имеют официального названия.

#### Коллектив

#### «Пенсион»

Директор «Пенсиона» - ВУЛАХ МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ.

«Пенсион» имеет сотрудников, которые профессионально исполняют свои служебные обязанности и получают за это заработную плату.

# Похожие организации

Похожие организации - это благотворительные и общественные организации. В основном, у них работают волонтеры.

# Частные лица

Частное лицо может быть безработным.

#### Мошенники

Мошенники делают вид, что у них большой штат сотрудников.

## Место нахождения

#### «Пенсион»

«Пенсион» имеет офис, который с 2007 года находится по одному и тому же адресу: г. Киев, ул. Терещенковская, 21, оф. 13.

Пенсионеры, желающие получить консультацию, могут прийти к нам в любой рабочий день с 9:00 до 18:00, в пятницу до 17:00.

# Похожие организации

Похожие организации имеют офис. Однако без предварительной записи вы к ним никогда не попадете - вас просто не пустят.

# Частные лица

Частное лицо не имеет офиса, иногда даже неизвестно, где проживает такой человек.

# Мошенники

Мошенники временно снимают офис, чтобы быстро совершить мо-шеннические действия.

# Контактные телефоны

#### «Пенсион»

С 2007 года «Пенсион» имеет неизменный номер телефона, который работает круглосуточно: (044) 288-21-98.

# Похожие организации

Похожие организации иногда подбирают номера телефонов с похожими на номер «Пенсиона» цифрами, часто меняют номер телефона.

# Частные лица

Частное лицо может изменить свой номер телефона в любой момент.

#### Мошенники

Мошенники иногда называют чужой номер телефона.

# Подопечные

#### «Пенсион»

«Пенсион» имеет более 2 050 подопечных, которые за все время работы заключили с нами договор пожизненного содержания и получили от нас помощи на более чем 283 млн грн.

# Похожие организации

Похожие организации пытаются найти подопечных, чтобы помочь какому-то частному лицу заключить договор пожизненного содержания - у общественных и благотворительных организаций нет законного основания для заключения договора пожизненного содержания. Они только консультируют.

# Частные лица

Частные лица ищут одного пенсионера, чтобы заключить с ним договор.

# Мошенники

Мошенники ищут беззащитных пенсионеров, чтобы обмануть, украсть у них жилье, подписав договор дарения.

# Разовая финансовая помощь

#### «Пенсион»

«Пенсион» предоставляет большую разовую помощь при подписании договора пожизненного содержания.

#### Похожие организации

Похожие организации не всегда дают разовую помощь.

К тому же, если это общественная организация, по закону она является неприбыльной и оказывает только консультационные услуги.

Если это благотворительный фонд, он должен в рамках своего устава предоставлять бесплатную помощь, и это не имеет никакого отношения к подписанию договора пожизненного содержания.

# Частные лица

Частные лица почти никогда не предоставляют много средств.

# Мошенники

Мошенники почти всегда обещают наибольшие выплаты.

#### Ежемесячные выплаты

#### «Пенсион»

«Пенсион» предоставляет ежемесячную помощь подопечным, которые подписали договор пожизненного содержания.

# Похожие организации

Похожие организации иногда предоставляют дополнительную помощь пенсионерам после подписания договора пожизненного содержания.

# Частные лица

Частные лица иногда помогают приобрести еду и лекарства.

## Мошенники

Мошенники делают все для того, чтобы пенсионеры подписали договор дарения, поэтому помогают приобрести еду и лекарства до подписания. Когда договор дарения подписан – пенсионер теряет свое имущество и никакой помощи не получает.

# Оплата коммунальных услуг

#### «Пенсион»

«Пенсион» всегда оплачивает коммунальные услуги подопечных.

#### Похожие организации

Похожие организации почти не практикуют такого опыта.

# Частные лица

Частные лица платят за коммунальные по желанию.

#### Мошенники

Мошенники могут оплачивать коммунальные до подписания договора дарения, чтобы потом присвоить имущество пенсионера.

# Юридическая помощь

#### «Пенсион»

«Пенсион» осуществляет бесплатную юридическую защиту людей почтенного возраста по любым вопросам.

# Похожие организации

Похожие организации в основном предоставляют юридические консультации только по поводу подписания договора пожизненного содержания.

# Частные лица

Частные лица платят за нотариальные услуги при подписании договора.

# Мошенники

Мошенники обещают оплатить юридические услуги и услуги нотариуса.

# Развлекательные мероприятия

#### «Пенсион»

«Пенсион» для людей почтенного возраста регулярно издает газету «Пожити для себе», устраивает бесплатные мероприятия: организовывает различные встречи и клубы, совместные посещения концертов и художественных выставок. Все это дает возможность познакомиться и пообщаться с подопечными Центра, которые уже заключили договор пожизненного содержания, и живут счастливо.

# Похожие организации

Похожие организации устраивают разнообразные развлекательные мероприятия. Могут раздавать подарки и деньги – делают все для того, чтобы пенсионер чувствовал себя виноватым, обязанным отблагодарить.

# Частные лица

Частные лица не устраивают развлекательных мероприятий.

# Мошенники

Мошенники иногда устраивают развлекательные мероприятия.

# Сервис «Все аптеки»

#### «Пенсион»

«Пенсион», заботясь о своих подопечных, открыл справочную службу «Все аптеки», которая помогает найти аптеку с самой низкой ценой на необходимые вам лекарства.

# Похожие организации

Похожие организации не предоставляют таких услуг.

# Частные лица

Частные лица не предоставляют таких услуг.

#### Мошенники

Мошенники не предоставляют таких услуг.

# Отделение предоставления заботы

#### «Пенсион»

«Пенсион» имеет отделение предоставления заботы, которое занимается оплатой коммунальных платежей, организацией и проверкой работы сиделок, домработниц, мастеров, предоставлением всех других видов услуг и заботы, которые оказывает подопечным наш Центр.

# Похожие организации

Похожие организации не имеют подразделения предоставления заботы или отдела сопровождения. Не предоставляют дополнительных услуг пенсионерам, кроме финансовой помощи.

# Частные лица

Частные лица иногда самостоятельно помогают пенсионеру, с которым заключили договор пожизненного содержания.

#### Мошенники

Мошенники никоим образом не помогают, а принудительно выселяют пенсионера из квартиры.

# Мобильный тариф «Пенсион»

#### «Пенсион»

«Пенсион», желая помочь пенсионерам экономить, совместно с операторами мобильной связи создал мобильный тариф «Пенсион». Абонплата для пенсионеров составляет всего 25 грн в месяц.

# Похожие организации

Похожие организации не предоставляют таких услуг.

# Частные лица

Частные лица не предоставляют таких услуг.

#### Мошенники

Мошенники не предоставляют таких услуг.

# Выступления на телевидении

#### «Пенсион»

«Пенсион» знают по всей Украине, руководителя приглашают на телевидение как эксперта по подписанию договоров пожизненного содержания и социальной защиты пенсионеров.

Почти год Михаила Вулаха, директора Центра, каждую неделю приглашали в роли эксперта на телеканал «UA: ПЕРШИЙ» в программу «Доброго ранку, Країно». Он отвечал в прямом эфире на вопросы, волнующие пенсионеров.

Ранее программы с участием Михаила Вулаха выходили на телеканалах «Первый деловой» и «Тонис». Весной 2018 года Михаила Вулаха приглашали в качестве эксперта по социальным вопросам на телеканал «Прямой». В мае того же 2018 года директор Центра «Пенсион» принимал участие в программе «Світло» на телеканале «UA: Перший».

Передачи «Социальный статус» и «Жизнь на пенсии с Центром «Пенсион» также транслируют на многих областных эфирных телеканалах.

#### Похожие организации

Похожие организации не приглашают на телевидение.

# Частные лица

Частных лиц не приглашают на телевидение.

#### Мошенники

Мошенников вы увидите в криминальной хронике и в новостных сюжетах с пометкой «Их разыскивает полиция».

# Опыт решения проблем пенсионеров

#### «Пенсион»

«Пенсион» имеет опыт решения проблем пенсионеров - бытовых, юридических, оказания услуг сиделки, домработницы, оформление всех необходимых документов, оплата коммунальных услуг, а также принимает на себя решение всех задач, которые будут связаны в будущем с захоронением. Наши сотрудники относятся к подопечным с уважением и пониманием.

# Похожие организации

Похожие организации не имеют ни опыта, ни желания решать проблемы людей пожилого возраста, предоставлять им бытовые услуги.

# Частные лица

Частные лица, в основном, не имеют ни опыта, ни времени решать ежедневные проблемы людей пожилого возраста.

#### Мошенники

Мошенники только обманывают.

# Исполнение обязательств перед пенсионерами

#### «Пенсион»

«Пенсион» совершает все действия на основании официальных документов и договоров, в которых четко прописывают все наши обязательства перед подопечными.

# Похожие организации

Похожие организации все обещают только на словах.

# Частные лица

Частные лица могут избегать того, чтобы пожизненно ухаживать за пенсионером, хотя и подписали договор.

#### Мошенники

Мошенники имеют «липовые» документы. Когда дело доходит до подписания договора, подкладывают не те документы.

Делают все, чтобы преступно завладеть имуществом.

# Отзывы и благодарности подопечных

Самое ценное, что получают сотрудники Центра «Пенсион» — это искренние слова благодарности от наших подопечных. Это то, что вдохновляет нас каждый день и подтверждает, что наша работа действительно нужна и важна. Читайте и оценивайте сами.

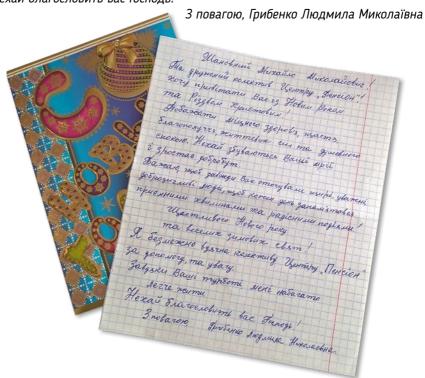
Шановний Михайло Миколайович! Та дружний колектив Центру «Пенсіон»!

Хочу привітати Вас із Новим Роком та Різдвом Христовим! Побажати міцного здоров'я, щастя, благополуччя, життєвих сил та душевного спокою. Нехай збуваються Ваші мрії і зростає добробут.

Бажаю, щоб завжди Вас оточували щирі, уважні, доброзичливі люди, щоб кожен день запам'ятався приємними хвилинами та радісними подіями! Щасливого Нового року та веселих зимових свят!

Я безмежно вдячна колективу Центру «Пенсіон» за допомогу та увагу. Завдяки Вашій турботі мені набагато легше жити.

Нехай благословить вас Господь!



#### Дорогие сотрудники центра «Пенсион»!

Благодарю всех вас за внимание и заботу о нас, пожилых одиноких пенсионерах, о тех, кто так нуждается в этих внимании и заботе.

Более года я размышляла о том, подписывать ли Договор. Решилась! И вот уже 6 (шесть!) лет получаю помощь от «Пенсиона», а также от опекунов, с которыми меня познакомили ваши сотрудники. Честно признаюсь, что НИ РАЗУ не пожалела об этом! Семья, с которой заключен Договор, регулярно высылает деньги. Имеем (я и супруг) с ними самые дружеские отношения.

«Пенсион», во главе с Вулахом Михаилом Николаевичем, постоянно помогают нам решать насущные, жизненно важные проблемы. Говорим вам всем: «Большое спасибо!»

Желаю коллективу «Пенсиона» плодотворной, успешной работы, приносящей моральное, а также материальное удовлетворение! Всему коллективу центра желаю быть здоровыми! Жизнелюбия всем вам!

Пусть всегда у всех пенсионеров, а также у каждой семьи будут продукты: овощи, молоко, масло, мясо и... конфеты. Пенсионеры! Пусть у вас будут силы, чтобы ходить в лес собирать грибы. Это такое удовольствие!

С уважением ко всем вам, Людмила Васильевна (Щербак)



Уважаемый Михаил Николаевич!

Я являюсь Вашей подопечной с 3.05.2018 г. Несколько слов о себе. Я была активным человеком и работала гл. бухгалтером на фирме. У меня был заботливый и преданный муж, но 5.02.04 г. я получила тяжелую травму (перелом шейки бедра с последующей тромбоэмболией). Врачи не давали мне хороших шансов на поправку. Но благодаря заботе мужа и моему огромному желанию «встать в строй» мы добились этого. К сожалению, в 2007 г. муж скоропостижно ушел в другой мир!

Я осталась одна, да еще инвалидом 2-й группы. Как дальше жить?

К счастью, директор центра Пенсион Михаил Николаевич, искренний, умный и ответственный человек, которому я доверяю.

От всего сердца благодарю Вас за помощь и внимание, которое Вы оказываете мне ежемесячно с момента подписания договора пожизненного содержания, т.е. с 03.05.2018 г.

Теперь я не одна! Я счастлива, поскольку вы надежные и честные люди. В наше время, когда многие лгут и обманывают, надежность и честность дорого стоят!

Моя жизнь стала более обеспеченной и комфортной, тем более, когда в Вашем коллективе работают такие отзывчивые сотрудники, как Шундрик Татьяна Петровна и Ольга (в Харькове).

Сердечно всех поздравляю с Новым годом и Рождеством и искренне благодарю!

Уваргаемый Михаил Нихолагвих Вулах!

Я генений ваший модетегной с 5.05.2018г.
Немольно слов о себе. Я была активным геновеком и рабочала гл. бухгаляром на ориргие.
У мені бым заботливый и мреданный музе но
5.02.04г. г. получила тяремую травму (перегом
шейки безра с полягующей трамоотмомий).
Врати не давали мне хороших шансов на
врати не давали мне хороших шансов на
поправку. Но благодари забоче музе и моему
поправку. Но благодари забоче музе и моему
поправку. Но благодари забоче музе скоромен моги у мен в другой мир
Я останам одна, да еще инбамдом 2-ой
группы. Как дальше физе.

К скастью, директор центра Пенсион
Михаил Нихалаевих, искренний, умный и
Михаил Нихалаевих, искренний, умный и
ответственный ченовек, котором за доберяю.
От всего сердиа благодарю вас за помощь
и внимание, которое вы оказывате мне
и внимание, которое вы оказывате мне
е мементно с момента подписания догобора помизменного содеруванию, т.е. с
вора помизменного содеруванию, т.е. с
вы надериняе и честные моди. В наин времи , когда мносте луч и обще
нывают, надериност и честность дорого стьет.

Ваша подопечная /Болибок Л.Н./ Болибок Людмила Николаевна

шзни стана бони обеспоченной отной, тем боние, когда в вашем бе работают такие отзывнивее ки, как Шундрик Татьена петиюта (в харькове) ио вих поздравнего и искрете ио! подопечнае

Полибок Л.Н. 12.01.2020 г.

1. Харьков

#### Лист подяки

від пенсіонерки Кулібаби Ольги Прокопівни із м. Івано-Франківська

Так склалася моя доля, що на схилі своїх літ я залишилася самотня. Але нічого не вдієш, бо жити треба. Життя дається тільки один раз.

Про Центр захисту та допомоги пенсіонерам і довічне утримання я почула по радіо. Відразу не повірила, вагалася, роздумувала, чи таке можливо? А потім набралася сміливості й подзвонила телефоном за номером, який диктували по радіо.

Після розмови вже твердо вирішила, що такий договір укладати мені треба, і я дала згоду. Коли мною були зібрані всі документи, я відправила їх у Київ. Протягом всього часу мій консультант зі мною підтримувала зв'язок.

В короткому часі мені знову подзвонили співробітники «Пенсіону» та повідомили дату, коли будуть в Івано-Франківську, щоб укласти договір. Приїзду гостей я чекала тривожно й радісно, думала про те, що скоро покращу своє нелегке становище.

Надіятись не маю на кого, а прожити на одну пенсію? Коли розходи перекривають доходи не так-то просто.

Слава Богові, дочекалась, відкрили мені дійсно рахунок в банку, і після цього пішли до Нотаріуса укладати договір на довічне утримання.

Зараз я дуже рада, що не передумала й уклала цей договір, адже це дуже потрібна та велика допомога. Все покращало в моєму житті: я маю змогу купити собі те, що мені хочеться, придбати дорогі та якісні ліки. Я не відчуваю нестачу грошей, спокійно стала жити, не переживаю і не думаю, у кого позичити, щоб до пенсії дожити.

Тепер я птиця вільного польоту, незалежна ні від кого, сама собі пані. І все це сталося тільки завдяки вашому прекрасному Центру. Ви робите велику й дуже добру справу. Ваша допомога для людей похилого віку - це справжній еліксир життя. Це спокій, це безтурботне життя без страху, що в мене немає грошей. Величезна вам подяка, мабуть, не тільки від мене, а й від всіх літніх людей, котрі уклали з вашим Центром такий «золотий» договір.

Не знаю, де знайти й у кого запитати слова найкращої подяки. За вашу благородну справу й таку неоціненну стосовно людей похилого віку, а ще найголовніше самотніх, у котрих єдина допомога це ваш такий добрий, просто чародійний центр, який покращує життя людям, які так цього потребують.

Повторюю і ще багато разів буду повторювати, допоки жива, вам несказанно велику вдячність за ваше добро. Велике й сердечне Українське Спасибіг і низький мій уклін.

3 повагою до вас, ваша підопічна пенсіонерка Кулібаба Ольга Прокопівна

Olyem nogski Big nencionepun Hyurosog Over openonibног' гз и Эв- франкововка, STOR CRUCACURES was gans uso HE CRUCKI choix wim & sammynacs charimus, Side pisero he bgiley to seums infecta, brums даствея тельки один раз. бро центр захоту г допомоги пенегонерам до зовогеного утришения я погума по радо. Відрагу не повірина всеника, роздунцувана, пи теке иноченью? A nevirou priminais seopanare cuincuie' 2' позвонила по темесропу мой записама про продиктувани по радіо. бленя переговору воже повердо виргинна изо такий договор закилоганни мени пореба, 2 8 geuse 320gy. Увам синого вуши вобране все докуменийи я гос bignpaluna le Huib. the inpenses becore they will koppyweller 3i whole months ....

Незнаго де знейти і в кого запитати скова найкращой в педяки ? За Вашу внагородну найкрабу и таку не очинения по воднешению go wegen neximore borey, a use hancemelhinge семетнике, у котрыке едина деношога че Ваш такій добрий просто гародійний центр яки покраную життя медям экі так увого потребузомов. Вешке з сердегне Украгнска

Спатьій і низкій сий укийн.

· 3 nobaroso go Bee Barna nigonistra пенсіонерка

/ Прибава Риска

P. S.

VEHO 2 choc He DILLINGU HR риволошь Klouder Metu 136020 nisusty 16 Ha go gyellarla. ие потробна is & water recobes, to nextaning He Hepepienu Spancei y HEBRALDICHA вдеки Вашому opy enpaly. nexicioes biny winst. DEUMINS SE3 bower.

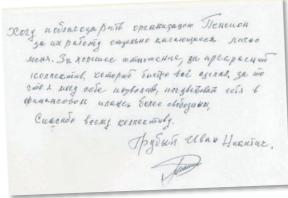
Eymis he

ouomius

думан що

3RKUHORUMU

1



Хочу поблагодарить организацию «Пенсион» за их работу. За хорошее отношение, за прекрасный коллектив, который быстро все сделал и помог мне подписать договор пожизненного содержания. Благодарю вас за то, что теперь я могу себя почувствовать более свободным в финансовом плане. Спасибо всему коллективу!

Грубый Иван Никитич

Уважаемый коллектив центра помощи «Пенсион»! Выражаю вам огромную благодарность за вашу сердечность, за внимание, за подаренную веру в жизнь. Хочу пожелать вашему коллективу оставаться таким же добрым и отзывчивым к нам - старикам и пенсионерам. Я очень

рада, что в своей жизни встретила вас. Желаю всем вашим сотрудникам здоровья и благополучия. Счастья вам и любви. Я очень благодарна вам!

С уважением. Лидия Александровна Кашинцева

Уважаемой коментив ципра nouvery, Trencuon " Burpamaso Вам огромную благодарносог за вашу сердетност , за внимание за подареную веру в тизнев. Почу потегая вашему комектову оставаные такими же добрими и отзывение к нам - старикам и пексионерам. И очень раза, что в свяги жизни водрежила вас. Менаго всен вашим сорудниками здеровья и благопомучиля. Стасябя вам и мобви. Спасибо вам я очень симый билодария ваме. С Уваниями Лидия Амена подовна Kamuryela. 21.012008.



**Тютюник Евгения Карповна** постоянно терпела гнет родного брата, который хотел выселить ее с мужем из собственного дома в полуголодном состоянии. Супруги обратились в Центр «Пенсион», где им и помогли решить вопрос судебным путем и остаться в собственной квартире. Доплата к пенсиям, оплата коммунальных, ремонт помещения - все это получила Евгения Карповна после подписания договора пожизненного содержания. Смотрите отзыв полностью на youtube **https://bit.ly/Тютюнник** 



Стародубцева Лилия Михайловна возвращалась домой из магазина, когда и произошла беда. Женщина внезапно упала и сломала бедро. Ее срочно доставили в больницу, куда курьеры Центра «Пенсион» привезли все необходимые вещи, лекарства, документы. Но, чтобы сделать операцию, после которой женщина смогла бы снова ходить, необходима была донорская кровь. На следующее утро четыре сотрудника Центра добровольно сдали необходимое количество крови. Лилии Михайловне сделать операцию, и теперь она успешно проходит реабилитацию и возвращается к активной жизни. Смотрите отзыв полностью на youtube https://bit.ly/Стародубцева\_Лилия



Ковальчук Александр Викторович — активный и общительный подопечный — уже больше года работает в мини-отделении Центра «Пенсион» в Белой Церкви. Активист рассказывает, что после заключения договора пожизненного содержания он имел большую разовую выплату, теперь получает не только ежемесячную оплату коммунальных услуг, доплаты к пенсии, но и обеспечен достойной, стабильной работой. Сегодня Александр Викторович имеет возможность отдыхать на море, покупать себе любимые продукты, делать ремонт, заправлять машину. Разве это не достойная жизнь на пенсии? Смотрите отзыв полностью на youtube https://bit.ly/Ковальчук\_Александр



Елизавета Федоровна Смирнова родилась с нарушением слуха, поэтому общение женщине дается нелегко. Всю жизнь работала маляром на стройке. На пенсии Елизавета Федоровна ощутила необходимость в финансовой помощи, да и поломки по дому случались все чаще. Вот так, однажды газовая плита дала сбой, а когда обратилась в Центр «Пенсион» — сразу получила необходимую помощь. Смотрите отзыв полностью на youtube https://bit.ly/Смирнова

# Директор Центра «Пенсион» Михаил Вулах всегда открыт для общения с подопечными Центра, пенсионерами и ветеранами















































### Дружная семья Центра «Пенсион»



**Михаил Николаевич Вулах** Директор, учредитель



**Богдан Валерьевич Мазур** Заместитель директора по техническим вопросам, учредитель



**Александра Евгеньевна Даценко** Заместитель директора по административным вопросам



**Ирина Игоревна Кучеренко** Руководитель отделения распространения



**Марина Юрьевна Донецкая** Руководитель финансового отделения



**Диана Григорьевна Гришко** Руководитель отделения предоставления заботы



**Анна Владимировна Иваницкая** Руководитель отделения квалификации



**Татьяна Николаевна Верна** Руководитель отделения по работе с публикой



**Дарья Анатольевна Яцынюк** Начальник отдела коммуникаций



**Татьяна Петровна Шундрик** Менеджер по пониманию



**Оксана Зиновьевна Купина** Менеджер по пониманию



**Людмила Сергеевна Фоменко** Менеджер по пониманию



**Дарья Евгеньевна Порохова** Менеджер по пониманию



**Мария Михайловна Калашникова** Менеджер по пониманию



**Екатерина Евгеньевна Белоусова** Менеджер по пониманию



**Елена Александровна Колесникова** Менеджер по пониманию



Юлия Валентиновна Гаевская-Ковалева Начальник отдела продвижения и понимания



**Виктор Иванович Ковылкин** Менеджер по пониманию, г. Одесса



**Алина Анатольевна Онофрийчук** Менеджер входящей линии



**Юлия Вячеславовна Держилова** Начальник отдела доходов



**Юлия Георгиевна Черпакова** Менеджер входящей линии



**Вера Игоревна Березовиченко** Начальник отдела планирования заботы



**Андрей Владимирович Пилюгин** Начальник отдела обеспечения подопечных



**Анастасия Васильевна Драгун** Менеджер отделения предоставления заботы



**Ольга Владимировна Землякова** Региональный менеджер отделения предоставления заботы, г. Харьков



**Анастасия Алексеевна Каман** Начальник отдела качества



**Евгения Анатольевна Коханенко** Начальник отдела вводных услуг



**Лидия Александровна Гурин** Менеджер справки «Все аптеки»



**Ольга Сергеевна Ворожбитова** Финансовый менеджер



**Андрей Анатольевич Ткаченко** Администратор службы охраны



**Константин Александрович Кукшинов** Менеджер по работе с инвесторами



**Анна Викторовна Косюк** Руководитель направления по работе с партнерами



**Людмила Ивановна Тимошенко**Менеджер по работе с партнерами



**Дмитрий Романович Семененко** Водитель



**Андрей Алексеевич Тупчий** Курьер



**Павел Дмитриевич Черепанов** Мастер отделения предоставления заботы



**Ирина Геннадьевна Донцова** Помощник менеджера



Вера Игоревна Березовиченко (в центре) и социальные работники Центра



Татьяна Николаевна Верна и активистка Мария Ивановна Новопашина (слева)



Клуб «Пенсион» на теплоходе, 2019 год



Клуб «Пенсион» в Харькове, 2020 год





с 2007 года

основание

**2050** подопечных в 42 городах

**более 283 млн грн**выплачено
помощи



## ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ

## ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА ПОЖИЗНЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ:



правоустанавливающий документ на квартиру (договор купли-продажи или дарения, завещание, свидетельство о приватизации и пр.);



справка из Центра предоставления административных услуг о составе семьи;



справка из Бюро технической инвентаризации о праве собственности (если квартира не зарегистрирована в электронных реестрах);



экспертная оценка квартиры;



технический паспорт на квартиру;



справка из психоневрологического диспансера о том, что пенсионер не состоит на учете.

Опыт помощи с 2007 года Более 2050 подопечных



**(()** (044) 288-21-98

## Договор пожизненного содержания

2. Отчуждаемая квартира является личной частной соб-
ственностью и принадлежит ему на
основании Свидетельства о праве собственности на жилье,
выданного года Органом приватизации
города Киева согласно распо-
ряжению (приказу) № от года и зарегистри-
рованному в коммунальном предприятии Киевском город-
ском бюро технической инвентаризации года
в реестровой книге под №, зарегистрированному
в Государственном реестре прав на недвижимое имущество
о регистрации права собственности года,
регистрационный номер объекта недвижимого имущества
·
3. Согласно Отчету в сжатой форме № об оценке иму-
щества, выданного Обществом с ограниченной ответственно-
стью «» года, оценочная сто-
имость отчуждаемой квартиры составляет (
тысяч) грн. 00 коп.
4. Цену <mark>отчуждаемой квартиры</mark> Сторонами определено
в размере) грн
коп., как отвечающую их договоренности.
5. Я,, гарантирую, что на момент за-
ключения настоящего Договора указанная выше квартира
никому не продана, не подарена, иным образом не отчужде-
на, не находится под арестом или иным запретом, по ней не
ведутся судебные или иные споры, она не передана в ипоте-
ку, не находится в налоговом залоге, в отношении нее не за-
ключено любых сделок, она не передана в качестве взноса
в уставный фонд юридических лиц, не используется как юри-
дический адрес или место регистрации других лиц, чем Сто-
роны настоящего Договора и не отягощена другим способом.
Третьи лица не имеют никаких прав на квартиру, которая
отчуждается.

Под запретом (арестом) отчуждения согласно извлечению по результатам поиска информации о зарегистрированных ве-

деот вентых правах, их обрешенений па обвекты педвижите о
имущества в порядке доступа нотариусов в Государственный
реестр прав на недвижимое имущество от201_ года
№, № и выпиской из Единого реестра
обременений движимого имущества о налоговых залогах от
201_ года №, налоговый залог отсутствует.
РАСПОРЯЖАТЬСЯ
6. ОТЧУЖДАТЕЛЬ заявляет, <mark>что в принадлежащей ему квар-</mark>
тире, которая отчуждается, отсутствуют малолетние и несо-
вершеннолетние члены его семьи, проживающие вместе с
ним и имеющие право на пользование этим жильем в соот-
ветствии с требованиями ст. 405 ГК Украины. <mark>На квартиру,</mark>
переданную ПРИОБРЕТАТЕЛЮ по договору пожизненного
содержания, не может быть обращено взыскание в течение
<mark>жизни ОТЧУЖДАТЕЛЯ.</mark>
7. Я,, обязуюсь пожизненно содер-
жать , то есть обеспечивать денежными
ресурсами, на которые ОТЧУЖДАТЕЛЬ самостоятельно будет
обеспечивать себя питанием, одеждой, лекарственными сред-
ствами и тому подобное. Стороны договорились, что содер-
жание оценивается Сторонами по общему согласию в размере
() грн. в месяц, будет ежемесячно предо-
ставляться ОТЧУЖДАТЕЛЮ путем банковского или почтового
перевода, или наличными под расписку.
Кроме вышеупомянутой суммы, ПРИОБРЕТАТЕЛЬ обязан
ежемесячно оплачивать коммунальные услуги за квартиру
в сроки, установленные соответствующими договорами о пре-
доставлении таких услуг, независимо от того, с кем они заклю-
чены (ПРИОБРЕТАТЕЛЕМ или ОТЧУЖДАТЕЛЕМ). По требова-
нию ОТЧУЖДАТЕЛЯ или исполнителя жилищно-коммунальных
услуг, ПРИОБРЕТАТЕЛЬ обязан заключить соответствующий

шественных правах их обременения на объекты не пвижимого

Стороны согласовали, что в случае оплаты ПРИОБРЕТАТЕЛЕМ жилищно-коммунальных услуг или в случае самостоятельной оплаты ОТЧУЖДАТЕЛЕМ жилищно-коммунальных услуг,

договор на предоставление жилищно-коммунальных услуг.

ОТЧУЖДАТЕЛЬ обязуется один раз в три месяца направлять на адрес ПРИОБРЕТАТЕЛЯ актуальные счета за потребленные жилищно-коммунальные услуги для проверки поступлений по данным лицевым счетам.

В случае самостоятельной оплаты ПРИОБРЕТАТЕЛЕМ жилищно-коммунальных услуг, ОТЧУЖДАТЕЛЬ обязуется ежемесячно, а именно до 30 числа каждого месяца сообщать ПРИОБРЕТАТЕЛЮ показания установленных приборов учета (газоснабжение, электроэнергия, холодное/горячее водоснабжение) и/или предоставлять доступ ПРИОБРЕТАТЕЛЮ или его представителю для снятия соответствующих показаний приборов учета. В случае возникновения задолженности по оплате потребленных ОТЧУЖДАТЕЛЕМ жилищно-коммунальных услуг вследствие отказа ОТЧУЖДАТЕЛЯ передавать показания приборов учета и/или отказа предоставления доступа к приборам учета для проверки и фиксирования показаний, ПРИОБРЕТАТЕЛЬ вправе вычесть соответствующую часть или всю сумму из ежемесячного денежного содержания на погашение такой задолженности.

Кроме того, Стороны договорились, что в случае безосновательного отказа ОТЧУЖДАТЕЛЯ в течение 3-х месяцев предоставлять доступ ПРИОБРЕТАТЕЛЮ или его представителю для проверки и/или снятия соответствующих показаний приборов учета, ПРИОБРЕТАТЕЛЬ вправе вычесть всю сумму из ежемесячного денежного содержания и пропорционально количеству установленных приборов учета самостоятельно направлять сумму ежемесячного денежного содержания на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Стороны согласовали, что по заявлению ОТЧУЖДАТЕЛЯ оплата жилищно-коммунальных услуг может осуществляться им самостоятельно. В данном случае ПРИОБРЕТАТЕЛЬ обязан до 20 числа каждого месяца включительно, следующего за расчетным, перечислять ОТЧУЖДАТЕЛЮ способом, указанным в п. 8 настоящего Договора, сумму средств, необходимую для оплаты жилищно-коммунальных платежей.

Стороны согласовали, что в случае непоступления или отказа ОТЧУЖДАТЕЛЯ направлять в адрес ПРИОБРЕТАТЕЛЯ актуальные счета за потребленные жилищно-коммунальные услуги, ответственность за возникновение задолженности за жилищно-коммунальные услуги возлагается на ОТЧУЖДА-ТЕЛЯ. В данном случае ПРИОБРЕТАТЕЛЬ вправе оплачивать потребленные жилищно-коммунальные услуги по последним известным ему начислениями за соответствующие жилищно-коммунальные услуги.

К оплачиваемым ежемесячным расходам на жилищно-коммунальные услуги относятся:

- услуги по содержанию домов, сооружений и придомовых территорий;
- плата за пользование природным газом: при потреблении без счетчика: при наличии газовой плиты и централизованного горячего водоснабжения 3,3 куб. метра в месяц; при наличии газовой плиты при отсутствии централизованного горячего водоснабжения и газового водонагревателя 5,4 куб. метра в месяц; при наличии газовой плиты и газового водонагревателя 10,5 куб. метров в месяц. При учетном потреблении (показания счетчика) 14 куб. метров в месяц;
  - теплоснабжение;
- водоснабжение (в объеме: горячая вода до 4 куб. м, холодная вода до 4 куб. м) электроэнергия в объеме до 100 кВт/ч;
- абонентская плата за стационарный телефон (кроме международных, междугородных разговоров и разговоров с абонентами мобильной связи) и радиоточку;
- услуги социального пакета кабельного телевидения и оплата домофона.

Если на момент заключения настоящего Договора ОТ-ЧУЖДАТЕЛЬ не пользовался каким-то видом вышеупомянутых услуг, а потом начал ими пользоваться, он обязан в течение пяти календарных дней письменно сообщить об этом ПРИОБРЕТАТЕЛЮ. Стоимость подключения услуги ПРИОБРЕ-ТАТЕЛЕМ не уплачивается. В случае изменения тарифов на вышеуказанные услуги, ОТЧУЖДАТЕЛЬ обязан письменно сообщить об этом ПРИОБ-РЕТАТЕЛЮ в течение 5 дней со дня получения им квитанций с новыми тарифами. В случае несвоевременного сообщения ОТЧУЖДАТЕЛЯ об изменении тарифов, ПРИОБРЕТАТЕЛЬ не несет ответственности за возникновение задолженности по уплате жилищно-коммунальных услуг.

Стороны согласовали, что в случае получения ОТЧУЖДА-ТЕЛЕМ субсидии на погашение расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг, ПРИОБРЕТАТЕЛЬ вправе компенсировать разницу между начислением за потребленные жилищно-коммунальные услуги и размером назначенной субсидии.

В случае возникновения в будущем потребности обеспечения ОТЧУЖДАТЕЛЯ другими видами материального обеспечения или ухода, ОТЧУЖДАТЕЛЬ самостоятельно, по своему усмотрению, несет все расходы на эти виды обеспечения в пределах денежного содержания, предусмотренного настоящим Договором, согласно оговоренных сумм.

ПРИОБРЕТАТЕЛЬ обязуется осуществить погребение ОТ-ЧУЖДАТЕЛЯ после его смерти или компенсировать стоимость ритуальных услуг лицу, осуществившему погребение, в случае невозможности осуществить погребение ПРИОБРЕ-ТАТЕЛЕМ самостоятельно по уважительным причинам.

8. Денежное содержание будет ежемесячно в	ыплачивать-
ся, начиная с момента заключения настоящего	Договора до
20 числа текущего месяца включительно, почто	вым перево-
дом по адресу:, г. Киев, ул	, д, кв.
или наличными на руки под расписку или н	іа указанный
расчетный счет №, код ОКПО №,	, личный счет
№, МФО открытый в филиале отделе	ения <b>№</b> /
ОБУ м. Киева получатель	
фикационный номер). В случае измен	ения способа
получения ежемесячного денежного содержани:	я, ОТЧУЖДА-
ТЕЛЬ обязан вовремя (за пятнадцать дней до уг	платы следу-

- ющего платежа) в письменной форме сообщить об этом ПРИ-ОБРЕТАТЕЛЮ по адресу: г.\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. № \_\_\_, кв. № \_\_\_. Сумма денежного ежемесячного содержания подлежит индексации в порядке, определенном законом. Несвоевременная уплата индексации не является нарушением существенных условий Договора.
- 9. Единоразовое денежное содержание определено Сторонами по общему согласию в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) грн., которое ОТЧУЖДАТЕЛЬ получил полностью от представителя ПРИОБРЕТАТЕЛЯ перед подписанием этого Договора. Единоразовое денежное содержание не подлежит пересмотру и не индексируется и предоставляется ОТЧУЖДАТЕЛЮ для обеспечения себя всем необходимым для полноценной жизни.
- 10. ОТЧУЖДАТЕЛЬ подтверждает, что определенное Сторонами ежемесячное денежное содержание является достаточным для поддержания полноценного и качественного жизненного уровня ОТЧУЖДАТЕЛЯ и не потребует последующего пересмотра Сторонами условий Договора.
- 11. При отправлении денежного перевода на почтовое отделение по месту жительства ОТЧУЖДАТЕЛЯ, средств в соответствии с п. 7, п. 8 настоящего Договора, обязательства ПРИОБРЕТАТЕЛЯ по настоящему Договору за соответствующий месяц считаются выполненными в полном объеме. В случае неполучения почтового перевода ОТЧУЖДАТЕЛЕМ после его поступления на почтовое отделение по месту жительства ОТЧУЖДАТЕЛЯ, ПРИОБРЕТАТЕЛЬ вправе получить этот денежный перевод после его возвращения отправителю и взять эти средства на ответственное хранение. ПРИОБРЕТАТЕЛЬ обязан выплатить вышеуказанные неполученные ОТЧУЖДАТЕЛЕМ средства по обращению ОТЧУЖДАТЕЛЯ.

#### ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

12. ПРИОБРЕТАТЕЛЬ гарантирует, что ОТЧУЖДАТЕЛЬ оставляет за собой пожизненное право на проживание на всей площади в указанной квартире, которая отчуждается. ПРИОБРЕТАТЕЛЮ запрещается выселять ОТЧУЖДАТЕЛЯ, без

письменного согласия последнего перевозить в другое место постоянного или временного проживания, совершать любые другие действия, которые могут нарушить право ОТЧУЖДА-ТЕЛЯ на пожизненное проживание на всей площади квартиры. ОТЧУЖДАТЕЛЬ не имеет права без согласия ПРИОБРЕТА-ТЕЛЯ регистрировать в квартиру других лиц.

13. Существенными условиями Договора можно считать своевременную оплату ежемесячных платежей и пожизненное право на проживание ОТЧУЖДАТЕЛЯ на всей площади в указанной квартире. Вместе с правом проживания в квартире, ОТЧУЖДАТЕЛЬ принимает на себя обязанность ее сохранения и поддержания в надлежащем состоянии, а также оплату коммунальных услуг, потребленных им/ею сверх нормы, установленной пунктом 7 настоящего Договора. В случае возникновения задолженности по оплате потребленных ОТЧУЖДАТЕЛЕМ сверх нормы установленных пунктом 7 настоящего Договора услуг, ПРИОБРЕТАТЕЛЬ вправе вычесть часть из ежемесячного денежного перечисления на погашение такой задолженности.

ОТЧУЖДАТЕЛЬ несет полную ответственность за ущерб, причиненный его действиями третьим лицам в процессе использования квартиры для своего проживания.

- 14. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а в случае невыполнения его существенных условий и отказа от добровольного расторжения одной из Сторон в судебном порядке. При расторжении Договора в добровольном порядке ОТЧУЖДАТЕЛЬ обязан возместить ПРИОБРЕТАТЕЛЮ все расходы, которые ПРИОБРЕТАТЕЛЬ понес при выполнении Договора в течение его действия согласно п.п.7-9 настоящего Договора. Договор пожизненного содержания прекращается со смертью ОТЧУЖДАТЕЛЯ.
- 15. Случайное разрушение квартиры, полученной ПРИОБРЕТАТЕЛЕМ имущества от ОТЧУЖДАТЕЛЯ, не освобождает ПРИОБРЕТАТЕЛЯ от обязанностей, взятых на себя по настоящему Договору пожизненно.

- 16. В случае смерти ПРИОБРЕТАТЕЛЯ, обязанности по Договору переходят к тем наследникам, к которым перейдет отчужденная по настоящему Договору квартира.
- 17. В случае невозможности дальнейшего исполнения ПРИ-ОБРЕТАТЕЛЕМ своих обязанностей по настоящему Договору по основаниям, которые имеют существенное значение, обязанности ПРИОБРЕТАТЕЛЯ могут быть переданы по дополнительному соглашению с согласия ОТЧУЖДАТЕЛЯ другому лицу по общему согласию Сторон Договора. Отказ в предоставлении согласия на передачу обязанностей ПРИОБРЕТАТЕЛЯ по настоящему Договору другому лицу может быть обжалован в суде, согласно действующему законодательству Украины.
- 18. Нотариусом разъяснено Сторонам положения действующего законодательства о порядке заключения договоров пожизненного содержания, оснований и последствий признания их недействительными, содержание «Правил пользования помещениями жилых домов и общежитий» в редакции Постановления КМ Украины от №5 от 14.01.2009 года, содержание статей 203, 215, 334, 744-758 Гражданского кодекса Украины, статей 59-65, ст. 74 Семейного кодекса Украины, ст. 12 Закона Украины «Об основах социальной защиты бездомных граждан и беспризорных детей», ст. 17 Закона Украины «Об охране детства», ст. 172 Налогового кодекса Украины и ст.182 Гражданского кодекса Украины относительно государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
- 19. К экземпляру договора пожизненного содержания, который хранится в делах нотариуса \_\_\_\_\_\_ городского нотариального округа, прилагается заявление ОТЧУЖДАТЕЛЯ о том, что квартира принадлежит ему на праве личной частной собственности, приобретенная им в браке. ОТЧУЖДАТЕЛЬ также заявляет, что в течение отчетного налогового периода не было осуществлено ни одной продажи (обмена) объекта недвижимого имущества, доход от отчуждения которого подлежит налогообложению согласно ст. 172

Налогового кодекса Украины. О содержании этого заявления нотариусом уведомлено ПРИОБРЕТАТЕЛЯ.

20.	ПРИОБРЕТА	ТЕЛЬ в	своем	заявлени	и, что	храни	тся
в де	лах нотариу	са, утвер	ждает, ч	то он не н	аходит	ся в бр	ач-
ных	отношениях	на мом	иент заі	ключения	настоя	щего ,	До-
говор	раиниске	м одной	семьей	не прожи	вает. Н	астояц	ций
Дого	вор заключе	ен с пис	ьменного	о согласия	і супруг	а/супр	уги
	гр.		, и	зложенног	о в вид	е заяв	ле-
	подлинность			•			
	нотари	альной і	конторой	i 2	20 год	ца за р	ee-
строі	вым №	_ <del>.</del>					

#### ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

21. ПРИОБРЕТАТЕЛЬ с момента подписания Договора не имеет права продавать, передавать в аренду, дарить, закладывать вышеуказанную квартиру, заключать в отношении него договора залога, передавать его в собственность, пользование другому лицу до конца действия договора.

### РАСПОРЯЖАТЬСЯ

- 22. Стороны обязаны соблюдать условия этого Договора и требований действующего законодательства Украины.
- 23. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.
- 24. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, сделанные по согласованию Сторон, должны быть нотариально удостоверены.
- 25. В соответствии с ч. 4 ст. 334 Гражданского кодекса Украины, право собственности на квартиру возникает у ПРИОБРЕ-ТАТЕЛЯ с момента его государственной регистрации.

### ВЛАДЕТЬ

26. На квартиру, которая является предметом данного Договора, накладывается запрет отчуждения.

### РАСПОРЯЖАТЬСЯ

27. Стороны подтверждают, что Договор не носит характера воображаемой и притворной сделки; ОТЧУЖДАТЕЛЬ и

ПРИОБРЕТАТЕЛЬ не признаны недееспособными или ограниченно дееспособными, не страдают психическим расстройством, не употребляют наркотические средства, токсические вещества и т.д., не стоят на учете в психоневрологических и наркологических учреждениях и т.д., заключение Договора отвечает их интересам, волеизъявление является свободным, осознанным и соответствует их внутренней свободе, условия Договора понятны и соответствуют реальной договоренности Сторон, текст этого Договора прочитан и принят ими к его удостоверение, Договор не скрывает другой сделки и направлен на наступление последствий, которые обусловлены в нем.

- 28. Стороны подтверждают, что они одинаково понимают значение, условия сделки и ее правовые последствия, о чем свидетельствуют личные подписи Сторон на Договоре. Установление истинных намерений каждой из Сторон сделки было осуществлено нотариусом при отсутствии другой стороны.
- 29. Расходы, связанные с оформлением настоящего Договора, осуществляются за счет ПРИОБРЕТАТЕЛЯ.

30. В связи с желанием ОТЧУЖДАТЕЛЯ, этот Договор удо-
стоверяется при свидетелях, приглашенных ОТЧУЖДАТЕЛЕМ
каковы гражданин (ка) Украины
, «»года рождения, родился (лась)
В
, регистрационный номер учетной карточки
налогоплательщика из Государственного реестра физиче-
ских лиц – плательщиков налогов, проживающего
(й) по адресу
, и гражданин (ка) Украинь
, «»
года рождения, родился (лась) в
, регистрацион-
ный номер учетной карточки налогоплательщика из Государ-
ственного реестра физических лиц – плательщиков налогов
, проживающего (й) по адресу
• • • • • •

31. Текст Договора к подписанию прочитан Г ЛЕМ и ОТЧУЖДАТЕЛЕМ вслух, каждым отделы чтения Договора Стороны подтвердили нота содержание полностью соответствует их де намерениям.	но. По риусу,	сле про- что его
Мы, свидетели, и и утверждаем, что состояние здоровья ОТЧУЖДАТЕЛЯ по данному Договору пожи держания, не вызывает сомнения, он осозновоих действий, адекватно воспринимает у этого договора и делает это свободно. Нотари нено свидетелям, что в соответствии с дейсти нодательством Украины, а именно статьей 8 За «О нотариате», они обязаны хранить нотариальносительно всех сведений, полученных при у Договора пожизненного содержания.	изненн нает з /досто иусом вующи акона \ ьную та /досто	ого со- начение верение разъяс- им зако- /краины айну от- верении
32. Настоящий Договор составлен в трех эк которых один остается в делах государственн ной конторы, а другие выдаются Сторонам.		•
ПОДПИСИ СВИДЕТЕЛЕЙ:		
Подписи: 1		
2	-	
Город Киев, Украина, года.	• •	
Этот Договор удостоверен мной, ным нотариусом Киевского гор риального округа.	 одско	, част- го нота-

Договор подписан Сторонами в моем присутствии.
Личность сторон установлена, их дееспособность, а также
принадлежность гр отчуждаемой
квартиры проверена.
Настоящий Договор подлежит государственной регистра-
ции.
В соответствии со статьей 182 Гражданского кодекса
Украины, право собственности на квартиру подлежит госу-
дарственной регистрации в Государственном реестре прав
на недвижимое имущество.
Зарегистрировано в реестре за №
Взыскано государственной пошлины: грн коп.
Частный нотариус
ЗАПРЕТ
ЗАПРЕТ Город Киев. Украина. две тысячи
Город Киев, Украина, две тысячи
Город Киев, Украина, две тысячи года.
Город Киев, Украина, две тысячи года. Мною,, частным нотариусом
Город Киев, Украина, две тысячи года. Мною, , частным нотариусом  Киевского городского нотариального окру-
Город Киев, Украина, две тысячи года. Мною, Киевского городского нотариального окру- га, на основании статьи 73 Закона Украины «О нотариате»
Город Киев, Украина, две тысячи года.  Мною, Киевского городского нотариального округа, на основании статьи 73 Закона Украины «О нотариате» и в связи с удостоверением настоящего договора пожизнен-
Город Киев, Украина, две тысячи года.  Мною, Киевского городского нотариального округа, на основании статьи 73 Закона Украины «О нотариате» и в связи с удостоверением настоящего договора пожизненного содержания накладывается запрет отчуждения указан-
Город Киев, Украина, две тысячи года.  Мною, Киевского городского нотариального округа, на основании статьи 73 Закона Украины «О нотариате» и в связи с удостоверением настоящего договора пожизненного содержания накладывается запрет отчуждения указанного в Договоре имущества — квартиры № в доме № по
Город Киев, Украина, две тысячи года.  Мною, Киевского городского нотариального округа, на основании статьи 73 Закона Украины «О нотариате» и в связи с удостоверением настоящего договора пожизненного содержания накладывается запрет отчуждения указанного в Договоре имущества — квартиры № в доме № поулице, которая принад-
Город Киев, Украина, две тысячи года.  Мною, Киевского городского нотариального округа, на основании статьи 73 Закона Украины «О нотариате» и в связи с удостоверением настоящего договора пожизненного содержания накладывается запрет отчуждения указанного в Договоре имущества — квартиры № в доме № по улице, которая принадлежит, к прекращению или рас-
Город Киев, Украина, две тысячи года.  Мною, Киевского городского нотариального округа, на основании статьи 73 Закона Украины «О нотариате» и в связи с удостоверением настоящего договора пожизненного содержания накладывается запрет отчуждения указанного в Договоре имущества — квартиры № в доме № по улице, которая принадлежит, к прекращению или расторжению договора пожизненного содержания.
Город Киев, Украина, две тысячигода.  Мною, Киевского городского нотариального округа, на основании статьи 73 Закона Украины «О нотариате» и в связи с удостоверением настоящего договора пожизненного содержания накладывается запрет отчуждения указанного в Договоре имущества − квартиры № в доме № по улице, которая принадлежит, к прекращению или расторжению договора пожизненного содержания.  Зарегистрировано в реестре за №
Город Киев, Украина, две тысячи года.  Мною, Киевского городского нотариального округа, на основании статьи 73 Закона Украины «О нотариате» и в связи с удостоверением настоящего договора пожизненного содержания накладывается запрет отчуждения указанного в Договоре имущества — квартиры № в доме № по улице, которая принадлежит, к прекращению или расторжению договора пожизненного содержания.

Частный нотариус

# ДОГОВІР довічного утримання

Місто Київ, Україна,	ДВІ ТИСЯЧІ	року.
Ми, що нижче підписалися: я	a	
реєстраційний номер облікової		
ків з Державного реєстру фізи		
датків, що мешкаю в		
датків, що мешкаю в №, кв. № (надалі – ВІДЧУХ		
, реєст		
картки платника податків з Дер		•
осіб — платників податків		
вул, буд. № _, кв. № (на	•	· · · · ·
сторони, а далі разом – СТОРОНІ		
ребуваючи при здоровому розумі		-
значення своїх дій та правові на		• •
ру, без будь-якого примусу та по		
лені нотаріусом з приписами цив		-
регулюють укладений нами прав	•	
щодо недійсності правочину), укл	али цеи договір (да	алі – до-
говір) про таке:		
1 0	B	олодіти
1. Я,, пе	редаю у власність,	а набу-
ВАЧ отримує у власність квартиру		
ку номер () по вули		
квартира), та замість чого я,		
бов'язуюсь забезпечувати ВІДЧУ	ЖУВАЧА утримання	ім довіч-
но на умовах цього Договору.		
Вказана квартира, яка відчужує		
житлової кімнати, загальною пл	-	
цілих і сотих) кв. м., у т		лощею –
( цілих і со		_
2. <mark>Відчужувана квартира</mark> є особи		
та належить	їй (йому) на підста	ві Свідо-

цтва про право власності на житло, виданого
року Органом приватизації
міста Києва згідно з розпорядженням (наказом) №
відроку та зареєстрованого в Комунальному під-
приємстві Київському міському бюро технічної інвентари-
заціїроку у реєстровій книзі за №,
зареєстрованого в Державному реєстрі прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності року,
реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна
3. Відповідно до Звіту в стислій формі № — про оцінку
майна, виданого Товариством з обмеженою відповідальністю
майна, виданого товариством з обмеженою відповідальністю ""року, оцінна вартість відчужуваної
квартири становить ( тисяч) грн. 00 коп.
4. Ціну <mark>відчужуваної квартири</mark> СТОРОНАМИ визначено
в розмірі (тисяч) грн коп.,
як таку, що відповідає їхній домовленості.
5. Я,, гарантую, що на момент укладан-
ня цього Договору вказана вище квартира нікому не продана,
не подарована, іншим чином не відчужена, не перебуває під
арештом чи іншою забороною, щодо неї не ведуться судові чи
інші спори, вона не передана в іпотеку, не перебуває у подат-
ковій заставі, відносно неї не укладено будь-яких правочинів,
вона не передана як внесок до статутного фонду юридич-
них осіб, не використовується як юридична адреса або місце
реєстрації інших осіб, ніж СТОРОНИ цього Договору та не об-
тяжена в інший спосіб. Треті особи не мають жодних прав на
квартиру, що відчужується.
Під забороною (арештом) відчуження згідно з Витягами за
результатами пошуку інформації про зареєстровані речові
права, їхні обтяження на об'єкти нерухомого майна у порядку
доступу нотаріусів до Державного реєстру речових прав на
нерухоме майно від року №, №
та Витягом з Єдиного реєстру обтяжень рухомого майна про
податкові застави від року за №, подат-
кова застава відсутня.

### РОЗПОРЯДЖАТИСЬ

- 6. ВІДЧУЖУВАЧ заявляє, що в належній їй (йому) квартирі, що відчужується, відсутні малолітні та неповнолітні члени її сім'ї, які проживають разом з нею (ним) та мають право на користування цим житлом згідно з вимогами ст. 405 ЦК України. На квартиру, передану НАБУВАЧУ за договором довічного утримання, не може бути звернене стягнення протягом життя ВІД-ЧУЖУВАЧА.
- 7. НАБУВАЧ зобов'язується довічно утримувати ВІДЧУЖУ-ВАЧА, тобто забезпечувати грошовими ресурсами, на які ВІД-ЧУЖУВАЧ самостійно буде забезпечувати себе харчуванням, одягом, лікарськими засобами тощо. СТОРОНИ домовились, що утримання оцінюється СТОРОНАМИ за спільною згодою у розмірі (\_\_\_\_\_\_) грн. на місяць, які будуть щомісячно надаватися ВІДЧУЖУВАЧУ способом, вказаним в п. 8 цього Договору.

Крім вищезазначеної суми, НАБУВАЧ зобов'язаний щомісячно оплачувати житлово-комунальні послуги за квартиру у строки, встановлені відповідними договорами про надання таких послуг, незалежно від того, з ким вони укладені (НАБУВАЧЕМ чи ВІДЧУЖУВАЧЕМ). На вимогу ВІДЧУЖУВАЧА або виконавця житлово-комунальних послуг, НАБУВАЧ зобов'язаний укласти відповідний договір на надання житлово-комунальних послуг.

СТОРОНИ погодили, що у випадку оплати НАБУВАЧЕМ житлово-комунальних послуг або у випадку самостійної оплати ВІДЧУ-ЖУВАЧЕМ житлово-комунальних послуг, ВІДЧУЖУВАЧ зобов'язується один раз на три місяці направляти на адресу НАБУВАЧА актуальні рахунки за спожиті житлово-комунальні послуги для перевірки надходжень по даним особовим рахункам.

У випадку самостійної оплати НАБУВАЧЕМ спожитих житлово-комунальних послуг, ВІДЧУЖУВАЧ зобов'язується щомісячно, а саме до 30 числа кожного місяця, повідомляти НАБУВАЧУ показання встановлених приладів обліку (газопостачання, електроенергія, холодне/гаряче водопостачання)

та/або надавати доступ НАБУВАЧУ або його представнику для зняття відповідних показань приладів обліку. У випадку виникнення заборгованості за оплату спожитих ВІДЧУ-ЖУВАЧЕМ житлово-комунальних послуг внаслідок відмови ВІДЧУЖУВАЧА передавати показання приладів обліку та/або відмови надання доступу до приладів обліку для перевірки й фіксування показань, НАБУВАЧ має право вирахувати відповідну частину або всю суму з щомісячного грошового утримання на погашення такої заборгованості.

СТОРОНИ погодили, що за заявою ВІДЧУЖУВАЧА оплата житлово-комунальних послуг може здійснюватися ним самостійно. В такому випадку НАБУВАЧ зобов'язаний до 20 числа кожного місяця включно, наступного за розрахунковим, перераховувати ВІДЧУЖУВАЧЕВІ способом, вказаним в п. 8 цього Договору, суму коштів, необхідних для сплати житлово-комунальних платежів.

СТОРОНИ погодили, що у випадку ненадходження або відмови ВІДЧУЖУВАЧА направляти на адресу НАБУВАЧА актуальні рахунки за спожиті житлово-комунальні послуги, відповідальність за виникнення заборгованості за житлово-комунальні послуги покладається на ВІДЧУЖУВАЧА. В такому випадку НАБУВАЧ має право оплачувати спожиті житлово-комунальні послуги за останніми відомими йому нарахуваннями за відповідні житлово-комунальні послуги.

### До оплачуваних щомісячних витрат на житлово-комунальні послуги належать:

- послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій;
- плата за користування природним газом: при безобліковому споживанні: за наявності газової плити та централізованого гарячого водопостачання 3,3 куб. метра на місяць; за наявності газової плити в разі відсутності централізованого гарячого водопостачання та газового водонагрівача 5,4 куб. метра на місяць; за наявності газової плити та газового водонагрівача 10,5 куб. метрів на місяць. При облікованому

споживанні (показання лічильника) - 14 куб. метрів на місяць;

- теплопостачання;
- водопостачання (в обсязі: гаряча вода до 4 куб.м, холодна вода до 4 куб.м);
  - електроенергія в обсязі до 100 кВт-год;
- абонентська плата за стаціонарний телефон (крім міжнародних, міжміських розмов і розмов з абонентами мобільного зв'язку) та радіоточку;
- послуги соціального пакета кабельного телебачення та оплата домофону.

Якщо на момент укладання цього Договору ВІДЧУЖУВАЧ не користувався якимось видом вищезазначених послуг, а згодом почав ними користуватись, він зобов'язаний протягом п'яти календарних днів письмово повідомити про це НАБУВАЧА. Вартість підключення послуги НАБУВАЧЕМ не сплачується.

У випадку зміни тарифів на вищезазначені послуги ВІДЧУ-ЖУВАЧ зобов'язаний письмово повідомити про це НАБУВАЧА протягом 5 днів з дня отримання ним квитанцій з новими тарифами. У випадку несвоєчасного повідомлення ВІДЧУЖУ-ВАЧЕМ про зміну тарифів НАБУВАЧ не несе відповідальності за виникнення заборгованості по сплаті житлово-комунальних послуг.

СТОРОНИ погодили, що у випадку отримання ВІДЧУЖУВА-ЧЕМ субсидії на погашення витрат з оплати житлово-комунальних послуг НАБУВАЧ має право компенсувати різницю між нарахуванням за спожиті житлово-комунальні послуги та розміром призначеної субсидії.

У випадку виникнення, в майбутньому, потреби забезпечення ВІДЧУЖУВАЧА іншими видами матеріального забезпечення чи догляду, ВІДЧУЖУВАЧ самостійно, на свій розсуд, несе всі витрати на ці види забезпечення в межах грошового утримання, передбаченого цим Договором, згідно з обумовленими сумами.

НАБУВАЧ зобов'язується здійснити поховання ВІДЧУЖУВА-ЧА після його смерті або компенсувати вартість ритуальних послуг особі, яка здійснила поховання, у разі неможливості здійснити поховання НАБУВАЧЕМ самостійно через поважні причини.

8. Грошове утримання буде щомісячно виплачуватись, по-
чинаючи з моменту укладення цього Договору до 20 числа
поточного місяця включно, поштовим переказом за адресою
, м. Київ, вул, буд, кв або готівкою
на руки під розписку, або на вказаний банківський рахунок
№, відкритий у
МФО отримувач (ідентифікацій-
ний номер). У випадку зміни способу отримання
щомісячного грошового утримання чи банківських реквізитів
ВІДЧУЖУВАЧ зобов'язаний вчасно (за п'ятнадцять днів до
сплати наступного платежу) в письмовій формі повідомити
про це НАБУВАЧА за адресою: м, вул, буд. №
кв. № Сума грошового щомісячного утримання підля-
гає індексації у порядку, визначеному законом. Несвоєчасна
сплата індексації не є порушенням істотних умов Договору.
9. Одноразове грошове утримання визначено СТОРОНА-
МИ за спільною згодою у розмірі ( тисяч) грн.
які ВІДЧУЖУВАЧ отримав повністю <mark>від представника</mark>
<b>НАБУВАЧА</b> перед підписанням цього Договору. Одноразове
грошове утримання не підлягає перегляду та не індексується
і надається ВІДЧУЖУВАЧУ для забезпечення себе всім необ-
хідним для повноцінного життя.
10. ВІДЧУЖУВАЧ свідчить, що визначене СТОРОНАМИ щомі-
AGUNA FRANCISCO VERMANUMA A RACTATURA REG DISTRICTATORIA

- сячне грошове утримання є достатнім для підтримання повноцінного та якісного життєвого рівня ВІДЧУЖУВАЧА та не потребуватиме подальшого перегляду СТОРОНАМИ умов Договору.

  11. При відправленні грошового переказу на поштове від-
- 11. При відправленні грошового переказу на поштове відділення за місцем проживання ВІДЧУЖУВАЧА відповідно до п. 7, п. 8 цього Договору, зобов'язання НАБУВАЧА за цим Договором за відповідний місяць вважаються виконаними в повному обсязі. У разі неотримання поштового пере-

казу ВІДЧУЖУВАЧЕМ після його надходження на поштове відділення за місцем проживання ВІДЧУЖУВАЧА, НАБУВАЧ має право отримати цей грошовий переказ після його повернення відправнику і взяти ці кошти на відповідальне зберігання. НАБУВАЧ зобов'язаний виплатити вищезазначені не отримані ВІДЧУЖУВАЧЕМ кошти за зверненням ВІДЧУЖУВАЧА.

### КОРИСТУВАТИСЬ

- 12. НАБУВАЧ гарантує, що ВІДЧУЖУВАЧ залишає за собою довічне право на проживання на всій площі у вказаній квартирі, що відчужується. НАБУВАЧУ забороняється виселяти ВІДЧУЖУВАЧА, без письмової згоди останнього перевозити до іншого місця постійного або тимчасового проживання, вчиняти будь-які інші дії, які можуть порушити право ВІДЧУЖУВАЧА на довічне проживання на всій площі квартири. ВІДЧУЖУВАЧ не має права без згоди НАБУВАЧА реєструвати в квартиру інших осіб.
- 13. Істотними умовами Договору вважатимуться вчасна оплата щомісячних платежів виключно в межах, встановлених пунктом 7 даного Договору, і довічне право на проживання ВІДЧУЖУВАЧА на всій площі у вказаній квартирі, що відчужується. Разом з правом проживання у квартирі, ВІДЧУЖУВАЧ бере на себе обов'язок її зберігання та підтримання в належному стані та оплату комунальних послуг, спожитих ним/нею понад норму, встановлену пунктом 7 даного Договору. У випадку виникнення заборгованості за оплату спожитих ВІДЧУЖУВАЧЕМ понад норму встановлених пунктом 7 даного договору послуг, НАБУВАЧ має право вирахувати відповідну частину з щомісячного грошового утримання на погашення такої заборгованості.

ВІДЧУЖУВАЧ несе повну відповідальність за шкоду, спричинену його діями третім особам в процесі використання квартири для свого проживання.

14. Цей Договір може бути розірваний за згодою СТОРІН, а у випадку невиконання його істотних умов і відмови від

добровільного розірвання однієї зі СТОРІН — у судовому порядку. При розірванні Договору у добровільному порядку ВІДЧУЖУВАЧ зобов'язаний повернути НАБУВАЧУ усі витрати, які НАБУВАЧ поніс при виконанні Договору протягом його дії згідно п.п. 7-9 цього Договору, а також усі фактичні витрати щодо підготовки та оформлення документів для укладення даного Договору, в тому числі — сплата податків, зборів, послуг нотаріуса, які були понесені НАБУВАЧЕМ до / під час підписання даного Договору.

- 15. Випадкове руйнування квартири, одержаної НАБУВАЧЕМ майна від ВІДЧУЖУВАЧА, не звільняє НАБУВАЧА від обов'язків, взятих на себе за цим Договором довічно.
- 16. У разі смерті НАБУВАЧА, обов'язки за Договором переходять до тих спадкоємців, до яких перейде відчужена за цим Договором квартира.
- 17. У разі неможливості подальшого виконання НАБУВАЧЕМ своїх обов'язків за цим Договором з підстав, що мають істотне значення, обов'язки НАБУВАЧА можуть бути передані по додатковій угоді за згодою ВІДЧУЖУВАЧА іншій особі за спільною згодою СТОРІН Договору. Відмова у наданні згоди на передання обов'язків НАБУВАЧА за цим Договором іншій особі може бути оскаржена в суді, згідно з чинним законодавством України.
- 18. Нотаріусом роз'яснено СТОРОНАМ положення чинного законодавства щодо порядку укладення договорів довічного утримання, підстав і наслідків визнання їх недійсними, зміст «Правил користування приміщеннями житлових будинків і гуртожитків» в редакції Постанови КМ України від №5 від 14.01.2009 року, зміст статей 203, 215, 334, 744-758 Цивільного кодексу України, ст. 12 Закону України «Про основи соціального захисту бездомних громадян і безпритульних дітей», ст. 17 Закону України «Про охорону дитинства», ст. 172 Податкового кодексу України та ст. 182 Цивільного кодексу.
- 19. До примірника договору довічного утримання, що зберігається у справах нотаріуса \_\_\_\_\_\_ місько-

го нотаріального округу, додається заява ВІДЧУЖУВАЧА про те, що квартира належить їй (йому) на праві особистої приватної власності, набута нею (ним) не в шлюбі. ВІДЧУЖУВАЧ також заявляє, що протягом звітного податкового періоду нею (ним) не було здійснено жодного продажу (обміну) об'єкта нерухомого майна, дохід від відчуження якого підлягає оподаткуванню згідно зі ст. 172 Податкового кодексу України. Про зміст цієї заяви нотаріусом повідомлено НАБУВАЧА.

20 НАБУВАЧ у своїй заяві, що зберігається у справах нотаріу-
са, стверджує про те, що він не перебуває у шлюбних відноси-
нах на момент укладання цього Договору та ні з ким однією
сім'єю не проживає. Цей Договір укладено за письмовою
згодою чоловіка/дружини гр гр.
викладеною у вигляді заяви, справжність підпису на якій за-
свідчено нотаріальною конторою 20_ року
за реєстровим №

#### КОРИСТУВАТИСЬ

21. НАБУВАЧ з моменту підписання Договору та до кінця його дії не має права самостійно вселятися у вищевказану квартиру чи вселяти своїх родичів та будь-яких осіб, реєструвати своє місце проживання або будь — якиї інших осіб, продавати, передавати в оренду, дарувати, закладати вищевказану квартиру, укладати щодо неї договори застави, передавати її у власність, користування іншій особі до кінця дії Договору.

### РОЗПОРЯДЖАТИСЬ

- 22. СТОРОНИ зобов'язані дотримуватись умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.
- 23. У випадках, не передбачених цим Договором, СТОРОНИ керуються чинним законодавством України.
- 24. Усі зміни та доповнення до цього Договору, що зроблені за узгодженням СТОРІН, повинні бути нотаріально посвідчені.
- 25. Відповідно до ч. 4 ст. 334 Цивільного кодексу України, право власності на квартиру виникає у НАБУВАЧА з моменту його державної реєстрації.



26. На квартиру, яка є предметом даного Договору, накладається заборона відчуження.

### РОЗПОРЯДЖАТИСЬ

- 27. СТОРОНИ підтверджують, що Договір не носить характеру уявного та удаваного правочину; ВІДЧУЖУВАЧ і НАБУ-ВАЧ не визнані недієздатними чи обмежено дієздатними, не страждають на психічний розлад, не вживають наркотичні засоби, токсичні речовини тощо, не стоять на обліку у психоневрологічних та наркологічних закладах тощо, укладення Договору відповідає їхнім інтересам, волевиявлення є вільним, усвідомленим і відповідає їхній внутрішній волі, умови Договору зрозумілі та відповідають реальній домовленості сторін, текст цього Договору прочитано та схвалено ними до його посвідчення, Договір не приховує іншого правочину та спрямований на настання наслідків, які обумовлені у ньому.
- 28. СТОРОНИ підтверджують, що вони однаково розуміють значення, умови правочину та його правові наслідки, про що свідчать особисті підписи сторін на Договорі. Встановлення дійсних намірів кожної зі СТОРІН правочину було здійснено нотаріусом за відсутності іншої СТОРОНИ.
- 29. Витрати, що пов'язані з оформленням цього Договору, здійснюються за рахунок НАБУВАЧА.

30. У зв'язку із бажанням	ı ВІДЧУЖУВАЧА, цей Д	<b>Договір по-</b>
свідчується при свідках, за	прошених ВІДЧУЖУВАЧ	ЧЕМ, якими
є громадянин (ка) України	1	
, «»	року народження, яки	ій (а) наро-
дився (лася) в	·	
	, реєстраційн	ний номер
облікової картки платника	податків з Державно	го реєстру
фізичних осіб — платників	податків, що	о проживає
за адресою		
	та громадянин (	ка) України
	, «»	року
народження, який (а) народ	ився (лася) в	

, реєстраційний но-
мер облікової картки платника податків з Державного реєстру
фізичних осіб – платників податків, що проживає
за адресою
31. Текст Договору до підписання прочитаний вголос НА-
БУВАЧЕМ та ВІДЧУЖУВАЧЕМ вголос, кожним окремо. Після
прочитання договору сторони підтвердили нотаріусу, що його
зміст повністю відповідає їх дійсним намірам.
Ми, свідки, та,
стверджуємо, що стан здоров'я,
ВІДЧУЖУВАЧА по даному договору довічного утримання, не
викликає сумніву, він усвідомлює значення своїх дій, адек-
ватно сприймає посвідчення цього договору і робить це віль-
но. Нотаріусом роз'яснено свідкам, що відповідно до чинного
законодавства України, а саме статті 8 Закону України «Про
нотаріат» вони зобов'язані зберігати нотаріальну таємницю
щодо усіх відомостей, отриманих під час посвідчення догово-
ру довічного утримання.
32. Цей Договір складено у трьох примірниках, з яких
один залишається в справахприватного нотаріуса
Київського міського нотаріального округу, а інші видаються
СТОРОНАМ.
ПІДПИСИ СВІДКІВ:
Підписи: 1.
2
Місто Київ, Україна, дві тисячі року.
Цей договір посвідчено мною,, приват-
ним нотаріусом Київського міського нотаріального округу.
Договір підписано сторонами у моїй присутності.

Особу Сторін встановлено, їх дієздатність, а також на-
лежність гр відчужуваної квартири
перевірено.
Цей Договір підлягає державній реєстрації.
Відповідно до статті 182 Цивільного кодексу України
право власності на квартиру підлягає державній реєстрації
у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно.
Зареєстровано у реєстрі за №
Стягнуто державного мита: грн коп.
Приватний нотаріус
ЗАБОРОНА
Місто Київ, Україна, дві тисячі
року.
Мною,, приватним нотаріусом Київсько-
го міського нотаріального округу, на підставі статті 73 Зако-
ну України «Про нотаріат» та у зв'язку з посвідченням цьо-
го договору довічного утримання, накладається заборона відчуження зазначеного в договорі майна — квартири №
в будинку № по вулиці, в місті
яка належить , до припинення чи
розірвання договору довічного утримання.
Зареєстровано в реєстрі за №
Зареєстровано в реєстрі для заборон за №
<b></b>
Приватний нотаріус











Более 2 050 пенсионеров уже улучшили качество своей жизни с «Пенсионом»







Более 2 050 пенсионеров уже улучшили качество своей жизни с «Пенсионом»









Центр работает в 42 городах Украины









Более 2 050 пенсионеров уже улучшили качество своей жизни с «Пенсионом»







Центр работает в 42 городах Украины



Более 2 050 пенсионеров уже улучшили качество своей жизни с «Пенсионом»







Центр работает в 42 городах Украины







Более 2 050 пенсионеров уже улучшили качество своей жизни с «Пенсионом»



# Предоставление заботы: помощь по дому и социальные услуги

Центр помощи и социальной защиты пенсионеров «Пенсион» обеспечивает не только финансовую, но и физическую помощь, а также уход своим подопечным на основании договора о предоставлении социальных услуг. Уже сегодня вы можете использовать свою недвижимость, чтобы получить всю необходимую вам помощь и улучшить качество своей жизни.

### Чаще всего пенсионеры сталкиваются со следующими бытовыми проблемами:

- сложно или физически невозможно сделать генеральную уборку, помыть окна;
- во время обострения заболеваний или при инвалидности сложно делать регулярную уборку: пылесосить, подметать, мыть пол;

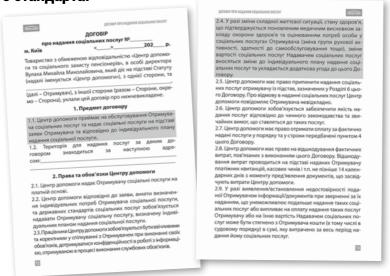
- тяжело ходить по магазинам и нести домой покупки;
- выстоять несколько часов в очереди, чтобы оплатить коммунальные платежи, невозможно, а платить нужно;
- не к кому обратиться по поводу мелкого ремонта: починить розетку, поменять прокладку в кране, заменить задвижку окна или отремонтировать замок, который барахлит;
- в квартире давно пора сделать ремонт, а мастера найти сложно, да и берут дорого, а самому уже обои не поклеить;
- •нужно съездить в медицинский центр, в администрацию района, убрать на кладбище, общественным транспортом с пересадками ехать далеко и сложно, а на такси нет денег;
- сложно приготовить еду, иногда даже кашу, а о блинчи-ках или борще можно только мечтать;
  - самому сложно помыть голову или покупаться;
- людям с низкой двигательной активностью нужна помощь каждый день покормить, одеть, умыть и т.д.

Центр «Пенсион» оказывает социальные услуги пенсионерам согласно действующему в Украине государственному стандарту предоставления ухода на дому лицам, которые утратили способность к самообслуживанию или не получили такой возможности, утвержденному приказом Министерства социальной политики Украины от 29.02.2016 года № 198, а также согласно государственному стандарту ухода на дому (приказ №760 Министерства социальной политики Украины от 13.11.2013 года). К тому же работа Центра «Пенсион» соответствует критериям деятельности субъектов, предоставляющих социальные услуги, утвержденным постановлением Кабинета Министров Украины.

Центр помощи и социальной защиты пенсионеров «Пенсион» делает все и даже больше того, что предусмотрено государственным стандартом по уходу.



При заключении с пенсионером договора пожизненного содержания одновременно подписывается также договор о предоставлении социальных услуг. При этом, заботу и услуги ухода Центр «Пенсион» предоставляет на более высоком уровне и в более широком ассортименте, чем это предусмотрено положениями действующего в Украине государственного стандарта.



Услуги, которые Центр «Пенсион» предоставляет в рамках заботы о подопечных можно разделить на несколько категорий:

### Финансовая помощь:

- сверка по счетам с коммунальными службами;
- пересчет и проверка правильности начисления пенсии;
- помощь в получении процентов за вклады в банках;
- осуществление платежей по просьбе подопечного;
- содействие в оформлении депозитов, открытии счетов в банках;
- помощь с погашением долгов (рассрочки с кредиторами, ЖЭКами, банками);
- содействие в переоформлении банковских карт для получения пенсии;
- помощь в получении кредитов, в том числе оформлении карточек, которые позволяют пользоваться до 60 дней деньгами банка без оплаты процентов;
- пожизненный депозит «Пенсион» с повышенным процентом (+6% к ставке Приватбанка или Ощадбанка);
- выплата ежемесячного содержания наперед (до 12 месяцев).

### Дополнительный доход:

- работа курьером;
- работа консультантом в мини-отделениях Центра «Пенсион»;
- содействие в продаже ненужных вещей и активов (машин, дач, старинных картин и монет, гаражей и т.д.);
- помощь в организации публикации своих книг, стихов и т.д.;
- разовый заработок подписание конвертов, писем.

### Помощь и организация доставки и покупок:

- закупка и доставка продуктов и товаров ежедневного потребления на рынке или в магазине с предоставлением отчета о потраченных средствах заказчика (чеки и т.д.);
- поиск и приобретение лекарств по лучшим ценам и их доставка;
- организация покупки и доставки корма для домашних животных;
- помощь в приобретении одежды и обуви, бытовой техники, организация ее доставки и подключения;

- консультирование и помощь в выборе мобильного телефона, смартфона и подбор оптимального тарифа;
- помощь в настройке компьютера, планшета, смартфона;
- организация подключения к интернету, выбор провайдера и тарифа;
- подбор ортопедических матрасов для сна, кровати, легкого и удобного одеяла и подушек;
- содействие в получении рецептов на льготные и бесплатные лекарства, получение и доставка таких препаратов;
- заказ и организация доставки редких лекарств из-за рубежа;
- заказ и помощь в приобретении билетов на междугородний транспорт;
- организация покупки путевок в пансионаты по льготным ценам;
- подбор турпоездок по горам, к морю, по интересным местам.

### Помощь по дому:

- приготовление пищи;
- мытье посуды и уборка рабочего места после приготовления пищи и ее приема подопечным;
- косметическая, влажная или генеральная уборка;
- вынос мусора;
- машинная стирка белья, развешивание белья на просушку;
- мытье окон:
- поддержание порядка в личных вещах подопечного (по согласованию);
- мелкий ремонт помещения;
- сантехнические услуги (ремонт кранов, замена прокладок, замена унитаза, ремонт бачка);
- организация установки счетчиков на воду, газ и отопление и их поверки;
- содействие в подключении отключенных за долги электричества, воды и газа;
- услуги электрика (ремонт розеток, подключение светильников, установка автоматов);
- мелкие столярные и слесарные работы;
- косметический ремонт помещений, организация покупки материалов для ремонта;

- мелкий ремонт бытовой техники и организация предоставления ремонтных работ узкими специалистами;
- установка бойлера, подключение стиральной машины;•
- замена ламп на энергосберегающие для экономии на электричестве;
- настройка телефона;
- установка и обслуживание фильтров для очистки воды;
- поиск и подбор оптимального подрядчика, контроль за качеством выполнения капитальных строительных работ: ремонт балкона, замена окон/дверей:
- выбор подрядчика и контроль работ по регулировке конструкций пластиковых окон/дверей;
- организация установки видеонаблюдения для контроля за посетителями квартиры/дома;
- поиск лучшего подрядчика и организация замера уровня радиации в квартире/доме;
- выбор оптимального варианта и организация работ по травле тараканов, насекомых, грызунов.

### Уход:

- определение категории ухода для подопечного, в соответствии с чем формируется план заботы;
- необходимый уход (в т.ч. и круглосуточный за лежачими) на уровне, превышающем ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ предоставления ухода на дому (утвержден приказом №760 Минсоцполитики от 13.11.2013 г.): кормление, одевание, пользование туалетом, замена памперсов, бритье, обрезание ногтей, купание, мытье головы, стрижка;
- маникюр;

390

- ведение беседы и обеспечение досуга;
- организация проверки зрения и подбор очков;
- организация регулярного профилактического медосмотра семейным врачом;
- вызов скорой помощи, семейного врача;
- организация лечебных процедур дома (уколы, компрессы, нанесение мазей и т.д.);

- помощь в приеме лекарств;
- поддержание порядка и уход за могилами;
- подбор лучшего пансионата для постоянного проживания;
- перепроверка диагнозов помощь в организации консультаций с лучшими специалистами по направлениям для повторных осмотров и перепроверки диагнозов;
- браслет на руку для контроля давления и защиты от гипертонического криза;
- организация визита священника для исповеди или других обрядов.

### Сопровождение:

- на прогулках и во время походов за покупками;
- в больницу и домой после лечения;
- проведывание подопечного в больнице;
- услуги водителя (в т.ч. для прохождения медосмотра и посещения пенсионного фонда, проведывания захоронений родственников) 4 раза в год;
- доставка на вокзал и встреча на вокзале после поездок;
- помощь в урегулировании отношений с соседями;
- розыск пропавших подопечных;
- · участие в клубах и развлекательных мероприятиях, организованных Центром;
- поздравление с праздниками;
- организация Дней Рождений, праздничных мероприятий;
- аварийное вскрытие дверей для спасения;
- освящение квартиры священниками.

### Юридические услуги:

- защита от мошенников: иски в суды, подача заявлений, оформление жалоб и претензий;
- помощь в оформлении субсидий;
- восстановление документов и паспортов;
- помощь в приватизации и расторжении договоров с другими лицами, которые не выполняют взятые на себя обязательства;
- выписка посторонних из квартиры по решению суда;

- восстановление прав на могилы родственников при наличии подтверждающих документов;
- помощь в оформлении инвалидности и прочих документов на льготы:
- переоформление пенсии для пенсионеров других стран;
- регистрация места проживания (прописка) в нужном городе.

### Решение вопросов по телефону:

- обзвон организаций и предприятий по возникшим вопросам (больницы, почта, пенсионный фонд, соцзащита и т.д.);
- поиск медицинского учреждения при необходимости оказания специализированной помощи операции по зрению, слуху и т.д.

### Поиск нужной информации:

- поиск родственников и знакомых через Интернет;
- помощь с размещением анкет на сайтах знакомств, поиск друзей и единомышленников;
- подбор банка для получения пенсии, оформления депозита;
- новости о банках, чтобы не потерять депозит;
- ежемесячная газета с новостями для пенсионеров «Пожить для себя»:
- автообзвон с важными новостями для пенсионеров;
- ТВ-передачи с полезной информацией и ответами на вопросы;
- библиотека полезных книг;
- планшет (мини-телевизор) с обучающей информацией для жизни;
- распечатка необходимых материалов.

Это развернутый перечень видов заботы, которые может получать подопечный Центра «Пенсион». В каждом конкретном случае разрабатывается индивидуальный план предоставления заботы и улучшения качества жизни в соответствии с приоритетами подопечного (как правило, около 10 наиболее важных услуг) со сроками выполнения. План формируется по согласованным параметрам качества жизни,

которые требуют улучшения в первую очередь. Объем услуг также зависит от условий договора и объема активов пенсионера, которые используются для улучшения.

Немаловажным является то, что мы постоянно контролируем качество услуг. По состоянию на ноябрь 2020 года средний балл оценки этого параметра нашими подопечными составляет 9 баллов из 10. Все пенсионеры, подписавшие договор, имеют личный мобильный телефон директора Центра «Пенсион» и могут быть уверены, что их пожелания всегда будут услышаны.

Социальная услуга помощи на дому и ухода предоставляется после определения степени индивидуальных потребностей получателя социальной услуги, составления индивидуального плана и заключения договора о предоставлении социальной услуги. Нашим подопечным раз в полгода присваивается степень активности, в соответствии с которой по состоянию их здоровья соцработник Центра «Пенсион» приходит к ним необходимое количество раз на то время, которое требуется. Если вы сталкивались с услугами социального работника от территориального центра, то знаете, что максимум, который может получить пенсионер от государства, - в исключительных случаях - посещение соцработника 5 раз в неделю (по паре часов в день). Ни памперсов, ни пеленок одинокие лежачие пенсионеры не получают от государства, хотя в будущем именно власть имущие после ухода из жизни пенсионера получат его квартиру на свой баланс.

В соответствии с Государственным стандартом Центр «Пенсион» как субъект, оказывающий социальную услугу, обеспечивает необходимое количество работников, отвечающее потребностям получателей социальной услуги согласно штатному расписанию, составленному в установленном законодательством порядке.

Работа всех сотрудников Центра направлена на улучшение качества жизни пенсионеров. Тем не менее, непосредственно работу с подопечными, подписавшими договор, ведет отделение предоставления заботы. Все наши сотрудники — высококвалифицированные специалисты, обеспеченные всеми необходимыми нормативно-правовыми актами, методическими и другими материалами в сфере предоставления социальных услуг. При необходимости Центр «Пенсион» привлекает к оказанию социальной услуги других специалистов, в том числе психологов, реабилитологов, юристов, а также, на договорных условиях, другие предприятия, учреждения, организации, физических лиц, в частности волонтеров и т. п.

Центр «Пенсион» обладает достаточными ресурсам, чтобы проводить тщательный отбор, предварительную проверку и регулярный контроль за работой всех своих сотрудников, которые предоставляют уход на дому. Вы можете быть уверены в порядочности и профессионализме социального работника или сиделки, которых Центр, при необходимости, предоставит вам.

На сегодня, отдел сопровождения Центра «Пенсион» имеет в своем штате 75 сиделок, которые обслуживают подопечных Центра как в столице, так и в крупных городах Украины. За каждой сиделкой закрепляется до семи подопечных (в зависимости от объема необходимого каждому ухода и территориальной отдаленности).

Степень индивидуальной потребности получателя социальной услуги ухода на дому определяется на основании оценки возможности выполнения элементарных и сложных действий. С помощью следующих таблиц вы можете оценить вашу способность к самообслуживанию. По каждому критерию выберите, пожалуйста, характеристику, которая отражает вашу ситуацию и внесите вашу оценку в соответствующую графу.

# Оценка возможностей самообслуживания (элементарные действия)

Критерий	Характеристика	Баллы	Ваш балл
1. Прием пищи	Приготовление к приему пищи и прием пищи осуществляю самостоятельно, пользуюсь посудой, столовыми приборами и бытовой техникой без труда.	10	
	Приготовление к приему пищи и прием пищи осуществляю самостоятельно, но за длительный промежуток времени.	9	
	Приготовление к приему пищи и прием пищи осуществляю в основном самостоятельно, но иногда испытываю трудности (во время обострений заболеваний).	8	
	Приготовление к приему пищи и прием пищи осуществляю самостоятельно с использованием специальной посуды и других средств реабилитации.	7	
	Принимаю пищу самостоятельно, но не могу накрыть на стол (положить еду в тарелку или налить жидкость в стакан и т.д.).	6	
	Нужна незначительная помощь в приго- товлении к приему или при приеме пищи - сделать бутерброд, порезать продукты	5	
	Нужно, чтобы кто-то присматривал, пока я принимаю пищу, или частично помогал мне.	3	
	Мне нужна значительная помощь при приеме пищи.	1	
	Не могу самостоятельно принимать пищу.	0	

2. Купание	Принимаю ванну или душ самостоятель- но, без труда.	5	
	Принимаю ванну или душ самостоятель- но. с трудностями.	4	
	Нуждаюсь в присмотре или незначитель- ной посторонней помощи при приеме ванны или душа, например, при выходе из ванны или душа, при раздевании.	3	
	Нуждаюсь в посторонней помощи при приеме ванны или душа.	2	
	Нужна значительная помощь, чтобы при- нять ванну или душ.	1	
	Купание только с посторонней помощью в пределах кровати.	0	
3. Личный туа-	Самостоятельно, без труда.	5	
лет (умывание,	Самостоятельно, с трудностями.	4	
расчесывание, чистка зубов, бритье, манипуляции с зубными протезами)	Нуждаюсь в присмотре или незначитель- ной посторонней помощи (до 25% дей- ствий или времени).	3	
	Нуждаюсь в посторонней помощи (до 50% действий или времени).	2	
	Требую значительного объема посторон- ней помощи.	1	
	Не могу самостоятельно.	0	
4. Одевание и обувание	Одеваюсь и обуваюсь самостоятельно, без труда.	10	
	Одеваюсь и обуваюсь самостоятельно с применением TCP , без труда.	9	
	Медленно одеваюсь и обуваюсь самостоя- тельно или с применением ТСР.	8	
	С трудом одеваюсь и обуваюсь самостоя- тельно или с применением TCP.	7	

4. Одевание и обувание	При одевании и обувании нуждаюсь в присмотре или незначительной посторонней помощи, например, при застегивании пуговиц, завязывании шнурков (до 25% действий или времени).	5	
	Нуждаюсь в посторонней помощи при одевании и обувании (до 50% действий или времени).	3	
	Требую значительного объема посторон- ней помощи при одевании и обувании.	1	
	Не могу самостоятельно одеваться и обуваться.	0	
5. Контроль дефекации	Полностью контролирую, в случае необ- ходимости могу использовать клизму или свечи без посторонней помощи.	10	
	Имею функционирующую колостому, за которой ухаживаю самостоятельно с применением калоприемников.	8	
	Случайные инциденты не чаще 1 раза в неделю или нуждаюсь в помощи при использовании клизмы и свечей (не чаще 1 раза в неделю).	5	
	Периодически (2-3 раза в неделю) не контролирую дефекацию, или требую использования клизмы с помощью поставщика социальной услуги, или имею функционирующую колостому, за которой могу ухаживать самостоятельно с частичной посторонней помощью с применением калоприемников.	2	
	Практически не контролирую (нарушение более 3-х раз в неделю), за колостомой ухаживать самостоятельно не могу.	1	

5. Контроль дефекации	Постоянно не контролирую или требую применения клизмы или ухода за колостомой, осуществляемой предоставляющим социальную услугу.	0	
6. Контроль мочеиспускания	Полностью контролирую без посторонней помощи.	10	
	Самостоятельно справляюсь с уростомой за счет применения мочеприемника и других специальных средств или самостоятельно справляюсь с катетером.	8	
	Случайные инциденты не чаще 1 раза в сутки.	5	
	Периодически (2-3 раза в сутки) не контролирую мочеиспускание или есть функционирующая уростома, за которой могу ухаживать с частичной посторонней помощью и применением мочеприемника.	2	
	Практически не контролирую (нарушение более 3 раз в сутки), за уростомой ухаживать самостоятельно не могу, используются памперсы.	1	
	Постоянно не контролирую, нуждаюсь в использовании катетера, которым могу пользоваться самостоятельно; постоянно используются памперсы или отказываюсь от их использования (вследствие психических нарушений или иных причин).	0	
7. Посещение и осуществление	Полностью контролирую без посторонней помощи.	10	
туалета	Самостоятельно справляюсь с уростомой за счет применения мочеприемника и других специальных средств или самостоятельно справляюсь с катетером.	8	

		_	
7. Посещение и осуществления	Случайные инциденты не чаще 1 раза в сутки.	5	
туалета	Периодически (2-3 раза в сутки) не контролирую мочеиспускание или есть функционирующая уростома, за которой могу ухаживать с частичной посторонней помощью и применением мочеприемника.	2	
	Практически не контролирую (нарушение более 3 раз в сутки), за уростомой ухаживать самостоятельно не могу, используются памперсы.	1	
	Постоянно не контролирую, нуждаюсь в использовании катетера, которым могу пользоваться самостоятельно; постоянно используются памперсы или отказываюсь от их использования (вследствие психических нарушений или иных причин).	0	
8. Подъем	Перехожу самостоятельно, без труда.	15	
и переход	Перехожу с помощью ТСР.	12	
с кровати	При переходе требую надзора (или мини-мальной помощи).	10	
	Перехожу самостоятельно или с помощью TCP, с трудностями.	7	
	Могу самостоятельно сидеть в постели, при переходе необходима частичная посторонняя помощь.	5	
	Могу сидеть, но переход осуществляется при постоянной посторонней помощи.	3	
	Могу садиться и сидеть только при поддержке, переход осуществляется при постоянной посторонней помощи.	1	
	Не могу сидеть и встать с кровати даже при посторонней помощи.	0	

9. Передвиже- ние	Могу без посторонней помощи передвигаться на расстояние более 500 метров. Могу ходить по помещению без посторонней помощи.	15	
	Могу без посторонней помощи самосто- ятельно передвигаться на расстояние более 500 метров с применением ТСР. Могу ходить по помещению без посторон- ней помощи.	14	
	Могу без посторонней помощи самосто- ятельно передвигаться на расстояние более 500 метров с применением ТСР, медленно и с трудом. По помещению передвигаюсь без посторонней помощи.	11	
	Могу передвигаться с посторонней помо- щью в пределах 500 метров. Могу ходить по помещению без посторонней помощи.	10	
	Могу самостоятельно пройти до 100 метров или передвигаюсь с помощью кресла-коляски. Передвигаюсь по помещению медленно с остановками на отдых.	5	
	Могу пройти до 100 метров с применением TCP. По помещению передвигаюсь с трудом.	3	
	Могу пройти до 100 метров только с посторонней помощью. По помещению передвигаюсь с посторонней помощью.	2	
	Не могу передвигаться.	0	
10. Подъем	Могу подниматься самостоятельно.	10	
по лестнице	Поднимаюсь самостоятельно с помощью ТСР.	9	
	Мне требуется много времени для само- стоятельного или с помощью TCP подъе- ма по лестнице.	7	

10. Подъем	Мне требуется незначительная посторон-	5	
по лестнице	няя помощь (или надзор) при подъеме.		
	Подниматься по лестнице могу только с посторонней помощью.	2	
	Не могу подниматься по лестнице даже с посторонней помощью.	0	
Сумма баллов		Х	

Оценка возможностей самообслуживания (сложные действия)								
Критерий	Характеристика	Характеристика Баллы Ваш						
1. Пользование	Могу пользоваться самостоятельно.	3						
телефоном	Могу пользоваться только специально оборудованным телефоном (например, изза слабого зрения или слуха).	2,5						
	Могу пользоваться с небольшой помощью или набирая только хорошо знакомые номера.	2						
	Могу говорить по телефону, если кто-то наберет нужный номер.	1,5						
	Не могу пользоваться.	1						
2. Передвижение на расстояния, которые нельзя преодолеть пешком	Могу передвигаться самостоятельно, в том числе общественным транспортом или на такси. Поездки планирую самостоятельно.	3						
	Могу передвигаться самостоятельно, в том числе общественным транспортом или на такси, после детальных словесных инструкций.	2,5						

2. Передвиже- ние на рассто- яния, которые нельзя преодо-	Могу передвигаться самостоятельно, с незначительной посторонней помощью, в том числе общественным транспортом или на такси.	2	
леть пешком	Могу передвигаться только с постоянным сопровождением общественным транспортом или на такси.	1,5	
	Не могу передвигаться на большие расстояния.	1	
3. Мелкие	Могу делать самостоятельно.	3	
покупки в магазине	Могу делать покупки с незначительной посторонней помощью.	2	
	Делаю покупки при условии посторонней помощи и сопровождения.	1,5	
	Не могу делать покупки.	1	
4. Приготовле- ние еды	Могу готовить самостоятельно сложные блюда: борщ, жаркое	3	
	Могу готовить самостоятельно из полуфабрикатов или простые блюда: каша, яичница.	2,5	
	Могу готовить с чьей-то помощью.	2	
	Могу только разогревать еду.	1,5	
	Не могу ни готовить, ни разогревать.	1	
5. Ведение	Могу вести самостоятельно.	3	
домашнего хозяйства, в том числе уборка	Могу самостоятельно выполнять нетрудо- емкие виды работ.	2,5	
	Мне требуется незначительная помощь.	2	
	Требуется посторонняя помощь при вы- полнении более чем половины работ.	1,5	
	Не могу вести домашнее хозяйство.	1	

6. Досуг,	Досуг могу организовать самостоятельно.	3	
в том числе рукоделие	Могу самостоятельно организовывать некоторые виды своего досуга.	2,5	
	Требуется незначительная помощь.	2	
	Не могу организовывать самостоятельно.	1	
7. Стирка	Могу стирать самостоятельно и развеши- вать белье.	3	
	Могу стирать с помощью стиральной ма- шины и развешивать белье.	2,5	
	Могу стирать с помощью стиральной ма- шины, нужна помощь, чтобы развешивать.	2	
	Нужна значительная помощь при стирке.	1,5	
	Не могу стирать.	1	
8. Прием лекарственных	Могу принимать самостоятельно (соблю- дать время приема и дозировку).	3	
средств	Могу принимать самостоятельно с не- значительной помощью (напоминание о необходимости принять лекарство и выбор дозировки).	2	
	Не могу принимать самостоятельно.	1	
9. Распоряже-	Полностью самостоятельно.	3	
ние личными средствами	В целом, могу самостоятельно, но незна- чительная помощь нужна.	2,5	
	Текущие платежи могу делать самостоя- тельно, нужна помощь при планировании бюджета.	2	
	Не могу распоряжаться.	1	
	Могу принимать самостоятельно с незначительной помощью (напоминание о необходимости принять лекарство и выбор дозировки).	2	
	Не могу принимать самостоятельно.	1	
Сумма баллов		х	

Сложите вместе баллы по результатам обеих таблиц «Оценка возможностей самообслуживания» — элементарные и сложные действия — и определите категорию и степень вашей двигательной активности, которые определяют необходимый объем помощи. Именно на основе данных показателей формируется индивидуальный план предоставления заботы, который предусматривает все требуемые виды ухода и их периодичность.

	Степень индивидуальной потребности получателя социальной услуги ухода на дому				
Группа двигательной активности	Сумма баллов по шка- лам оценки выполне- ния элементарных и сложных действий	Степень	Характеристика степеней индивидуальной потребности в помощи		
I группа	127 баллов	0	В посторонней помощи не нуждается.		
II группа	100-126 баллов	1	Незначительная зависимость от посторонней помощи.		
III группа	88-99 баллов	2	Может потребовать незначительной помощи при ведении домашнего хозяйства, в совершении покупок в магазинах или получении услуг в организациях, предприятиях, учреждениях, не находящихся вблизи места проживания.  Умеренно выраженная зависимость от посторонней помощи. Получатель социальной услуги может потребовать умеренного объема посторонней помощи и ухода, учитывая имеющиеся ограничения в жизнедеятельности, условия проживания и факторы риска (частичной посторонней помощи требует выполнение получателем социальной услуги до 20% простых и сложных действий).		

III группа	76-87 баллов	3	Может потребовать незначительной помощи при приготовлении пищи, ведении домашнего хозяйства; частичной помощи при стирке, при совершении покупок или получении услуг.  Умеренно выраженная зависимость в посторонней помощи. Получатель социальной услуги может потребовать умеренного объема посторонней помощи и ухода с учетом имеющихся ограничений в жизнедеятельности, условий проживания и факторов риска (частичной и полной посторонней помощи требует выполнение получателем социальной услуги до 40% простых и сложных действий).
	63-75 баллов	4	Передвижения ограничиваются помещением.  Может потребовать частичной посторонней помощи при одевании и обувании, при приготовлении и приеме пищи, при ведении домашнего хозяйства, при стирке, при купании в ванне или душе. Нуждается в помощи при осуществлении покупок или получении услуг.  Получатель социальной услуги имеет выраженную зависимость от посторонней помощи и ухода с учетом имеющихся ограничений в жизнедеятельности, условий проживания и факторов риска (частичной и полной посторонней помощи и ухода требует выполнение получателем социальной услуги до 50% простых и сложных действий).

IV группа	54-62 балла	5	Передвижение ограничивается помещением. Может потребовать частичной посторонней помощи при купании в ванне или душе, при одевании и обувании, при приготовлении и приеме пищи. Нуждается в помощи при осуществлении покупок или получении услуг. Получатель социальной услуги имеет выраженную зависимость от посторонней помощи и ухода с учетом имеющихся ограничений в жизнедеятельности, условий проживания и факторов риска (частичной и полной посторонней помощи и ухода требует выполнение получателем социальной услуги до 90% простых и сложных действий).
	43-53 балла	6	Передвижение, в большинстве случаев, ограничено комнатой. В редких случаях может выходить во двор с сопровождением. Основные виды домашнего хозяйства вести не может. Может приготовить простые блюда и постирать небольшие вещи. Нуждается в помощи при осуществлении покупок или получении услуг. Может пользоваться телефоном. Получатель социальной услуги имеет выраженную зависимость от посторонней помощи и ухода с учетом имеющихся ограничений в жизнедеятельности и условий проживания и факторов риска (частичной и полной посторонней помощи и ухода требует выполнение получателем социальной услуги до 100% простых и сложных действий, из них 60% и более требуют частичной посторонней помощи).

15.4	72 /2 /	-	
IV группа	32-42 балла	7	Передвижение ограничено комнатой. При
			переходе с кровати на кресло иногда требует
			минимальной помощи или надзора.
			Не может вести домашнее хозяйство, го-
			товить простые блюда, стирать. Вызывает
			трудности самостоятельный прием ле-
			карственных средств. Может пользоваться
			телефоном с незначительной помощью.
			Получатель социальной услуги полностью
			зависим от посторонней помощи и ухода с
			учетом имеющихся ограничений в жизнеде-
			ятельности, условий проживания и факторов
			риска (частичной и полной посторонней по-
			мощи и ухода требует выполнение получате-
			лем социальной услуги до 100% простых и
			сложных действий, из них около 50% нужда-
			ются в частичной посторонней помощи).
V группа	25-31 балл	8	Передвижение ограничено кроватью и
			пространством вокруг нее. Не может само-
			стоятельно готовить пищу, вести домашнее
			хозяйство, стирать. Не может самостоя-
			тельно принимать лекарственные средства
			и распоряжаться личными средствами.
			Получатель социальной услуги полностью
			зависим от посторонней помощи. Частич-
			ная зависимость составляет менее 50%
			случаев выполнения простых и сложных
			действий и обусловлена состоянием здоро-
			вья и возможностью передвижения.
	12-24 балла	9	Получатель социальной услуги постоянно
			находится в постели.
			Нуждается в посторонней помощи при пере-
			ходе с кровати на кресло. Может совершать
			активные движения в пределах кровати.

V группа	12-24 балла	9	Может самостоятельно сидеть. Садится самостоятельно или с незначительной помощью. Контролирует акты мочеиспускания и дефекации частично или полностью. Пользуется судном или креслом-туалетом. Получатель социальной услуги полностью зависим от посторонней помощи.
	0-11 баллов	10	Получатель социальной услуги постоянно находится в постели. Передвигается только с посторонней помощью. Умывание, купание, одевание и раздевание, прием пищи осуществляет только с посторонней помощью. Не садится самостоятельно и не может сидеть. Не контролирует акты мочеиспускания и дефекации. Необходим постоянный круглосуточный уход. Получатель социальной услуги полностью зависим от посторонней помощи.

Со временем, степень потребности может быть пересмотрена в ту или другую сторону. Например, подопечный после операции с длительной реабилитацией был весьма ограничен в передвижениях, и ему было необходимо больше помощи и в личном туалете, и во время приема пищи, и по хозяйству. После выздоровления физические возможности пенсионера значительно улучшились, и его способности к самообслуживанию возросли. Актуальной осталась помощь по хозяйству и, например, при купании.

В любом случае, Центр «Пенсион» каждые полгода проводит повторное анкетирование всех подопечных, чтобы предоставлять уход в необходимом объеме. Также степень потребности будет пересмотрена в экстренных случаях — заболевание, несчастный случай и т.д.



## Юридические услуги

Нередко у пенсионеров возникают вопросы, решение которых требует знания законов, то есть услуг юриста. Защита от мошенников, расторжение договора дарения, который был заключен с обманом дарителя — как говорится, «подсунули». Бывает такое, что пенсионер рассчитывает на то, что будет получать пожизненную помощь, и думает, что подписывает договор пожизненного содержания, а по факту дарит квартиру и оказывается на улице. И даже если продолжает жить в квартире, не получает помощи, или новый хозяин начинает сдавать свободную комнату в аренду.

Пенсионер может столкнуться с ситуацией, когда он не может в полной мере пользоваться льготами, на которые имеет право, получает более низкую пенсию, чем положена ему в соответствии с его стажем и данными по заработной плате. Случается, что потеряны, утрачены или (бывает и такое) изъяты родственниками документы на право собственности. Обычный человек в подобной ситуации теряется и не знает,

куда обращаться. А для опытного юриста многие вещи являются обычной рутиной – просто нужно понимать, в какие организации и в какой форме нужно отправить запрос, чтобы получить необходимое.

Юридическая служба Центра «Пенсион» — это команда профессиональных юристов, которые уже много лет специализируются на основных проблемах пенсионеров, являются экспертами в семейном и гражданском праве, выиграли для наших подопечных десятки исков по восстановлению их в правах. Так, в начале 2019 года, Центр «Пенсион» выиграл иск о признании недействительным договора дарения, который пенсионерка подписала, пребывая в уверенности, что выступает стороной в договоре пожизненного содержания. Только благодаря нашим юристам и как результат десятка судебных заседаний, женщина смогла вернуть свою недвижимость.

Хорошо, когда все проблемы и вопросы решаются мирно, если же вы столкнулись с ситуацией, в которой стороны не могут договориться, или не знаете, как защитить свои права — обращайтесь в Центр «Пенсион».



## Дополнительный доход и занятость

Не секрет, что денег много не бывает. И хотя ежемесячные финансовые выплаты от Центра «Пенсион» — это существенное подспорье, иногда хочется большего. Отпраздновать юбилей в ресторане, купить современный ноутбук... Если вы еще чувствуете в себе силы и желание работать, мы с удовольствием предложим вам такую возможность. Мини-отделения Центра «Пенсион» создавались, в том числе и для того, чтобы наши подопечные могли получить постоянную работу.

В мини-отделениях наш подопечный-сотрудник проводит разъяснительную работу, рассказывает о работе Центра, проводит анкетирование, распространяет среди пенсионеров подарки в рамках актуальных программ.

На встречи приглашают штатные сотрудники Центра «Пенсион», а подопечный в мини-отделении или в кафе непосредственно общается с приглашенными, делится своим личным опытом, демонстрирует видео на мини-телевизорах.

График работы и количество выходов в течение недели оговариваются в удобном для вас режиме. При этом ваши ежемесячные выплаты и оплата коммунальных платежей, конечно же, производится в полном объеме.

Также вы можете работать в Центре «Пенсион» курьером – осуществлять доставку корреспонденции, выполнять мелкие поручения, связанные с визитами в различные организации и посещением наших подопечных. Конечно, такая работа возможна только для тех, кто бодр и полон физических сил.

Если вы не готовы работать на постоянной основе, то вы можете воспользоваться разовыми предложениями от Центра Пенсион: подписать конверты и открытки для поздравления или укомплектовать для отправки письма. Ведь у многих людей преклонного возраста почерк гораздо лучше, чем у молодых. Сказывается опыт каллиграфии в школьные годы.

У многих наших подопечных есть вещи (порой даже весьма ценные) либо активы, которыми владелец в силу различных причин не пользуется: старинные книги, монеты, техника, машина, гараж или дача. Многое можно продать, соответственно, пенсионер получит дополнительные средства, которые можно использовать для приобретения нужных товаров или услуг или положить на депозит и получать проценты.

Для того чтобы узнать, какие именно услуги и в каком объеме получите именно вы, лучше всего связаться с Центром «Пенсион» и назначить встречу с менеджером по пониманию. Вы получите полную информацию по возможностям договора и узнаете, как улучшится качество именно вашей жизни.



## ПРЕДОСТАВЛЯЕМ УХОД НА ДОМУ

# БОЛЬШЕ, ЧЕМ ГОССТАНДАРТ МИНСОЦПОЛИТИКИ



оказание помощи подопечному в бытовых вопросах;



мелкий ремонт;



предоставление услуг водителя;



оказание помощи подопечному в физическом уходе;



приготовление еды;



покупка продуктов, одежды, предметов гигиены и всего необходимого;



оплата коммунальных услуг;



предоставление сиделки;



специальный уход за лежачими: помощь в купании, обработка пролежней, кормление и т. д.

Опыт помощи с 2007 года Более 2050 подопечных



**(()** (044) 288-21-98



# Мобильный тариф 25 гривен только для пенсионеров

Мобильная связь (как и другие товары и услуги) постоянно дорожает. Времена, когда за 30-40 гривен в месяц можно было говорить вволю в сети, уходят в прошлое. Пакеты дополняют трафиком скоростного Интернета и прочими услугами, которыми человек с обычным мобильным телефоном не может пользоваться в принципе. А что же делать?

Центр «Пенсион» заботится об экономии средств наших уважаемых людей почтенного возраста. Поэтому мы договорились об эксклюзивных условиях с одним из операторов мобильной связи и создали специальный тариф для пенсионеров — всего за 25 гривен в месяц. Почему так мало? Просто в тарифе нет никаких лишних услуг.

Единственное ограничение тарифа — он не доступен существующим абонентам и подключается только на новый номер телефона. Но все новые пользователи остаются на связи благодаря услуге «Простая замена». Каждый новый абонент

получает возможность с помощью SMS автоматически информировать абонентов, звонящих на старый номер, о существовании нового. Таким образом, все, кто наберет ваш старый номер, получат информационную SMS с вашим новым номером, а вы – время звонка и номер звонившего.

### Тарифный план «Пенсион» ТОЛЬКО 25 гривен в месяц:

- безлимитные звонки на все номера в сети;
- 50 минут на другие операторы, 50 смс;
- 1 ГБ интернета;
- бесплатный доступ к Приват 24.

Тарифный план от Центра «Пенсион» предусматривает его использование на постоянной основе с первого дня получения сим-карты с ежемесячным пополнением счета на 25 гривен. При первом включении телефона с новой сим-картой нужно будет пополнить счет на 25 гривен, а потом повторять платеж ежемесячно. В случае, если от даты последнего пополнения пройдет более 45 календарных дней, а новые средства не поступят, номер будет заблокирован оператором.



## ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ГАЗЕТА ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ

## «ПОЖИТИ ДЛЯ СЕБЕ»

- ☑ Ежемесячное издание. 8 полос о правах, возможностях и особенностях жизни людей почтенного возраста в Украине. Посвящено социально значимым, острым вопросам о жизни на пенсии.
- ☑ Экономика, медицина, здоровый образ жизни – все, что волнует людей уважаемого возраста. Также познавательные и развлекательные материалы, литературная страничка. Публикуем стихи наших читателей.

Газета распространяется по подписке и в отделениях Центра.

Подписной индекс 60828.



Стоимость подписки на месяц без услуг «Укрпочты» составляет 2,59 гривен



УКРАЇНСЬКА ГАЗЕТА ДЛЯ ПЕНСІОНЕРІВ

## ПОЖИТИ ДЛЯ СЕ



Шановні читачі! Сьогодні хочу розповісти вам про мету Центру «Пен Сьогоми хочу разповисти вим при мету центру чистисто — покращаний миний пенсіонерів України. І це не просто красивий вислів. Адже ми знаємо, як саме можемо це зробити — використовуючи майно, права та час людей поважного вік



«ЗНАЮ, ЩО «ПЕНСІОН» – ЦЕ люди, які можуть ПІДСТАВИТИ ПЛЕЧЕ!»

УКРАЇНСЬКА ГАЗЕТА ДЛЯ ПЕНСІОНЕРІВ

## ПОЖИТИ ДЛЯ СЕБЕ

### ВИХІД НА ПЕНСІЮ -**НЕ ВИРОК**

догляд за

обіцянки?

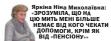
ДЕРЖСТАНДАРТОМ.

ЧИ ВИКОНУЄ ДЕРЖАВА

"Manufact recognite degrees age-ment and the comparing the con-trol and the comparing sea, assess to exist an dev capacid sea, asses-ced of the comparing sea, asses-ced of the comparing sea, asses-ted of the comparing sea, ass



» НЕ ВСІ ДОГОВОРИ ОДНАКОВІ



УКРАЇНСЬКА ГАЗЕТА ДЛЯ ПЕНСІОНЕРІВ

ПРАВА ТА ПІЛЬГИ. НА ЩО МОЖНА РОЗРАХОВУВАТИ, КРІМ ПЕНСІЇ?

**ПЕНСІОН** 

ПОЖИТИ ДЛЯ СЕБЕ

No10-12



### КОМУ ВЗАГАЛІ МОЖЕ ЗАРАЗ ВІРИТИ ПЕНСІОНЕР?

це вдячність працівникам Ц особисто мені за створення иу». Ці дзвінки надисають м

мати підношення до компанії, яка чи нить шкаху наєсіонерам. Ане переда-чі Центру «Пенсіон» регулярно транс-каналами. Мезе, Мисайла Вукаха, за-прошували в якості експерта на таві телеканалия ж. «Україна», «И.-пер-ший» і «Прямий». Якби «Пенсіон» не

вплинути на діяльність «Пенсіону» ; пенсіонера? Підопічні нас повністи контролькоть, тому можуть нам дові рити найцінніше. А чи перєконав вас наш перелік га рантій? Будемо раді отримати ваш відповіді звичайною або електро



підводні КАРТОК

Олександр Вікторович Ковальчук: «ПЕНСІОН» ДОПОМАГАЄ ВІДЧУВАТИ СЕВЕ ЛЮДИНОЮ-

## ПОЖИТИ ДЛЯ СЕБЕ



настине гостую, так исстерино беніс-но, як пексіоную дія пексіону дія пексіону

обсягів і порядку їх надзеня мобільний зв'язок з директор тру «Пенсіон»; відкритість ; сті Центру для ЗМІ. Врешті-укладаємо із підопічними са

### НОВИНИ ТА ФАКТИ

>> 3 1 грудня 2020 року збільшив-ся розмір прожиткового мініму-му – з 1712,00 грн до 1769,00 грн. Згідно з цин, були перераховані виплати, розмір яких пов'язаний з прожитковим мінімумом.

>> Карантинні заходи продовже но до 28 лютого 2020 року. Ок-рім цього, урад прийняв рішен ня посилити обмеження з 8 до 24 січня. Однак обмеження, які пла-

>> За 11 місяців Україна екс-портувала майже 70 тисяч тони меду вартістю 117,5 млн дол. Це найвищий показник експорту цьо-го продукту. Найбільшими покуп-цями українського меду є Польща

>> ПРО НАЙВИГІДНІШИЙ ВАРІАНТ ПОДАЧІ ЗАЯВИ НА ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ Читайте на стор. 2

## - ВВАЖАЄ ЄЛИЗАВЕТА ФЕДОРІВНА СМІРНОВ № невотувачи катерина възменно Слизавета Федорівна Смірнова – позитивна й акп справжня творча особистість. Колишній будівель-пише вірин та пісні. Попри те, що втратила слух і заспівати. А ще – зовсім не шкодує, що пов'язала сі

Розвиями, буды всесь, тром Россий рассий рассий принципальной дайни в 1941 д. в центральной дайни в 1941 д. в 1941 о Дия Киспа тощо-Як Ви дізналися про центр «Пен-



струков пред того и благо розго до струков. В стото в бато розго до струков. В струков до струков до струков. В струков до струков до струков до струков. В струков до струков

### Пожити для себе

женні навколосут-лобових тканин — мо-жуть вказати конкретну тожу, де біль максинальний. Рентген і МРТ дозволяють остаточно упевин-тися в природі закнорювання і при-значити лікування.

профілактика ЗАВОРЮВАНЬ СУГЛОБІВ
Як відомо, будь-якому захворюванню легше запобітти, віж лікувати бого. Ця стара як світ істина повною міною пітомуни. І — повною

### ПРАВИЛА ЗДОРОВИХ СУГЛОБІВ

Початок у номері 2020-07

> Медишина

выши жили запоблет, ил адрага бесто да стара и серто да стара до стара до

Постоя у немеря 2020-01

АПТИВЕТНИЕМ У НАВЕНИЕМ ПОВИТОВНИЕМ В ПОВОДНЕНИЯ В ПОВИТОВНИЕМ В ПОВИТОВ В ПОВИТОВНИЕМ В ПОВИТОВНИЕМ В ПОВИТОВНИЕМ В ПОВИТОВНИЕМ В

### ХВОРОБИ НАВКОЛОСУГЛОБОВ ТКАНИН

захворювания з цісі групи не за-чіпають сам суглоб, однак, при від-сугності лікувания здатні погірши-ти його роботу. Сюди відносяться запалення суховоль (тендиніти), суг-

Ефестивання спостб роздуказания разробнями - катуруална, благов автизаким разлицами. Тур важение місте 

місте 
місте 
місте 

місте 
місте 
місте 

місте 
місте 

місте 
місте 
місте 

місте 
місте 

місте 

місте 

місте 

місте 

місте 

місте 

місте 

місте 

місте 

місте 

місте 

міст

### ЩО ТРЕБА ЇСТИ, АБИ СУГЛОБИ НЕ ТУРБУВАЛИ

ПОЖИТИ ДЛЯ СЕБЕ

Омега- з. наикориснішим в таком; випадку вважається лосось, спійма

В рошений штучно. Екомонічния васистами комперия в більності стопій выробизить саме з такого пососа.

«постами комперия в більності стопій выробизить саме з такого пососа.

«поста ім увинь», іметня в годі адмінистьства, 
поста ім увинь», іметня в годі адмінистьства, 
поста ім увинь», іметня в годі адмінистьства, 
поста ім увинь за поста іметня в годі адмінистьства, 
поста і більні Евінішнішних дампоста поста ібільні Евінішнішних дампоста іметня в поста іметня в поста іметня 
поста іметня 
поста іметня в поста іметня 
поста 
поста іметня 
поста 
поста іметня 
поста 
по

цію і в листовій капусті, яка також має й інші переваги перед молоком. По-перше, капуста не містить колес-терину, жирів і, отже, калорій. По-ряд з кальцієм пона багата вітамінатерину, жыры...
ряд з кальцієм вока багата вітаминряд з кальцієм вока багата вітаминви С. А, К і містить мінерали, що відповідають за міцикть суглобії: міди
і марганець Мідь сприяє вироблен
та здоров ю зв'язок, /

ЕКОНОМІЯ МАЙЖЕ УДВІЧІ! ЩНИ В АПТЕКАХ КИЄВА СТАНОМ НА 24.09.202

СВОЇ ПРАВА ТРЕБА ЗНАТИ ТА ЗАХИЩАТИ! пожити для себе

> Ви користустесь усіма пільгами, які Вам гарантує держава?

### >Соціальні стандарти 🙆 Підготувала: Юлія Огілько

3. СИПЛАВНІ СПИКООРПІІ В ДВІВОВНІКА В СЕЗВАВ ЗА СТЕТИТИТОВИ, Україна є країноро за дряг вискостя діянех лекотрафічної старості, тобто країноп, вистера за доста вискостя діянех лекотрафічної старості, тобто країноп, вистера за діяне діяне за діяне за

муючи на біваше. А провижующе так аже й багато. Список Державного Центру до помоги, на перший погляд, досит вісемінй, опизах, проблема поляга бігників і підопічник. І це, безсум нівно, полячається на якості на

мания полить чествен на комсти об-дания постук: Ше манулого роску, в Україні пра-цовало 6/6 територіальних центрів соціального обслуговувания (чадан-ня соціальних послуг), в яких пра-цовало понад 50 тисяч соціальних праціаників, Наралі, штат цієї слук-біє скорочений, Та й самі праціаних ки Центрів скаражтися, що руго-лярно, практично щолия, змущені

## ВИ ХОТІЛИ Б ПОКРАЩИТИ ЯКІСТЬ ВАШОГО ЖИТТЯ?



### ДОГЛЯД ЗА ДЕРЖСТАНДАР ЧИ ВИКОНУ€ ДЕРЖАВА ОБ

	and the same	Henri bra	
п			закупівля і догравка продукі спозидання на ринку діб в м пошук кращук цін і доставк "доставка корму для домаши "допомога в придбанні одят) ореанізація доставки; "допомога у виборі мебількі оштимального тарифу;
			<ul> <li>приготування їмі;</li> <li>миття посуду та прибирана приготування їмі і прийому</li> </ul>
	Побутові послуги	<ul> <li>доломога у прибираций прикийсения, правий билини, догримаций собителей пітели, викоадимі приних вадів дійраме роментично ребт у привійсомі; ремонті одигу та в вутта, забезпосучний падвієми;</li> <li>доломога в оброзітся трижадибиме, діамом (пустам обробітку прикадибиме, літанов вишчатель разов з містаром одижном викоачатом закани добратном містаром сознадуващим, аме требили в ОДО пострання містаром сознадуващиме, аме требили в ОДО пострання</li> </ul>	генеральне та волосе пред     волосения сміття, машиня     метта вкон, підтромавця     ремоцтні роботи;     заміна обхаднавня та всті     терейки.
	медична	анелик лікара;     надани коломоги в проведенні періодичних мединик селадів та госпіталізації;	<ul> <li>використания браслету да контролно;</li> <li>перевор;</li> <li>перевор;</li> <li>підкір с лікувальні промодури вді регулярний профидити дейомога в госпіталізаці необхідний догляд, в том</li> </ul>
	"-ференция другия и документа на отремента на ответите на от		<ul> <li>засмет від шакораїв: поло оформлення скаре і проге оформлення суктументів в досямог в піраментів досямог в пірамендумог зиписьй сторацій з зас віщимо тотра прав на мо оформлення і інпалідно с переоформление писсі претиста та расстрація</li> </ul>
			супровід на прогуленкі акходях;     органевація свят;     доставлення на воклал     пошук родичів чи знай

### **ХТО ЗАХИСТИТЬ ПЕНСІОНЕРІВ?**

ПОНАД 269 МЛН ГРН



Фінансовий лікнеп

### СЕКРЕТИ БІЗНЕСУ НА ПЕНСІОНЕРАХ: КОЛИ ІНВЕСТОР ОТРИМУЄ КОШТИ

Що ляков, в перио учеру, людону, яка чи то ракточные бізнес, чи піднисує обожнення, доковори або пректо венотупає в дока ві відносния з измось, на її думку, дока дока підности підн Шо лякає в пепим четгу людину яка чи то погрощила бізнес ин підпису

а грания потполь и до досторого 11 магуат, от то и выпользора-вания терратов, же поднога же то и выказораторого 11 магуат, от то и выстроить 12 магуат, от то и выстроить 12

себе майже всі побутові справи, тоб-то повністю забезпечувати пенсіоне-рові достойне існування та покращу-вати якість його життя навіть в такому стані. Настає етап 3, коли ві

му стани. Настас етап 3, коли витрати ізпестора стрімою виростанот — про-порційно, зоросту потреб пенсіонера. Як бачите, і на першому, другому та третьому етапі вистоду має стакли одна людина — сам пенсіонер. Він от-римує кошти, безюштовні (для ньо-го) рогомут от ч 1 ......

• ВИ ПЕНСІОНЕР І ВАМ ПОТРІБНІ ДОПОМОГА ТА ДОГЛЯД?
• ВИ МЕШКАЄТЕ В ОБЛАСНОМУ ЦЕНТРІ АБО М. КИЄВІ?

IHBECTOP

ПЕНСІОНЕР

притигом дости долго меря — на учето в важев шити, ставлен прила-дат и в долго и дости дения. 1 на дости дения дости дения 1 на дости дения дения дения дения дения дения се об в притигом дения притигом дения дения





## Перерасчет пенсии

Пенсионное законодательство существенно изменилось за последнее десятилетие. Поэтому многим пенсионерам сложно понять, как именно был произведен расчет выплат, которые они заработали за свою трудовую жизнь. Многие жалуются – проработал 40 лет, а пенсия немногим более 2000 гривен, как на нее прожить?

Если вы считаете, что при расчете вашей пенсии в территориальном отделении Пенсионного фонда Украины были допущены ошибки, Центр «Пенсион» предлагает воспользоваться услугой «Перерасчет пенсии».

## Первичная бесплатная консультация проводится на основании следующих документов:

- паспорт, пенсионное удостоверение, идентификационный код;
- выписка из распоряжения о назначении пенсии со сведениями о заработке и стаже (витяг з розпорядження про призначення пенсій з відомостями про заробіток і стаж);
- документы, подтверждающие образование, службу в рядах вооруженных сил;
- документы, подтверждающие наличие льготных периодов (ликвидация последствий аварии на ЧАЭС, подземные работы, список 1 и т.д.).

На основании этих документов проводится первичный перерасчет и определяется потребность в дополнительных подтверждающих документах.

### Для получения более полной информации об услуге, звоните 044 288 21 98

## Как продлить свою жизнь

Центр «Пенсион» предоставляет физическую и материальную помощь своим подопечным. Благодаря этому они могут позволить себе полноценно питаться, отдыхать, не экономить на лечении и здоровье. Они знают, что получат необходимую помощь по дому, а если что-то сломается – к ним приедет мастер. Все это дарит им уверенность в стабильном будущем и продлевает жизнь. Предлагаем вашему вниманию знакомство с некоторыми нашими старейшинами. Вы можете встретиться с любым из них и узнать, как изменилась их жизнь за эти годы.



Подопечные Центра «Пенсион» Элеонора Червенко (слева) и София Шевченко (справа), 2012



Подопечные София Шевченко (по центру) и Валентина Мазур (справа), 2011



Подопечная Валентина Мазур (на переднем плане), 2011



Подопечная Элеонора Червенко, 2011



Подопечная Лариса Янковская, 2011



Подопечная Эмма Бурдынская, 2011



Подопечные Элеонора Червенко (по центру) и София Шевченко (справа), 2014



Подопечный Николай Хомко (справа), 2012



Подопечная Евдокия Чеснокова (справа), 2014



Подопечные Центра «Пенсион» Игорь и Агнесса Воронцовы, 2014



Подопечная Людмила Щербак, 2015



Подопечные Владимир Ерофеев (слева) и Валентина Мазур (справа), 2014



Подопечная Жанна Игнатович (слева), 2015



Подопечная Элеонора Червенко, 2015



Подопечная Валентина Мазур (справа) и менеджер по пониманию Татьяна Шундрик (слева), 2015



Директор Центра Михаил Вулах и подопечная Жанна Игнатович, 2015



Подопечные Жанна Игнатович (по центру) и Элеонора Червенко (справа), 2016



Подопечная София Шевченко, 2016



Подопечная Людмила Меркуленко, 2016



Подопечная Жанна Игнатович, 2016



Михаил Вулах (по центру) и подопечная Лариса Янковская (справа), 2016



Подопечные Элеонора Червенко, Евдокия Чеснокова и София Шевченко (справа) и Михаил Вулах на пресс-конференции, 2017



Михаил Вулах и подопечная Валентина Мазур, 2017



Подопечная Татьяна Артюхович, 2017



Подопечная Алефтина Миленина (слева), 2016



Подопечные Людмила Меркуленко (слева) и Ольга Пивень (справа), 2017



Михаил Вулах и подопечные Элеонора Червенко (слева), Татьяна Артюхович (справа по центру), Жанна Игнатович (справа), 2018



Подопечная Людмила Меркуленко (справа) и Мария Калашникова, 2018



Подопечная Жанна Игнатович (справа) , 2018



Подопечная Элеонора Червенко (вторая справа), 2018



Подопечная София Шевченко и Михаил Вулах, 2018



Подопечная Алла Мазур (слева) и Татьяна Верна, 2019



Подопечная Жанна Игнатович, 2019



Подопечная София Шевченко, 2019



Подопечные Анатолий Шевелкин и Лариса Янковская, 2019



Подопечная Алефтина Миленина (справа), 2019











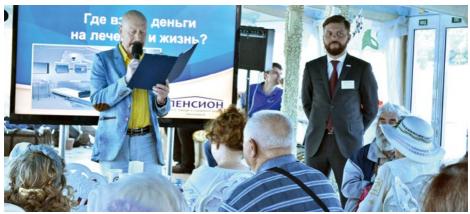










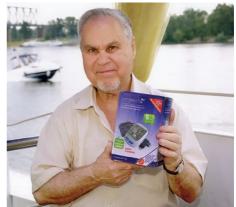


































































### Жанна Ивановна Игнатович: «11 лет я с любимым "Пенсионом"»

Жанна Ивановна — общительный, активный и очень позитивный человек. Судя по ее рассказам, такой ее с детства воспитывали родители — добрые, отзывчивые и компанейские люди. Она выросла, окруженная любовью, и для нее было совершенно естественно эту любовь не только принимать, но и излучать. И ее отношение к людям в течение жизни не менялось. Она ни о ком не отзывается плохо, наоборот, помнит немало хорошего о людях, встретившихся на ее жизненном пути. А поскольку она человек коммуникабельный, то таких людей — множество. Самое удивительное, что она помнит фамилии, имена и отчества всех их. И никогда не скупится на похвалы и разнообразные пожелания в адрес тех, с кем общается.

У Жанночки не было родных братьев и сестер, зато было много теть, дядей, двоюродных братьев и сестер, с которыми всю жизнь поддерживались замечательные отношения.

Родительский дом был гостеприимным для всех. Ее родители прожили в любви и согласии 43 года, и дочь всегда оставалась с ними в прекрасных отношениях. Отец был почетным железнодорожником — инженером-лейтенантом движения. Мама — педагог по образованию, работала на заводе «Ленинская кузница» чертежницей-копировщицей.

Жанна — коренная киевлянка, она родилась на улице Тверской в 1939 г. Пока отец сражался на фронте, малышка несколько лет провела с мамой в эвакуации в Казахстане. После войны семья переехала в коммунальную квартиру на улицу Ленина (нынешняя Б. Хмельницкого), неподалеку от цирка. Жанна Ивановна вспоминает, что с соседями по квартире они жили очень дружно, угощали друг друга, и даже помнит, как веселый сосед танцевал с нею маленькой в кухне в ожидании, пока закипят чайники.

Девочка училась сначала в женской школе №50, а позже, когда женские и мужские школы объединили, то в СШ №54, потом в СШ №134. Об учителях у нее остались самые лучшие воспоминания, а класс был таким дружным, что связь с одноклассниками поддерживается до сих пор. Раз в несколько лет они встречаются и регулярно созваниваются. Еще в школе помимо учебы девушка полюбила физкультуру и спорт — с удовольствием занималась гимнастикой, легкой атлетикой, волейболом. И потом на протяжении всей жизни она была энтузиастом физической культуры. Не только занималась сама и проводила зарядку в своей семье, но и на производстве, где работала, и даже на отдыхе.

Из всех школьных предметов Жанне больше всего нравилось черчение. Поэтому закончив школу, она решила вместе с ребятами со двора поступать в топографический техникум. Однако на дверях висело объявление «Отдается предпочтение юношам». Возможно, поэтому она после сдачи экзаменов и попала в резерв. Однако работа топографа предполагала бесконечные разъезды, и мама девушки отсоветовала ей выбирать эту стезю. Некоторое время проучившись на курсах

медсестер, Жанна свою любовь к черчению все же реализовала, пойдя работать по стопам мамы – в Центральное конструкторское бюро (ЦКБ) огромного предприятия – Ленинской кузницы. В процессе работы юная копировщица многому научилась и стала высококлассным специалистом. Ей очень нравилась ее работа и их дружный коллектив. Даже когда ЦКБ перевели на Рыбальский остров, и добираться стало далеко и неудобно, ведь Гаванского моста через Днепр еще не было, это ее не останавливало. В теплое время года заводчан через Днепр перевозил катер, а зимой они перебегали по мосткам. Опаздывать было нельзя ни на минуту – строгие табельщицы всех отмечали! Жанна Ивановна вспоминает, как в обед после напряженных часов работы за чертежной доской, где помарки недопустимы, молодежь переодевалась и бежала загорать на берег Днепра... А какое грандиозное празднование было на производстве, когда спускали на воду только что построенное судно!

В общей сложности Жанна проработала на Ленкузне 10 лет, за это время успела выйти замуж и родить сына. Что интересно, будучи в положении, она предпочитала не трястись на работу и с работы в переполненном трамвае, а ходила от цирка до причала напротив Рыбальского острова пешком. Однако, когда муж получил квартиру на Отрадном, а сын уже подрос и пошел в школу, добираться на Рыбальский стало уж совсем далеко. Пришлось расстаться с любимым предприятиям и поискать что-нибудь поближе к дому. Благо в этой части города в те времена предприятий было много. Немного поработав на Редукторном заводе, предпочла ему Точэлектроприбор. Этот мощный завод, на котором работало 9 тысяч человек, стал для Жанны Ивановны почти что родным домом не только до выхода на пенсию, а и остается таковым до сих пор, правда, сейчас он трансформировался в ЗАО «Росток». Устраиваясь на работу, женщина хотела также попасть в конструкторское бюро, поскольку имела хороший опыт работы в КБ. Однако в отделе кадров ее уговорили временно пойти поработать в отдел экспедиции, поскольку там остро не хватало работника, а потом, когда там подыщут человека, дали право перевестись в любой отдел предприятия. Она согласилась. Но так увлеклась новыми разнообразными обязанностями распорядителя работ (так называлась ее должность), что доработала в этом отделе до пенсии. Чем тут только ни приходилось заниматься: и вопросами доставки материалов для строительства нового цеха, и разнообразными перевозками, и отправкой детей сотрудников в заводской пионерский лагерь... Чего точно не приходилось делать — так это скучать. Позднее Жанне Ивановне предложили помочь в работе заводскому Совету ветеранов. Она согласилась, и до сих пор принимает участие в общественной деятельности.

### Долгая дружба с «Пенсионом»

Знакомство с «Пенсионом» произошло у Жанны Ивановны при довольно драматических обстоятельствах 11 лет назад. К этому времени наша героиня, увы, уже жила одна (с мужем они разошлись, а сын, к несчастью, умер в юности). Но она всегда была активным человеком – вела общественную работу, занималась физкультурой: ходила в бассейн, в спортзал и т.п. Но как-то раз встретила на улице соседку, которая гуляла с собачкой, споткнулась об это четвероногое существо, и очень неудачно упала, получив серьезный перелом ноги. Вскорости проведать Жанну Ивановну приехал один из ее двоюродных братьев - Володя, отношения с которым она поддерживала всю жизнь и очень ему доверяла. Военный в отставке – решительный и немногословный, брат оценил создавшуюся ситуацию и вскоре привез Жанне Ивановне газету, где рассказывалось о центре «Пенсион». Когда она ознакомилась с информацией, брат сказал: «Тебе нужна помощь сейчас и понадобится в дальнейшем. Подумай об этом варианте». Потом спросил кузину: «Ты мне доверяешь?». «Безусловно!», - ответила она. «Тогда я советую тебе всту-



пать в «Пенсион», я знаю, что на эту организацию можно положиться». Жанна Ивановна моментально среагировала, как должен реагировать на любую ситуацию распорядитель работ — специалист на должности, которой она посвятила много лет. Она взяла ночь на размышления и подписала договор. Брат был для нее авторитетом всю жизнь, и в этом случае он тоже оказался прав. Жанна Ивановна искренне убеждена, что в этой организации люди работают на совесть — к своим подопечным относятся с должным пониманием и уважением. Среди них и социальные работники (одна из них приходит к Жанне Ивановне дважды в неделю — закупить продукты и помочь по хозяйству), и менеджеры по предоставлению заботы, и мастера по ремонту...

Конечно, за 11 лет ей не единожды приходилось обращаться в центр для получения помощи по разным вопросам. Например, она просила поменять стекло на балконе, установить новые завесы на форточку, провести мелкий ремонт сантехники... Также недавно Центр помогал Жанне Ивановне попасть на консультацию врача в Лоринституте – за ней прислали машину и сопровождающего и отвезли к доктору.



Несмотря на 1 группу инвалидности, которую наша героиня получила после травмы, и проблематичный выход из дома, Жанна Ивановна с удовольствием участвует во встречах, которые организовывает «Пенсион». Так, она четыре раза ездила на прогулки по Днепру на теплоходе, присутствовала и на клубе в гостинице «Мир», и на юбилее Центра «Пенсион» в Малой опере. Она благодарна за

все открытки и поздравления, которые получала к праздникам от любимой организации. Ведь когда вокруг становится все меньше тех, кто еще помнит и поздравляет с праздником, тем ценнее любые знаки внимания.

Жанна Ивановна с готовностью отвечает на все звонки с просьбой рассказать о Центре «Пенсион», ведь многие люди в возрасте — такие же, как она — нуждаются в помощи, но боятся подписывать договор. Подопечная со стажем, Жанна Ивановна рассеет любые сомнения собеседника, ведь она за десять с лишним лет как никто знает о том, что «Пенсион» выполняет свои обещания. Она более чем уверена, что в Центре работают внимательные и доброжелательные люди, и желает им, а также всем подопечным Центра, молодости души и сердца, здоровья и благополучия. А еще: всегда смотреть под ноги, куда бы они ни шли!



# Александр Викторович Ковальчук: «Воспользуйтесь шансом жить лучше, а не считать копейки до пенсии!»

Знакомьтесь – Александр Викторович Ковальчук – одновременно подопечный Центра «Пенсион» и директор мини-отделения Центра в г. Белая Церковь в Киевской области.

Александр Ковальчук родился в 1953 году в г. Белая Церковь. Окончил среднюю школу, затем Белоцерковский мясомолочный техникум по специальности «механик машин и оборудования мясной промышленности», а после этого — механический факультет Института легкой промышленности (получил специальность «инженер по оборудованию кожаной и меховой промышленности»). Долго работал в «Киевском водоканале» инженером одного из районов столицы. В непростые 90-е годы организовал кооператив по продаже бакалейной продукции. Также занимался розничной торговлей газетами и журналами Союзпечати. Выйдя на пенсию, вернулся на родину — в Белую Церковь.

### Дорога в «Пенсион»

О центре «Пенсион» Александр Викторович впервые услышал по радио. Однако решил позвонить в организацию только через пару лет. Затем лично пообщался с менеджером, через месяц еще с одним... Детально разобрался во всех условиях сделки и, в конце концов, в апреле 2019 года подписал договор. На вопрос, что побудило его принять такое решение, Александр Викторович отвечает очень подробно.

По его словам, в определенный момент он почувствовал себя растерянным — пенсионеру не хватало средств на оплату коммунальных услуг, на ремонт машины (а она неновая), на бензин... Мужчина подумал: сыновья выросли, и у них есть, где жить: один живет за границей, у второго есть жилье в Украине, получается, квартира отца им вообще не нужна. С женой он давно разошелся. Так почему бы ему не распорядиться своим имуществом так, как он считает нужным, и начать жить лучше, чем живет человек, получая одну пенсию? Тем более, что пенсии катастрофически не хватало.

Главные сомнения, которые его поначалу удерживали от подписания договора, — это осознание того, что как же так: жилье было моим, а теперь все изменится? Однако со временем Александр Викторович пришел к мысли, что возможность пожить достойно уже сегодня важнее формального владения жилплощадью — возможность поесть то, что ты хочешь, надеть, что хочешь, проехать, на чем хочешь, в отпуск съездить — и не считать копейки. На его взгляд, подобные мотивы — желание ощущать себя полными хозяевами дома — удерживает и многих других украинцев от подписания договора о пожизненном содержании. Особенно тех, кто хорошо помнит хрущевско-брежневскую эпоху, когда нужно было по двадцать лет стоять в очереди, чтобы получить квартиру...

### Улучшение качества жизни наяву

И действительно: подписав договор и получив первую выплату, Александр Викторович в течение недели почувствовал себя совсем другим человеком. Он получил возможность приобретать то, что ему необходимо и то, что он хочет. Решать свои проблемы без опасений, что завтра будет не за что купить продукты или необходимые лекарства. Часть средств пенсионер положил в банк на депозит, часть потратил на ремонт в квартире – заменил трубы и краны. «Наконец-то я смог починить машину и своим ходом съездить в отпуск на море, о чем уже давно мечтал», - с гордостью говорит Александр Викторович. На отдыхе - в своем любимом месте на Херсонщине – ему уже не приходилось считать каждую копейку и постоянно прикидывать, хватит ли денег до конца пребывания. А после возвращения домой Александр Викторович купил нужные в хозяйстве вещи, приобрести которые давно собирался: электромясорубку - ведь он сам готовит, телевизионную антенну, заказать которую тоже помог «Пен-СИОН» И Т.П.

### Помогать другим

Наш герой — активный и энергичный человек, поэтому вскоре после подписания своего договора он предложил Центру открыть мини-отделение в г. Белая Церковь, поскольку искренне убежден в важности того, что «Пенсион» делает для пожилых людей. К слову, возможность работать была не последним аргументом для подписания договора. Еще на первой встрече с менеджером будущему директору мини-отделения рассказали о программе, которая позволяет подопечным получать дополнительный доход и помогать другим пенсионерам. Александр Викторович «загорелся». Ведь он не привык сидеть без дела, а устроиться на работу после 60 очень непросто.

В Центре «Пенсион», безусловно, поддержали его инициативу, только помещение Александру Викторовичу нужно было подыскать самому. Поскольку он местный житель, то ему это без проблем удалось — и вот с октября 2019 года он распространяет среди жителей Белой Церкви информацию о «Пенсионе», рассказывает об услугах Центра, а тем, кто стал подопечным, помогает решать их текущие вопросы: организовывает выезд на консультацию в больницу, помогает договориться с ремонтниками, если возникает необходимость и т.д.

«Я сам прошел этот путь и теперь советую всем иметь дело с «Пенсионом», — утверждает Александр Ковальчук. Он уверен, что подписание договора дает возможность не просто почувствовать себя человеком более обеспеченным, хотя и это важно. Но также и человеком нужным, судьбой которого интересуются — ведь сотрудники Центра еженедельно звонят и спрашивают, как у него дела. Если возникают какие-то вопрос или проблема, то их достаточно быстро помогают решить, например, поменять счетчики или что-то еще в этом роде. Одним словом, «Пенсион» действительно изменияет качество жизни в лучшую сторону.

Сейчас Белоцерковское мини-отделение — единственное в городе Белая Церковь и даже в Киевской области (кроме, конечно, столицы Украины). В планах его директора — расширить свою деятельность и на другие районы региона и там проводить встречи, лекции, вести разъяснительную работу. А в своем мини-офисе у Александра Викторовича есть идея организовать «торговую точку», где «дети войны» могли бы покупать бакалею по льготным ценам, а пенсионеры совсем почтенного возраста — 80 лет и старше — даже получать бесплатно определенные товары. И, конечно же, информировать всех посетителей преклонного возраста о возможностях, которые им предлагает Центр. Зачем растягивать гроши до пенсии и питать пустые надежды, если можно воспользоваться своим шансом жить лучше и наслаждаться жизнью уже сегодня!



Иван Стефанович Коба: «Остаюсь на плаву только благодаря "Пенсиону"»

Иван Стефанович родился в самом конце войны, 1 апреля 1945 года. В семье было пятеро детей. Отец умер, когда Иван учился в шестом классе. Мама болела астмой, учить детей было не на что. После школы Иван поступил в училище, выучился на кузнеца. Семь лет проработал в Сумах на заводе им. Фрунзе, отслужил в армии, потом поступил на вечернее отделение в институт. Окончил его, стал инженером. Работал технологом на сумском заводе «Ремстанок», а когда его расформировали – перешел в НИИ «Компрессормаш». Затем вернулся на завод им. Фрунзе, где начинал свою трудовую деятельность.

Все у него было нормально — не хуже, чем у других: работа, жена, дочь. Говорит, жили нормально до тех пор, пока не настигли болячки. Иван Стефанович перенес инсульт. В придачу к этому у него диагностировали диабет и гипертонию. «Семье стал не нужен, остался один», — тяжело взды-

хает пенсионер. Несмотря на болезни, продолжал работать. Последние годы перед пенсией трудился начальником смены на заводе им. Фрунзе, оттуда и ушел на пенсию. Из-за перенесенных болезней получил 2-ю группу инвалидности. «Пенсию мне назначили 1 500 грн. И это за 48 лет труда! — говорит Иван Стефанович. — Вот так государство обо мне «позаботилось»... А ведь надо и лекарства покупать, и за квартиру платить. В общем, понял я, что сам не потяну...»

О «Пенсионе» Иван Стефанович услышал по радио. Сначала, говорит, хотел «пристроить» соседа-пенсионера, да не вышло — тот вскоре умер и договор подписать не успел. «А я вот подписал, и очень этим доволен», — улыбается пенсионер. Он не устает благодарить сотрудников «Пенсиона» и повторяет, что только благодаря им и выживает в сегодняшней непростой ситуации: «Они относятся к нам, как к родным. В них — наше спасение!».

Своего консультанта Галину Михайловну пенсионер называет не иначе как ангелом-хранителем. Иван Стефанович получил от «Пенсиона» не только заботу и внимание, не только материальную поддержку, возможность приобретать необходимые лекарства и жить безбедно. Что гораздо важнее — он перестал чувствовать себя одиноким, нашел новых друзей, с которыми познакомился на одном из праздников в Клубе «Пенсион». «Теперь мы с ними общаемся, переписываемся, звоним друг другу, делимся жизненными переживаниями, поддерживаем. И планируем новые встречи, ждем их с большим нетерпением!».

«Наша жизнь после подписания договора пожизненного содержания кардинально изменилась. Мы теперь не одиноки, у нас есть друзья, есть поддержка и внимание. А лично о себе могу с уверенностью сказать, что остаюсь на плаву в этом бурном потоке жизни только благодаря опеке «Пенсиона», который поддерживает таких одиноких малообеспеченных людей, как я».



Владимир Трофимович Нечипоренко: «Жизнь вокруг так изумительно интересна, что если мы не страдаем эгоизмом, то каждое мгновение счастливы»

Нашему герою довелось быть военным музыкантом, а на гражданке он раз и навсегда увлекся кино — работал с С. Параджановым, тремя братьями Ильенко, В. Ивановым, И. Гольдштейном. До сегодняшнего дня он — сотрудник киностудии, увлекается туризмом и фотографией. И очень рад, что нашел для себя Центр, который помогает решать еще недавно сильно беспокоившие его вопросы.

### Погоны и музыка

Владимир Трофимович Нечипоренко появился на свет в Киеве 9 июня 1939 года. Его папа был офицером, а мама — студенткой художественного института. Его сестричка Элич-

ка умерла за полгода до его рождения. Владимир родился на улице Довнар-Запольского на Лукьяновке, как раз между тюрьмой и зоопарком. Когда, общаясь со знакомыми, он шутил, что детство провел в зоопарке, то они отвечали, что по тебе, мол, Трофимыч, заметно.

Хотя, на самом деле, начало его жизни совсем не было таким праздничным, как поход в зоопарк в детстве. Наоборот — это были голодные годы: не хватало ни еды, ни одежды. Отец оставил семью, и мама воспитывала Вову сама, отдавала ему последнее, а сама, бывало, падала в обморок от голода. Пока мальчик еще не ходил в школу, они с мамой жили на территории Художественного института. Мама занималась, а Вова бродил по территории вуза. Библиотекарь научила его читать, и он много времени проводил в библиотеке.

Потом семья снова вернулась на улицу Довнар-Запольского в квартиру маминого брата, погибшего на фронте. Тут, на Лукьяновке, мальчик жил до 10 лет. Ему было стыдно быть иждивенцем, поэтому он решил поступать в Суворовское училище. Однако парню не удалось пройти медкомиссию из-за того, что он хуже видел левым глазом. И военком безжалостно сказал: «Мальчик, мы калек в армию не берем». Вова так расстроился, что чуть ли не пошел топиться в зоопарковские пруды. Однако его мама была замечательным педагогом и психологом и смогла поддержать сына в трудную минуту. Она подарила ему компас и сказала: «Ты будешь моряком, у тебя будет яхта и ты будешь ходить на ней вокруг земного шара! Зачем тебе эта пехота?»

Прошло полгода, и как-то раз из окна трамвая Владимир увидел парня в красивой серой шинели с малиновыми погонами, на которых при ближайшем рассмотрении блестели лиры. Вова вышел, чтобы поинтересоваться, как юный военный попал в армию. Тот ответил: «Я из киевской школы военно-музыкантских воспитанников. Приходите и поступайте!». И через несколько месяцев 11-летний Вова поступил в эту школу, где училось всего 200 человек. Для него это было огромным



Октябрь 1976 г. Мурманская обл., Приливная электростанция



Март 1983 г. Киевнаучфильм

счастьем! Нечипоренко определили в роту барабанщиков, которая открывала все парады в Киеве. И, конечно же, ребят обучали играть на духовых инструментах.

Однако во время его обучения на 3 курсе в училище произошел неприятный инцидент, после чего учебное заведение расформировали, а учеников распределили по другим школам военно-музыкантских воспитанников СССР. Владимир оканчивал обучение в Одессе. На выпускном экзамене начальству так понравилось, как курсанты выступали, что выпускникам предложили самим выбрать себе место дальнейшей службы. Вова Нечипоренко выбрал Северный флот – романтика! И полтора года прослужил в морской пехоте в образцовом оркестре Кольского полуострова. После этого молодого офицера направили на подготовительный курс в Киевское высшее политическое училище, где он одновременно играл и в оркестре. Он уже видел себя военным журналистом. Однако – не сбылось. 20 курсантов последнего курса не согласились с политикой партии, их арестовали, а училище мгновенно расформировали.

Злой рок? Владимир Трофимович убежден, что человек предполагает, а Бог ведет и следит за судьбой каждого из нас.

Когда училище расформировали, курсантов выпустили на волю. Владимира направляли в Севастополь в училище атомного подводного флота. Но к этому времени парень уже прочел немало трудов Ленина и Сталина, и в его сердце закралось сомнение в правильности их идеологии. Он понял, что больше не хочет служить в советской армии, что это не отвечает его духовным запросам.

# На гражданке: «профессий много, но прекрасней всех – кино»

На гражданке, чтобы прокормить себя и маму, парень пошел работать слесарем по сборке двигателей на Киевский мотозавод. Он старался хорошо работать: за смену нужно



Март 1973 г. Евгений (Гений) Снегирев, Ф.Ф. Забигайло, В.Т. Нечипоренко

было собирать 18 двигателей для холодной обкатки, а Владимир собирал 25. Но перевыполнение плана ему не учитывали, сделанное им записывали на счет других. Эта несправедливость парня очень удручала, и он ушел с завода.

Чем заниматься дальше? Как вариант, можно было закончить водительские курсы, но для этого нужны были средства. Тогда его мама продала часы, которые ученики подарили любимой учительнице на юбилей, и Володя получил права. Однако устроиться на работу без взяток или связей не получалось. Тогда мама обратилась к отцу одного из своих учеников — далеко не последнему человеку на киностудии им. А. Довженко — с просьбой помочь устроить сына на работу. Тот ответил: «Нет проблем!», и парня тут же взяли в гараж студии. Ему дали фронтовую полуторку, на которой он ездил по городу, обслуживая столовую и буфет. А поскольку он работал без аварий, то вскоре ему доверили хороший вездеход для поездок в командировки и прикрепили к Ивану Кавалеридзе, который тогда работал над фильмом «Повия»



Октябрь 1975 г. Кольский полуостров

с участием Людмилы Гурченко. А дальше пошло-поехало: Владимир работал и с Сергеем Параджановым, и с Виктором Ивановым, который снимал фильм «За двумя зайцами», и в разное время со всеми тремя братьями Ильенко – Вадимом, Юрием Михаилом... Одним словом. Владимиру Нечипоренко тогда казалось, что он попал в райскую жизнь - на съемках было очень интересно, и финансово он был обеспечен.

Однако со временем стало ясно, что всю жизнь быть шофером на киностудии не получится из-за того же левого глаза. Он обманул врачей, когда сдавал на права, но регулярные медосмотры продолжали его терзать. Владимир перешел на работу мастера-механика киносъемочной техники в той же студии; позже стал ассистентом оператора. Последний фильм, где он работал ассистентом — это «Тени Забытых предков» С. Параджанова. Позже замечательный оператор Михаил Павлович Топчий научил его работать с цветной пленкой. Со временем Владимир Нечипоренко профессионально вырос и мог бы стать оператором. Но в институт кинематографии дорога была закрыта опять же из-за проблем со зрением.

Тогда, проработав 10 лет на киностудии им А. Довженко, он уволился и пошел работать на Укркинохронику снимающим ассистентом – оператором без диплома. Нечипоренко снял там два фильма – «Украинская Книга» и «Днепровский каскад».

Второй фильм снимал Израиль Гольдштейн, который и пригласил Владимира с ним работать. Эта лента рассказывала о том, как недалекие руководители загубили Днепр, превратив его в болото. Было отснято много интересных кадров, Гольдштейн их смонтировал. Но правда шла вразрез с политикой партии. Фильм арестовали. Владимира от работы отстранили, перевели на чердак снимать диафильмы. После этого его даже не взяли на авиазавод техническим оператором. Стало понятно, что его кинооператорская карьера закончилась.

Но параллельно с грустным событием случилось и радостное — в 1973 г. семья Нечипоренко наконец-то получила квартиру, в которой Владимир Трофимович живет до сих пор. Для этого им пришлось стоять в очереди 23 года.

А неподалеку от нового дома оказалась другая киностудия — Киевнаучфильм, куда нашего героя и взяли в 1978 году. Там он и продолжает работать по сей день. Сначала был мастером по ремонту киноаппаратуры, потом, когда работа студии стала угасать, и на пленку снимать перестали, — перешел в хозяйственный отдел.

Владимир Трофимович признается, что в молодости так увлекся кино, что было не до семьи. В юности был женат, но развелся. Детей не было. Как поется в песне из киноленты «Фильм, фильм»: «Профессий много, но прекрасней всех – кино. Кто в этот мир попал – навеки счастлив стал...».

### Жизнь на пенсии: знакомство с «Армией спасения»

Оформление пенсии Владимира Трофимовича пришлось на голодные годы после развала СССР. Сидя за верстаком и ремонтируя киноаппаратуру, он слушал радиоприемник и оттуда узнал о центре «Пенсион». А все сомнения по поводу подписания договора о пожизненном содержании с Центром у него развеялись, когда он увидел, как «Пенсион» организовал похороны его коллеги по киностудии, режиссера Орловой. Все было достойно, красиво и трогательно. Тогда Владимир

Нечипоренко понял, что его судьба на старости лет здесь, в «Пенсионе»: «В Америке существует Армия спасения, для меня Михаил Николаевич Вулах и «Пенсион» — это армия спасения в Украине, как и для других людей, которые из-за слабости тела становятся беспомощными», — убежден Владимир Трофимович.

Что изменилось в жизни нашего героя после подписания договора? Очень многое. Главное, что его радует, — это то, что ему больше не приходится терять сознание в длинных очередях для оплаты коммунальных услуг в Сбербанке. А раньше такое случалось, и не раз.

**«Теперь можно жить, ни о чем особенно не заботясь, почти как при коммунизме, еще и получать доплаты»,** – рассказывает Владимир Нечипоренко.

Кроме работы на киностудии у Владимира Трофимовича еще с молодости сохранились интересные увлечения — путешествия и фотография. Раньше он ходил на лодке под парусом по всем рекам СССР, которые спускались в Украину; рыбачил. А на велосипеде не только раньше ездил, но может проехать и сейчас примерно 60 км за день. Фотография тоже в почете — одно из сокровищ нашего героя — это мешок с черно-белыми и цветными негативами.

Когда Владимира Трофимовича спрашивают, чего сейчас не хватает пенсионерам помимо денег, он отвечает, что, на его взгляд, если они не христиане, то им не хватает любви к Богу и присутствия в жизни Святого Духа. Он это особенно осознал, закончив духовный колледж. К учебе его, как ни странно, тоже подтолкнуло кино: Киевнаучфильм несколько лет назад снимал ленту «Вера. Надежда. Любовь» об украинской православной автокефальной церкви за рубежом. А потом в Украине было организовано христианское учебное заведение от этой церкви. Владимир Нечипоренко убежден, что жизнь вокруг нас так изумительно интересна и что, если мы не находимся под влиянием эгоизма, то каждое мгновение жизни мы счастливы.



# Нина Николаевна Яркина: «Я рада своему решению подписать договор с "Пенсионом"»

В свои 97 лет Нина Николаевна любит хорошо выглядеть. Не чувствует себя одинокой и особенно не переживает по поводу бытовых проблем. Во многом — все это благодаря Центру «Пенсион».

#### Военная юность

Нина Николаевна Яркина родилась в далеком 1924 году на Кубани — в поселке Колодязи, Ростовской области РФ. Во время Второй мировой войны ей довелось работать в городе Усть-Лабинске в редакции районной газеты. В то военное время газеты были очень важным средством массовой информации для населения, и работать в них было ответственно и почетно. Нина принимала последние известия для издания. Делать это нужно было в ночное время с 12 до 2

часов ночи. Причем не в редакции, которая ночью не работала, а в почтовом отделении, которое в те непростые времена функционировало круглосуточно. Кроме девушки, по ночам на смене были телеграфистка, телефонистка и техники. Зима 1943-го была неспокойной — хотя город уже освободили наши войска, но ходить по нему, особенно в темноте, было страшно — встречались и дезертиры, и бандиты. Поэтому Нине приходилось появляться на почте еще засветло, чтобы не подвергать себя лишней опасности. Ожидая время приема новостей, можно было еще успеть и подремать.

Вскоре девушку с места работы направили в г. Краснодар на учебу. Она уволилась и поехала. Но военный, принимавший документы, сказал ей: «Деточка, у меня трое детей, я на тебя смотрю, как на своего ребенка, и мне тебя жалко. Документы я у тебя не возьму и учиться не направлю, поскольку техник, на которого ты пришла учиться, должен лазить по столбам и восстанавливать связь. А в военное время — это опасно, еще могут и убить. Вот наши сегодня освободили 5-10 км, а завтра немцы могут вернуться. Ты такая молодая — я не возьму!».

Ниночка недолго расстраивалась: возвращаясь домой после собеседования, она увидела объявление на дверях райисполкома: «Требуются машинистки! Обучение 2 месяца, оплата 2000 руб». Однако девушка после средней школы уже успела закончить школу бухгалтеров, проучившись месяц машинописи. Она зашла в райисполком, надеясь, что ее обучение пройдет быстрее и дешевле. А вместо учебы ее сразу оформили на работу, невзирая на то, что она была неопытной машинисткой. «В процессе работы приобретешь навыки», сказала ей коллега. Тогда в райисполкоме очень нужны были сотрудники. Но поначалу Нина занималась не столько машинописью, сколько исполняла другие обязанности: ходила по домам и выясняла количество проживающих в каждой квартире, сколько еще должно вернуться, хватает ли жилплощади, приемлемы ли условия для проживания и т.п. В райисполкоме девушка проработала до конца войны.

В 1945 году Нина уехала в Германию: за ней на родину вернулся жених — офицер. Однако с ним у нее отношения не сложились, зато позже она познакомилась с другим военным, Михаилом, и вышла за него замуж. В Германии она работала заведующей интендантским отделом.

В Германии Нина с мужем прожили три года, затем переехали в Москву, где у них родился сын. В 1964 году мужа Нины Николаевны направили в киевский военный округ и с тех порона живет в Киеве.

### Киев: больница и министерство

Работа в сфере здравоохранения началась для Нина Николаевны неожиданно. Случилась так, что она сильно заболела. У нее была аллергия, и из дома она ездила в тогдашнюю Октябрьскую больницу на уколы. Там ей как-то предложили поработать пару недель завканцелярией, пока администрация не найдет человека на это место. Женщина согласилась, поскольку в то время как раз была без работы. Но вместо двух недель проработала... 2 года, и искать замену ей не собирались. Ведь она была ценным сотрудником: смогла привести документацию и корреспонденцию этой крупной больницы в порядок и поддерживала его на должном уровне. А оборот документов был большой, и реагировать на них нужно было оперативно. Когда в больницу приехало вышестоящее руководство из министерства, то начальник похвалил Нину Николаевну перед ними: «Это такой ответственный сотрудник! На рабочем месте все в идеальном порядке».

На следующий день Нине Николаевне предложили работать в министерстве. Видимо, там не хватало порядка в документах. Женщина не сразу согласилась к ним перейти, но ее все-таки уговорили. Таким образом, она проработала в министерстве здравоохранения 16 лет. Когда она собиралась выходить на пенсию, начальник попросил ее задержаться на год и обучить всем тонкостям работы своего приемника. Нина Николаевна согласилась и ушла на заслуженный отдых в 56 лет.

### Выход найден!

После выхода на пенсию Нина Николаевна занималась общественной работой в совете ветеранов. А еще увлеклась рукоделием — вязанием, шитьем и вышивкой. Она изготавливала покрывала, шила одежду — и не только себе, но и племянницам. Они присылали ей по почте ткани, поскольку жили далеко — одна на севере, вторая — на Кубани, а тетя им посылкой — готовые платья.

Когда нашей героине исполнился 81 год, в ее жизни начались большие испытания: от инсульта умер сын, а муж, не выдержав утраты, перенес инфаркт. После этого 7 лет он был прикован к постели, и Нина Николаевна ухаживала за ним до последнего дня его жизни. После всех потерь остаться одной было очень тяжело и страшно. Женщина страдала от гипертонии, у нее стали сильно болеть ноги, ухудшилось зрение. Без посторонней помощи было никак не обойтись. Подставить плечо в тяжелую минуту к ней приехала родственница из Кубани. Поначалу родные поддерживали женщину, но потом она почувствовала, что мешает им. А одна жить не может. Стала искать выход из положения. И нашла!

Из нашей газеты и из буклета, который ей дала знакомая, Нина Николаевна узнала о существовании центра «Пенсион». Информацию прочитала не единожды. Познакомившись с сотрудниками организации и подумав пару месяцев, приняла взвешенное решение подписать договор о пожизненном содержании. И вот уже более четырех лет сотрудники центра о ней заботятся. А в 2020 году ей исполнилось 96!

Нина Николаевна рада своему решению стать подопечной «Пенсиона»: «Я скажу, что «Пенсион» – это хорошая организация. О человеке заботятся, дают денежную помощь:



есть большая единовременная выплата, ежемесячная доплата к пенсии — 1000 гривен, не нужно думать об оплате коммунальных услуг. Несколько раз после подписания договора меня приглашали сниматься на телевидение и для рекламы Центра. Кроме того, была учтена моя просьба подселить комне в компаньоны кого-нибудь, чтобы не бояться оставаться одной. Так у меня появился новый сосед — Анатолий Николаевич — добрый, отзывчивый человек, к тому же он умеет вкусно готовить и мне есть, с кем поговорить.

Вдобавок, дважды в неделю ко мне приходит сотрудница Центра Юлия и приносит необходимые продукты, убирает в комнатах. Так что бытовые проблемы меня сейчас не беспокоят. Но самое главное — это то, что я не чувствую себя одинокой, это для пенсионера особенно ценно».

## Дневник внимания – оцените, сколько заботы Вы получаете от близких

В Украине много традиций, среди которых забота детей о престарелых родителях. Однако уклад жизни изменился – люди почтенного возраста живут отдельно и стесняются побеспокоить детей. А наследники этому только рады – если не просят ни о чем, значит, и беспокоиться не стоит.

Но давайте открыто признаем — если у родителей есть потребность в помощи, обращаться за ней и даже требовать — не стыдно. Вы имеете право на достойную старость, а не считать копейки и отказывать себе в элементарном. Важно согласиться, что вы готовы получить помощь, и при этом не чувствовать себя неловко, прося о ней. Забота и внимание, полученные от близких, ни к чему вас не обязывают. Свою «порцию» вы отдали ранее, когда ваши дети или родители в ней нуждались.

Чтобы понять, что же вы получаете от своих родных и близких на самом деле, мы предлагаем провести интересный эксперимент. На следующих страницах — несколько недель «Дневника внимания». Это — своеобразный метод фиксации знаков внимания, которые вы получаете от близких. Ведь записывать и анализировать — лучший из инструментов, которые существуют для того, чтобы понять, все ли так, как этого хочется вам.

Попробуйте в течение месяца записывать, какую помощь и заботу вы получаете от своих детей или близких. Здесь нет никаких обязательных действий – просто записывайте то, что считаете действительно ценным именно для себя (ведь у каждого пенсионера свои собственные потребности). А потом проанализируйте, достаточно ли этого, и покрывают ли знаки внимания ваши реальные потребности в них. В соседнем столбце Центр «Пенсион» обозначил, какую помощь мы предоставляем своим подопечным. Сравнить и сделать собственные выводы – вот ваша задача на ближайшее время!

	Ваш дневник внимания от родных/близких	Помощь подопечному, подписавшему договор с Центром «Пенсион»
Понедельник Понеділок Monday	Звонок? Визит?	Визит помощницы - генеральная уборка
Вторник Вівторок Tuesday		
Среда Середа Wednesday	Помощь денежная или забота?	
Четверг Четвер Thursday		Звонок из отдела сопровождения - проверка, все ли работает, нужна ли какая-то помощь?
Пятница П'ятниця Friday	Подарок или знак внимания?	
Субота Субота Saturday		
Воскресенье Неділя Sunday	Оказанная услуга?	

	Ваш дневник внимания от родных/близких	Помощь подопечному, подписавшему договор с Центром «Пенсион»
Понедельник Понеділок Monday	Звонок? Визит?	ПЕНСИОН Ежемесячный платеж от Центра «Пенсион»
Вторник Вівторок Tuesday		Покупка и доставка продуктов по списку
Среда Середа Wednesday	Помощь денежная или забота?	
Четверг Четвер Thursday		
Пятница П'ятниця Friday	Подарок или знак внимания?	
Субота Субота Saturday		Номер газеты «Пожити для себе»
Воскресенье Неділя Sunday	Оказанная услуга?	

	Ваш дневник внимания от родных/близких	Помощь подопечному, подписавшему договор с Центром «Пенсион»
Понедельник Понеділок Monday	Звонок? Визит?	В ответ на обращение в Справку Все Аптеки - подбор и заказ лекарств по лучшей цене
Вторник Вівторок Tuesday		
Среда Середа Wednesday	Помощь денежная или забота?	Оплата стационарного/ мобильного телефона и кабельного ТВ от Центра «Пенсион»
Четверг Четвер Thursday		
Пятница П'ятниця Friday	Подарок или знак внимания?	Оплата коммунальных платежей Центром «Пенсион»
Субота Субота Saturday		
Воскресенье Неділя Sunday	Оказанная услуга?	

	Ваш дневник внимания от родных/близких	Помощь подопечному, подписавшему договор с Центром «Пенсион»	
Понедельник Понеділок Monday	Звонок? Визит?		
Вторник Вівторок Tuesday		Визит помощницы - вымыты окна	
Среда Середа Wednesday	Помощь денежная или забота?	Звонок из отдела сопровождения - проверка, все ли работает, нужна ли какая-то помощь?	
Четверг Четвер Thursday			
Пятница П'ятниця Friday	Подарок или знак внимания?	В ответ на обращение - приезд мастера от Центра «Пенсион» для замены розеток	
Субота Субота Saturday			
Воскресенье Неділя Sunday	Оказанная услуга?		

## **Как получить вторую пенсию** и помощь по дому?

## Обучающее видео о работе Центра «Пенсион» с проверкой знаний

Если вы – пользователь интернета, то предлагаем пройти небольшое обучение и получить еще больше информации о работе Центра.

Набирайте в строке браузера <u>www.pension.ua/3</u> и начинайте прохождение курса.

По ссылке вы найдете 23 коротких видео общей продолжительностью немногим более часа с детальным рассказом, как получать вторую пенсию и помощь по дому. После видео приведены проверочные вопросы на понимание изложенного материала.

Данный курс разработан для того, чтобы сформировать у пенсионеров полное понимание, как обеспечить себе вторую пенсию и помощь по дому от Центра «Пенсион». Уделите всего лишь час вашего времени и узнайте, как улучшить качество вашей жизни.

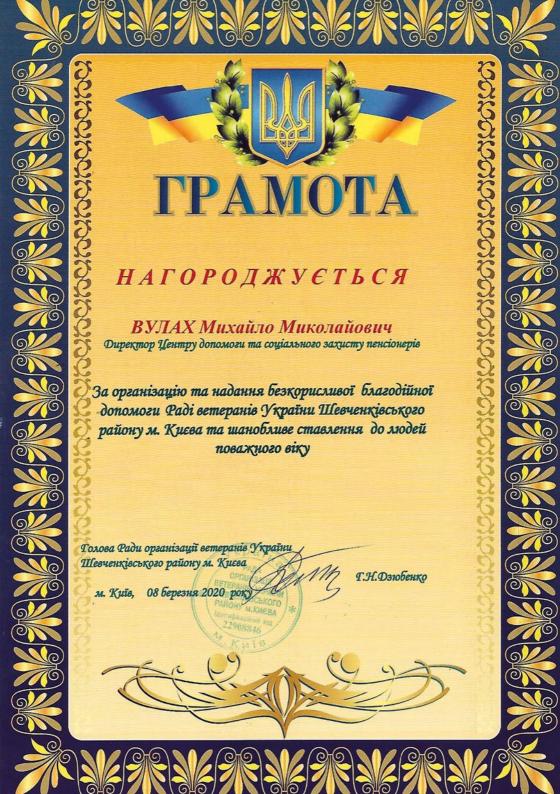
Данные, предоставленные в этом курсе, с 2007 года уже помогли 2 050 подопечным из 42 городов Украины получить более чем 283 миллиона гривен.

Дополнительный бонус за прохождение обучающего курса для пенсионеров, проживающих в областных центрах Украины и г. Киеве, которым не помогают родственники – пополнение телефона на 20 гривен.

Как получать вторую пенсию и помощь по дому: <u>www.pension.ua/3</u>

Смотрите все видеоотзывы подопечных Центра «Пенсион» www.pension.ua/vidguky









ВСЕУКРАЇНСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ ІНВАЛІДІВ ВІЙНИ, ЗБРОЙНИХ СИЛ ТА УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ

# ПОДЯКА

НАГОРОДЖУЄТЬСЯ

#### ВУЛАХ Михайло Миколайович

за душевну небайдужість, активну життєву позицію, щиру благодійність та вагомий внесок у справу соціальної допомоги інвалідам війни.

3 повагою Голова Президії Ради "Ов" береум 2017р.



















#### Проверьте себя! Самые важные вопросы

Итак, вы прошли весь путь вместе с тетей Шурой и познакомились с работой Центра «Пенсион». Если вам необходима помощь, не на кого рассчитывать — не откладывайте в долгий ящик. Цель этой книги — показать возможное решение всем пенсионерам Украины.

Законодательство предоставляет всем возможность распорядиться своим имуществом и улучшить качество своей жизни уже сегодня, а не ждать мифических прибавок к пенсии.

Чтобы проверить, насколько вы разобрались в условиях договора пожизненного содержания и в работе Центра «Пенсион», мы предлагаем вам ответить на несколько вопросов. Мы сделали своего рода предметный указатель, чтобы вам было удобнее ориентироваться.

1.	Как законодательно закреплен институт дого- вора пожизненного содержания?	стр. 141, 306
2.	Какие есть у пенсионера варианты улучшить свое материальное состояние?	стр. 16-27, 56-63, 83-87, 93-96, 222- 231, 411-412
3.	Реально ли обеспечить свою старость, обме- няв свое жилье на меньшее?	стр. 56-61
4.	Как пенсионер может распорядиться своим жильем?	стр. 138-142
5.	Чем отличаются договор дарения, завещание и договор пожизненного содержания?	стр. 138, 142-144
6.	Каковы позитивные и негативные моменты завещания для пенсионера?	стр. 140, 143
7.	В чем опасность договора дарения для чело- века преклонного возраста?	стр. 138-140
	·	

8.	Каковы позитивные моменты договора пожиз- ненного содержания для пенсионера?	стр. 141, 143-144
9.	Что делать пенсионеру, если он опрометчиво подарил кому-то жилье или подписал договор пожизненного содержания на невыгодных условиях или такой, который не выполняется? Есть ли возможность с помощью Центра «Пенсион» аннулировать такие договоры?	стр. 231-232
10.	Как оценивается размер начальной единора- зовой выплаты?	стр. 225
11.	Когда пенсионеру выплачивают единоразовую сумму помощи?	стр. 225, 357
12.	Что получает пенсионер по договору пожиз- ненного содержания с Центром «Пенсион»?	стр. 222-231, 317-321, 353-357
13.	Какие виды заботы может получить подопеч- ный от Центра «Пенсион»?	стр. 387-391
14.	Есть ли пределы сумм за коммунальные услуги, которые ежемесячно обязан выплачивать Центр «Пенсион»?	стр. 226, 355
15.	Имеет ли пенсионер право на субсидию после подписания договора пожизненного содержания?	стр. 226
16.	За чей счет проводят погребение пенсионера?	стр. 298, 308, 356
17.	Индексируют ли выплаты в связи с инфляцией?	стр. 144, стр. 308, стр. 357
18.	Кто имеет право пользоваться квартирой после подписания ДПС?	стр. 144, 358, 360
19.	Кто будет нести ответственность, если пенсио- нер после подписания договора пожизненного содержания случайно затопит соседей или устроит пожар?	стр. 144, 358
20.	Кто оплачивает расходы при подписании договора пожизненного содержания?	стр. 361

21.	В чем опасность заключения договора пожиз- ненного содержания с частным лицом?	стр. 197-198, 313-321
22.	Как проверить надежность организации, с которой пенсионер планирует подписывать ДПС?	стр. 152-154, 313-314
23.	Почему лучше подписывать ДПС с Центром «Пенсион», чем с другими организациями?	стр. 313-321
24.	В обмен на что предоставляет помощь Центр «Пенсион»?	стр. 141, 351
25.	Кто является владельцем квартиры после под- писания договора пожизненного содержания?	стр. 143, 351, 360
26.	Почему при подписании ДПС не страшно потерять право собственности на квартиру?	стр. 357-358
27.	Есть ли возможность заключить договор пожизненного содержания в пользу другого человека? Например, если пенсионера беспокоит судьба его брата, сестры или детей-инвалидов, может ли он оформить договор так, что они будут продолжать жить в квартире пенсионера после его ухода из жизни?	стр. 307
28.	Можно ли заключить договор пожизненного содержания, если пенсионеру принадлежит лишь часть недвижимости?	стр. 306
29.	Почему не стоит ждать до последнего и откладывать подписание договора?	стр. 246-249
30.	Остается ли прописан пенсионер в квартире после подписания ДПС?	стр. 358-358
31.	Какой пакет документов должен иметь пенси- онер, чтобы заключить договор пожизненного содержания?	стр. 350
32.	Как быть, если пенсионер болен или не имеет возможности ездить за разными справками, которые необходимы при подписании договора пожизненного содержания?	стр. 273
33.	Как отличить настоящего сотрудника Центра «Пенсион» от мошенника, который представился нашим сотрудником?	стр. 153

34.	Какова цель Центра «Пенсион»?	стр. 223, 312
35.	Когда начал свою деятельность Центр «Пенси- он»?	стр. 166, 170-171
36.	В каких городах, кроме Киева, «Пенсион» предоставляет свои услуги?	стр. 178, 182-183
37.	Кто является директором Центра «Пенсион? Зачем он помогает пенсионерам?	стр. 167-171, 283-287
38.	Почему можно доверять Центру «Пенсион»?	стр. 243, 262- 263, 271-272, 313-330, 418- 425, 437-461
39.	Что будет, если Центр «Пенсион» закроется?	стр. 359
40.	Почему Центру «Пенсион» невыгодно прекра- щать выплаты пенсионеру?	стр. 224-225
41.	Возвращают ли при расторжении договора по- жизненного содержания средства, если Центр «Пенсион» не исполнял своих обязанностей или исполнял их в неполном объеме?	стр. 225, 358
42.	Выгодно ли Центру, чтобы пенсионер жил долго и счастливо?	стр. 296-297
43.	Есть ли в Центре штатные сотрудники – соци- альные работники и мастера, которые непо- средственно работают с подопечными?	стр. 345, 346, 394
44.	Есть ли возможность поселить пенсионера при его желании в пансионат с полным круглосуточным уходом?	стр. 173-174
45.	Сколько средств уже выплачено Центром «Пенсион» пенсионерам по договорам пожизненного содержания? И сколько подопечных в «Пенсионе»?	стр. 316, 348

### ПОДЕЛИТЕСЬ КНИГОЙ!

Вы находите в своей жизненной ситуации много общего с тетей Шурой? И теперь увидели, каким образом можно справиться с вашей проблемой, улучшить качество вашей жизни?

Звоните в Центр «Пенсион» и узнайте, какую помощь по договору получите именно вы!



Вы не видите выход из ситуации, но понимаете, что помощь вам нужна? Позвоните и расскажите нам обо всех своих проблемах, и мы обязательно подскажем решение. Такого опыта решения проблем пенсионеров нет ни у кого в Украине.

Если у вас еще остались вопросы или вам нужна дополнительная информация о работе Центра — обязательно звоните. Менеджер по пониманию ответит на любые вопросы или предложит вам пообщаться с подопечными Центра, чтобы информация была абсолютно объективной.

Вы знаете кого-то, кому нужна помощь? Поделитесь с ним прочитанной книгой!

(044) 288-21-98 • (063) 313-87-73 (099) 546-56-73 • (068) 954-36-10



#### Вулах М.Н., Гаевская-Ковалева Ю.В., Гончарова А.Е.

Как тетя Шура качество жизни улучшала – Киев: «Гамма принт», 2021. – 480 с.

Быть пенсионером не так просто. Это тяжелый труд. Сможет ли обычная пенсионерка тетя Шура, которой не на что и не на кого надеяться, улучшить качество своей жизни? Подработки, родственники, продажа вещей, аферисты...

Удастся ли тете Шуре найти то, что ищет, и принять верное решение? Выдержки из законодательства, детальный рассказ о возможностях для пенсионеров, реальные истории из жизни, множество фотографий и типовых документов — все в этой книге.

Тысячи пенсионеров уже улучшили качество своей жизни, пройдя данный путь.

Как их достижения можете повторить и вы? Прочитайте, пожалуйста, книгу и все поймете.

ISBN 978-617-95087-0-7



#### Михаил Вулах, Юлия Гаевская, Алина Гончарова

#### КАК ТЕТЯ ШУРА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ УЛУЧШАЛА

Корректор Юлия Васильевна Огилько Дизайнер-верстальщик Ирина Сергеевна Вощикова Дизайнер обложки Михаил Витальевич Шевченко

Подписано в печать с материалов заказчика 23.12.2020 г. Гарнитура «Roboto» и «Blogger Sans». Формат 60Х90/16. Бумага мелованная матовая Star Silk 70 гр/м². Печать офсетная. Заказ. № 111-17. Усл. печ. листов 60. Тираж 5000 экз.

Отпечатано в ООО «Гамма Принт», бульвар Вацлава Гавела, 26, г. Киев, 03126. ЕДРПОУ 41208722. Свидетельство о внесении субъекта издательского дела в Государственный реестр издателей ДК №6679 от 13.03.2019.